

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penggunaan kemajuan teknologi sebagai alat perusahaan dalam bidang Sistem Informasi Manajemen di era digitalisasi saat ini merupakan tuntutan setiap perusahaan penerbangan untuk meningkatkan pelayanan. Baik *preflight*, *inflight*, maupun *post flight services* terhadap para penumpang dengan cara percepatan informasi sehingga dapat memudahkan pelayanan terhadap calon penumpang dan dapat meminimalkan waktu respon terhadap layanan pelanggan. Teknologi Informasi juga mampu melakukan efisiensi di berbagai bidang antara lain penghematan penggunaan kertas (*paperless*), tiket (*ticketless*), namun dapat menjangkau *channel* distribusi yang lebih luas, misalnya penggunaan teknologi *e-commerce* dan *SMS booking* atau *WAP booking* yang termasuk teknologi *Mobile*. Pemanfaatan teknologi juga mampu meminimalkan jumlah Sumber Daya Manusia karena banyak pekerjaan rutinitas dapat digantikan oleh sistem aplikasi di komputer. Oleh karena itu, menjadi tantangan perubahan bagi manajemen perusahaan penerbangan yang selalu dituntut untuk memenuhi segala macam penghematan biaya perusahaan melalui inovasi teknologi informasi. Dan perubahan ini sejalan akibat didorong oleh pesatnya perkembangan teknologi informasi dibidang *airlines* dewasa ini.

Teknologi sistem informasi merupakan komponen utama yang memberikan *value added* terhadap pelayanan jasa disamping *cost reducing*,

walaupun memang di awal, pembangunan dan *development* infrastruktur SIM adalah investasi yang cukup mahal. Di awal pengembangan SIM, perlu pengkajian yang dalam untuk memilih jenis hardware maupun *software* yang sesuai dengan karakteristik perusahaan sehingga tidak salah dalam pengembangan selanjutnya. SIM Transportasi Udara telah mengalami berbagai kecenderungan perubahan aplikasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses penjualan produk jasa. Walaupun teknologi informasi berkembang pesat, SMS merupakan salah satu fasilitas komunikasi yang paling banyak digunakan.

Short Message Service (SMS) merupakan salah satu fasilitas komunikasi yang terdapat pada perangkat bergerak (*mobile device*) atau perangkat tetap yang menggunakan format teks. SMS merupakan fasilitas komunikasi yang paling banyak digunakan. Alasannya adalah karena fasilitas ini murah, relatif cepat dan fleksibel. Seiring dengan kemajuan teknologi, SMS tidak hanya digunakan untuk komunikasi antar individu pengguna handphone melainkan mulai dikembangkan sebagai media perantara yang dinamakan SMS gateway. SMS gateway digunakan untuk berbagai layanan, bisnis, dan pengontrolan, diantaranya kuis, polling, forum, dan pemesanan barang.

Dari uraian di atas maka penulis mengambil topik untuk dijadikan skripsi dengan judul "Analisis dan Penerapan SMS GATEWAY Pada "Media Info Bandara Jogja" Di Bandar Udara Internasional Adisucipto Yogyakarta".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah Pada penulisan skripsi ini, rumusan masalah yang ada antara lain:

Bagaimana informasi mengenai jadwal keberangkatan, jadwal kedatangan dan status penerbangan di Bandar Udara Internasional Adisucipto Yogyakarta dapat di akses dengan SMS oleh masyarakat dimanapon berada.

1.3 Batasan Masalah

Menyederhanakan sebuah masalah, dan menghindari kesalahan dalam pembahasan yang terlalu luas dan bertolak dari perumusan masalah di atas maka dapat disimpulkan beberapa batasan-batasan masalah diantaranya :

1. Penerapan SMS Gateway pada Sistem Informasi Media Info Bandara Jogja di Bandar Udara Adisucipto Yogyakarta.
2. Pembahasan *software* yang digunakan dalam Penerapan SMS Gateway pada Sistem Informasi Media Info Bandara Jogja yang diantaranya :

a. Gammu-1.27.0-2.27

b. LAMP 1.7.2

c. Linux Ubuntu 10.4

1.4 Tujuan Penelitian

1. Sebagai persyaratan untuk kelengkapan dalam program studi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) AMIKOM Yogyakarta
2. Untuk membantu pihak HEY! CREATIVE dalam memberikan informasi bagi masyarakat mengenai jadwal penerbangan di Bandar Udara Internasional Adisucipto Yogyakarta yang berupa :
 - Jadwal keberangkatan
 - Jadwal kedatangan
 - Status penerbangan

1.5 Manfaat Penelitian

1. Menjadi referensi atau acuan untuk melakukan analisa.
2. Memberikan tambahan pengetahuan dan pengalaman dalam merancang dan membuat suatu sistem informasi.
3. Dapat membantu pihak HEY! CREATIVE dalam memberikan informasi.
4. Menjadi salah satu pilihan sumber informasi bagi masyarakat mengenai jadwal penerbangan di Bandar Udara Internasional Adisucipto Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian

Metode-metode yang digunakan untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah :

1. Metode Kepustakaan

Metode ini menggunakan buku-buku sebagai referensi untuk mendapatkan konsep teoritis dalam menganalisa data yang ada dalam pembuatan tugas akhir.

2. Metode Sampling

Mengambil beberapa contoh data atau dokumen dan melakukan observasi sistem lama pada saat operasional yang akan digunakan sebagai contoh dalam pembuatan sistem baru ini.

3. Metode Exsperimental

Melakukan proses uji coba pengkodean menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika dan jadwal penelitian.

BAB II. LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan literatur yang berhubungan dengan penelitian yang berisi pengenalan sistem informasi secara umum, konsep dasar pengembangan sistem dan perangkat lunak (*software*) yang digunakan.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pembahasan pada Bab III akan dijelaskan gambaran umum organisasi, perancangan sistem yang diusulkan, teknik-teknik dan proses perancangan, aliran data/informasi, perancangan sistem dalam menyelesaikan permasalahan.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pembahasan pada Bab IV akan menjelaskan tentang tahapan-tahapan pengembangan aplikasi SMS gateway pada Sistem Informasi Media Info Bandara Jogja di Bandar Udara Adisucipto Yogyakarta.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian

DAFTAR PUSTAKA