

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA HOTEL SAFARI
ENDE**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

JEHAN MARLINI HUMRIS

06.12.1987

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK "AMIKOM" YOGYAKARTA**

2010

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA HOTEL SAFARI
ENDE**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun Oleh:

JEHAN MARLINI HUMRIS

06.12.1987

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK "AMIKOM" YOGYAKARTA**

2010

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI RESERVASI
PADA HOTEL SAFARI ENDE**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jehan Marlini Humris

06.12.1987

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 16 Juli 2010

Dosen Pembimbing,

Dr. Kusrini, M.Kom

NIK. 190302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI RESERVASI

PADA HOTEL SAFARI ENDE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jehan Marlini Humris

06.12.1987

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 01 Desember 2010

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Dr. Kusrini, M.Kom

NIK. 190302106

Krisnawati, S.Si, MT

NIK. 190302038

Drs. Bambang Sudaryatno, MM

NIK. 190302029

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 01 Desember 2010

KETUA STMIK AMKOM YOGYAKARTA




Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi didalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Desember 2010



Jehan Marlina Humris

06.12.1987

MOTTO

Kegagalan Adalah Guru Terbaik

Jika Pernah Gagal Jangan Pernah Jatuh

Tapi Bangkitlah

Dan Jadikan Kegagalan Itu Adalah Pengalaman Terbesarmu

Kesabaran Adalah Kunci Kemenangan

Masalah Adalah Pelajaran

Masa Lalu Adalah Kenangan

Semangat Adalah Kunci Kesuksesan

KUPERSEMBAHKAN KARYAKU KEPADA

Allah SWT yang telah memberikan aku petunjuk , membimbing, menjaga, melindungi dan memberi banyak kenikmatan serta anugerahNya, serta junjunganku Nabi Muhammad SAW yang telah menerangi seluruh umat di dunia ini.....

Mama dan Papaku yang telah membesarkan dan mendidiku dengan kasih sayang, dukungan, nasehat, perhatian, serta doa yang tulus hingga aku dapat menjadi seperti sekarang.....

Buat Abangku yang telah membantu dan memberi semangat sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.....

Terima kasih buat keluargaku Papa Mi, Mama Mi, Mama Elly, Mba Mira, Kak Fitri dan keluarga lainnya yang telah mendukung sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik....

Terima kasih buat teman-temanku yang sudah mendukung dan membantu aku dalam pembuatan skripsi ini....

" I LOVE U ALL "

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan anugerahnya kepada setiap hamba-Nya yang beriman dan berikhtiar. Sholawat dan salam senantiasa dilimpahkan kepada junjungan Allah Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, turunan, sahabat dan sapa saja yang mengikuti jejak-jejak beliau.

Berkat bimbingan dan pertolongan Allah SWT, laporan skripsi yang berjudul “SISTEM INFORMASI RESERVASI PADA HOTEL SAFARI ENDE“ ini dapat terselesaikan. Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis alami dalam menyelesaikan laporan skripsi ini tetapi berkat bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak, baik bersifat langsung maupun tidak langsung, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

Laporan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/ Ibu/ rekan-rekan :

1. Bapak Prof. Dr. Muhammad Suyanto, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Kusriani, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi.
3. Kedua orang tuaku yang telah memberikan doa dan dukungan.
4. Keluarga-keluarga besarku yang telah mendukung dan menyemangatiku.

5. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih memiliki kekurangan. Penulis mengharapkan kritis dan saran serta pemikiran yang membangun sebagai perbaikan laporan ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Desember 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTI SARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat.....	4
1.5. Metode Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1. Pengertian Sistem	7
2.1.2. Karakteristik Sistem	8
2.2. Konsep Dasar Informasi	9
2.2.1. Pengertian Informasi	9
2.2.2. Nilai Informasi	10
2.2.3. Kualitas Informasi	11

2.2.4. Siklus Informasi	11
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.3.1. Pengertian Sistem Informasi	12
2.3.2. Sistem Informasi Management	13
2.3.3. Sistem Informasi Tamu Hotel	14
2.3.4. SistemBasis Data.....	15
2.3.5. Analisis Sisatem.....	19
2.3.6. Perancangan Sistem Informasi.....	20
2.3.7. Implementasi Sistem.....	21
2.3.8. Teori Reservasi.....	22
2.4. Software Yang Dugunakan.....	23
2.4.1. Tentang Sistem Operasi.....	23
2.4.2. Microsoft Visual Basic 6.0.....	23
2.4.2.1. Sejarah Singkat Microsoft Visual Basic 6.0.....	23
2.4.2.2. Memulai Microsoft Visual Basic 6.0.....	24
2.4.2.3. Komponen Visual Basic 6.0.....	25
2.4.2.4 Keistimewaan Visual Basic 6.0.....	32
2.4.3. Microsoft Access 2003.....	33
 BAB III ANALISIS & PERANCANGAN SISTEM	
3.1. Tinjauan Umum Perusahaan	35
3.1.1. Sejarah Singkat Hotel Safari Ende	35
3.1.2. Tujuan Hotel Safari	36
3.1.3. Struktur Organisasi	36
3.1.4. Profil Perusahaan.....	38
3.2. Analisis Sistem.....	39
3.2.1. Identifikasi Masalah.....	39
3.2.2. Analisis Kelemahan Sistem.....	39
3.2.3 Analisis Kebutuhan Informasi.....	45
3.2.4. Analisis Kebutuhan Teknologi.....	46
3.2.5. Analisis Biaya dan Manfaat.....	47

3.2.5. Analisis Kelayakan.....	55
3.3. Perancangan Sistem.....	58
3.3.1. Perancangan Proses.....	59
3.3.1.1. Flowchart Sistem.....	60
3.3.1.2. Data Flow Diagram.....	62
3.3.2. Perancangan Basis Data.....	67
3.3.2.1. Rancangan Normalisasi.....	67
3.3.2.2. Relasi Antar Tabel.....	73
3.3.2.3. Struktur Tabel.....	74
3.3.3. Perancangan Interface Antar Muka.....	81
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM & PEMBAHASAN	
4.1. Implementasi	99
4.1.1. Uji Coba Sistem dan Program.....	99
4.1.2. Manual Program.....	107
4.1.3. Manual Instalasi.....	129
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	131
5.2. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

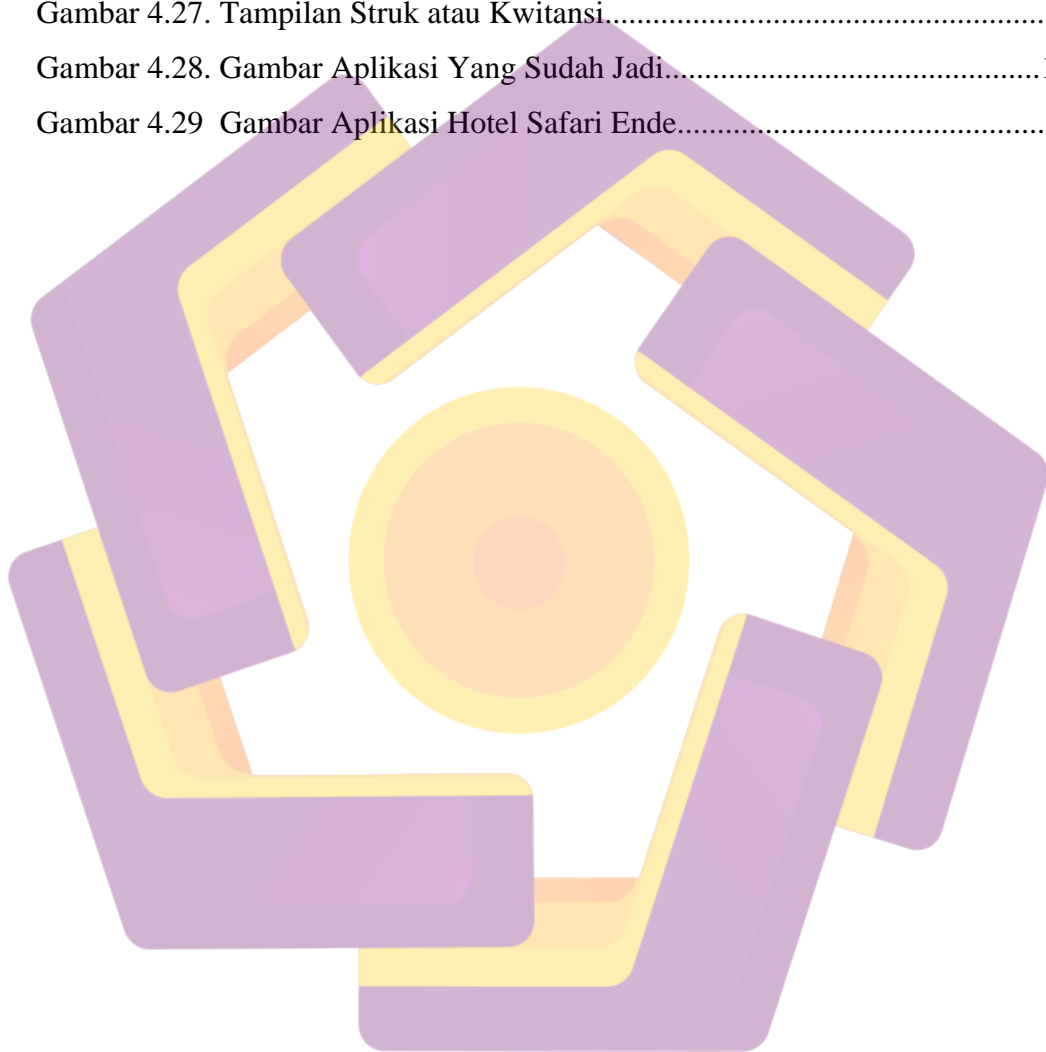
	Halaman
Tabel 3.1. Tabel Kebutuhan Perangkat Keras.....	49
Tabel 3.2. Kebutuhan Perangkat Lunak.....	50
Tabel 3.3. Rincian Biaya dan Manfaat.....	51
Tabel 3.4. Metode Kelayakan Biaya Dan Manfaat	55
Tabel 3.5 Bentuk Tabel Universal.....	67
Tabel 3.6. Normalisasi Bentuk Pertama	69
Tabel 3.7. Normalisasi Bentuk Kedua.....	70
Tabel 3.8. Normalisasi Bentuk Ketiga	71
Tabel 3.9. Tabel Tamu	74
Tabel 3.10. Tabel Kamar.....	74
Tabel 3.11. Tabel Kategori	75
Tabel 3.12. Tabel Makanan.....	75
Tabel 3.13. Tabel Item Laundry.....	75
Tabel 3.14. Tabel Laundry	76
Tabel 3.15. Tabel Restaurant	76
Tabel 3.16. Tabel Detail Laundry	77
Tabel 3.17. Tabel Detail Restaurant.....	77
Tabel 3.18. Tabel Transaksi.....	78
Tabel 3.19. Tabel Detail Transaksi	79
Tabel 3.20. Tabel Reservasi	79
Tabel 3.21. Tabel Pengguna	80
Tabel 3.22. Tabel Check Out	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tampilan Microsoft Visual Basic 6.0.....	25
Gambar 2.2. Kotak Dialog New Project	25
Gambar 2.3. Tampilan Menu Bar.....	26
Gambar 2.4. Tampilan Tool Bar.....	27
Gambar 2.5. Tampilan Form.....	27
Gambar 2.6 Tampilan Jendela Project.....	28
Gambar 2.7. Tampilan Toolbox.....	28
Gambar 2.8 Tampilan Jendela Properties.....	31
Gambar 2.9. Tampilan Form Layout.....	32
Gambar 2.10. Tampilan Jendela Microsoft Access 2003.....	34
Gambar 3.1. Gambar Struktur Organisasi Hotel Safari Ende.....	37
Gambar 3.2. Flowchart Sistem Yang Sedang Berjalan.....	60
Gambar 3.3. Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	61
Gambar 3.4. DFD Level 0/ Diagram Konteks.....	62
Gambar 3.5. Data Flow Diagram Level 1.....	63
Gambar 3.6. Data Flow Diagram Level 2.....	64
Gambar 3.7. Gambar Struktur Relationship Database.....	73
Gambar 3.8. Rancangan Form login.....	81
Gambar 3.9. Rancangan Form Input Menu Utama.....	84
Gambar 3.10. Rancangan Form Data Tamu.....	85
Gambar 3.11. Rancangan Form Cari Data Tamu.....	86
Gambar 3.12. Rancangan Form Data Kamar.....	86
Gambar 3.13. Rancangan Form Cari Data Kamar	87
Gambar 3.14. Rancangan Form Kategori Kamar.....	87
Gambar 3.15. Rancangan Form Data Makanan.....	88
Gambar 3.16. Rancangan Form Cari Data Makanan.....	88
Gambar 3.17. Rancangan Form Data Laundry.....	89
Gambar 3.18. Rancangan Form Cari Data Laundry.....	89
Gambar 3.19. Rancangan Form Data User.....	90

Gambar 3.20. Rancangan Form Transaksi.....	91
Gambar 3.21. Rancangan Form Laundry.....	92
Gambar 3.22. Rancangan Form Restaurant.....	93
Gambar 3.23. Rancangan Form Check Out	94
Gambar 3.24. Rancangan Form Laporan Data Tamu.....	95
Gambar 3.25. Rancangan Form Laporan Data Kamar.....	95
Gambar 3.26. Rancangan Form Laporan Data Makanan.....	96
Gambar 3.27. Rancangan Form Laporan Data Laundry.....	96
Gambar 3.28. Rancangan Form Laporan Data Transaksi.....	97
Gambar 3.29. Rancangan Form Laporan Data Check Out.....	98
Gambar 4.1. Test Kesalahan Jaminan Belum Diisi.....	102
Gambar 4.2. Test kesalahan Nomor Kamar Belum Diisi.....	102
Gambar 4.3. Tampilan Form Login.....	107
Gambar 4.4. Tampilan Form Input Menu Utama.....	109
Gambar 4.5.. Tampilan Form Data Tamu.....	109
Gambar 4.6. Tampilan Form Cari Data Tamu.....	111
Gambar 4.7.. Tampilan Form Data Kamar.....	111
Gambar 4.8. Tampilan Form Cari Data Kamar	113
Gambar 4.9. Tampilan Form Kategori Kamar.....	113
Gambar 4.10. Tampilan Form Data Makanan.....	115
Gambar 4.11. Tampilan Form Cari Data Makanan.....	116
Gambar 4.12. Tampilan Form Data Laundry.....	118
Gambar 4.13. Tampilan Form Cari Data Laundry.....	119
Gambar 4.14. Tampilan Form Data User	120
Gambar 4.15. Tampilan Form Transaksi.....	120
Gambar 4.16. Tampilan Form Check Out.....	121
Gambar 4.17. Tampilan Form Restaurant.....	122
Gambar 4.18. TampilanForm laundry	123
Gambar 4.19. Tampilan Form Laporan Data Tamu.....	124
Gambar 4.20. Tampilan Form Laporan Data Kamar.....	125
Gambar 4.21. Tampilan Form Laporan Data Makanan.....	125

Gambar 4.22. Tampilan Form Laporan Data Laundry.....	126
Gambar 4.23. Tampilan Form Laporan Data Transaksi.....	126
Gambar 4.24. Tampilan Form Laporan Data Check Out.....	127
Gambar 4.25 Tampilan Form Profile Company.....	127
Gambar 4.26. Tampilan Form Backup Data Base.....	128
Gambar 4.27. Tampilan Struk atau Kwitansi.....	128
Gambar 4.28. Gambar Aplikasi Yang Sudah Jadi.....	129
Gambar 4.29 Gambar Aplikasi Hotel Safari Ende.....	130



INTISARI

Sistem Informasi Reservasi Perhotelan merupakan salah satu bentuk pelayanan public yang menawarkan suatu jasa dalam hal pendataan administrasi pada reservasi perhotelan yang sangat memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik dalam bentuk database. Database tersebut dibuat dengan tujuan agar proses kerja lebih optimal dan dapat dilakukan secara cepat dan tepat dengan tingkat kesalahan yang dapat diminimalisasi.

Pada Hotel Safari yang menjadi obyek penelitian alat yang digunakan untuk meningkatkan operasi dalam suatu usaha perhotelan masih menggunakan system manual. Sebagai akibatnya pelayanan kepada tamu-tamunya menjadi lebih lama dan rumit. Atas pertimbangan diatas, maka penulis tertarik membuat sebuah sistem dengan komputer untuk mengatur Sistem Informasi Perhotelan, dimana penulis mengembangkannya dengan program aplikasi Visual Basic 6.0, dengan akses database menggunakan Ms Access dengan judul “ Sistem Informasi Reservasi Pada Hotel Safari Ende”.

Dengan adanya system ini diharapkan dapat mempermudah pihak hotel dalam menangani transaksi dan memberikan informasi kepada costomer tentang pelayanan pada hotel yang bersangkutan dengan adanya system pengolahan dan penyimpanan data yang baik.

Kata kunci : Sistem informasi reservasi, Hotel, Database

ABSTRACT

Hotel Reservation Information Systems is one form of public service that offers a service in terms of data collection on the reservation hospitality administration that are in need of precision mechanisms and arrangements which are organized so that data can be packed and gated well in the form of a database. The database was created with the aim for more optimal work processes and can be performed quickly and accurately with an error rate that can be minimized.

At the Hotel Safari is the object of research tools used to improve the operation of a hotel business is still using manual systems. As a result of service to its guests become longer and more complicated. Above considerations, the writer interested in creating a system with a computer to adjust the Hospitality Information Systems, where the author developed with Visual Basic 6.0 application program, with access database using Ms Access with the title "Information Systems Hotel Reservation On Safari Ende."

With the system is expected to facilitate the hotel in handling transactions and providing information to the costomer of service at the hotel in question with a system of processing and storage of good data.

Keywords: *Information systems reservations, Hotel, Database*

