

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini telah berkembang dengan pesat dan telah merambah ke berbagai sektor kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh banyaknya perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternatif yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu merangkap kerja sebagai proses dalam pengolahan data.

Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja sehingga tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Misalnya melakukan Transfer Rekening Bank, Reservasi Tiket Pesawat, Pengiriman Email.

Dalam lingkungan bisnis-pun ikut diramaikan dalam memanfaatkan teknologi internet yang ada seperti E-commerce, E-Banking, dan lain sebagainya, yang selama ini

sebuah transaksi didunia maya menggunakan sebuah komputer yang terkoneksi keinternet. Hotel Sri Wedari Yogyakarta merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang perhotelan. Adapun cara yang digunakan untuk melakukan reservasi kamar hotel selama ini kebanyakan menggunakan fasilitas telepon, faximile, travel agen serta datang langsung ke hotel.

Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting bagi dunia perhotelan untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada konsumen untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar dan web sebagai media informasi dan promosi. Berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektivitas dalam hal operasional, tempat, waktu, dan fleksibilitas, sehingga dapat dijadikan ujung tombak untuk meningkatkan layanan konsumen.

Atas dasar uraian diatas, sehingga penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Berbasis Web pada Hotel Sri Wedari Yogyakarta”**

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan diangkat yaitu bagaimana menganalisis dan membangun situs web sebagai media informasi untuk melakukan reservasi kamar pada Hotel Sri Wedari Yogyakarta?

1.3 Batasan Variabel Penelitian

Mengingat begitu luasnya data yang bisa diolah, maka ruang lingkup yang membatasi permasalahan yang akan dibahas pada skripsi ini yaitu :

1.3.1 Batasan Reservasi kamar

- a. Pembuatan sistem informasi pemesanan kamar secara on-line
- b. Informasi tentang pemesanan kamar
- c. Fasilitas-fasilitas yang ada pada Hotel Sri Wedari Yogyakarta.

1.3.2 Batasan Software yang digunakan

- a. PHP
- b. MySQL
- c. Macromedia Dreamweaver MX
- d. Adobe Photoshop

1.4 Tujuan Penelitian

Untuk menunjang penguasaan ilmu yang telah diberikan oleh lembaga pendidikan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta, yang berorientasi teknologi informasi dan komunikasi, sehingga dengan mempraktekkan teori yang sudah diterima, diharapkan akan bisa mengaplikasikan didalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Untuk menganalisis sistem yang sudah berjalan pada hotel Sri Wedari Yogyakarta.

2. Untuk membangun situs web yang dapat berjalan secara dinamis sesuai dengan keadaan sehingga informasi dapat dengan mudah diterima masyarakat luas.
3. Untuk memperoleh gelar sarjana Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam Penelitian di Hotel Sri Wedari Yogyakarta ini digunakan untuk skripsi pengumpulan datanya dilaksanakan dengan cara :

1. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap fenomena yang diteliti pada Hotel Sri Wedari Yogyakarta seperti layanan yang diberikan, fasilitas-fasilitas yang ada, struktur kepegawaiannya dan tata cara reservasi kamar hotel yang sudah berjalan.

2. Metode Wawancara

Yaitu suatu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan staff dan pegawai di Hotel Sri Wedari Yogyakarta guna memperoleh keterangan atau informasi terkait dengan sistem yang ada. Wawancara berupa pertanyaan-pertanyaan yang berhubungan dengan sistem reservasi kamar pada Hotel Sriwedari Yogyakarta, hasil dari wawancara tersebut dijadikan sebagai pedoman dalam perancangan web dan penyusunan laporan.

3. Metode Kepustakaan

Peneliti mengumpulkan data berupa artikel, media dan buku-buku sebagai acuan yang mendukung dalam analisis dan perancangan.

4. Metode Dokumentasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca atau melihat dokumen-dokumen yang penulis peroleh di Hotel Sriwedari Yogyakarta

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan skripsi ini penulis menjelaskan sistematika pembahasan. Sistematika pembahasan merupakan petunjuk tingkat tentang sistem penyajian gagasan dalam karya ilmiah yang memuat alasan yang logis.

Laporan disusun secara sistematika kedalam lima bab. Dimana masing-masing bab akan diuraikan kedalam permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, pokok permasalahan yang ada, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data yang digunakan, sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini menguraikan masalah pengenalan sistem secara umum, konsep dasar internet dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, mulai dari sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, visi dan misi, strategi pemasaran yang sedang berlangsung, sistem yang sedang berjalan dan analisis mengenai sistem yang berjalan pada Hotel Sri Wedari Yogyakarta dengan menggunakan analisis pieces dan analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang rancangan, implementasi dan testing line.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.