#### BABI

#### PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Yogyakarta adalah unit pelaksana teknis dibawah Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Yogyakarta mempunyai tugas dan fungsi sesuai ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1995 tentang Pemasyarakatan bahwa Lembaga Pemasyarakatan sebagai tempat untuk melaksanakan pembinaan narapidana berdasarkan sistem pemasyarakatan agar menyadari kesalahan, memperbaiki diri, tidak mengulangi tindak pidana sehingga dapat diterima kembali oleh lingkungan masyarakat dan dapat hidup secara wajar sebagai warga yang baik dan bertanggungjawab. Selain pembinaan, para warga binaan pemasyarakatan (WBP) juga memiliki hak dan kewajiban selama menjalani hukuman pidana di dalam Lapas. Salah satu hak dari WBP adalah mendapatkan kunjungan. Dalam Undang-Undang Nomor 12 Tahun 1995 tentang Pemasyarakatan yakni pasal 14 (8) menyatakan bahwa "narapidana berhak untuk menerima kunjungan dari keluarga, penasihat hukum dan orang tertentu lainnya". Namun demikian, dalam hal pelayanan khususnya dalam hal kegiatan kunjungan/ besukan bagi tahanan dan narapidana terdapat beberapa kendala. Kendala tersebut yaitu penumpukan pengunjung di loket pendaftaran karena pengunjung harus datang langsung ke Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Yogyakarta. Selama ini di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan

Kelas IIB Yogyakarta, loket pendaftaran dibuka 30 menit sebelum kegiatan kunjungan dilakukan. Hal ini yang menyebabkan penumpukan pengunjung di loket pendaftaran. Akibat terjadinya penumpukan pengunjung di loket pendaftaran, petugas Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Yogyakarta saat melakukan pendataan pengunjung sering terjadi pendataan yang tidak lengkap dan kesalahan pendataan. Salah contohnya adalah pendataan barang bawaan yang akan diberikan kepada tahanan atau narapidana. Padahal hal itu sangat penting dalam mendeteksi masuknya barang terlarang ke dalam Lapas seperti Handphone, uang, obat-obat terlarang, dll.

Saat ini, perkembangan teknologi sudah mengalami kemajuan yang sangat pesat, salah satunya adalah internet. Manfaat internet saat ini sangat dirasakan masyarakat dan bahkan sudah menjadi kebutuhan, segala informasi dapat dengan mudah di dapatkan di internet kapanpun dan dimanapun selama ada koneksi. Penggunaan website sebagai salah satu media sarana komunikasi sudah sedemikian luasnya dengan faktor biaya yang murah, kemudahan akses dan efisiensi karena dapat diakses dalam waktu 24 jam. Teknologi website mengalami perkembangan yang cukup pesat. Website saat ini bukan hanya merupakan media informasi yang sekedar di baca atau cenderung statis, tetapi telah berkembang menjadi media yang lebih dinamis dan interaktif.

Sebagai Tugas Akhir, dikembangkanlah sebuah website yang dapat melayani pengunjung dalam melakukan pendaftaran kunjungan. Para pengunjung dapat mengakses informasi seputar tata cara pendaftaran kunjungan secara terperinci tanpa mengeluarkan biaya yang besar. Dari sisi Fungsi utama dari website yang akan dikembangkan ini adalah untuk memberikan pelayanan kepada pengunjung yang akan melakukan pendaftaran kunjungan tanpa harus melakukan antrian pendaftaran di Lembaga Pemasyarakatan dan dapat diakses oleh siapapun dan kapanpun. Dari beberapa uraian diatas, maka Penulis bermaksud membuat Tugas Akhir dengan judul "Sistem Informasi Kunjungan Di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Yogyakarta Berbasis Website".

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka pokok permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut :

- Bagaimana membangun sistem informasi layanan kunjungan dimana pengunjung dapat melakukan pendaftaran secara online?
- b. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat mengurangi kesalahan pendataan dan kurang lengkapnya pendataan pengunjung?
- c. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat memudahkan pelaporan kunjungan?

### 1.3. Batasan Masalah

Dengan rumusan masalah yang telah disebutkan diatas, maka dalam skripsi ini diberikan batasan masalah yang akan di analisa, mengingat adanya keterbatasan waktu dalam proses penyusunan, yaitu sebagai berikut:

 a. Sistem Informasi Layanan Kunjungan yang dapat melakukan penjadwalan kunjungan bagi tahanan dan narapidana yang akan

- dikunjungi yang diimpelemtasikan di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Yogyakarta.
- Sistem informasi ini berbasis web yang merupakan sebuah sistem yang menyediakan informasi pendaftaran yang diakses online menggunakan jaringan internet.
- Aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk perancangan sistem ini adalah bahasa pemrograman Php dan menggunakan database MySQL.

## 1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

## 1.4.1. Tujuan Penelitian

- Sebagai syarat untuk menyelesaikan Pendidikan program strata 1
  (S1) di Jurusan Informatika pada "Universitas Amikom Yogyakarta"
- Merancang dan membangun sistem informasi layanan kunjungan berbasis website yang dapat melakukan pendaftaran secara online.

#### 1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan berdasarkan tujuan penelitian yang telah disebutkan diatas, maka penelitian ini mempunyai manfaat sebagai berikut:

 Dapat memberikan kemudahan bagi pengunjung yang akan melakukan pendaftaran layanan kunjungan di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Yogyakarta.

- Membantu instansi Lapas Perempuan Kelas IIB Yogyakarta melakukan pelayanan publik yang optimal kepada pengunjung.
- Membantu dalam melakukan kegiatan kunjungan dari pendataan hingga pelaporan layanan kunjungan.
- Bagi peneliti, untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Amikom Yogyakarta,
- Bagi pembaca, dapat mengetahui alur sistem informasi berbasis web.

### 1.5.Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam skripsi ini yaitu menggunakan metode seperti dibawah ini:

# 1.5.1. Metode Pengumpulan Data

### Studi Pustaka

Suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mencari dan mempelajari berbagai data dari berbagai sumber seperti buku, modul, artikel-artikel baik dari perpustakaan atau pun dari internet yang berhubungan dengan topik yang dibahas sebagai referensi dalam perancangan Sistem informasi berbasis website.

## 1.5.2. Tahap-tahap Penelitian

#### I. Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara melihat langsung keadaan penelitian di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Yogyakarta.

### Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara bertanya kepada narasumber yang dianggap mengerti dengan permasalahan yang dibahas.

### 3. Perancangan Sistem

Dalam pengerjaannya metode ini dilakukan dengan merancang sistem informasi menggunakan website.

## 4. Konfigurasi Sistem

Pada bagian ini dilakukan konfigurasi coding dalam merancang sistem informasi berbasis website.

## Pengujian Sistem

Pada proses ini dilakukan pengujian terhadap website sistem informasi layanan kunjungan untuk mengetahui apakah sistem sudah berjalan dengan baik atau tidak.

### Analisis Data

Dari data-data pengujian akhir yang didapatkan kemudian dilakukan analisis.

### Penarikan kesimpulan

Pada bagian ini dilakukan sebuah penarikan kesimpulan dari hasil analisis data dan akan dijadikan referensi untuk melakukan penelitian berikutnya.

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Sistem penulisan ditulis dengan menguraikan bab demi bab secara detail adalah sebagai berikut:

#### BABI: PENDAHULUAN

Pada BAB I ini berisi mengenai latar belakang diambilnya skripsi Sistem Informasi Layanan Kunjungan di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Yogyakarta, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan diakhiri sistematika penulisan.

#### BAB II : LANDASAN TEORI

Pada BAB II ini berisi mengenai tinjauan pustaka, serta teori-teori yang berasal dari studi literatur buku dan internet. Disini studi literatur tersebut, akan penulisan jadikan sebagai bahan acuan dalam menganalisa perbandingan kinerja metode.

## BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada BAB III: ini akan menganalisa Analisis dan Perancangan, di dalamnya terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang ditawarkan, rancangan Sistem Informasi Layanan Kunjungan di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Yogyakarta.

## BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada BAB IV ini akan membahas tentang perancangan serta analisis dengan pengujian yang dibuat menggunakan parameter yang telah ditentukan.

### BAB V : PENUTUP

Pada BAB V ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil uji coba serta analisa yang dilakukan serta saran – saran yang dibutuhkan untuk pengembangan lebih lanjut dan beberapa informasi daftar pustaka.

