

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Makin Banyaknya telepon seluler (ponsel) yang mendukung java di pasar membuka peluang bisnis pembuatan aplikasi berbasis java. Terbukti respon dan minat para pengguna ponsel terhadap aplikasi java cukup tinggi dan cenderung meningkat dari waktu ke waktu. Salah satu kelebihan utama java adalah sifatnya yang multiplatform. Dampaknya semua program yang dibuat dengan basis java dapat digunakan di berbagai merk ponsel.

Dengan perkembangan zaman banyak perusahaan yang membuat ponsel dengan fasilitas GPRS. Adanya layanan GPRS ini membuka peluang bagi para developer-developer pengembang *software handphone* untuk membuat aplikasi yang fleksibel dan tidak terfokus pada *stand alone system*, banyak aplikasi-aplikasi *client-server* bermunculan dengan beragam fungsi dan manfaat salah satunya dapat digunakan untuk mempermudah komunikasi.

Salah satu faktor yang dapat mengukur kinerja Makro adalah tingkat penjualan. Besar kecilnya tingkat penjualan ini sangat tergantung juga dari promosi dan pelayanan. Proses penjualan ini tidak hanya dilakukan secara langsung tetapi seiring perkembangan zaman dapat pula dilakukan secara online. Dengan adanya fasilitas penjualan secara online ini diharapkan lebih mempermudah pihak customer dalam melakukan transaksi. Sehingga tidak perlu

datang, tetapi cukup dengan melakukan pemesanan melalui telepon selular (handphone).

Proses pemesanan pun dapat dilakukan dengan mudah, yaitu pihak customer dapat memilih daftar barang yang ada. Setelah proses pemesanan selesai barang akan diantar ke alamat customer. Fasilitas ini hanya disediakan bagi customer yang telah menjadi member pada Makro. Pada dasarnya proses penjualan inilah yang menjadi proses yang paling dasar, sehingga dengan adanya fasilitas baru yang ditawarkan kepada customer ini diharapkan dapat mempermudah dan meningkatkan tingkat penjualan pada Makro. Hal tersebut mendorong penulis untuk merancang suatu aplikasi pemesanan barang secara online.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian di atas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Bagaimana membuat suatu aplikasi pemesanan barang secara online yang dapat diakses melalui handphone yang dapat mempermudah kegiatan transaksi bagi customer di Makro Solo?"

1.3 Batasan Variabel Penelitian

Mengingat luasnya permasalahan penjualan pada Makro, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Perancangan sistem pemesanan barang secara online yang dapat diakses melalui handphone.

2. Sistem yang dikembangkan hanya untuk pemesanan barang oleh customer.
3. Sistem yang dikembangkan hanya dapat digunakan oleh member di Makro Solo.
4. Data yang di ambil untuk contoh dalam penelitian ini adalah data dari bulan Januari sampai Maret 2009.
5. Transaksi pembelian minimal sebesar Rp 500.000,-

Adapun hal ini dimaksudkan agar nantinya tidak menjadi penyimpangan dari pokok masalah yang diteliti sesuai dengan sasaran yang diharapkan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun manfaat tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Secara internal
 - a. Memenuhi tugas akhir sebagai syarat kelulusan program Strata-1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "STMIK AMIKOM" Yogyakarta.
 - b. Menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh dari kegiatan perkuliahan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "STMIK AMIKOM" Yogyakarta.
2. Secara eksternal
 - a. Menganalisis sistem penjualan yang berjalan pada Makro saat ini.
 - b. Merancang sistem penjualan online pada Makro
 - c. Dengan sistem yang intensif ini diharapkan user akan mendapatkan kemudahan dalam melakukan transaksi belanja.

1.5 Metode Penelitian

Dalam usulan penulisan penelitian ini, penulis akan melakukan penelitian dengan menggunakan beberapa cara / metode antara lain sebagai berikut :

1. Metode Survei

Merupakan metode pengumpulan data atau informasi melalui proses tanya jawab secara langsung dengan pihak yang bersangkutan yang dapat memberikan keterangan tentang sistem yang ada.

2. Metode Observasi

Merupakan metode menganalisa pengumpulan data yang dilakukan secara sistematis dengan mengamati, mencatat kegiatan dan pelaksanaan dari sistem pengolahan data yang terkait.

3. Metode Kepustakaan

Metode atau teknik pengumpulan data menggunakan pustaka-pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau bahkan digunakan sebagai bahan perbandingan.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis kedalam lima bab, masing-masing akan dirincikan masalahnya sebagai berikut

BAB I. Pendahuluan

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan, penelitian, hipotesis, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II. Landasan Teori

Pada bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai pengenalan sistem secara umum dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III. Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini membahas tentang analisa dan sistem aplikasi yang dibuat.

BAB IV. Hasil dan Pembahasan

Pada bab menjelaskan tentang tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan yaitu penerapan rancangan implementasi, melakukan kegiatan implementasi dan tindak lanjut implementasi.

BAB V. Penutup

Pada bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan penelitian, dan beberapa saran dan kritik yang diperlukan oleh peneliti dimasa yang akan datang.