

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
PADA TOKO 2T SLEMAN**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**FRANSISCUS ANANG SETIAWAN**

**06.11.1061**

**JUSRUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA**

**2010**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
PADA TOKO 2T SLEMAN**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

**FRANSISCUS ANANG SETIAWAN**

**06.11.1061**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA**

**2010**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
PADA TOKO 2T SLEMAN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**FRANSISCUS ANANG SETIAWAN**

**06.11.1061**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Dosen Pembimbing,

  
**Bambang Sudaryatno, Drs. M.Kom**

**NIK: 190302029**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
PADA TOKO 2T SLEMAN**

yang dipersembahkan dan disusun oleh

**FRANSISCUS ANANG SETIAWAN**  
**06.11.1061**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 16 Oktober 2010

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**  
**NIK. 190302029**

**Andi Sunyoto, M.Kom**  
**NIK. 190302052**

**Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302063**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
tanggal 16 Oktober 2010

**KETUA STMK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M**  
**NIK. 190302001**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 4 Desember 2010

**FRANSISCUS ANANG SETIAWAN**

06.11.1061

## MOTTO

Memperoleh hikmat sungguh jauh melebihi memperoleh emas, dan mendapat pengertian jauh lebih berharga daripada mendapat perak.

**Amsal 16:16**

Orang malas tidak akan menangkap buruannya, tetapi orang rajin akan memperoleh harta yang berharga.

**Amsal 12:27**

## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kagem Gusti Yesus Kristus, karena atas Curahan Roh Kudus-MU dan karunia-MU penulis dapat menyelesaikan laporan uji komperhensif ini. Dengan penuh rasa syukur penulis mempersembahkan kepada :

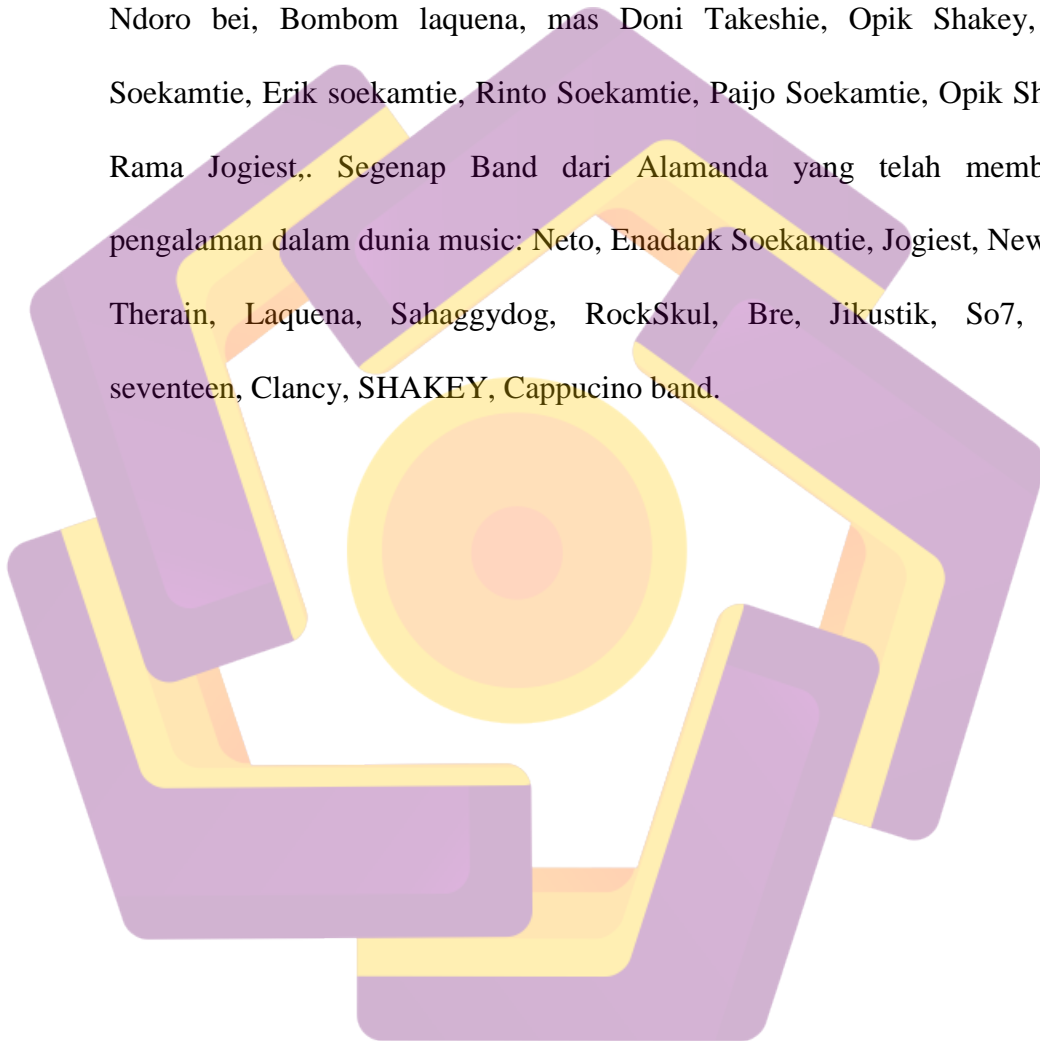
- Gusti Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan Curahan Roh Kudus-Nya.
- Kedua Orangtua saya Bapak Hipolitus Ponidi dan Ibunda tercinta Anastasia Titik Sulastri yang selalu mendukung, mendoakan dan selalu memberi semangat dan juga materi yang telah mereka berikan.
- Keluarga Candi Abang Jogotirto Berbah Sleman, Simbah Sumardi, Pakde Upi, PakLek TB, PakLek Petrus, Mas Peri, Mas Usep, KarangTaruna ndibang lan sedulur-sedulur disana yang telah memberi doa serta motivasi.
- Keluarga Sapto Hariyanto, Bu Yanti, Mak Daliyah, Asya, Elin nuwun sanget doa nipun.
- Keluarga Besar Lurah Temon Kulon, Drs. Wahyuna Serta istri Tri Nastiti dan Octarina Dyah Ayu nastiti, matur nuwun sanget doa serta bimbingannya.
- Novita Ayu Nastiti (Paijo), telah memberi doa dan supportnya telah mendampingi saya dan hati saya.
- Jeanny Kharisma Christian yang memberikan doanya dan tuntunan Rohani.

- Keluarga AKP Sugiarta serta istri Tanti Refiyanti, trimakasih atas doanya.
- Untuk keluarga di Pyramide Computer, Pak Agus, Pak Heri, Pak Pamungkas mas Cacing Sarminto yang selalu aku repotin dan terimakasih banyak untuk doanya. Kata-katapun tak cukup untuk membalas semuanya.
- FotoCopy Arta deket Pyramide, Umar,Atun,Andra yang selalu menemaniku nyawang para gadis-gadis yang lewat di jakal dan dengan cangkemanmu marai aku ra stress, nuwun dah njilid skrpsiku dan temen2ku...
- Untuk keluarga ASC Computer Jakal Pak Harjo,Pak Kriteng,Pak Kancil yang selalu memberi harga murah dan guyonan setiap ketemu.
- Pak Roni dan Pak Kris Pon ASC Notebook. Telah memberi harga miring disetiap pameran computer dan Trimakasih support dan doanya.
- Untuk FASTA Notebook Pakde PamPam, yang selalu member update dan harga notebook murah dan teman begadang.
- Rambo Computer Mbah Juned,Pak Hendrix trimakasih banyak atas motivasi, pandangan-pandangan kehidupan yang telah diberikan, ilmu kehidupan yang telah panjenengan berikan.
- Koko Nide.Thx buat semuanya,dengan ajaran Visual Basic & Access. kata-kata Trimakasih saja tidak cukup buat dirimu....
- Irfan Rifa'i S.Kom yang paling ganteng selalu menemani saya shopping untu memenuhi kebutuhan style saya, menjadi pengarah dalam penampilan saya...(Pemborosan pan)



- Meilwandi Eko S. S.Kom, Esnan Wahyu S S.Kom, Yogha Inggil S,Kom, Fatha Roni & Faka , Agil , Farly Loho, yang selalu mengisi kehiduapn di kuliah dan membantu dalam segala hal.
- Si Maryadi konco awal mlebu kampus nuwun doane lan guyonane.
- Dita Setiawan (sodaraku se marga) guyonanmu memang memang ga basa basi yang penting ngakak. Kalau ga ada kamu mesti sepi kae tapi ada kamu malah kizruh.
- Peri Lemu , Nadhif ,Herlambang, Rakin , Totok, Diemaz Angga yang telah menjadi teman saya dan memberi support.
- Adik angkatan Amikom angkatan 2007, Rini Meniq, Dewi, Nana, Herlin trimakasih sudah minjami buku-bukunya dan doanya.
- Supriyanto Ismurochman (ANDUL) sahabat dari SMP yang selalu ada di setiap hari-hariku.
- Mbak Monica Dian Putri W yang telah mengingatkan saya tuk ngarap skripsi.
- Bu Windu Krismayanti (Unilever) yang selalu mendoakan saya dan telah memberi nasehat di setiap malam.
- Mas Satrio Herlambang (Krecek,Ceki) tnuwun Liiikk atas segenap doamu dan ajaran ilmu tentang wanita.
- Paroki Gereja Santo Yohanes Rasul Pringwulung terutama lingkungan Stanislaus KarangAsem, yang telah mendoakan.

- Warga Alamanda dan segenap pemuda Alamanda RT 04, Trek, Pak suko, Londo dan Warung makan Mas Kobis.
- Temen-temen Alamanda Music Corner Si be, mas bos Hodi, pak Ting, Ndro be, Bombom laquena, mas Doni Takeshie, Opik Shakey, Dori Soekamtie, Erik soekamtie, Rinto Soekamtie, Paijo Soekamtie, Opik Shakey, Rama Jogiest,. Segenap Band dari Alamanda yang telah membeikan pengalaman dalam dunia music: Neto, Enadank Soekamtie, Jogiest, Newdays, Therain, Laquena, Sahaggydog, RockSkul, Bre, Jikustik, So7, Doni seventeen, Clancy, SHAKEY, Cappucino band.



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yesus yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah bagi penyusun sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana program strata satu (S1) pada jurusan Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK AMIKOM) Yogyakarta.

Adapun dalam penyusunan laporan skripsi ini, penyusun ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung kepada :

- Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku Dosen Pembimbing.
- Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberi doa restu.

Penyusun sangat berharap adanya saran dan kritik dari semua pihak untuk kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Hal ini ditimbulkan karena keterbatasan penyusun sebagai manusia yang tak lebih dari manusia biasa yang kerap kali tak luput dari kesalahan.

Akhir kata semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Yogyakarta, 16 oktober 2010

(Fransiscus Anang Setiawan)

## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....              | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....        | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....         | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....         | iv   |
| HALAMAN MOTTO .....              | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....        | vi   |
| KATA PENGANTAR .....             | x    |
| DAFTAR ISI .....                 | xi   |
| DAFTAR TABEL .....               | xvi  |
| DAFTAR GAMBAR .....              | xvii |
| INTISARI .....                   | xx   |
| ABSTRACT .....                   | xxi  |
| I. PENDAHULUAN .....             | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah ..... | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....        | 2    |
| 1.3 Batasan Masalah .....        | 2    |
| 1.4 Maksud dan Tujuan .....      | 3    |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....     | 3    |
| 1.6 Metode Penelitian .....      | 3    |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 1.7     | Sistematika Penulisan .....                   | 4  |
| II.     | LANDASAN TEORI .....                          | 6  |
| 2.1     | Konsep Dasar Sistem .....                     | 6  |
| 2.1.1   | Definisi Sistem .....                         | 6  |
| 2.1.2   | Karakteristik Sistem .....                    | 8  |
| 2.2     | Konsep Dasar Informasi .....                  | 9  |
| 2.3     | Konsep Dasar sistem Informasi .....           | 10 |
| 2.3.1   | Definisi Sistem Informasi .....               | 10 |
| 2.3.2   | Komponen Sistem Informasi .....               | 12 |
| 2.3.3   | Manfaat Sistem Informasi .....                | 14 |
| 2.4     | Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen ..... | 15 |
| 2.5     | Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan ..... | 15 |
| 2.6     | Konsep Pemodelan Sistem .....                 | 16 |
| 2.6.1   | Flowchart .....                               | 16 |
| 2.6.2   | Data Flow Diagram (DFD).....                  | 17 |
| 2.6.2.1 | Komponen Data Flow Diagram .....              | 18 |
| 2.7     | Konsep Dasar Basis Data .....                 | 19 |
| 2.7.1   | Normalisasi .....                             | 21 |
| 2.7.2   | Analisis PIECES .....                         | 22 |
| 2.8     | Perangkat Lunak Yang Digunakan.....           | 26 |

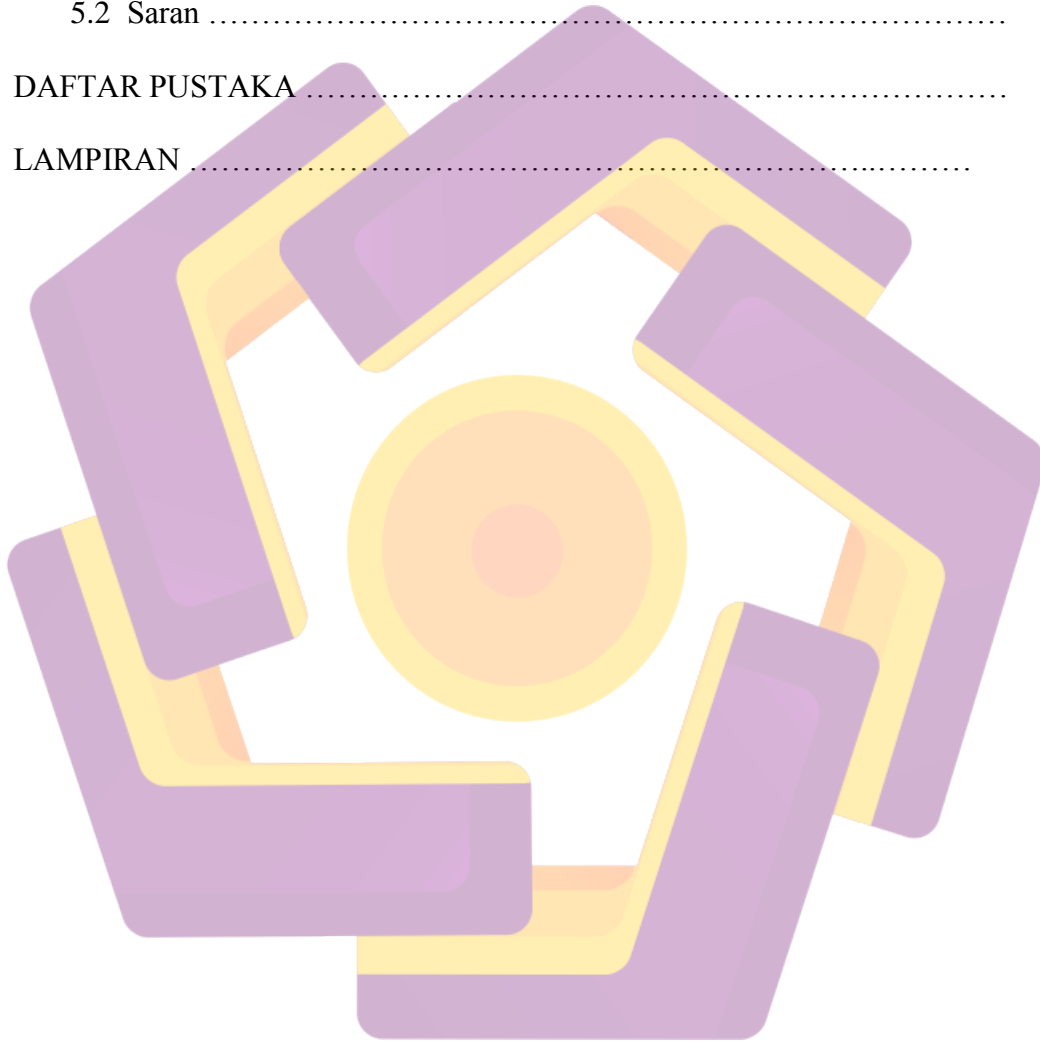
|   |           |
|---|-----------|
| 2.8.1 Sistem Operasi .....                        | 26        |
| 2.8.2 Microsoft Visual Basic 6.0 .....            | 27        |
| 2.8.3 Microsoft Access 2003 .....                 | 30        |
| <b>III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b> | <b>33</b> |
| 3.1 Tinjauan Umum .....                           | 33        |
| 3.1.1 Sejarah Berdirinya Toko 2T .....            | 33        |
| 3.1.2 Tujuan Toko 2T .....                        | 33        |
| 3.1.3 Struktur Organisasi .....                   | 34        |
| 3.2 Analisis Sistem .....                         | 35        |
| 3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem .....             | 36        |
| 3.2.2 Analisi Kebutuhan Sistem .....              | 43        |
| 3.2.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras .....           | 43        |
| 3.2.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak .....           | 44        |
| 3.2.2.3 Kebutuhan Informasi .....                 | 44        |
| 3.2.2.4 Kebutuhan Pengguna .....                  | 46        |
| 3.2.3 Analisi Kelayakan Sistem .....              | 46        |
| 3.2.3.1 Kelayakan Teknologi .....                 | 46        |
| 3.2.3.2 Kelayakan Hukum .....                     | 47        |
| 3.2.3.3 Kelayakan Operasional .....               | 47        |
| 3.2.3.4 Kelayakan Ekonomi .....                   | 48        |
| 3.3 Analisis Biaya Manfaat .....                  | 50        |

|  |     |
|--|-----|
| 3.3.1 Metode Analisis Biaya Manfaat .....                          | 53  |
| 3.3.2 Metode Periode Pengembalian (Payback Period) .....           | 54  |
| 3.3.3 Metode pengembalian Investasi (Return Of Investment) .....   | 55  |
| 3.3.4 Metode Nilai Sekarang bersih (Net Present Value) .....       | 56  |
| 3.4 Perancangan Sistem .....                                       | 57  |
| 3.4.1 Perancangan Proses .....                                     | 58  |
| 3.4.2 Flowchart Sistem Yang diusulkan .....                        | 58  |
| 3.4.3. Data Flow Diagram (DFD) .....                               | 61  |
| 3.5 Perancangan Secara Rinci.....                                  | 65  |
| 3.5.1 Rancangan Basis Data .....                                   | 65  |
| 3.5.2 Normalisasi .....  | 66  |
| 3.5.2.1 Bentuk Tidak Normal .....                                  | 66  |
| 3.5.2.2 Bentuk Normalisasi Pertama ( 1NF/First Normal Form ) ..... | 67  |
| 3.5.2.3 Bentuk Normalisasi Kedua ( 2NF/Second Normal Form ) .....  | 68  |
| 3.5.2.4 Bentuk Normalisasi Ketiga ( 3NF/Third Normal Form ) .....  | 69  |
| 3.5.2.5 Hubungan Antar Tabel .....                                 | 70  |
| 3.6 Sistem Rancangan Database .....                                | 71  |
| 3.7 Rancangan Input dan Output .....                               | 75  |
| IV. PEMBAHASAN .....   | 100 |
| 4.1 Pemrograman dan Test Program .....                             | 100 |
| 4.1.1 Pemrograman .....  | 100 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.1.2 Pengetesan Program .....  | 103 |
| 4.2 Instalasi Perangkat Lunak .....                                     | 107 |
| 4.3 Pengetesan Sistem .....   | 107 |
| 4.3.1 Uji White Box .....   | 107 |
| 4.3.2 Uji Black Box .....   | 108 |
| 4.3.2.1 Input Data jenis Barang .....                                   | 108 |
| 4.3.2.2 Input Data Barang .....   | 109 |
| 4.4 Pelatihan .....   | 110 |
| 4.4.1 Pelatihan Prosedur ( Procedural Training ) .....                  | 110 |
| 4.4.2 Pelatihan Totorial ( Tutorial Training ) .....                    | 110 |
| 4.4.3 Pelatihan Langsung Dengan Pekerjaan ( On The Job Training ) ..... | 110 |
| 4.5 Konversi Sistem .....   | 110 |
| 4.6 Manual Program .....  | 111 |
| 4.6.1 From Data Barang .....  | 111 |
| 4.6.2 Form Data Pembelian Barang .....                                  | 112 |
| 4.6.3 Form Data Penjualan Barang .....                                  | 113 |
| 4.7 Pemeliharaan Sistem .....   | 116 |
| 4.7.1 Penggunaan Sistem .....   | 116 |
| 4.7.2 Audit Sistem .....  | 116 |
| 4.7.3 Penjagaan Sistem .....  | 116 |
| 4.7.4 Perbaikan Sistem .....  | 116 |



|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 4.7.5 Peningkatan Sistem ..... | 117 |
| V. PENUTUP .....               | 118 |
| 5.1 Kesimpulan .....           | 118 |
| 5.2 Saran .....                | 119 |
| DAFTAR PUSTAKA .....           | 119 |
| LAMPIRAN .....                 | 120 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Simbol Flowchart .....             | 18 |
| Tabel 2.2 Simbol Data Flow Diagram .....     | 19 |
| Tabel 3.1 Perangkat Keras (Hardware) .....   | 49 |
| Tabel 3.2 Perangkat Lunak (Software) .....   | 50 |
| Tabel 3.3 Analisis Biaya dan Manfaat.....    | 52 |
| Tabel 3.5 Tabel Bentuk Tidak Normal .....    | 66 |
| Tabel 3.6 Tabel Normalisasi Pertama .....    | 67 |
| Tabel 3.7 Bentuk Normalisasi Kedua .....     | 68 |
| Tabel 3.8 Bentuk Normalisasi Ketiga .....    | 69 |
| Tabel 3.9 Tabel Data Barang .....            | 71 |
| Tabel 3.10 Tabel Data Jenis Barang .....     | 72 |
| Tabel 3.11 Tabel Data Pegawai .....          | 72 |
| Tabel 3.12 Tabel Data Pemasok .....          | 73 |
| Tabel 3.13 Tabel Data Pengguna .....         | 73 |
| Tabel 3.14 Tabel Data Pembelian.....         | 74 |
| Tabel 3.15 Tabel Data Detail pembelian ..... | 74 |
| Tabel 3.16 Tabel Data Penjualan .....        | 74 |
| Tabel 3.17 Tabel Data Detail penjualan ..... | 75 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model Sistem .....                         | 7  |
| Gambar 2.2 Komponen Sistem Informasi .....            | 12 |
| Gambar 2.3 Tampilan Menu Bar Visual Basic 6.0 .....   | 28 |
| Gambar 2.4 Tool Bar .....                             | 28 |
| Gambar 2.5 Form .....                                 | 28 |
| Gambar 2.6 Toolbox .....                              | 29 |
| Gambar 2.7 Project Explorer .....                     | 29 |
| Gambar 2.8 Property Window .....                      | 29 |
| Gambar 2.9 Form Layout .....                          | 30 |
| Gambar 2.10 Tampilan Awal Microsoft Access 2003 ..... | 30 |
| Gambar 2.11 Task Panel New File .....                 | 31 |
| Gambar 2.12 Desain Tabel .....                        | 31 |
| Gambar 2.13 Query .....                               | 32 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Toko .....             | 34 |
| Gambar 3.2 Bagan Alir Sistem (Flowchart) .....        | 60 |
| Gambar 3.3 Data Flow Diagram Level 0 .....            | 62 |
| Gambar 3.4 Data Flow Diagram Level 1 .....            | 63 |

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 3.5 Hubungan Antar Tabel (Relasi).....         | 70  |
| Gambar 3.6 Rancangan Input Username dan Password..... | 75  |
| Gambar 3.7 Rancangan Input Data Jenis Barang.....     | 76  |
| Gambar 3.8 Rancangan Input Data Barang .....          | 77  |
| Gambar 3.9 Rancangan Input Data Pegawai .....         | 78  |
| Gambar 3.10 Rancangan Input Data Pemasok.....         | 79  |
| Gambar 3.11 Rancangan Input Data Pembelian .....      | 80  |
| Gambar 3.12 Rancangan Input Data Penjualan .....      | 81  |
| Gambar 3.13 Rancangan Laporan Data Jenis Barang.....  | 82  |
| Gambar 3.14 Rancangan Laporan Data Barang.....        | 83  |
| Gambar 3.15 Rancangan Laporan Data Pegawai.....       | 84  |
| Gambar 3.16 Rancangan Laporan Data Pemasok.....       | 85  |
| Gambar 3.17 Rancangan Cetak Laporan Pembelian .....   | 86  |
| Gambar 3.18 Rancangan Laporan Pembelian .....         | 87  |
| Gambar 3.19 Rancangan Cetak Laporan Penjualan.....    | 88  |
| Gambar 3.20 Rancangan Laporan Penjualan .....         | 89  |
| Gambar 3.21 Rancangan Rugi Laba .....                 | 90  |
| Gambar 4.1 Jendela Task Panel Microsoft 2003.....     | 101 |
| Gambar 4.2 Jendela Database .....                     | 101 |
| Gambar 4.3 Jendela Desain Tabel Database .....        | 101 |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 4.4 Pembuatan Form Pada Microsoft VB 6.0 .....            | 102 |
| Gambar 4.5 Kesalahan Pemrograman ( Syntax Error ) .....          | 103 |
| Gambar 4.6 Kesalahan Sewaktu Pemrosesan ( Run Time Error ) ..... | 105 |
| Gambar 4.7 Kesalahan Logika ( Logical Error ) .....              | 106 |
| Gambar 4.8 Uji White Box Pada Form Login .....                   | 108 |
| Gambar 4.9 Uji Black Box Form Input Data Jenis Barang .....      | 108 |
| Gambar 4.10 Uji Black Box Form Input Data Barang .....           | 109 |
| Gambar 4.11 From Data Barang .....                               | 112 |
| Gambar 4.12 From Data Pembelian .....                            | 113 |
| Gambar 4.13 Penjualan Barang .....                               | 114 |
| Gambar 4.14 Laporan Penjualan .....                              | 114 |
| Gambar 4.15 Laoran Pembelian .....                               | 115 |

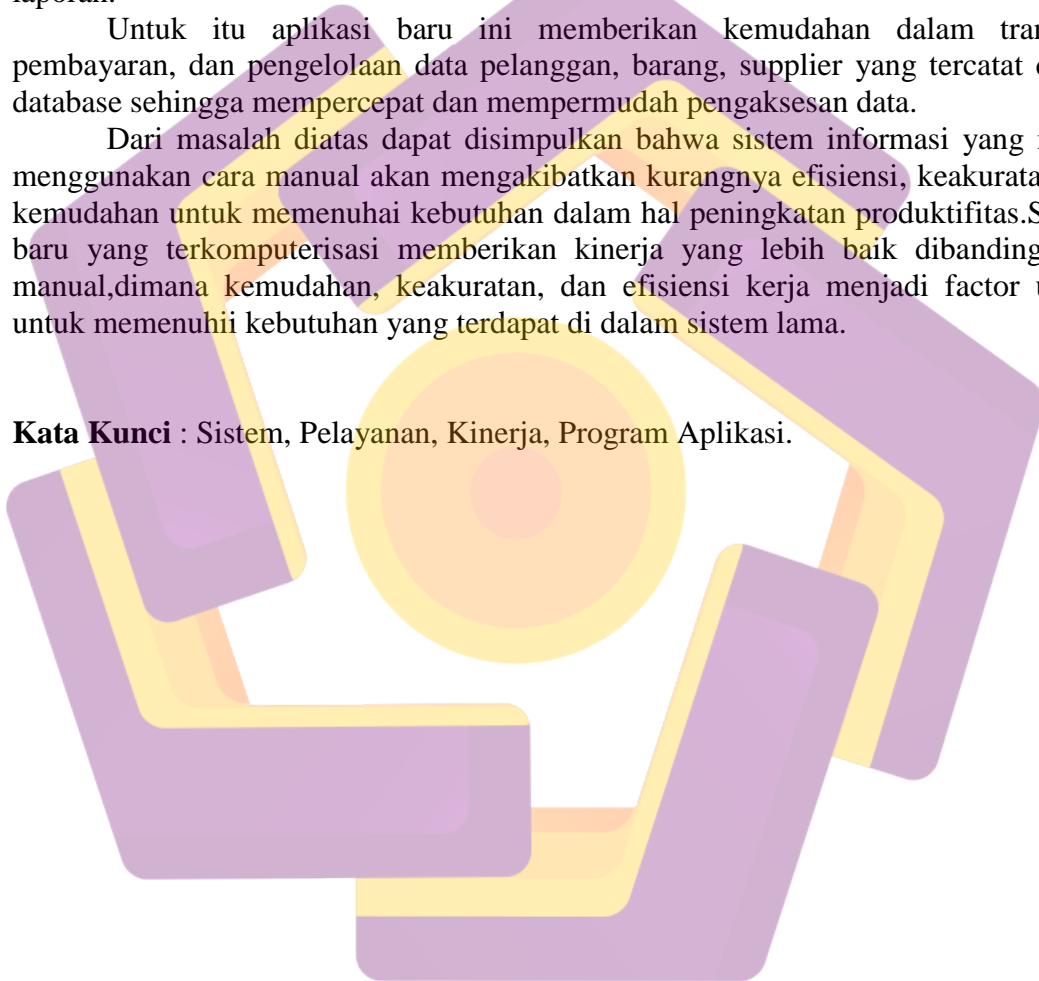
## INTISARI

Toko 2T merupakan salah satu Toko yang cukup memiliki banyak pelanggan yang beralamat di Jln. Affandi no 12 sleman. Pelayanan yang disediakan adalah penjualan berbagai makanan ringan, dan bahan sembako. Kelemahan sistem saat ini adalah lambatnya dalam melakukan transaksi pembayaran, dikarenakan semuanya dilakukan secara manual. Sehingga sering kali terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan.

Untuk itu aplikasi baru ini memberikan kemudahan dalam transaksi pembayaran, dan pengelolaan data pelanggan, barang, supplier yang tercatat dalam database sehingga mempercepat dan mempermudah pengaksesan data.

Dari masalah diatas dapat disimpulkan bahwa sistem informasi yang masih menggunakan cara manual akan mengakibatkan kurangnya efisiensi, keakuratan dan kemudahan untuk memenuhi kebutuhan dalam hal peningkatan produktifitas. Sistem baru yang terkomputerisasi memberikan kinerja yang lebih baik dibanding cara manual, dimana kemudahan, keakuratan, dan efisiensi kerja menjadi factor utama untuk memenuhii kebutuhan yang terdapat di dalam sistem lama.

**Kata Kunci :** Sistem, Pelayanan, Kinerja, Program Aplikasi.



## **ABSTRACT**

*2T store is one of the stores are quite a lot of customers are located at Jln. Affandi No. 12 Sleman. The service provided is selling a variety of snacks, and basic food ingredients. The weakness of the current system is slow in making payment transactions, because everything is done manually. So often times there is a mistake in making the report.*

*For this new application that provides convenience in payment transactions, and managing customer data, products, suppliers listed in the database so that speed up and simplify data access.*

*Of the problems above can be concluded that information systems still use manual way will result in a lack of efficiency, accuracy and ease to needs in terms of increased productivity. New computerized system that provides better performance than the manual method, where the ease, accuracy, and efficiency of work became the main factor to meet the requirements contained in the old system.*

**Keywords :** *System, Service, Performance, Application Program.*

