

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembangnya informasi dan komputer pada era globalisasi ini mengalami kemajuan yang sangat pesat. Hal ini berpengaruh pada setiap aspek kehidupan masyarakat. Karena hampir dari setiap aktifitas kehidupan tidak terlepas dari peralatan muktahir dan modern. Komputerisasi pada saat ini sangat berpengaruh disegala berbagai kehidupan, baik dibidang politik, pendidikan, maupun ekonomi khususnya di bidang perdagangan.

Pada dunia perdagangan, keakuratan informasi sangatlah dibutuhkan, terutama informasi mengenai harga jual, harga pokok penjualan dan sisa persediaan dalam sistem administrasi penjualan. Karena keakuratan informasi-informasi tersebut mempengaruhi hubungan perusahaan terhadap konsumen serta sistem administrsi penjualan pada perusahaan itu sendiri. Keakuratan informasi bagi konsumen bertujuan untuk memenuhi kebutuhan konsumen akan informasi tertentu misalnya, harga produk sedangkan untuk perusahaan sendiri bertujuan mengetahui apakah sistem administrasi penjualan berjalan dengan baik.

Ketidak akuratan informasi yang dihasilkan dari sistem administrasi penjualan dapat menimbulkan konsumen kecewa serta menyebabkan perusahaan tidak dapat mengambil suatu keputusan dengan tepat dan cepat, misalnya keputusan menerima pesanan konsumen. Dalam era globalisasi dan teknologi saat ini, penggunaan komputer merupakan sebagai salah satu alat teknologi informasi yang sangat dibutuhkan keberadaannya dan hampir disetiap aspek kehidupan.

Apotek PRIMADONA yang terletak di Jl. Sultan Mahmud Badarudin II, no 12 ini membutuhkan sebuah sistem aplikasi, guna melakukan pendataan penjualan obat terhadap pelanggan atau konsumen. Dimana sering terjadi kesalahan-kesalahan terhadap kasir yang bertugas, dalam mendata pencatatan pada penjualan obat, misalnya : salah memberikan harga.

Karena sistem yang berlaku pada saat ini adalah sistem manual, maka dalam penyusunan skripsi ini saya merancang sistem baru dan terkomputerisasi yang dapat membantu proses penjualan obat agar menjadi lebih efektif dan efisien dalam mendapatkan informasi dari rangkaian kegiatan yang ada pada Apotek PRIMADONA.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas dapat dilihat bahwa peran sistem komputerisasi sangat penting untuk diterapkan dalam kehidupan pada era ini. Maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

“ Bagaimana Menganalisis dan Merancang Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek PRIMADONA Palembang ?”

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada dalam perancangan sistem ini adalah :

1. Dalam Analisis dan Perancangan Sistem hanya diterapkan dibagian penjualan obat pada apotek PRIMADONA Palembang.

2. Sistem keamanan yang digunakan dalam aplikasi penjualan obat ini, menggunakan User Id dan Password yang disimpan didalam database.
3. Software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah *SQL Server 2000* untuk database dan *Visual basic 6.0* sebagai *Tool*-nya.
4. Level Pengguna atau user dibagi menjadi dua, yaitu : level admin dan level user.
5. Sistem aplikasi tidak mendata pada resep racikan.

1.4 Tujuan Penelitian

Beberapa hal tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Dapat membuat sistem aplikasi penjualan obat yang terkomputerisasi pada apotek PRIMADONA.
2. Menganalisa permasalahan yang ada dan kemudian mencari serta mengajukan alternatif pemecahan masalah yang ada pada sistem yang sedang berjalan pada saat ini.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

- a. Sebagai bahan dalam penulisan skripsi.
- b. Menerapkan ilmu yang penulis peroleh di jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk masyarakat yang membutuhkan.
- c. Menambah wawasan tentang Analisis dan Perancangan sistem penjualan.
- d. Menambah pengalaman penulis dengan bersosialisasi kepada masyarakat umum.
- e. Memenuhi salah satu persyaratan utama dalam menyelesaikan program study Strata-I jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Bagi Apotek Primadona Palembang

- a. Memberikan kemudahan dan ke efisienan waktu dalam melakukan transaksi penjualan, dan pengambilan keputusan.
- b. Dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat kepada pelanggan atau costumer sehingga mereka tidak merasa kecewa.

3. Bagi Pembaca

Dapat menambah pengetahuan dalam hal-hal yang mencakup tentang sistem informasi penjualan dan dengan adanya sistem ini diharapkan kepada pembaca agar dapat mengembangkan sistem ini untuk generasi berikutnya.

1.6 Metode Penelitian

Beberapa metode penelitian yang dilakukan dalam penyusunan skripsi ini yaitu :

a. Wawancara

Melakukan tanya jawab kepada pihak-pihak yang bersangkutan secara langsung untuk mengetahui masalah-masalah yang terjadi. Wawancara dilakukan pada bagian yang terkait dengan sistem penjualan dan pelayanan.

b. Observasi

Penulis melakukan observasi dengan melihat secara langsung kegiatan-kegiatan yang dilakukan. Mulai dari sistem transaksi, pencatatan stok obat sampai pada pembuatan laporan.

c. Studi Pustaka

Dalam penulisan ini mengacu kepada semua sumber referensi, baik itu dari buku-buku yang berhubungan dengan penyusunan skripsi ini, internet dan sumber lainnya yang bersangkutan dengan skripsi ini.

d. Dokumentasi

Dalam metode dokumentasi ini akan dilakukan pengumpulan data-data dan bahan-bahan hard copy dari tempat penelitian, seperti data tentang perusahaan, produk-produk yang dijual, serta pelayanan-pelayanan yang ada dalam perusahaan tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas 5 (lima) bab, diantaranya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Karakteristik Sistem Informasi, Konsep Arsitektur Sistem, Konsep Pemodelan Sistem, Konsep Basis Data, dan Perangkat Lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisa sistem yang diajukan, Data Flow diagram (DFD), normalisasi, Flowchart, Perancangan database, serta perancangan interface (tampilan).

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem sistem yang telah dirancang serta pembahasan sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi, yang mana didalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.