

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Taman Wisata Alam (TWA) Sebelat adalah salah satu kawasan konservasi yang pengelolaannya di bawah Balai Konservasi Sumber Daya Alam (BKSDA) provinsi Bengkulu, yang tujuannya untuk melestarikan keindahan alam, baik flora dan fauna yang mana memiliki keunikan corak untuk kepentingan rekreasi dan kebudayaan. Taman Wisata Alam (TWA) Sebelat juga berfungsi sebagai Pusat Latihan Gajah (PLG) Bengkulu dan habitat asli gajah sumatera yang dilindungi keberadaannya oleh undang-undang.

Elephant Care Community (ECC) sebagai sebuah komunitas yang kewenangannya untuk mengelola ekowisata yang ada di kawasan konservasi Taman Wisata Alam (TWA) Seblat. Banyaknya potensi wisata yang ada di kawasan Taman Wisata Alam Seblat belum ditunjang dengan proses penyebaran informasi secara maksimal, di samping itu juga kawasan tersebut masih memiliki permasalahan baik dari segi tata kelola, infrastruktur dan sumber daya manusia, sehingga potensi wisata dikawasan tersebut belum berkembang dengan baik.

Perkembangan teknologi informasi saat ini memudahkan manusia untuk mengakses informasi dimanapun dan kapanpun. Salah satu perkembangan teknologi yang dapat dimanfaatkan dalam bidang pariwisata adalah dibangunnya *website* pemesanan paket ekowisata. Dengan sistem pemesanan secara daring dapat membantu calon wisatawan dalam memberikan gambaran mengenai informasi

yang dibutuhkan seperti estimasi biaya, destinasi perjalanan, fasilitas, dan akomodasi perjalanan.

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Perancangan Website Paket Ekowisata Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus: Elephant Care Community)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka masalah yang dapat dirumuskan adalah:

1. Bagaimana merancang website paket ekowisata dengan menggunakan *framework* laravel?
2. Apakah penerapan website paket ekowisata menggunakan *framework* laravel nantinya dapat membantu dalam pengelolaan ekowisata?

1.3 Batasan Masalah

Perlu adanya batasan masalah agar pembahasan lebih spesifik, terarah, dan terorganisir dengan baik. Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi proses pendaftaran dan transaksi paket ekowisata yang dikelola oleh Elephant Care Community.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan menggunakan *framework* laravel.
3. Terdapat 2 pengguna dalam sistem ini yaitu admin dan member.
4. Sistem hanya digunakan untuk melakukan transaksi paket ekowisata.

5. Sistem yang akan dibangun menggunakan software Visual Studio Code dan MySql sebagai database.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat website paket ekowisata menggunakan *framework* laravel sebagai solusi untuk memberikan alternatif wisata yang berkonsep wisata edukasi.
2. Sebagai syarat kelulusan Strata I pada Universitas AMIKOM Yogyakarta dan sebagai bentuk penerapan ilmu yang telah penulis peroleh selama masa perkuliahan di Universitas AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Objek (Elephant Care Community)
 - Dapat menjangkau masyarakat luas.
 - Transaksi dapat dimonitor dengan baik.
 - Mengenalkan konsep wisata edukasi (ekowisata) kepada masyarakat.
2. Bagi Pengguna
 - Fleksibel (dapat diakses dimanapun dan kapanpun).
 - Dapat merencanakan kunjungan dengan efektif.
 - Memberikan gambaran estimasi waktu dan biaya yang akan dikeluarkan.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode yang bertujuan untuk mempermudah dalam melakukan analisis dan perancangan sistem, metode

yang dilakukan meliputi: metode pengumpulan data, metode analisis, metode perancangan, metode pengembangan dan metode pengujian.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara

Penulis mengajukan beberapa pertanyaan kepada Ketua Pengelola Elephant Care Community untuk mendapatkan informasi dan data yang akan digunakan pada penelitian.

2. Observasi

Observasi adalah proses pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti, dalam penelitian ini penulis melakukan pengamatan secara langsung guna mendapatkan informasi dan data yang akurat.

3. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah suatu kegiatan pengumpulan data dan informasi dari berbagai sumber, seperti buku, jurnal penelitian dan penelitian sejenis yang memuat beragam kajian teori yang dibutuhkan oleh penulis dalam mendukung atau memperkuat argumen penelitian ini.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis PIECES digunakan untuk mengidentifikasi pokok-pokok permasalahan yang ada di Elephant Care Community. Beberapa aspek yang dilihat antara lain kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economic*), kontrol (*control*), efisiensi (*efficiency*), pelayanan (*service*).

1.6.3 Metode Perancangan

Adapun metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Flowchart*

Digunakan untuk menggambarkan rangkaian alur proses sehingga dapat dengan mudah dipahami dan mudah dilihat berdasarkan urutan prosesnya.

2. *Entity Relationship Diagram (ERD)*

Diagram yang memodelkan hubungan atau relasi antara data dengan basis data yang ada.

3. *Data Flow Diagram*

Menggambarkan model fungsional sistem yang berhubungan antara satu dengan yang lainnya.

1.6.4 Metode Pengembangan

Pada tahapan pengembangan perangkat lunak sistem digunakan metode pengembangan dengan mengadopsi sistem SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan model *waterfall*. Model pengembangan sistem *waterfall* memberikan pendekatan-pendekatan yang sistematis dan berurutan dalam pengembangan suatu sistem. Tahapan-tahapan proses pengembangan sistem akan di bagi menjadi empat bagian yaitu:

1. Analisis kebutuhan sistem yaitu menganalisa sistem yang akan dibangun sesuai dengan hasil observasi dan wawancara.
2. Membuat rancangan tampilan sistem.

3. Implementasi tampilan *user interface* dan sistem dalam bentuk kode program.
4. Melakukan pengujian sistem dengan menggunakan metode-metode pengujian sistem.
5. Melakukan pemeliharaan sistem dan perbaikan sistem.

1.6.5 Metode Pengujian

Adapun metode pengujian yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Usability Testing*

Tahapan Pengujian yang berfokus pada tampilan *user interface* sebelum masuk tahap implementasi program dengan melibatkan secara langsung *user* yang menggunakan aplikasi tersebut dan meneliti bagaimana *user* berinteraksi dengan sistem yang akan dibangun.

2. *Black Box*

Pengujian berfokus pada kebutuhan fungsional pada sistem berdasarkan spesifikasi kebutuhan sistem tersebut, tampilan sistem, kesesuaian alur dan fungsi.

3. *White Box*

Pengujian detail dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program, variabel, fungsi, dan parameter yang ada apakah ada kesalahan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi uraian teori-teori yang digunakan dalam perancangan sistem serta hal-hal yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

3. BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas analisis kebutuhan data, analisis model beserta gambaran perancangan sistem yang akan dibangun.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil implementasi dari rancangan yang dibuat pada BAB III, menerjemahkan analisa dan perancangan kedalam bentuk kode pemrograman.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan dari penelitian serta saran-saran yang mengacu pada kelemahan, baik proses dari penelitian yang dilakukan maupun kelemahan terkait sistem yang dikembangkan.