

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan di bidang teknologi informasi sangat pesat, perkembangan yang begitu signifikan terjadi pada perangkat keras (hardware) maupun pada perangkat lunak (software). Di bandingkan dengan beberapa tahun yang lalu teknologi informasi yang ada sekarang jauh lebih baik. Dengan meningkatnya perkembangan teknologi informasi pada saat ini keberadaan komputer sangatlah diperlukan, dengan komputer segala pekerjaan manusia akan jadi lebih mudah karena komputer dapat bekerja dengan cepat, cermat, tepat dan akurat. Selain itu komputer juga bisa menyimpan data dalam jumlah yang besar dengan aman.

Dalam sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan jasa sangat dibutuhkan sistem informasi yang baik, terutama pada sistem pengolahan data dan keuangan, agar dalam kegiatannya dapat berjalan dengan baik, efektif dan efisien. Keadan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang layanan jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi serta dapat mengolah data dan keuangan dengan mudah, cepat, cermat, tepat dan akurat.

Dalam hal ini sistem Administrasi pada *laundry* ORANGE yang beralamat di Jl. Angga Jaya 2 No.168 Condong Catur, Sleman, Yogyakarta masih mengalami permasalahan yaitu pengolahan data dan keuangan secara manual sehingga efisiensi dan keamanan data kurang terjamin, maka dari pada itu diperlukan sebuah media penyimpanan dan pengolahan data dan keuangan yang sewaktu-waktu bisa diakses kembali dengan cepat dan akurat

### 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian pada latar belakang masalah dimana masih sulitnya mencari, mengatur data secara cepat dan akurat serta kurang efisiennya data, maka diasumsikan rumusan masalah yang akan diambil adalah bagaimana membangun sistem administrasi dan laporan transaksi yang terjadi secara komputerisasi pada *laundry* Orange.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah meliputi:

1. Pengguna sistem adalah pemilik dan karyawan *laundry*.
2. Waktu kerja *laundry* dibagi menjadi 2 *shift* dan masing-masing *shift* terdiri dari 2 karyawan.
3. Laporan yang dibuat adalah laporan transaksi.
4. Pelanggan mendapatkan nota pada setiap transaksi.

5. Dalam pembuatan aplikasi menggunakan Visual Basic 6.0 dan Ms. Access database sebagai *software* pembangun.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk menghasilkan sistem aplikasi keuangan pada *laundry* Orange yang berada di Sleman secara komputerisasi. Serta membantu memecahkan masalah yang berhubungan dengan pengolahan data dan keuangan pada suatu perusahaan agar dalam mengolah data, menyimpan data dan menyajikan laporan dapat dilakukan secara cepat, tepat dan efisien

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dalam membuat laporan
2. Mempermudah dalam menyelesaikan masalah pengolahan data
3. Efektif dan efisien waktu dalam penyajian informasi keuangan
4. Meningkatkan kinerja karyawan.

#### **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode dan pengumpulan data yang digunakan penulis untuk menyusun skripsi ini adalah:

1. Wawancara

Mengadakan wawancara secara langsung kepada pemilik dan pihak-pihak lain yang diperlukan sehubungan dengan penelitian yang dilakukan.

2. Observasi

Yaitu melakukan pengamatan secara langsung kegiatan usaha yang dilakukan pada *laundry* Orange agar mendapatkan informasi masalah yang sedang diteliti.

3. Kepustakaan

Yaitu pengambilan data dengan cara membaca buku-buku yang relevan untuk mendapatkan bahan yang bersifat teoritis serta berhubungan dengan objek yang diteliti.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar skripsi ini dibagi menjadi 5 bab, masing-masing bab adalah sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Berisi tentang dasar teori pengenalan sistem informasi secara umum, konsep dasar informasi, desain sistem dan perangkat lunak yang digunakan

**BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berisi tentang analisis kelemahan sistem secara keseluruhan untuk mencari kelemahan sistem lama kemudian dibuat perancangan sistem yang baru untuk memperoleh hasil yang lebih baik.

**BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang rencana implementasi, kegiatan implementasi dan manual program.

**BAB V : PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dan saran