

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi ini perkembangan teknologi komputer dan sumber daya manusia semakin berkembang. Dengan demikian kebutuhan informasi akan semakin meningkat, sehingga para manajer selalu menghendaki sejumlah informasi yang cukup luas, relevan dan akurat untuk pengambilan keputusan yang efektif karena pengolahan sumber daya perusahaan selama ini kurang memusatkan kepada sumber daya yang penting yaitu informasi.

Dalam hubungannya dengan sistem informasi data obat, sistem informasi berbasis komputer merupakan pokok informasi yang efektif, sehingga diharapkan dapat mendukung dalam persaingan yang lebih kompetitif.

Melalui manajemen perusahaan dapat dipantau dan diarahkan perkembangannya sesuai dengan tujuan perusahaan. Kegiatan manajemen bukanlah sekedar pengambilan keputusan untuk dilaksanakan, namun suatu keputusan yang dilandaskan pada data-data dan fakta yang ada diperusahaan itu sendiri dan disamping faktor-faktor pendukung lainnya. Data dan fakta yang benar, tepat waktu dan relevan tentu saja akan mendukung keputusan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Sehingga dalam hal ini data-data perusahaan harus diolah sesuai dengan kebutuhan dan dengan batasan waktu yang sesuai.

Apotek Sokowaten adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan obat. Melihat prospek dan perkembangan perusahaan dari waktu ke waktu tidak menutup kemungkinan bila perusahaan memungkinkan untuk dikembangkan lebih luas.

Apotek Sokowaten dalam memberikan layanan informasi kepada pelanggan yang berhubungan dengan obat yang masih relative sederhana yaitu dengan cara pelanggan menanyakan obat yang tepat untuk menyembuhkan penyakit yang sedang di derita oleh pelangga itu sendiri. Dalam hal ini kemungkinan kesalahan dalam penentuan obat yang harus dibeli pelanggan terjadi kesalahan. Dan pencatatannya masih menggunakan sistem manual yaitu seluruh pengolahan datanya masih di lakukan dengan pencatatan pada buku, apabila terjadi transaksi penjualan maka akan dicatat pada sebuah buku, begitupun apabila persediaan obat habis, maka bagian persediaan akan melakukan pemesanan obat pada pemasok, setelah obat di pasok maka akan dicatat pada buku oleh bagian persediaan sehingga dampaknya dirasakan kurang maksimal.

Pemberian layanan seperti ini akan sangat merugikan bagi pelanggan, perusahaan itu sendiri dan semua mata rantai yang terkait dengan perusahaan. Yang akhirnya perkembangan dan kemajuan perusahaan yang seharusnya dapat dipacu tetapi menjadi terhambat atau bahkan terjadi kemunduran.

Melihat kondisi seperti ini, maka sekiranya perlu dibuat sebuah sistem yang mampu mengolah data-data obat, sehingga dapat menyajikan informasi yang meliputi data obat, data produsen, data pelanggan dan data rekam medik.

Penulis bermaksud membuat sebuah sistem informasi data obat yang sesuai kebutuhan Apotek Sokowaten. Sistem informasi data obat ini akan dibuat menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic Versi 6.0.

Sedangkan penggunaan server akan dapat memberikan kemudahan untuk pengguna dalam mengoperasikan dan dalam hal pengontrolan data obat yang sudah diinputkan dan disimpan. Bagi user yaitu karyawan akan lebih mudah dalam mencari dan mendapatkan informasi tentang data obat.

Permasalahan dan kelemahan sistem lama inilah yang menjadi obyek penelitian bagi penulis dengan judul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DATA OBAT PADA APOTEK SOKOWATEN YOGYAKARTA"**. Dengan sistem informasi data obat yang sudah dikembangkan dengan tetap memperhatikan aspek fasilitas yang berbasis komputer diharapkan dapat efektif serta bermanfaat bagi perusahaan dengan memberikan kemudahan dan kecepatan dalam pencarian data obat dalam pelayanan penjualan yang efisien.

1.2. Rumusan Masalah

Kegiatan jual-beli obat merupakan aktifitas yang dalam kenyataannya berhubungan dengan pelayanan oleh karyawan kepada pelanggan. Karena semakin bertambahnya jumlah obat dan jumlah pelanggan, maka aktivitas penjualan semakin padat.

Untuk kelancaran dan kelangsungan kegiatan pada Apotek Sokowaten diperlukan sistem informasi data obat berbasis komputerisasi yang sesuai dan handal. Maka sistem lama harus dikembangkan guna mencapai sistem informasi yang sesuai. Penerapan sistem informasi data obat yang akurat dimaksudkan untuk membentuk suatu sistem yang akan menghimpun dan merangkai ketergantungan data, baik yang berhubungan dengan pelanggan maupun obat. Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat dirumuskan "Bagaimana agar penjualan pada Apotek Sokowaten dapat memberikan pelayanan secara efektif dan efisien ?"

Berdasarkan hasil penelitian penulis pada Apotek Sokowaten maka penulis dapat memberikan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya teknologi informasi data obat maka dapat membantu kegiatan manajemen bagi perusahaan Apotek Sokowaten.
2. Pembangunan sistem komputerisasi dapat menggantikan sistem manual yang selama ini digunakan.
3. Dengan adanya sistem informasi data obat yang terkomputerisasi pada Apotek Sokowaten maka pelayanan pada konsumen dapat berjalan secara efektif dan efisien.

I.3. Batasan Masalah

Mengingat permasalahan yang ada pada Apotek Sokowaten sangat luas serta untuk menghindari meluasnya bahasan, maka perlu adanya batasan masalah. Adapun batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Objek penelitian hanya dilakukan pada Apotek Sokowaten Yogyakarta.
- b. Data yang akan diolah adalah data mengenai sistem informasi data obat yang ada atau diperjualbelikan di Apotek Sokowaten.
- c. Pembuatan laporan yang sesuai dengan yang diinginkan dan sesuai dengan kebutuhan. Laporan tersebut antara lain :
 - o Laporan Obat
Meliputi : obat berdasarkan kode obat, nama obat, produsen, kemasan, dosis, kandungan zat, indikasi obat, kontra indikasi, efek samping.
 - o Laporan Produsen
Meliputi : produsen berdasarkan kode produsen, nama produsen, alamat kantor, telpon, fax kantor.
 - o Laporan Pelanggan
pelanggan berdasarkan no ktp, nama pelanggan, alamat pelanggan, telpon atau nomor hp.
- d. Software yang digunakan meliputi:
 - Sistem Operasi Windows XP
 - Pemograman dengan bahasa pemograman Visual Basic 6.0

- Database Microsoft Access 2000
- e. Sistemnya berbentuk Client Server dimana Server hanya bisa dioperasikan oleh direktur perusahaan sedangkan Usernya yaitu dioperasikan oleh karyawan dan pelanggan.

I.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari diadakannya penelitian ini untuk memperbaiki dan mengembangkan sistem lama yang ada dengan menggunakan sistem baru dengan tujuan untuk mengurangi kelemahan/kekurangan serta segala permasalahan yang masih ada pada sistem informasi data obat dapat teridentifikasi dengan jelas.

Adapun maksud dan tujuan diadakannya penelitian tersebut dapat dibagi sebagai berikut :

I.4.1. Maksud Dan Tujuan Penelitian Bagi Mahasiswa

- a. Belajar dan mengembangkan teori yang diperoleh selama dalam proses pendidikan dan menerapkannya pada kenyataan yang terjadi didunia kerja.
- b. Memberikan nilai tambah dan wawasan bagi mahasiswa terutama yang berkaitan dengan bidang yang sedang dipelajari.
- c. Sebagai syarat Skripsi untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Strata-1 (S1) pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.4.2. Maksud Dan Tujuan Bagi Perusahaan

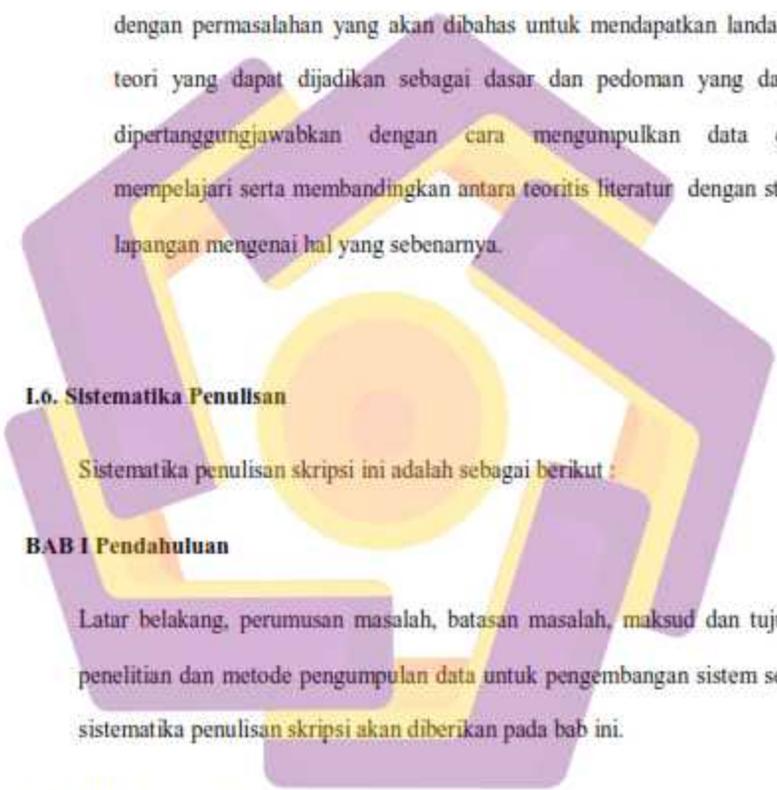
- a. Membantu perusahaan dalam proses penyediaan sistem informasi data obat.
- b. Bagi pihak manajemen perusahaan dapat memperoleh informasi secara akurat dan efektif, sehingga dapat segera mengambil keputusan dengan tepat waktu.
- c. Bagi karyawan perusahaan dapat memberikan kemudahan dan meringankan dalam melaksanakan pekerjaannya.
- d. Dengan rancang sebuah sistem informasi data obat yang terkomputerisasi berdasarkan sistem yang saat ini digunakan (sistem manual) diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam pelayanan informasi data obat kepada konsumen, kecepatan dan ketepatan dalam pencarian data obat dalam pelayanan penjualan yang efisien sampai penyajian laporan.
- e. Laporan yang dihasilkan dari sistem ini diharapkan dapat membantu memacu perkembangan perusahaan.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data digunakan untuk menyusun skripsi ini adalah:

- a. Metode observasi, yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung objek permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini.

- 
- b. Metode wawancara, yaitu metode pengumpulan data melalui tanya jawab lisan kepada pihak yang berkompeten dengan permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi.
 - c. Metode kepustakaan yaitu mempelajari literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas untuk mendapatkan landasan teori yang dapat dijadikan sebagai dasar dan pedoman yang dapat dipertanggungjawabkan dengan cara mengumpulkan data dan mempelajari serta membandingkan antara teoritis literatur dengan studi lapangan mengenai hal yang sebenarnya.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian dan metode pengumpulan data untuk pengembangan sistem serta sistematika penulisan skripsi akan diberikan pada bab ini.

BAB II Dasar Teori

Bab ini akan menjelaskan gambaran tentang perusahaan yang meliputi sejarah singkat perusahaan, bentuk usaha, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, deskripsi tugas, mekanisme sistem informasi data obat dasar teori dari sistem dan software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Analisis dan penyelesaian terhadap masalah sampai pada tahap pengembangan system, flowchart sistem informasi data obat yang ada serta data flow diagram akan disajikan pada bab ini.

BAB IV Testing Dan Implementasi Program

Pada bab ini akan dibahas tentang testing dan implementasian hasil dari analisis dan perancangan sistem yang telah dibuat untuk perusahaan.

BAB V Penutup

Kesimpulan dan saran dari hasil analisis dan perancangan aplikasi ini akan dijelaskan pada bab ini.

