

**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PAD**

**(PENDAPATAN ASLI DAERAH)**

**KABUPATEN BELU**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh:

**CAROLINA LUCIANA XIMENES DE SOUSA**

**05.12.1317**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AMIKOM**

**YOGYAKARTA**

**2010**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Saya berterima kasih pada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi Anugerah disetiap hidupku dan talenta yang tidak ternilai. Terima kasih Tuhan Yesus Yang Maha Rahim, Terima kasih Bunda Maria, Bunda Pelindung ku.
2. Orang tuaku, Buat ayahku yang tidak bisa menyaksikan keberhasilanku, buat ibuku terima kasih atas doa yang selalu ibu panjatkan pada Tuhan, memang doa seorang ibu besar kuasanya.
3. Suami ku tersayang yang selalu bersamaku dalam suka maupun duka, my little baby donatha “your smile is my adventure”
4. Kakakku pai”Inu yang selalu memberi dorongan bagiku.
5. Kedua adikku tercinta “ARAN & ABE”, kakak akan slalu ada buat kalian berdua.
6. Sepupu-sepupuku tersayang, Vic, Tony, Nato, yang slalu ada disetiap aku butuh.thx 4 all
7. Minha Amiga e Amigo, mami bot & papi, Lou & Mitu, Ayu manis, Afin, Bety, Lou Amikom.
8. Buat Dosen Pembimbingku Ibu Krisnawati, S.Si, MT yang memiliki hati yang sungguh mulia.
9. Buat Dinas Pendapatan Asli Daerah (DISPENDA). Terima kasih sudah bersedia menerima saya melakukan penelitian dan pengambilan data.
10. Buat teman-teman kos di Brojolamatan Concat,,,,miss u all bby

Yogyakarta, 20 Desember 2010

Penulis

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

**Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi PAD**

**(Pendapatan Asli Daerah)**

**Kabupaten Belu**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Carolina Luciana Ximenes De Sousa**  
05.12.1317

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 06 Desember 2010

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Krisnawati, S.Si, MT**  
NIK.190302038

**Tanda Tangan**



**Bambang Sudarvatno, Drs, MM**  
NIK.190302029



**Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom**  
NIK.190302047



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 06 Desember 2010

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M**  
NIK. 190302001

# PERSETUJUAN

## SKRIPSI

**Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi PAD**

**(Pendapatan Asli Daerah)**

**Kabupaten Belu**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Carolina Luciana Ximenes De Sousa**

**05.12.1317**

Telah dipersetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 01 Juny 2010

**Dosen Pembimbing**

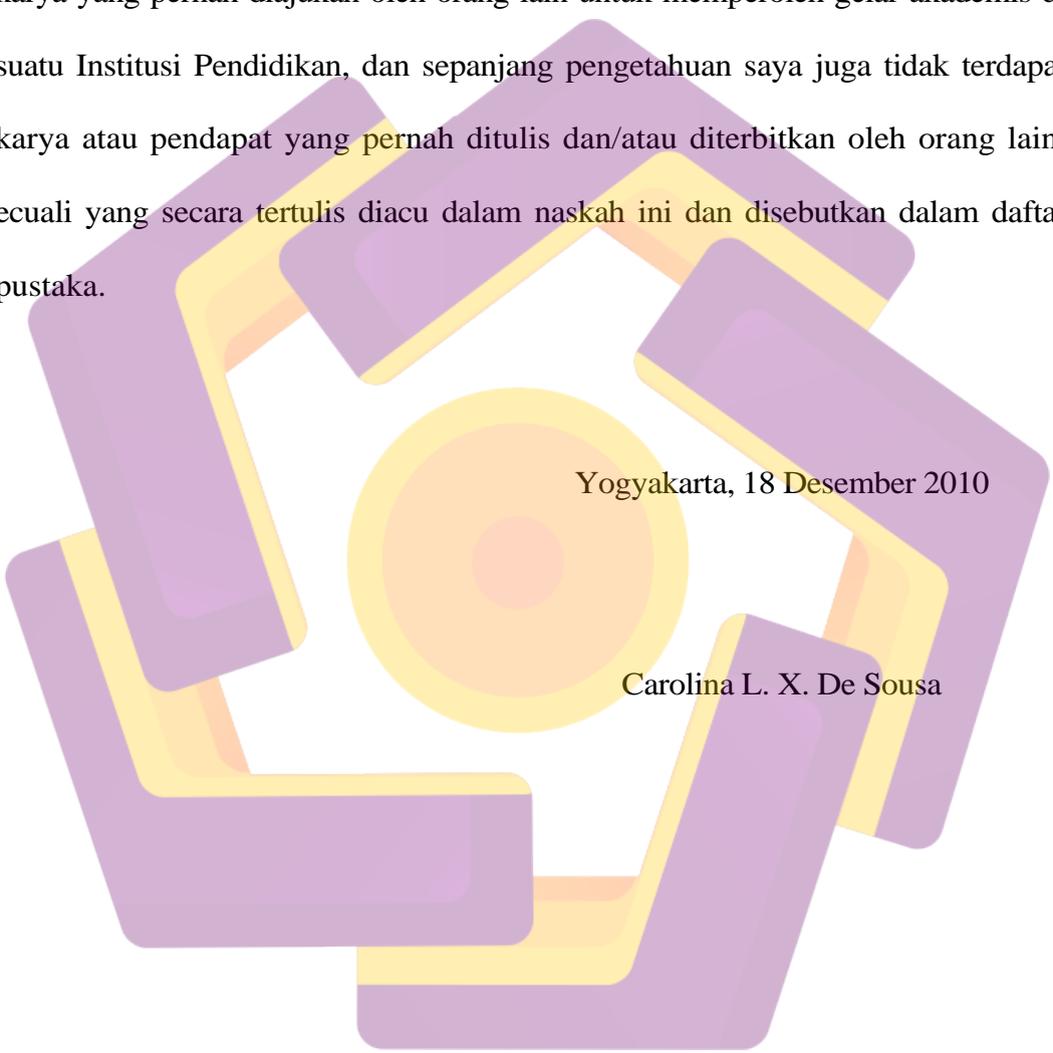


**Krisnawati, S.Si, MT**

**NIK.190302038**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (AS LI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 18 Desember 2010

Carolina L. X. De Sousa

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga laporan skripsi yang berjudul: ANALISIS DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD) KABUPATEN BELU ini dapat terselesaikan dengan baik.

Laporan skripsi ini penulis ajukan sebagai syarat kelulusan strata 1 Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK “AMIKOM Yogyakarta”.

Dalam penelitian dan penyusunan laporan ini penulis banyak mendapat bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

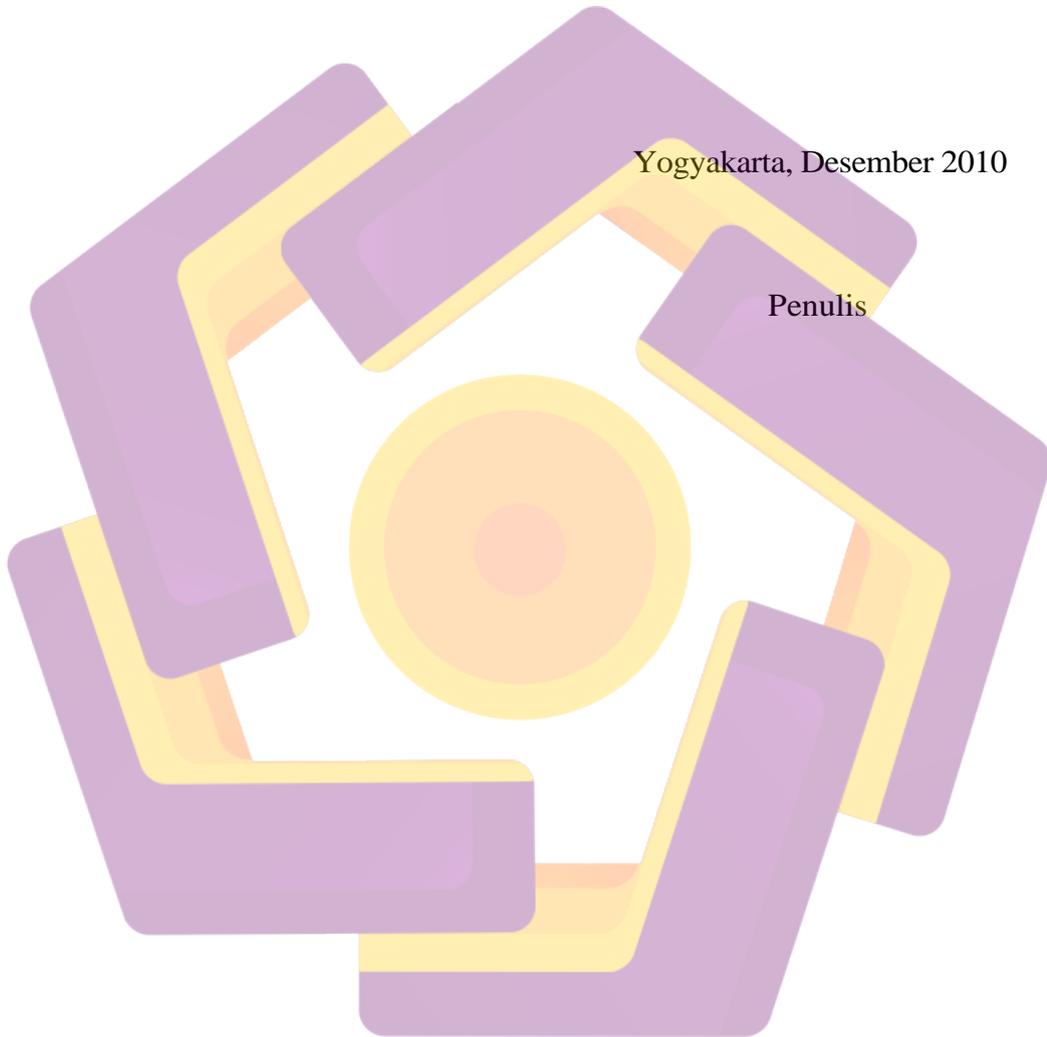
1. Bapak Prof. Dr. H. M. Suyanto, MM, selaku Ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku Dosen Pembimbing.
3. Bapak Drs. Petrus Hela Mau, selaku Kepala Dinas Pendapatan Daerah (DISPENDA) Kabupaten Belu.
4. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memerikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga bimbingan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan saya terima dengan tangan terbuka demi kesempurnaan skripsi ini, saya minta maaf yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi saya pada khususnya dan semua pihak.

Yogyakarta, Desember 2010

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....              | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....         | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN .....         | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN.....          | iv   |
| HALAMAN MOTTO.....               | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....         | vi   |
| KATA PENGANTAR.....              | vii  |
| DAFTAR ISI.....                  | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....               | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                | xv   |
| INTISARI .....                   | xvi  |
| ABSTRAKSI .....                  | xvii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>         |      |
| 1.1 Latar Belakang Masalah ..... | 1    |
| 1.2 Pokok Permasalahan .....     | 2    |
| 1.3 Batasan Masalah .....        | 3    |
| 1.4 Maksud dan Tujuan .....      | 3    |
| 1.5 Metode Penelitian .....      | 4    |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....  | 5    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>     |      |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem .....    | 8    |
| 2.1.1 Definisi Sistem .....      | 8    |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.2 Karakteristik Sistem .....              | 9  |
| 2.2 Konsep Dasar Informasi .....              | 11 |
| 2.2.1 Definisi Informasi .....                | 11 |
| 2.2.2 Kualitas Informasi .....                | 11 |
| 2.2.3 Siklus Informasi .....                  | 12 |
| 2.2.4 Nilai Informasi .....                   | 13 |
| 2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi .....       | 13 |
| 2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....       | 13 |
| 2.3.2 Konsep Sistem Informasi .....           | 14 |
| 2.4 Sistem Informasi Manajemen .....          | 15 |
| 2.5 Konsep Dasar Basis Data .....             | 16 |
| 2.5.1 Pengertian Basis Data .....             | 16 |
| 2.5.2 Komponen Sistem Basis Data .....        | 17 |
| 2.5.3 Istilah-Istilah Sistem Basis Data ..... | 18 |
| 2.6 Normalisasi .....                         | 19 |
| 2.7 Perangkat Lunak yang Digunakan .....      | 21 |
| 2.7.1 Mengetahui Visual Basic .....           | 21 |
| 2.7.2 Komponen-Komponen Visual Basic .....    | 22 |
| 2.7.3 Kelebihan-Kelebihan Visual Basic .....  | 26 |
| 2.7.4 Manfaat Visual Basic .....              | 26 |
| 2.7.5 Sistem Pendukung .....                  | 26 |
| 2.7.6 Microsoft Database Access .....         | 27 |

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 3.1 Tinjauan Umum.....           | 30 |
| 3.1.1 Cara Penagihan Pajak ..... | 31 |

|   |    |
|---|----|
| 3.1.2 Struktur Organisasi .....                 | 32 |
| 3.2 Analisis Sistem .....                       | 37 |
| 3.2.1 Identifikasi Masalah .....                | 38 |
| 3.2.2 Analisis PIECES .....                     | 39 |
| 3.2.2.1 Kinerja ( <i>Performances</i> ) .....   | 39 |
| 3.2.2.2 Informasi ( <i>Informations</i> ) ..... | 41 |
| 3.2.2.3 Ekonomi ( <i>Economics</i> ) .....      | 43 |
| 3.2.2.4 Kendali ( <i>Control</i> ). .....       | 44 |
| 3.2.2.5 Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....   | 45 |
| 3.2.2.6 Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....      | 46 |
| 3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....            | 46 |
| 3.2.3.1 Kebutuhan Perangkat Keras.....          | 47 |
| 3.2.3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak .....         | 47 |
| 3.2.3.3 Kebutuhan Pengguna ( <i>user</i> )..... | 47 |
| 3.3 Studi Kelayakan Sistem .....                | 48 |
| 3.3.1 Kelayakan Teknologi .....                 | 48 |
| 3.3.2 Kelayakan Ekonomi .....                   | 48 |
| 3.3.3 Kelayakan Hukum .....                     | 53 |
| 3.3.4 Kelayakan Sumber Daya Manusia .....       | 54 |
| 3.4 Perancangan Sistem.....                     | 54 |
| 3.4.1 Flowchart Yang Diusulkan.....             | 54 |
| 3.4.2 Konteks Diagram.....                      | 56 |
| 3.4.3 DFDLevel1 .....                           | 56 |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.4.4 Normalisasi .....  | 57        |
| 3.4.5 Struktur Tabel .....   | 62        |
| 3.5 Perancangan Desain.....  | 65        |
| 3.5.1 Rancangan Form Login .....   | 65        |
| 3.5.2 Rancangan Form Menu .....  | 65        |
| 3.5.3 Rancangan Form Pegawai .....   | 66        |
| 3.5.4 Rancangan Form Jenis.....  | 66        |
| 3.5.5 Rancangan Form Aspek .....   | 67        |
| 3.5.6 Rancangan Form Pendapatan.....   | 67        |
| 3.5.7 Rancangan Form Laporan .....   | 68        |
| <b>BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM</b>  |           |
| 4.1 Implementasi Sistem .....  | 69        |
| 4.2 Kegiatan Implementasi.....   | 69        |
| 4.2.1 Pemilihan Dan Pelatihan Personil .....                                     | 69        |
| 4.2.2 Persiapan Tempat Dan Instalasi Perangkat Keras Dan<br>Perangkat Lunak..... | 70        |
| 4.2.3 Pemrograman Dan Pengetesan Program.....                                    | 70        |
| 4.2.4 Uji Coba Sistem .....  | 73        |
| 4.2.5 Konversi Sistem ( <i>System Converstion</i> ) .....                        | 74        |
| 4.2.6 Tindak Lanjut Sistem .....   | 74        |
| 4.3 Manual Program .....   | 75        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>84</b> |
| <b>DATAR PUSTAKA</b>   |           |

## INTISARI

Komputerisasi merupakan salah satu penerapan teknologi informasi yang dapat mengubah suatu sistem menjadi lebih mudah dalam penyelesaian masalah atau keputusan yang harus diambil secara cepat dan tepat. Untuk itu kantor penerimaan Dinas Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Belu, dituntut untuk selalu berkembang dan meningkatkan kualitas dan profesionalisme pelayanan data pendapatan. Salah satu usaha yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan perbaikan manajemen dan teknologi informasi.

Teknologi informasi berupa komputer adalah perangkat yang paling handal dan akurat dalam mendukung kerja sumber daya manusia dalam tugas manajemen. Berdasarkan alasan tersebut, maka benar adanya suatu peningkatan dalam berbagai bidang kegiatan untuk menunjang keberhasilan dalam proses pelayanan terutama kegiatan yang berhubungan dengan data kepegawaian yaitu ingin meningkatkan pelayanan data kepegawaian dalam proses penerimaan dan laporan data pegawai serta efisiensi dalam pengolahan data.

Dengan telah adanya Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Pendapatan Daerah, diharapkan diikuti dengan peningkatan kualitas dan kuantitas Sumber Daya Manusia karena suatu sistem tidak dapat berjalan dengan sempurna tanpa didukung oleh Sumber Daya Manusia yang berkecakupan baik.

**KATA-KUNCI:** Dispenda, Sistem Informasi, Pengolahan Data.

## **ABSTRACT**

*Computerization is one of implementations of information technology that can make a system easier to solve problems or decisions which have to be taken accurately in a short time. Therefore, Local Revenue Institution of Belu is obliged to develop and increase the quality and professionalism of service of income data. One of efforts that can be attempted is repairing the management and information technology.*

*Information technology is computer, a reliable and accurate device to facilitate the work of human in duty of management. Based on the reasons above, there will be enhancements in many sectors towards successfulness especially sectors related to official data in order to improve official data services in accepting processes and data reports of staff and efficiency of data processing.*

*By the Management Information System of Local Revenue Institution, it is hoped to be followed by the improvement of quality and quantity of human resource inasmuch as a system cannot run well without the support of proper human resource.*

**KEYWORDS:** *Dispenda, information system, Processing data.*

