

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN
PADA IMWORKS DENGAN METODE NUMERIK**

SKRIPSI



disusun oleh:

Aditya Aryanggana

09.22.1031

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

AMIKOM

YOGYAKARTA

2010

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN
PADA IMWORKS DENGAN METODE NUMERIK**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh:

Aditya Aryanggana

09.22.1031

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

AMIKOM

YOGYAKARTA

2010

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN
PADA IMWORKS DENGAN METODE NUMERIK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aditya Aryanggana

09.22.1031

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada Tanggal 11 November 2010

Dosen Pembimbing,

Dr. Kusrini, M.Kom

NIK. 190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PADA IMWORKS DENGAN METODE NUMERIK

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Aditya Aryanggana

09.22.1031

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 4 Desember 2010

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

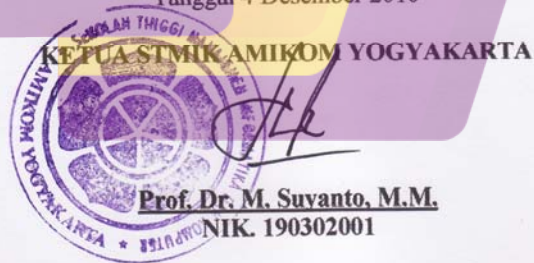
Tanda Tangan

Dr. Kusrini, M.Kom.
NIK.190302106

Melwin Syafrizal, S.Kom, M.Eng.
NIK. 190302105

Sudarmawan, MT
NIK. 190302035

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 4 Desember 2010



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Desember 2010

Aditya Aryanggana

HALAMAN MOTTO

Hidup itu hanya dimengerti dengan menoleh kebelakang tetapi harus dijalani dengan melihat kedepan.

Kita tidak perlu merasa malu mengakui hal kekurangan kita , bukankah mengakui hal kekurangan kita berarti pula kita kini sudah lebih kuat dari kemarin.

Jika anda berharap supaya orang-orang memberi senyum kepada anda, maka berilah senyuman kepada mereka, karena satu senyuman itu membuat kita bahagia

Percaya pada diri sendiri adalah rahasia yang paling utama dari dalam hati kita untuk mencapai sukses.

Jangan terlalu berduka cita terhadap sesuatu yang sudah hilang darimu, dan jangan terlalu gembira terhadap sukses yang anda capai itu hanya sifat sementara.

Hadapi dengan senyuman itu kata sakti saat ingin memulai pekerjaan yang mulia dan bijak.

Kekurangan, kelemahan, kekuatan dan kekalahan adalah hal yang wajar bagi manusia, bagaimana cahaya bisa kelihatan jikalau tidak dengan kegelapan.

Jangan mudah menyerah jika belum mendapatkan yang diinginkan, kejarlah sepanjang kita masih mampu dan kuat.

Jangan membagi cinta, jika cinta yang kamu dapatkan ingin dibagi juga. maka dari itulah jangan bermain-main dengan cinta karena cinta bukanlah permainan belaka.

Jika kamu ingin dicintai dengan cinta ,belajarlah mencintai, karena cinta sangat mudah sakit hatinya.

By adit

HALAMAN PERSEMBAHAN

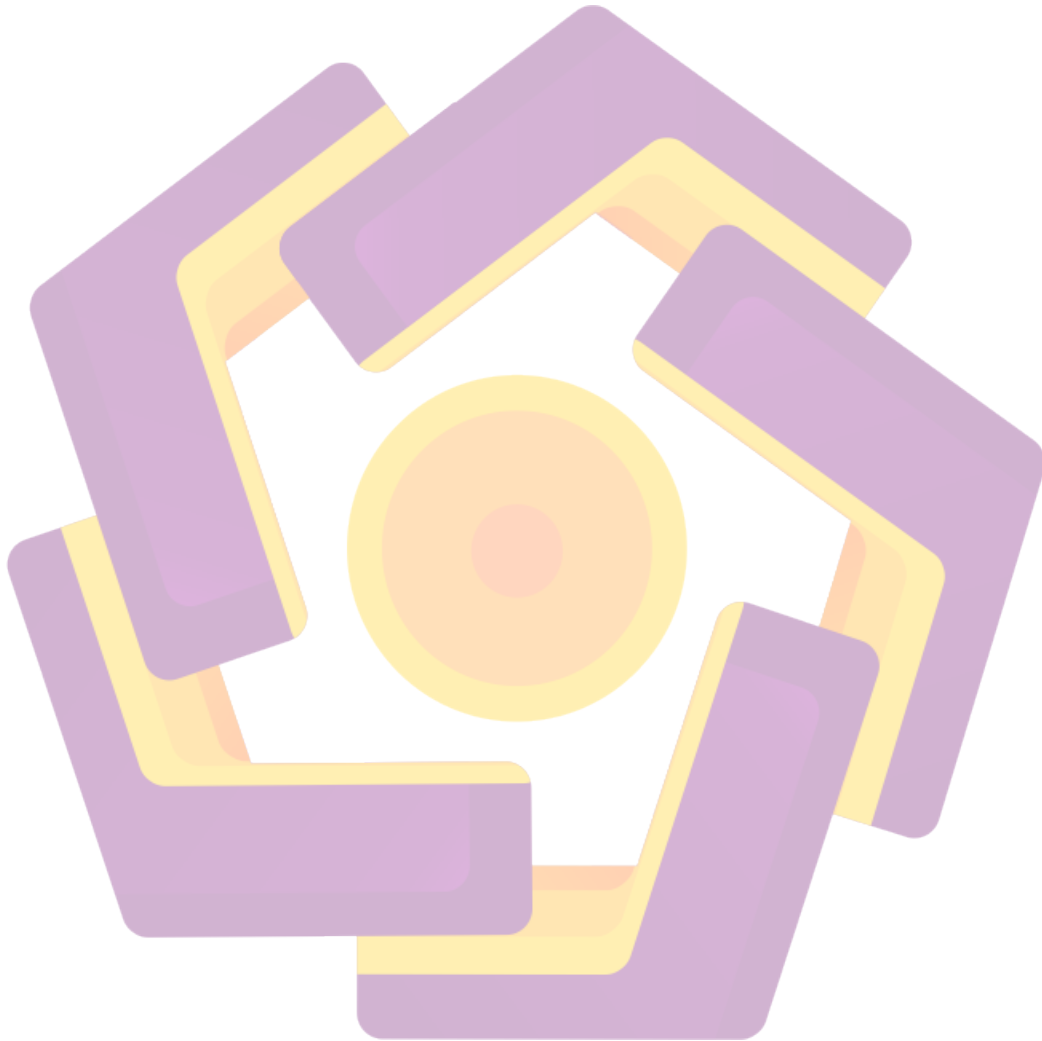
Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Pembuatan Tugas Akhir disusun berdasarkan metode pustaka yang mengacu dari berbagai sumber bacaan sebagai referensi yang diperoleh dari Internet maupun dari beberapa buku bacaan yang berkaitan dengan teknologi komunikasi.

Selama penulisan banyak kendala yang ditemui di lapangan ataupun programnya. Sebagai ucapan terima kasih atas penyelesaian penyusunan makalah ini maka dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Orang Tua saya yang telah memberikan doa, sehingga Skripsi dan Ujian Pendaran saya lancar.
2. Pak Dhe dan Bu Dhe sekeluarga, yang telah memberikan dorongan dan motivasi bagi saya. Beliau berdua sudah bagaikan Orang Tua saya sendiri. Beliau berdua telah meluangkan waktu, tempat dan materi bagi saya. Jasa Beliau sudah tak terhingga bagi saya... Saat ini saya hanya bisa berdoa untuk kebaikan Beliau sekeluarga.
3. Dosen-dosen yang telah membantu saya dalam hal pembelajaran.
4. Tidak lupa teman-teman saya yang telah banyak membantu dalam proses pembuatan Skripsi ini..

Dalam penulisan Skripsi ini tentu masih banyak kekurangan baik cara penulisan, penyusunan program maupun cara penyajiannya, untuk itu kritik dan saran dari para pembaca yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi

kesempurnaan penyusunan peper ini. Kritik dan saran bisa di sampaikan di email saya, di haku_4dity@yahoo.com , trimakasih.. ^_^



KATA PENGANTAR

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Strata 1 Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

Ada banyak pilihan mengenai materi yang diangkat sebagai skripsi di STMIK “AMIKOM”, mulai dari perancangan sistem basis data, jaringan, multimedia sampai pembuatan situs web. Untuk tugas akhir ini, dibahas tentang pembuatan DSS berbasis web pada ImWorks. Di dalamnya, terdapat lima bab, yaitu bab I (pendahuluan), II (dasar teori), III (tinjauan umum), IV (pembahasan) dan V (penutup). Bab I membahas tentang latar belakang penulisan tugas akhir bertemakan situs web. Kemudian, bab II membahas tentang teori-teori dan software yang digunakan untuk perancangan situs web. Setelah itu, dilanjutkan dengan bab III yang membahas tentang profil perusahaan ImWorks beserta sistem pemasaran dan promosi yang berjalan. Kemudian, bab IV berisi tentang sistem pemasaran dan promosi yang diusulkan beserta perancangan situs web disertai spesifikasi hardware software yang dibutuhkan. Dilanjutkan dengan mekanisme upload file maupun database, cara mengevaluasi situs, dan cara mempromosikan situs. Terakhir, bab V berisi tentang kesimpulan dan saran. Di samping itu, juga dilengkapi dengan script program.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT atas izin-Nya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dan terima kasih kepada:

- Civitas akademika STMIK “AMIKOM” Yogyakarta atas kerjasamanya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dengan lancar.
- Bapak dan Ibu dosen kami tercinta, atas ilmu yang diberikan selama ini.
- Ibu. Dr. Kusriani, M.Kom dosen pembimbing saya, atas bimbingan dan keilmuan yang sangat berharga dan bermanfaat.
- Orang Tua kami tercinta, atas doa, kasih sayang dan dukungannya. Semoga Allah SWT memberikan “Sutra Hijau” di Akhirat kelak. Amin.....
- Sahabat-sahabat kami keluarga besar Sistem Informasi angkatan 2009, atas keceriaan yang selama tiga tahun ini kita jalani bersama. Kebersamaan ini memberikan warna yang sangat indah dalam video hidup kami.

Harapan kami, semoga tugas akhir ini bermanfaat. Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan pada tugas akhir ini, sehingga saran dan kritik sangat kami harapkan.

Yogyakarta, 10 Desember 2010

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
INTISARI	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	7

BAB II DASAR TEORI dan TINJAUAN UMUM

2.1	Konsep Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.1.1	Pengertian Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.1.2	Tujuan Sistem Pendukung Keputusan (DSS)	11
2.1.3	Jenis Sistem Pendukung Keputusan (DSS).....	13
2.1.4	Model Sistem Pendukung Keputusan (DSS)	15
2.1.5	Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan (DSS).....	16
2.1.6	Komponen-komponen Sistem Pendukung Keputusan (DSS).....	19
2.1.7	Kotak Alat Bantu (ToolBox) Sistem Pendukung Keputusan (DSS).....	22
2.1.8	Fase-fase Proses Pengambilan Keputusan	24
2.1.9	DSS Institusional.....	27
2.2	Sejarah Internet	31
2.2.1	Sejarah Perkembangan Internet Di Dunia.....	31
2.2.2	Sejarah Perkembangan Internet Di Indonesia	32
2.3	Teknologi Internet.....	33
2.3.1	URL (<i>Uniform Resource Locator</i>).....	33
2.3.2	TCP/IP (<i>Transfer Control Protokol/Internet Protokol</i>)	34
2.3.3	DNS (<i>Dominan Name Sistem</i>).....	34
2.3.4	Browser	34
2.3.5	Email	35
2.3.6	Chatting.....	35
2.4	Konsep Dasar Website	35

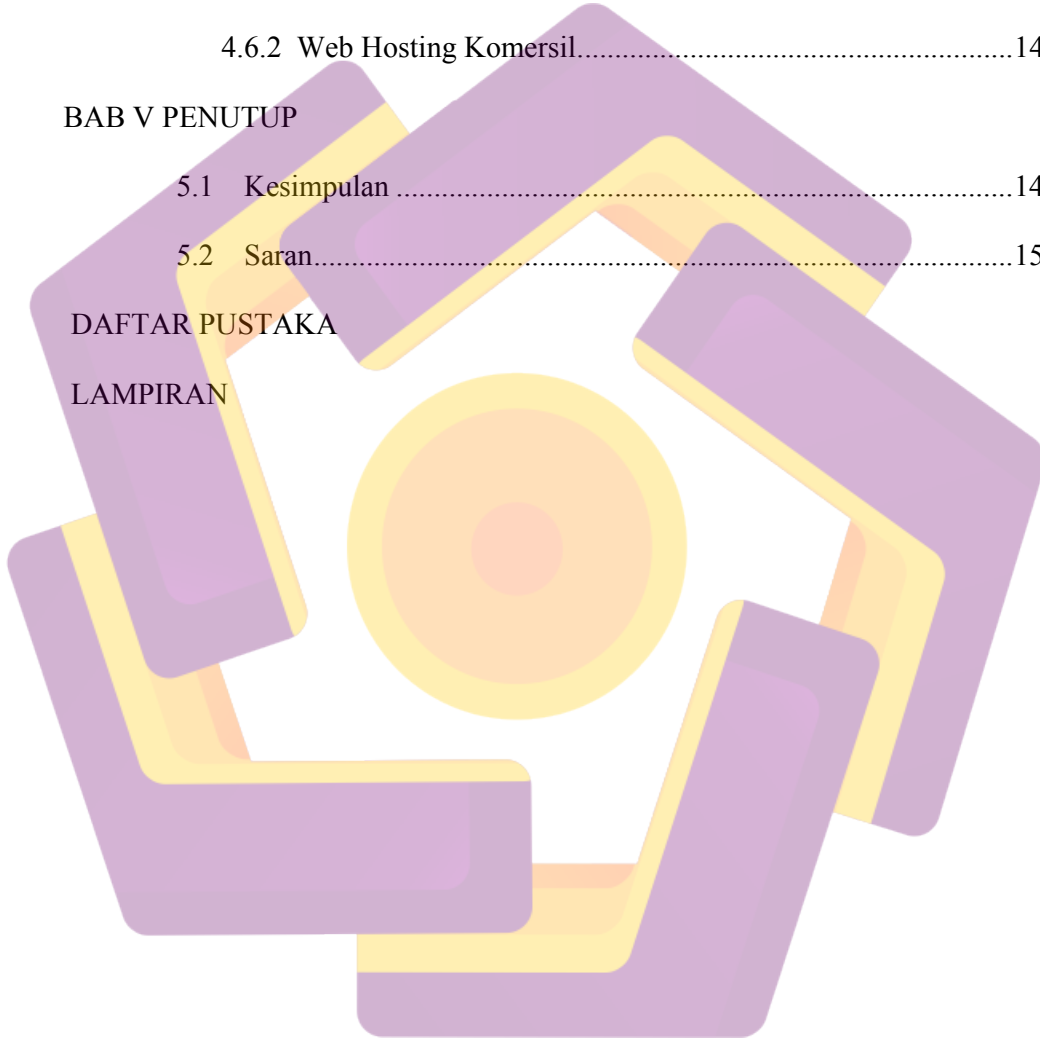
2.5	Pemrograman Web.....	37
2.5.1	Client Side.....	37
2.5.2	HTML	39
2.5.3	Server Side.....	40
2.5.4	PHP	42
2.6	Software-software yang digunakan.....	46
2.6.1	Prangkat Lunak Web Programming.....	46
2.6.2	Prangkat Lunak Web Server	52
2.6.3	Prangkat Lunak Web Browser.....	54
2.6.4	Prangkat Lunak Web Design	56
2.7	Teori Bisnis	57
BAB III ANALISIS dan PERANCANGAN SISTEM		
3.1	Tinjauan Umum	59
3.2	Studi Sistem Pada Struktur Basis Data pada Imworks	60
3.3	Aturan Umum	61
3.4	Analisis Sistem.....	64
3.4.1	Identifikasi Masalah.....	65
3.4.2	Analisis Pieces	66
3.4.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	71
3.4.4	Studi Kelayakan.....	76
3.4.5	Analisis Biaya dan Manfaat.....	80
3.5	Perancangan Sistem	93
3.6	Struktur Situs Web.....	95

3.7	Flowchart Sistem.....	97
3.8	DFD (Data Flow Diagram)	99
3.9	ERD.....	102
3.10	Relasi Antar Tabel	110
3.11	Rancangan Halaman Web.....	111

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Struktur Program.....	113
4.2	Pengujian.....	115
4.3	Pembahasan Program.....	120
4.3.1	Setting Konfigurasi	120
4.3.2	Backup Data.....	121
4.3.3	Setting Data Manajer	121
4.3.4	Setting Data Produk	122
4.3.5	Setting Data Mitra.....	123
4.3.6	Setting Data Skala Ketercapaian.....	124
4.3.7	Setting Data Metode Pembayaran.....	124
4.3.8	Setting Data Target Penjualan.....	125
4.3.9	Setting Data Record Penjualan.....	126
4.3.10	Setting Metode Pembayaran dalam Record Penjualan	127
4.3.11	Setting Skala Ketercapaian dalam Record Penjualan	127
4.3.11	Setting Point dalam Record Penjualan.....	127
4.4	Manual	128
4.4.1	Manual untuk Manajer	128

4.4.2 Manual untuk Mitra	135
4.5 Evaluasi Situs Web	135
4.6 Mekanisme Upload File Situs Web.....	136
4.6.1 Web Hosting Gratis.....	136
4.6.2 Web Hosting Komersil.....	144
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Karakteristik Dari DSS.....	12
Gambar 2.2	Skematik DSS	21
Gambar 2.3	Alat Bantu DSS	22
Gambar 2.4	Fase-fase Pengambilan Keputusan / Proses Pemodelan	25
Gambar 2.5	Proses Client Side Scripting.....	38
Gambar 2.6	Proses kerja server side scripting	41
Gambar 2.7	Tampilan start MySQL.....	46
Gambar 2.8	Cara Kerja Database Server	47
Gambar 2.9	Tampilan Apache	54
Gambar 2.10	Internet Explorer	55
Gambar 2.11	Lembar Kerja Adobe Photoshop CS2	57
Gambar 3.1	Flowchart Admin	97
Gambar 3.2	Flowchart Mitra.....	98
Gambar 3.3	DFD Level 0.....	99
Gambar 3.4	DFD Level 1.....	100
Gambar 3.5	DFD Level 1 Proses 1	101
Gambar 3.6	DFD Level 1 Proses 2	101
Gambar 3.7	DFD Level 1 Proses 3	102
Gambar 3.8	DFD Level 1 Proses 4	102
Gambar 3.9	DFD Level 1 Proses 5	103
Gambar 3.10	DFD Level 1 Proses 6	103

Gambar 3.11 DFD Level 1 Proses 7	104
Gambar 3.12 DFD Level 2 Pembuatan Laporan.....	105
Gambar 3.13 ERD.....	106
Gambar 3.14 Relasi Antar Tabel.....	110
Gambar 3.15 Struktur Halaman index.php	111
Gambar 3.16 Struktur Halaman admin.php	111
Gambar 3.17 Struktur Halaman mainadm.php	112
Gambar 4.1 Export File.....	129
Gambar 4.2 Import File.....	129
Gambar 4.3 Menu	130
Gambar 4.4 Form Input Data pada tambah_admin.php.....	131
Gambar 4.5 Pesan kesalahan pada jika email salah	132
Gambar 4.6 List Mitra (list_mitra.php).....	132
Gambar 4.7 Icon Edit Data	133
Gambar 4.8 Edit Mitra (edit_mitra.php).....	133
Gambar 4.9 List Target (list_target.php).....	134
Gambar 4.10 Icon hapus data.....	135
Gambar 4.11 Tampilan Situs.....	138
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Perjanjian.....	138
Gambar 4.13 Tampilan Pengisian Data dan Username	139
Gambar 4.14 Tampilan Kode Angka untuk Register.....	139
Gambar 4.15 Aktivasi Email.....	140
Gambar 4.16 Konfirmasi Account telah aktif.....	140

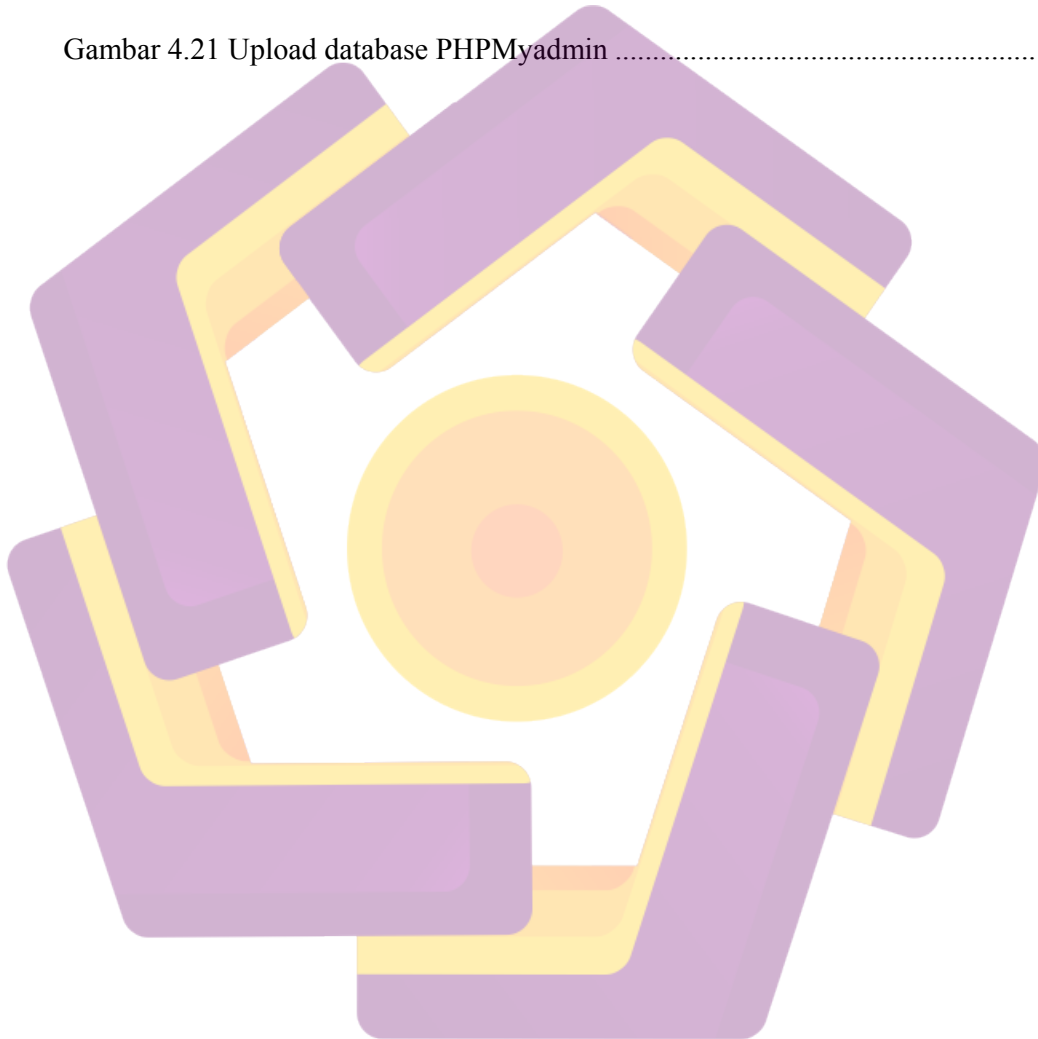
Gambar 4.17 Form Login..... 141

Gambar 4.18 Menu Bawaan Dari Tripod..... 142

Gambar 4.19 Halaman Upload..... 142

Gambar 4.20 Cara Mengupload Database 143

Gambar 4.21 Upload database PHPMysql 144



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Sistem Penunjang Keputusan Institusional	28
Table 2.2 Persyaratan umum bagi database DSS	29
Table 2.3 Perintah DDL	50
Table 2.4 Perintah DML	51
Table 3.1 Diskon	63
Table 3.2 Analisis Kinerja	66
Table 3.3 Analisis Informasi	67
Table 3.4 Analisis Ekonomi	68
Table 3.5 Analisis Pengendalian	69
Table 3.6 Analisis Efisiensi	70
Table 3.7 Analisis Pelayanan	71
Table 3.8 Performance	71
Table 3.9 Information	72
Table 3.10 Economic	73
Table 3.11 Control	73
Table 3.12 Efficiency	74
Table 3.13 Service	75
Table 3.14 Analisis Biaya Dan Manfaat	81
Table 3.15 Keputusan Biaya Dan Manfaat	86
Table 3.16 Biaya – Biaya Perangkat Keras	87
Table 3.17 Biaya – Biaya Perangkat Lunak	87

Table 3.18 Biaya – Biaya Brainware	88
Table 3.19 Biaya – Biaya Internet.....	89
Table 3.20 Peningkatan Client	91
Table 3.21 Pengurangan Brosur.....	92
Table 3.22 Admin	107
Table 3.23 Mitra.....	107
Table 3.24 Target.....	107
Table 3.25 Metode Pembayaran.....	107
Table 3.26 Skala Ketercapaian.....	108
Table 3.27 Produk	108
Table 4.1 Struktur Program.....	113
Table 4.2 Pengujian Model Manajer.....	115
Table 4.3 Pengujian Model Mitra	119

INTISARI

Mengambil keputusan selain harus memperhitungkan sejumlah data yang banyak juga harus berpacu dengan waktu. Keterbatasan waktu dalam pengambilan keputusan ini akan mengurangi pertimbangan-pertimbangan dan hal ini akan meningkatkan resiko pengambilan keputusan yang tidak tepat. Dengan kata lain pengambilan keputusan ini membutuhkan pemahaman sistem yang komprehensif berdasarkan data yang tersedia sehingga diperoleh gambaran karakteristik perusahaan atau sistem tersebut.

Jika proses evaluasi (penilaian) yang kurang konsisten, yang terjadi sekarang umumnya suatu mitra yang tidak memenuhi target minimal penjualan suatu produk, maka harusnya pihak manajemen memberikan Surat Peringatan (SP), akan tetapi yang terjadi selama ini pihak manajemen masih menyelesaikan dengan kekeluargaan

Bagi mitra, hasil penilaian ini dapat digunakan untuk menjadi umpan balik terhadap prestasi kerja sehingga ia memiliki dasar pertimbangan untuk perencanaan pengembangan atau kedepannya.

Disisi lain penilaian ini dapat digunakan perusahaan untuk melandasi pengambilan keputusan dalam hal pemberian imbalan (kompensasi), penempatan (promosi), ataupun pemberian potongan (diskon) dan lain-lain.

Kata kunci : Sistem Penunjang Keputusan, ImWorks, Metode Numerik, Sistem Evaluasi, Sistem Penilaian.

ABSTRACT

Taking into account a number of decisions in addition to a lot of data must also be a race against time. Time constraints in making this decision will reduce the considerations and this will increase the risk of making incorrect decisions. In other words, these decisions require a comprehensive understanding of the system based on the available data thus obtained picture of the characteristics of the company or the system.

If the evaluation process (assessment) are less consistent, which is happening now is generally a partner who does not meet the minimum target of selling a product, then management should provide warning letters (SP), but which occur during the management is still complete with familial For partners, the results of this assessment can be used for a feedback on work performance so that it has a basis for consideration for future planning or development.

On the other side of this assessment can be used by companies to underlie decision making in terms of benefits (compensation), placement (promotion), or the provision of discount (discount) and others.

Keywords: *Decision Support Systems, ImWorks, Numerical Methods, Systems Evaluation, Assessment System.*