

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan arus globalisasi yang diiringi dengan perkembangan Teknologi Informasi (TI) menyebabkan arus informasi yang dulunya sulit didapatkan kini dapat dengan mudah diperoleh sesuai dengan kebutuhan. Komputer merupakan suatu perangkat yang sangat dibutuhkan untuk proses penyajian pengolahan data, agar data yang diolah dapat memberikan suatu informasi yang diperlukan oleh pimpinan ataupun suatu perusahaan yang membutuhkan. Perkembangan komputer dari hari-ke hari mengalami perubahan yang sangat pesat, kebutuhan akan informasi yang akurat, tepat dan terkini juga semakin dibutuhkan agar dapat tetap bertahan dalam menghadapi segala tantangan di era globalisasi dan persaingan bebas. Perkembangan teknologi dan ilmu informatika yang pesat mendorong masyarakat baik kelompok maupun perorangan, instansi baik pemerintah maupun swasta untuk memanfaatkan perkembangan teknologi dan ilmu informatika tersebut. Keunggulan komputer dalam memproses data akan meningkatkan efektivitas, produktivitas, serta efisiensi suatu sistem informasi.

K-link merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang penjualan suplemen kesehatan yang digunakan untuk terapi kesehatan haruslah pandai mengatur strategi penjualan, untuk meningkatkan hasil penjualannya, K-link menggunakan metode penjualan dengan sistem Multi Level Marketing. Dimana k-

link ini berfungsi sebagai penyedia dan penyalur supplement kesehatan. Tetapi dalam hal pengolahan data masih terkesan manual misalnya saja jika seorang konsumen tersebut ingin menemukan suatu suplemen yang sesuai dengan penyakitnya tanpa berinteraksi langsung dengan karyawan.

Sistem informasi solusi pengobatan ini sangat penting bagi pihak k-link karena dengan sistem ini pihak k-link dapat menghemat waktu dalam pelayanan dan penyajian produknya. Selain sistem ini bermanfaat bagi pihak k-link, dipihak konsumenpun memperoleh kemudahan dalam pelayanan karena sistem ini dapat langsung memberikan informasi yang diinginkan sesuai dengan kebutuhan konsumen.

1.2 Rumusan Masalah

Sistem informasi sebagai media baru memantapkan diri sebagai media yang secara utuh mampu digunakan sebagai media interaktif untuk saling tukar menukar berbagai macam informasi yang menggunakan komputer. Oleh karena itu terminologi karakter sistem informasi, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan dalam penelitian yaitu :

1. Bagaimana memanfaatkan kemajuan teknologi informasi sebagai sistem informasi tentang solusi pengobatan dengan produk k-link ?
2. Bagaimana menampung dan memfasilitasi individu ataupun organisasi, untuk mendapatkan solusi pengobatan?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pada rumusan masalah di atas, maka batasan masalah yang akan dibahas terfokus pada pelayanan informasi tentang solusi pengobatan dengan produk k-link. Dimana nama suatu penyakit berdasarkan nama didalam ilmu kedokteran.

1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk membuat system informasi berupa pelayanan yang terkomputerisasi untuk memudahkan Stockist "K-LINK" dalam melakukan pelayanan dengan cepat sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas.

Manfaat yang bisa didapat dari penelitian ini adalah:

Bagi Stockist "K-LINK" :

1. Meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan dalam melakukan pelayanan.
2. Ketersediaan data akan selalu siap atau tersedia jika sewaktu-waktu diperlukan.
3. Meningkatkan kualitas informasi pelayanan konsumen.

Bagi Konsumen :

1. Membantu konsumen dalam mencari informasi mengenai produk k-link yang dibutuhkannya.
2. Menghemat waktu dalam mendapatkan pelayanan informasi

Bagi Penulis :

1. Menambah wawasan dan pengalaman dalam pembuatan system database terkomputerisasi dengan menggunakan Microsoft Visual Basic . Net 2005 sebagai bahasa pemrograman dan Microsoft SQL Server 2000 DBMS.
2. Menerapkan ilmu dan teori-teori yang telah diterima selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta dengan membuat aplikasi nyata.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian pencarian fakta dan pengumpulan data agar memperoleh informasi atau data yang relevan dan akurat sehingga data yang diperoleh objektif sebagai sumber untuk menyusun laporan.

Metode-metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara

Merupakan suatu cara atau metode pengumpulan data secara langsung dengan melakukan Tanya jawab secara langsung dengan subyek penelitian yang bisa memberikan informasi mengenai obyek penelitian seperti karyawan dan pimpinan perusahaan.

2. Observasi

Merupakan suatu cara atau metode pengumpulan data secara langsung terhadap objek dan masalah-masalah yang terjadi di instansi objek penelitian, seperti pengamatan pelayanan yang terjadi setiap harinya.

3. Studi Literatur

Merupakan suatu cara atau metode untuk mendapatkan informasi secara tidak langsung dengan memeriksa dokumen-dokumen perusahaan atau dengan membaca buku yang berkaitan dengan obyek penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan secara umum Skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan, secara garis besar digambarkan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori menjelaskan teori-teori yang mendasarkan pembahasan objek penelitian secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model matematis yang langsung berkaitan dengan masalah yang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik perancangan secara umum dari sistem yang dibangun maupun perancangan yang lebih spesifik.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, dijelaskan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasinya berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.

