

**ANALISIS DAN PERANCANGAN
SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR BERBASIS WEB
PADA HOTEL SRI WEDARI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat
sarjana S1 pada Jurusan Teknik Informatika**

**Disusun Oleh :
Agnes Irmayanti J
06.21.0359**

**PROGRAM STUDI S-1 TRANSFER
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
“AMIKOM”
YOGYAKARTA**

2010

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
KAMAR BERBASIS WEB PADA HOTEL SRI WEDARI YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Agnes Irmayanti J

06.21.0359

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 01 Juni 2010

Dosen Pembimbing,



Armadyah Amberowati, S. Kom, M. Eng
NIK. 190302063

PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI
KAMAR BERBASIS WEB PADA HOTEL SRI WEDARI YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Agnes Irmayanti J

06.21.0359

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 01 Juni 2010

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Khusnawi, S. Kom, M. Eng
NIK. 190302112

Ir. Abas Ali Pangera, M. Kom
NIK. 190302008

Armadyah Amborowati, S. Kom, M. Eng
NIK. 190302063


Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 01 Juni 2010



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA


Prof. Dr. M. Suyanto, MM
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah disajikan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Juni 2010



Agnes Irmayanti J

NIM 06.21.0359

INTISARI

Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja sehingga tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Misalnya melakukan Transfer Rekening Bank, Reservasi Tiket Pesawat, pengiriman Email.

Dalam dunia bisnis dan untuk semua bidang usaha, tentu saja tidak dapat terlepas dari permasalahan tersebut. Dengan bantuan internet, kita sebagai masyarakat awam akan dapat melihat dan mengetahui informasi yang kita butuhkan. Tidak terlepas dari itu, untuk bidang jasa pelayanan seperti perhotelan telah memanfaatkan fasilitas internet. Melalui internet kita akan dapat mengetahui fasilitas suatu hotel atau juga tarif net per malam, selain juga itu juga memungkinkan untuk memesan sejumlah fasilitas atau memesan kamar tanpa datang terlebih dahulu ke meja *receptionist* hotel yang diinginkan atau hanya sekedar ingin melihat-lihat fasilitas yang tersedia.

Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia perhotelan untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada konsumen untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar dan web sebagai media informasi dan promosi. Berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektifitas dalam hal operasional, tempat, waktu dan fleksibilitas, sehingga dapat dijadikan sebagai ujung tombak untuk meningkatkan layanan konsumen. Mengingat begitu luasnya data yang bisa diolah, maka penulis membatasi permasalahan mengenai batasan reservasi kamar dan batasan software yang digunakan.

Kata Kunci : Teknologi informasi Reservasi kamar hotel

ABSTRACT

Growth of information technology started by appearance of internet as information media able to be accessed by using computer which is interconnection to various world cleft, so that information accessing can be done by just where so that do not limit by time and room. For example the Transfer Of Account Bank, Ticket Plane Reservation, delivery of Enamel.

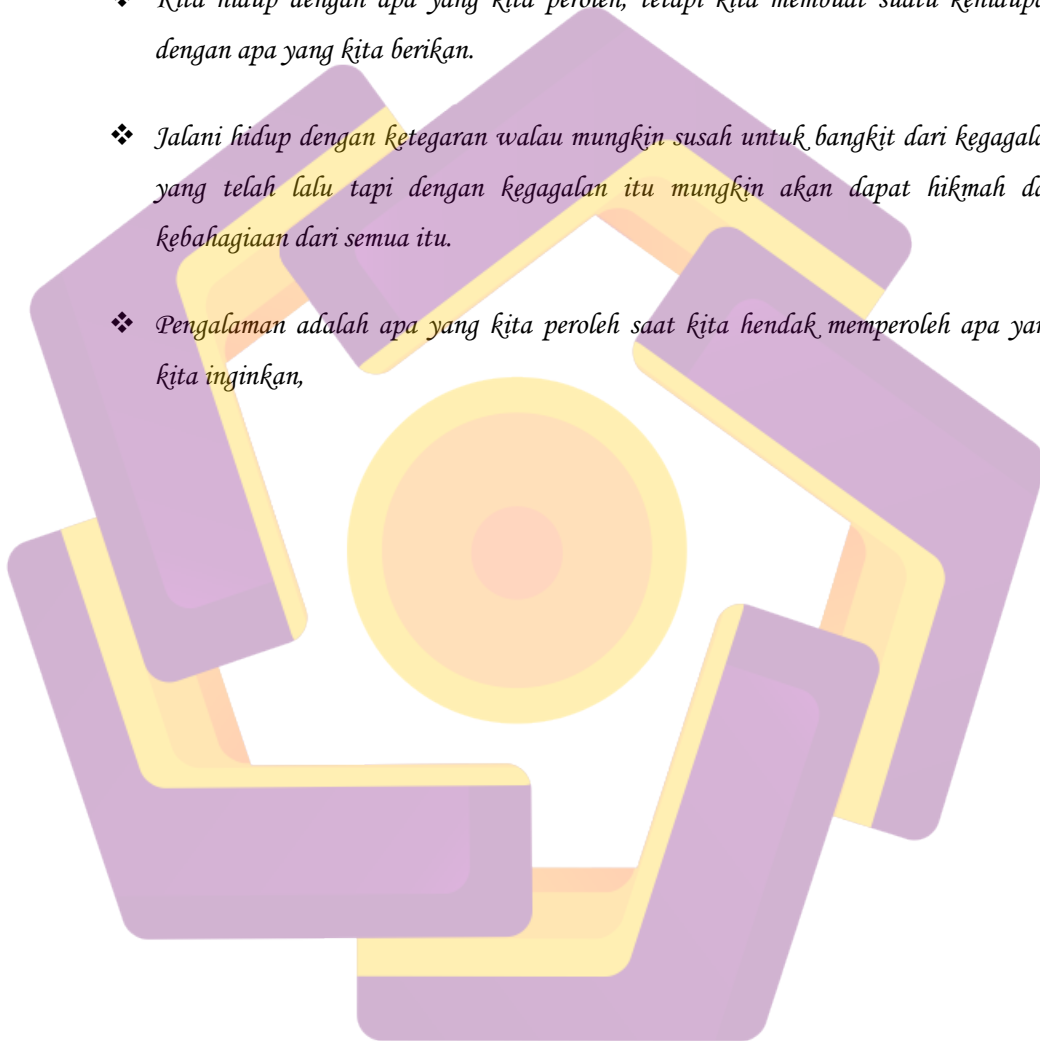
In the world of business and for all areas of effort, of course cannot quit of problems. Constructively internet, we are as civil society will be able to see and know information which we require. Do not out side of that, for the area of service like hotel have exploited facility of internet. Through internet we will be able to know facility a hotel or also tariff of net per night, besides also that also enable to order a number of facilities or order room without coming beforehand to desk of receptionist wanted hotel or just wishing to look around available facility.

Seen growth of information technology in this time become very matter is necessary for hotel world to improve a information service to consumer to give amenity in doing ordering of and room of web as information media and promotion. Pursuant to situation, hence needing the existence of effort to [be] efficient and effectiveness in the case of operational, place, flexibility and time, so that can be made as back part harpoon to improve service of konsumen. Mengingat so data broadness which can be processed [by] lah, hence writer limit problems concerning constrain of reservasi constrain and room;chamber of software used.

Keyword : Information technology of Reservasi hotel room;chamber.

MOTTO

- ❖ *Kehidupan adalah sebuah kitab yang tidak akan habis halamannya tetapi kita akan rugi bila tidak membacanya.*
- ❖ *Kita hidup dengan apa yang kita peroleh, tetapi kita membuat suatu kehidupan dengan apa yang kita berikan.*
- ❖ *Jalani hidup dengan ketegaran walau mungkin susah untuk bangkit dari kegagalan yang telah lalu tapi dengan kegagalan itu mungkin akan dapat hikmah dan kebahagiaan dari semua itu.*
- ❖ *Pengalaman adalah apa yang kita peroleh saat kita hendak memperoleh apa yang kita inginkan,*



HALAMAN PERSEMBAHAN

- *JESUS CHRIST* yang selalu mendampingi dan menuntunku disetiap langkah hidupku. *I finally found new life because of your biggest and deepest love.*
- *Spesial for Papa dan Mama* tercinta terima kasih atas dukungan, doa, kasih sayang dan semua yang telah Papa dan Mama berikan untukku selama ini.
- *Buat Kakakku Charles dan Adekku Andre* makasih atas dukungan dan doanya serta persaudaraan indah yang kalian berikan *I love u all...* 😊😊
- *Spesial for My Love (abang alay)* makasih atas dukungan, doa dan supportnya selama ini. makasih juga karna slama ini dah tmenin aku dan selalu setia nganterin aku. makasih banget ya yayanKu.. 😊😊
- *Buat temenku Andi* makasih ya dah bantuin ngedit programku.
- *Buat temenku Woro* makasih banget ya dah banyak bantuin aku nyelesain skripsiku. thanks banget yah....oya kpn ni lulusnya keburu tua heeeee....
- *Buat temen-temen kosku desti, maya, Lolita & Kobe* makasih ya doa dan supportnya. desti makasih atas pinjaman laptopnya heee... jd malu nih
- *Buat temen-temenku Julian, harun, santi,* pokoknya semua yang nggak bisa aku sebutin satu-satu makasih atas dukungan dan doanya. 😊

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang diberi judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR BERBASIS WEB PADA HOTEL SRI WEDARI YOGYAKARTA”** yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi. Strata I pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna membantu pembuatan skripsi yang lebih baik lagi dan pada akhirnya dapat bermanfaat bagi pembacanya.

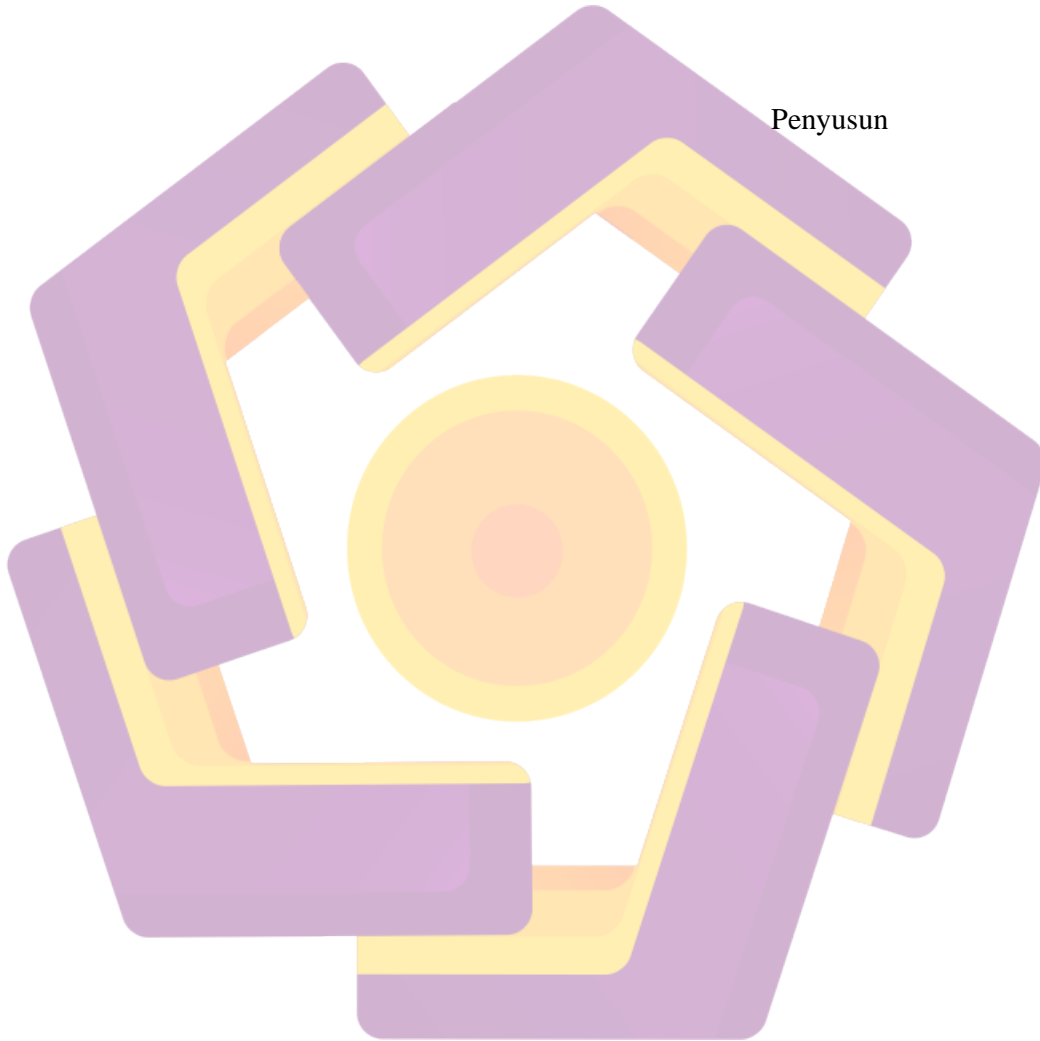
Dengan selesainya Skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Muhammad Suyanto, MM. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer “AMIKOM “ Yogyakarta.
2. Bapak Ir.Abas Ali Pangerana, M.Kom Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta
3. Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan arahan kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen STMIK “ AMIKOM “ Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penyusun kuliah.

5. Bapak Guntur, selaku Manager Hotel Sri Wedari Yogyakarta
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Yogyakarta, 5 Juni 2010

Penyusun



DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN INTISARI	v
HALAMAN ABSTRAC	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Variabel Penelitian	3
1.3.1 Batasan Reservasi Kamar	3
1.3.2 Batasan Software yang digunakan	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode pengumpulan data	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II. DASAR TEORI	
2.1 Pengertian Sistem	7
2.1.1 Karakteritik Sistem	7
2.1.2 Kualitas Informasi	9
2.1.3 Sistem Informasi	11

2.1.4	Komponen Sistem Informasi	11
2.2	Basis Data	14
2.2.1	Model Basis Data Relasional	14
2.2.2	Model Entitas Relasional	15
2.2.3	Relasi Antar Tabel	15
2.2.4	Data Flow Diagram.....	17
2.3	Konsep Dasar Pengembangan Sistem	18
2.4	Analisis Sistem	20
2.4.1	Analisis PIECES	20
2.4.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	22
2.4.3	Analisis Studi Kelayakan	23
2.4.4	Analisis Biaya dan Manfaat	24
2.4.5	Perancangan Desain Sistem	26
2.4.6	Implementasi Sistem	26
2.5	Konsep Dasar Internet	28
2.5.1	Istilah-istilah Internet	28
2.5.2	Sejarah Web	29
2.6	Perangkat Lunak Yang Digunakan	30
2.6.1	HTML	30
2.6.2	PHP	31
2.6.3	MySQL	32
2.6.4	Web server Apache	32
2.6.5	Internet Explorer	33
2.6.6	Adobe Photoshop	35
2.6.7	Macromedia Dreamweaver MX	37

BAB III. GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM

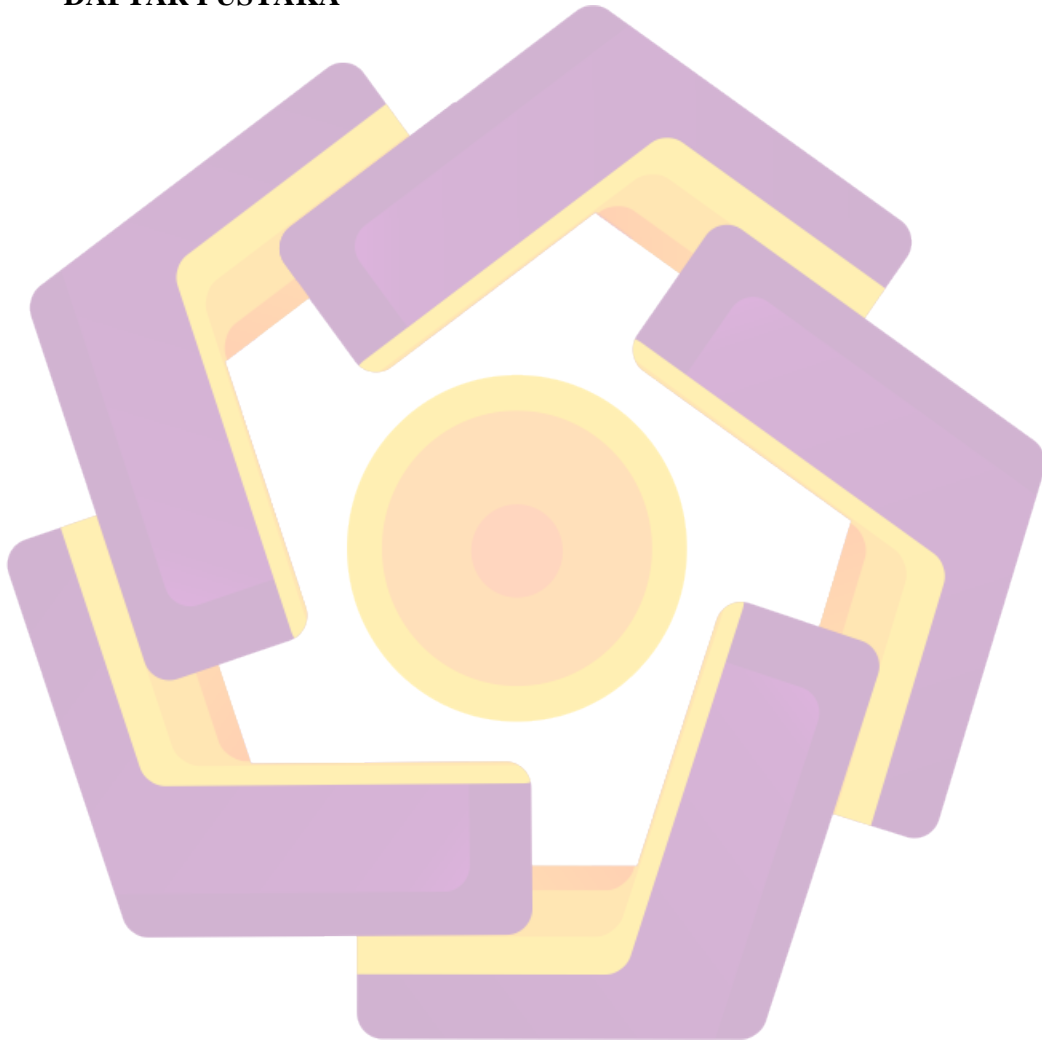
3.1	Sejarah Berdirinya Sri Wedari Hotel	38
3.2	Visi dan Misi	40
3.3	Fasilitas Hotel Sri Wedari Yogyakarta	41

3.4 Mekanisme sistem yang sedang berjalan	41
3.5 Struktur Organisasi	43
3.6 Analisis Sistem	44
3.6.1 Identifikasi Masalah	44
3.6.2 Analisis PIECES	45
3.6.3 Kesimpulan Analisis Kelemahan Sistem	49
3.7 Analisis Kebutuhan Sistem	50
3.7.1 Kebutuhan Fungsional	50
3.7.2 Kebutuhan non fungsional	51
3.8 Analisis Biaya dan Manfaat	52
3.8.1 Komponen Biaya	52
3.8.2 Komponen Manfaat	53
 BAB IV. PEMBAHASAN	
4.1 Perancangan Sistem	61
4.1.1 Rancangan Sistem Secara Umum	61
4.1.2 Diagram Arus Data (DAD)	61
4.2 ERD	63
4.2.1 Hubungan Antar File	64
4.3 Rancangan Struktur Tabel	65
4.4 Perancangan Desain Halaman Web	68
4.4.1 Struktur Situs Web	70
4.4.2 Perancangan Interface	73
4.4.2.1 Halaman User	73
4.4.2.2 Halaman Administrator	78
4.5 Manual Program	79
4.5.1 User	79
4.5.2 Administrator	88

BAB V. PENUTUP

1. Kesimpulan 92
2. Saran 93

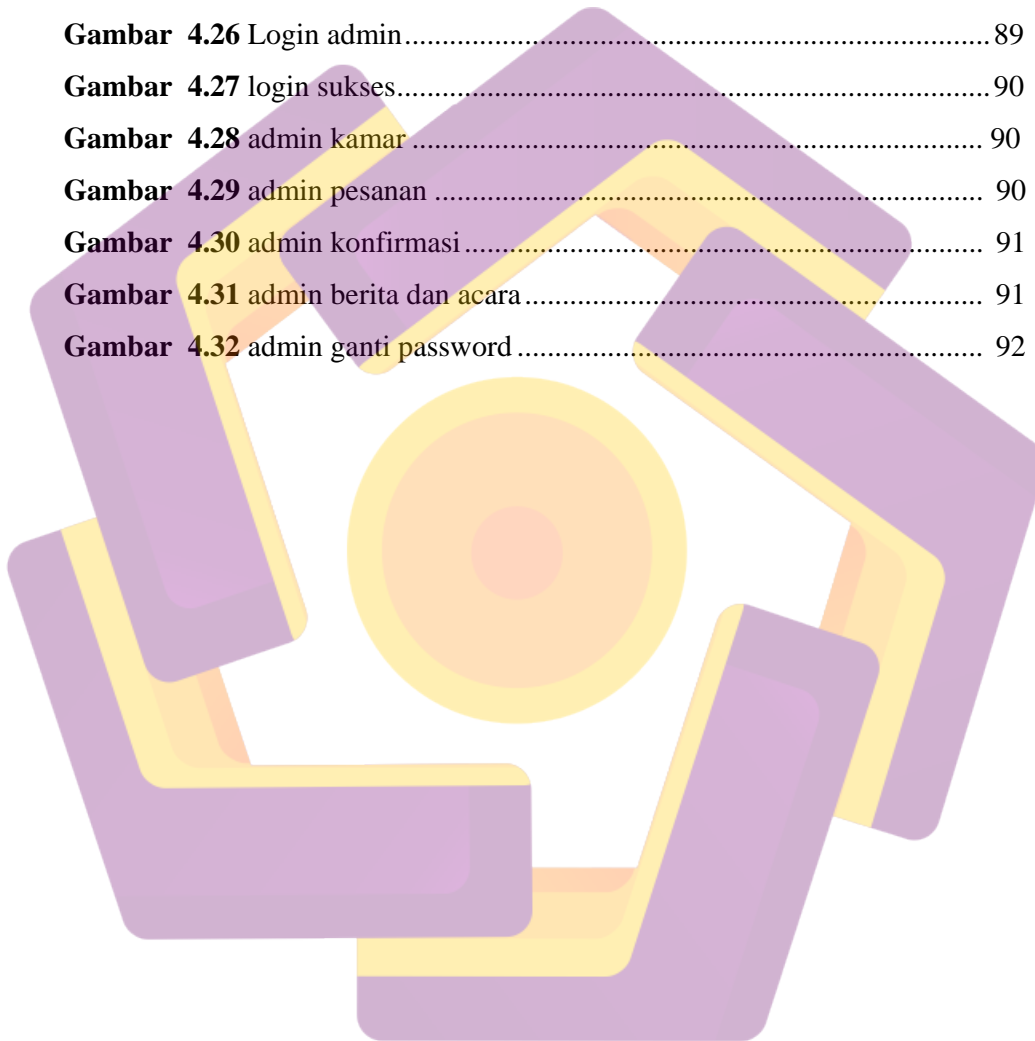
DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Blok Sistem Informasi yang berinteraksi	12
Gambar 2.2 Tahapan-tahapan dalam SDLC	19
Gambar 2.3 Tampilan Internet Explorer	34
Gambar 2.4 Tampilan Photoshop 7.0	35
Gambar 2.5 Ruang Kerja Macromedia Dreamweaver MX	37
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4.1 Diagram Konteks	62
Gambar 4.2 DFD Level 0	62
Gambar 4.3 Relasi Antar Tabel	64
Gambar 4.4 Rancangan Halaman index untuk User	71
Gambar 4.5 Rancangan Halaman index untuk Admin	72
Gambar 4.6 Rancangan Halaman Utama	73
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Profil	74
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Fasilitas	74
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Kamar	75
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Pemesanan Kamar	75
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Pesanan Kamar	76
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Cara Pemesanan Kamar	76
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran	77
Gambar 4.14 Rancangan Halaman utama admin	78
Gambar 4.15 menu utama	79
Gambar 4.16 Profil	80
Gambar 4.17 Fasilitas hotel	80
Gambar 4.18 Tampilan kamar	81
Gambar 4.19 Tampilan Pesanan kamar	82
Gambar 4.20 Tampilan pesanan kamar penuh	82

Gambar 4.21 Tampilan form pesan	83
Gambar 4.22 Tampilan Laporan pemesanan	84
Gambar 4.23 Tampilan cara pesan	86
Gambar 4.24 Tampilan konfirmasi bayar.....	87
Gambar 4.25 Tampilan java skrip	87
Gambar 4.26 Login admin.....	89
Gambar 4.27 login sukses.....	90
Gambar 4.28 admin kamar	90
Gambar 4.29 admin pesanan	90
Gambar 4.30 admin konfirmasi	91
Gambar 4.31 admin berita dan acara	91
Gambar 4.32 admin ganti password	92



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Contoh Entitas	15
Tabel 3.1 Biaya operasional	48
Tabel 3.2 Software yang digunakan	54
Tabel 3.3 Rincian Biaya Hardware	54
Tabel 3.4 Rincian Biaya dan Manfaat	55
Tabel 3.5 Kesimpulan Ketiga Metode	60
Tabel 4.1 Rancangan Tabel User	65
Tabel 4.2 Rancangan Tabel Pemesanan	65
Tabel 4.3 Rancangan Tabel Pesanan	66
Tabel 4.4 Rancangan Tabel Kamar	66
Tabel 4.5 Rancangan Tabel Jenis Kamar	67
Tabel 4.6 Rancangan Tabel Detail Pemesanan	67
Tabel 4.7 Rancangan Tabel Berita	68