

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
OBAT PADA APOTEK PRIMADONA PALEMBANG**

SKRIPSI



Disusun oleh :

DEWI OKTAFIANI

07.12.2160

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA**

2010

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
OBAT PADA APOTEK PRIMADONA PALEMBANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai derajat Sarjana SI pada jurusan
Sistem Informasi



Disusun oleh :

DEWI OKTAFIANI

07.12.2160

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA**

2010

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek
PRIMADONA Palembang**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dewi Oktafiani

07.12.2160

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 02 Desember 2010

Dosen Pembimbing,


Bambang Sudaryatno, Drs, MM

NIK.190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek
PRIMADONA Palembang**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dewi Oktafiani

07.12.2160

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 02 Desember 2010

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

**Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK.190302029**

**Krisnawati, S.Si, MT
NIK.190302038**

**Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom
NIK. 190302047**

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 02 Desember 2010



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M
NIK. 190302001**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 02 Desember 2010

Tanda tangan



Dewi Oktafiani

NIM 07.12.2160

MOTTO

- ◆ *Kerjakanlah Pekerjaan Yang Membawa Berkah Bagimu Dan Orang Yang Kamu Cintai*
- ◆ *Sesungguhnya Sholatku, Ibadahku, Hidup dan Matiku hanyalah karena Allah SWT*
- ◆ *Beramalah kamu untuk duniamu seakan-akan kamu hidup selamanya. Dan beramalah kamu untuk akhiratmu, seolah-olah kamu akan mati esok harinya. (al-hadist diriwayatkan HR. Baihaqy)*
- ◆ *Kemarin adalah mimpi yang telah pergi, esok adalah angan indah yang hendak diraih dah hari ini adalah kenyataan yang harus dijalani.*
- ◆ *Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Usaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji bagi Allah SWT, ku panjatkan puji Syukur-Ku hanya kepada-NYA, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya serta memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran sehingga, pada akhirnya ku bisa menyelesaikan tugas ini dengan tepat waktu dan ku memohon pertolongan dan ampunan hanya kepada-NYA.

- ② *Buat dosen Pembimbing ku pak “Bambang Sudaryatno, Drs, MM “ terimakasih banyak karena telah sabar membimbing ku dalam penyusunan skripsi ku.*
- ② *Buat Ayah Ibu ku tercinta terimakasih yang tak terhingga ku ucapkan untuk kalian, hormat ku untuk kalian yang tak pernah kenal lelah dalam membimbing, mendidik dan membesarkan ku. Ayah ibu ku tercinta terimakasih atas do’a dan pengorbanan kalian, karna support dan doa kalian aq bisa sampai ke jenjang sarjana. Ayuk sayang ayah ibu n keluarga kecil kita. ^_^*
- ② *Buat adek2 ku sayang Awil n Zaki, kalian harus buat ayah ibu bangga punya kalian, kalian harus jd orang yang sukses (amin), jangan pernah ngecewain ayah ibu kita ya adek ku sayang. Ayuk sayang kalian ^_^*
- ② *Buat semua keluarga besar ku terima kasih yang tak terhingga dewi ucapkan kepada kalian, terima kasih wat do’a n dukungan nya. Buat nenek ku makasih ya nek buat do’a yg tulus darimu. Buat tante ely dewi gag tw harus bales kebaikan tante dg apa, dewi ucapkan banyak terimakasih atas do’a, dukungan serta semua bantuan dr tante, bi kus n keluarga makasih banyak ya dah jadi ortu dewi d jogja.*
- ② *Buat orang yg special dihatiku Uda ku sayang “ Andi Aulia “, makasih banyak ya sayank atas do’a n support na, serta perhatian na. Makasih karna dirimu udah memberikan warna di hari-hariku. Ayuk bahagia bs bersamamu. “Ayuk sayang Uda”.*

Always loVe u n Miss u. Waktu yang akan mempertemukan kita kembali untuk hidup bersama selamanya (amien)...mmmuuuacchhh.... ^.^

- ☺ Buat BGUK (Vega biru ku) terimakasih udah nemenin n mengantarku kemana-mana aq mau, bgtu banyak kenangan bersamamu dg orng2 yg kusayang.*
- ☺ Buat ibu (ama), uni, ayah bunda madut, ayah ibu mut, sobatku sayang dut, mut n nut makasih banyak ya atas do'a n dukungan kalian semua.*
- ☺ Buat semua temend2 SI-07B makasih ya atas do'a n support na slama ini. Special wat sobat qu : mami hun2 (hany), Eneng (yustin), ti2t paryanto(didik), monyet (agam), witong (widi), abang (dian), dody (pakar curhat), rangga (si manis), aka (si ampal), ilyas (sang pujangga), wahyu (penyu), riszky (si jahil), ndut (gajih), novan (nyebelin)hehe..... makasih ya karna kalian dah banyak bantu aq n memberi warna di seharianku. Q sayang kalian semua temand ^_^*
- ☺ Buat keluarga woriraQu, riza(si mbah), mb meol (prend), sari (mimi), evi (uni), yessi (beibs), septi, reni, lely (iroh), rika, tia (d'ia), mb citra, Riri (adiekku), mb mita (omot2), mb iin (iong), mb wie (twins), mb diah(bu hj) n semua anak2 worira makasih tak terhingga ya atas semua dukungan, do'a, n bantuan na dari kalian semua, kalian keluarga keduaku d perantauan.. loV u ^.^*
- ☺ Buat semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi dewi dan Apotek Primadona, dewi mengucapkan makasih banyak atas bantuan kalian semua, smga amal kalian dibalas ma ALLAH SWT (ammiiieennnn...)*

KATA PENGANTAR

Assalamu' Alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah hirobbil allamin, Puji syukur kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala nikmat-Nya dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang menyangkut tentang *“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Primadona Palembang”*.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan program Strata 1 jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer STMIK Amikom Yogyakarta. Dengan semua keterbatasan dan kemampuan yang ada, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan bahan mata kuliah yang harus ditempuh dan dilalui karena merupakan salah satu syarat utama untuk menyelesaikan program sarjana pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM“ Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsiku, yang telah banyak memberi masukan dan arahan selama proses pembuatan skripsi.

3. Pimpinan dan penanggung jawab APOTEK PRIMADONA yang telah banyak membantu.
4. Serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga jasa dan amal baiknya mendapat rahmat dan imbalan yang setimpal dari-NYA (amien).

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini jauh dari sempurna, maka saran dan kritik yang bersifat membangun sangatlah penulis harapkan demi memperbaiki semua kekurangan yang ada dalam skripsi ini.

Terakhir, penulis juga mengharapkan semoga hasil karya ini dapat berguna bagi semua pihak, serta sebagai bahan kajian bagi mahasiswa STMIK AMIKOM lainnya dalam pengambilan Skripsi.

Wassalamu'alaikmun Wr.Wb

Yogyakarta, 17 januari 2010

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xix
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II. LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Definisi Sistem, Informasi, S.informasi dan Analisi Sistem.....	8
2.1.1 Konsep dasar sistem.....	8
2.1.1.1 Pengertian sistem.....	8
2.1.2 Pengertian Informasi.....	9
2.1.2.1 Kualitas Informasi.....	9
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.1.4 Analisis Sistem.....	12
2.1.4.1 Analisis PIECES.....	12

2.1.4.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	15
2.2 Karakteristik Sistem Informasi	15
2.3 Konsep Arsitektur Sistem	17
2.3.1 Konsep Arsitektur <i>Stand Alone</i> (one-tier).....	18
2.3.2 Konsep Arsitektur <i>Client Server</i> (two-tier)	18
2.4 Konsep pemodelan sistem.	20
2.5 Konsep Sistem Basis Data.....	23
2.5.1 Data Base Manajemen Sistem (DBMS)	24
2.5.2 Perancangan Basis Data	26
2.6 Perangkat Lunak yang digunakan	28
2.6.1 <i>Visual Basic 6.0</i>	28
2.6.1.1 Kemampuan <i>Visual Basic 6.0</i>	30
2.6.2 <i>Microsoft SQL Server 2000</i>	31
2.6.2.1 Pengertian <i>Microsoft SQL Server 2000</i>	31
2.6.2.2 Fasilitas dalam <i>Microsoft SQL Server 2000</i>	33
BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	36
3.1 Tinjauan Umum.....	36
3.1.1 Visi dan Misi Apotek Primadona Palembang	36
3.1.2 Struktur Organisasi	37
3.1.3 Uraian Prosedur atau Kegiatan	38
3.2 Analisis Sistem	38
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem.....	38
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem	44
3.2.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras	44
3.2.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	44
3.2.2.3 Kebutuhan Informasi	44
3.2.2.4 Kebutuhan Pengguna(<i>User</i>)	45
3.2.2.5 Kebutuhan Fungsional.....	45
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem	46
3.2.3.1 Kelayakan Tekhnologi.....	47
3.2.3.2 Kelayakan Hukum	47

3.2.3.3 Kelayakan Oprasional	48
3.2.3.4 Kelayakan Ekonomi	48
3.3 Perancangan Sistem	57
3.3.1 Perancangan Proses	57
3.3.1.1 Rancangan Model	58
3.3.2 Perancangan Basis Data	63
3.3.2.1 Normalisasi	63
3.3.2.2 Rancangan Tabel	71
3.3.3.3 Perancangan Interface Antar Muka	73
3.3.3.4 Perancangan <i>Output</i> laporan	80
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Implementasi Sistem	85
4.1.1 Pemrograman dan Pengetesan Sistem	86
4.1.1.1 Pembuatan Database dan Table	86
4.1.1.2 Pengetesan Program	88
4.1.2 Manual Instalasi	91
4.1.3 Pengetesan Sistem	93
4.1.4 Pemilihan dan Pelatihan Personil	97
4.1.5 Konversi Sistem	99
4.1.6 Penggunaan Sistem	100
4.1.6.1 Manual Program	100
4.2 Pemeliharaan Sistem	110
4.3 Pembahasan	114
4.3.1 Pembahasan Listing Program	114
4.3.2 Pembahasan Interface	118
BAB V PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Saran	122
Daftar Pustaka	124
Lampiran	125



DAFTAR GAMBAR

2.1 Tampilan awal <i>Visual Basic</i>	28
2.2 Tampilan IDE <i>Visual Basic 6.0</i>	29
2.3 <i>SQL Server Servis Manager</i>	34
2.4 Tampilan awal Query Analizer	35
2.5 Query Analyzer	35
3.1 Struktur Organisasi Apotek Primadona	36
3.2 <i>Flowchart System Yang</i> Diusulkan.....	59
3.3 Context Diagram	61
3.4 DFD level 1 penjualan obat.....	62
3.5 Normalisasi Bentuk Normal Pertama.....	66
3.6 Bentuk Normal Kedua.....	68
3.7 Bentuk Normal Ketiga	69
3.8 Relasi Antar Tabel.....	70
3.9 Form Login Pengguna.....	73
3.10 Form Login admin	74
3.11 Form utama Login admin.....	74
3.12 Form data pengguna.....	75
3.13 Form data obat.....	75
3.14 Form data pemasok	76
3.15 Form data jenis obat	76
3.16 Form resep.....	77
3.17 Form Login kasir.....	77
3.18 Form utama Login kasir	78
3.19 Form transaksi penjualan	79
3.20 Rancangan Output data pengguna.....	80
3.21 Rancangan Output data Obat	81
3.22 Rancangan Output data pemasok	81
3.23 Rancangan Output data resep.....	82
3.24 Rancangan Output transaksi penjualan	83

3.25 Form laporan per periode	83
3.26 Rancangan Output penjualan per periode	84
4.1 Kotak dialog pembuatan database dan table	86
4.2 Syintax error.....	89
4.3 Pesan error.....	90
4.4 Logika error.....	90
4.5 Tahap Instalasi File setup.....	91
4.6 White Box testing.....	94
4.7 Kontak pesan login admin salah	96
4.8 Kontak Pesan data Obat belum diisi	96
4.9 Kontak pesan data obat sudah diisi	97
4.10 Form Login User/Pengguna	101
4.11 Form menu utama login admin	101
4.12 Form menu utama login kasir	101
4.13 Form data obat.....	103
4.14 Form data jenis obat	103
4.15 Form data resep	104
4.16 Form data Pemasok	105
4.17 Form data user/pengguna	105
4.18 Form data transaksi penjualan.....	106
4.19 Form Laporan data obat	107
4.20 Form Laporan data resep.....	107
4.21 Form Laporan data pemasok	108
4.22 Form Laporan data pengguna.....	108
4.23 Form Laporan data transaksi berdasarkan periode.....	109
4.24 Form Laporan data transaksi	109
4.25 Membuat file becpup SQL Server.....	111
4.26 Pembahasan Interface pada form obat	118

DAFTAR TABEL

3.1	Komponen Perangkat keras.....	49
3.2	Komponen Perangkat Lunak.....	50
3.3	Rincian Biaya Dan Manfaat	51
3.4	Perhitungan Tiga Metode	57
3.5	Tabel Pengguna.....	63
3.6	Tabel Obat.....	64
3.7	Tabel Resep.....	64
3.8	Tabel Transaksi Penjualan	64
3.9	Tabel Pemasok	65
3.10	Tabel Jenis Obat.....	65
3.11	Tabel Detail Transaksi	65
3.12	Tabel Detail resep	65
3.13	Rancangan Tabel Pengguna	71
3.14	Rancangan Tabel Jenis Obat	71
3.15	Rancangan Tabel Obat	71
3.16	Rancangan Tabel Resep	72
3.17	Rancangan Tabel Transaksi Penjualan.....	72
3.18	Rancangan Tabel Detail Transaksi.....	72
3.19	Rancangan Tabel pemasok.....	73
4.1	Tabel Penguji Program Black Box testing	95
4.2	Tabel keterangan interface form obat	119

INTISARI

Pada dunia perdagangan, keakuratan informasi sangatlah dibutuhkan, terutama informasi mengenai harga jual, harga pokok penjualan dan sisa persediaan dalam sistem administrasi penjualan karena keakuratan informasi-informasi tersebut mempengaruhi hubungan perusahaan terhadap konsumen serta sistem administrasi penjualan pada perusahaan itu sendiri. Keakuratan informasi bagi konsumen bertujuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen akan informasi tertentu misalnya, harga produk sedangkan untuk perusahaan sendiri bertujuan mengetahui apakah sistem administrasi penjualan berjalan dengan baik.

Ketidak akuratan informasi yang dihasilkan dari sistem administrasi penjualan dapat menimbulkan konsumen kecewa serta menyebabkan perusahaan tidak dapat mengambil suatu keputusan dengan tepat dan cepat misalnya keputusan menerima pesanan konsumen. Dalam era globalisasi dan teknologi saat ini, penggunaan komputer merupakan sebagai salah satu alat teknologi informasi yang sangat dibutuhkan keberadaannya dan hampir disetiap aspek kehidupan.

Apotek PRIMADONA yang terletak di Palembang ini membutuhkan sebuah sistem aplikasi, guna melakukan pendataan penjualan obat terhadap pelanggan atau konsumen. Dimana sering terjadi kesalahan-kesalahan terhadap kasir yang bertugas dalam mendata pencatatan pada penjualan obat, misalnya : salah memberikan harga. Berdasarkan dari data-data yang akan di proses menjadi suatu sistem informasi yang dapat menunjang kelancaran pengolahan data penjualan. Software ini dibuat menggunakan *Microsoft SQL Server 2000* untuk *database* dan *Microsoft Visual Basic 6.0* sebagai *tool*-nya.

Kata Kunci : Sistem Komputerisasi, Apotek.

ABSTRACT

In world trade, the accuracy of the information is needed, especially information about the selling price, cost of goods sold and the remaining inventory in the system of sales administration for the accuracy of this information affect the company's customer relations and sales administrsi system on the company itself. Accuracy of information for consumers aims to meet consumer needs will be specific information for example, while product prices for the company itself aims to find out whether sales administration system running well.

The lack of accuracy of information generated from the sales administration system may lead to consumer disappointment and caused the company not to take a with accurate and quick decisions such as decisions to receive customer orders. In this era of globalization and today's technology, computer use is as an information technology tool that is needed to exist and almost every aspect of life.

PRIMADONA Apotec located in Palembang This requires an application system, in order to perform data collection on drug sales to customers or consumers. Where frequent errors toward the cashier who served in the log record in the sale of drugs, for example: one giving the price. Based on the data that will be in the process of becoming an information system that can support the smooth processing of sales data. The software is built using Microsoft SQL Server 2000 for database and Microsoft Visual Basic 6.0 as its tool.

Keywords : Computerized System, Apotec.