

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal penyediaan tempat tinggal, yang sifatnya sementara dan dalam waktu-waktu tertentu bagi siapa saja yang memerlukannya. Biasanya yang ingin menginap di suatu hotel adalah orang-orang yang sedang berpergian pada suatu daerah tertentu, dimana orang-orang tersebut berasal dari daerah yang tidak sama dengan tempat hotel tersebut berada.

Pendataan administrasi pada reservasi perhotelan memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik, seiring pesatnya teknologi dan kemudahan-kemudahan yang ditawarkan didalamnya, kini instansi-instansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data-datanya yang dulu diolah secara manual diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengentrian dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam database. Database tersebut dibuat dengan tujuan agar proses kerja lebih optimal dan dapat dilakukan secara cepat dan tepat dengan tingkat kesalahan yang sedikit.

Dalam mengelola data-data tersebut, pihak hotel tentu harus memiliki sistem pengolahan dan pengolahan data yang baik dan teratur, yang nantinya berguna bagi kelancaran penyimpanan suatu data serta dapat memberikan keamanan

terhadap data tersebut. Hal tersebut diatas dapat memberikan kemudahan bagi setiap pemilik hotel untuk memberikan dan menyediakan pelayanan yang maksimal bagi para tamu hotel/ customer yang menginap.

Hotel Safari Ende merupakan salah satu industri yang bergerak dalam bidang jasa yang ada di Flores tepatnya di kota Ende, yang harus selalu meningkatkan pelayanan untuk memberikan kepuasan bagi tamu-tamunya. Pada hotel ini alat yang digunakan untuk meningkatkan operasi dalam suatu usaha perhotelan masih menggunakan system manual. Sebagai akibatnya pelayanan kepada tamu-tamunya menjadi lebih lama. Padahal hotel ini sudah termasuk hotel yang terkenal di Flores dan di Ende Khususnya. Sudah barang tentu Hotel Safari memerlukan suatu sistem pengolahan Reservasi perhotelan yang mampu memberikan kemudahan perkembangan hotel tersebut seperti bagaimana interface sistem yang dapat memudahkan pengguna ( Operator/ bagian Receptionist ) dari suatu hotel untuk mengakses sistem tersebut. Serta dianggap sangat perlu untuk pihak hotel harus memiliki pengolahan database yang baik agar dikemudian hari dapat melihat informasi yang dibutuhkan dari kegiatan suatu hotel tersebut.

Atas pertimbangan beberapa hal diatas, maka penulis tertarik membuat sebuah sistem dengan computer untuk mengatur Sistem Informasi Perhotelan, dimana penulis mengembangkannya dengan program aplikasi Visual Basic 6.0, dengan akses database menggunakan Ms Access dengan judul “ Sistem Informasi Reservasi Pada Hotel Safari Ende”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Kegiatan operasional pada Hotel Safari Ende masih menggunakan system manual. Sehingga menimbulkan kesulitan diantaranya dalam pencarian data dan lambatnya informasi yang dibutuhkan. Penulis mencoba memberikan solusi dengan system komputerisasi. Dengan harapan komputerisasi ini bermanfaat dan terus dikembangkan secara bertahap sehingga dapat memenuhi kebutuhan perusahaan terutama dalam hal pengolahan reservasi hotel. Masalah yang diangkat sebagai acuan dalam mendesain dan membuat program aplikasi Sistem Informasi Reservasi Perhotelan ini adalah pentingnya sebuah program yang dapat mengelola suatu sistem informasi dengan baik dan teratur. Adapun dalam proses prancangannya dapat dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana memberikan alternative penyimpanan data reservasi yang baik pada layanan hotel dengan menggunakan sistem informasi reservasi yang telah diolah ?
2. Bagaimana membuat sistem yang memberikan kemudahan kepada pengguna ( user ) dalam proses layanan reservasi pada hotel, dengan memberikan desain interface yang tidak rumit ( simple ) yang sesuai dengan kebutuhan pengguna ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Mendesain sebuah system yang berbasis computer pada suatu hotel yang nantinya diharapkan dapat mempermudah pihak hotel dalam menangani transaksi dan memberikan informasi kepada costomer tentang pelayanan pada

hotel yang bersangkutan dengan adanya system pengolahan dan penyimpanan data yang baik. Berdasarkan rumusan masalah tersebut diatas,dalam proses perancangannya permasalahan yang ada akan dijadikan dasar gagasan dalam penekanan desain, maka tujuan yang ingin dicapai antara lain :

1. Membuat database yang nantinya dapat mengelolah semua data reservasi yang ada pada suatu hotel.
2. Membuat User Interface yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

#### **1.4 Manfaat**

Faedah yang diharapkan bagi pengembangan dan penerapan ilmu pengetahuan dalam membangun Sistem Informasi Reservasi Perhotelan ini adalah :

1. Bagi pihak manajemen hotel
  - Mempermudah dalam entri dan pencarian data
2. Bagi Programmer
  - Untuk lebih mengetahui lagi bagaimana cara membangun atau merencanakan sebuah sistem yang lebih baik.
  - Mengetahui keunggulan aplikasi program Microsoft Visual Basic dalam penanganan database perhotelan.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian untuk menyusun skripsi ini adalah :

### **1.5.1. Metodologi Pengumpulan Data**

Metode-metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi dan data-data yang diperlukan adalah sebagai berikut :

#### **1.5.1.1 Metode Observasi Langsung,**

yaitu mengamati secara langsung ditempat penelitian terhadap kegiatan dan aktivitas yang dilakukan para karyawan, terutama pada objek yang diteliti.

#### **1.5.1.2. Metode Wawancara,**

yaitu mengadakan komunikasi secara langsung dengan narasumber yang bersangkutan pada objek yang diteliti.

#### **1.5.1.3 Metode Kepustakaan,**

yaitu mengumpulkan data melalui bacaan dari buku-buku yang relevan dengan masalah yang diteliti.

### **1.5.2. Metode Analisa Data**

#### **1.4.2.1. Analisis Kualitatif**

Yaitu menggunakan analisis PIECES, khususnya performance, information, Countrol, dan Service.

#### **1.4.2.2. Analisis Kuantitatif**

Yaitu menggunakan analisis sebagai berikut :

1. PIECES, khususnya Economy dan Efficiency
2. Analisis kelayakan
3. Analisis biaya dan manfaat



## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab 1 tentang latar belakang, pokok permasalahan yang terdiri dari rumusan masalah dan faedah, metode pengumpulan data, maksud dan tujuan, sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab 2 berisi tentang Pengertian sistem, Karakteristik sistem, Pengertian Informasi, Pengertian Sistem Informasi, Sistem Informasi manajemen, Sistem Informasi Tamu hotel, pengertian pengolahan data, pengertian basis data, dan perangkat lunak yang digunakan seperti Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft Access 2003.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab 3 ini berisi tentang analisis sistem, gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, profil perusahaan, perancangan sistem yang terdiri dari Flowchart, Data Flow Diagram (DFD), Normalisasi, identifikasi masalah, analisis kelemahan sistem.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI**

Pada bab ini berisi tentang rancangan sistem informasi reservasi perhotelan, uji coba system, manual program dan manual instalasi.

### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab 5 ini berisi tentang kesimpulan dan saran.