

## BABI

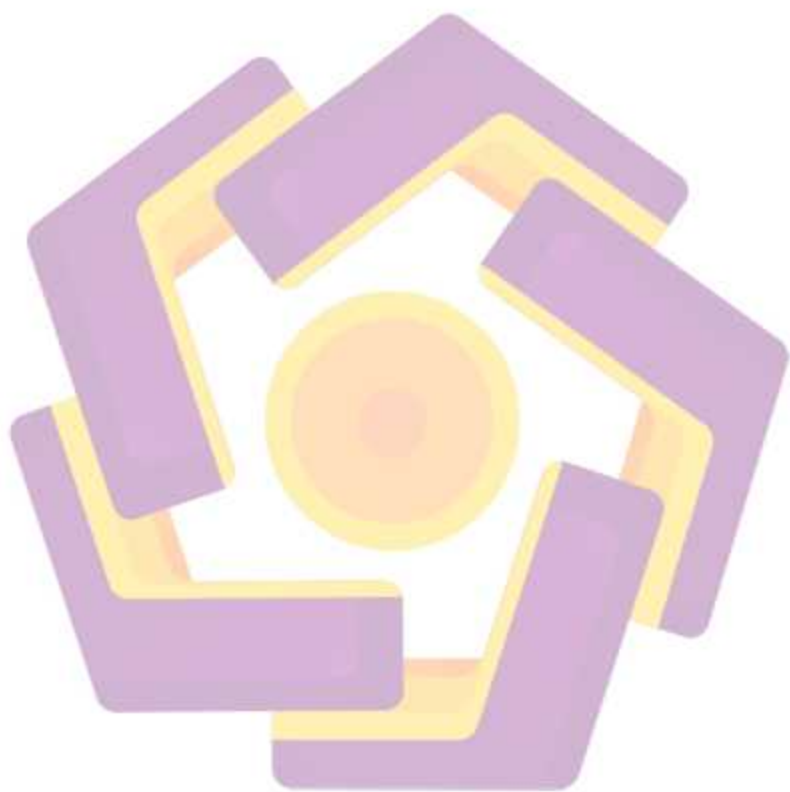
### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi terutama di bidang teknologi informasi berkembang begitu pesat dari waktu ke waktu dengan berbagai sarana dan prasarana yang ada dan ditunjang dengan berbagai penemuan-penemuan ilmiah penunjang teknologi informasi, maka semakin meningkat pula kemudahan dan fasilitas sebagai pendukung manusia, baik dalam menyelesaikan tugas-tugasnya maupun dalam mencari informasi-informasi secara cepat dan efektif.

Salah satu teknologi yang digunakan dalam kegiatan sehari-hari adalah teknologi komputer. Di era sekarang ini komputer bukan barang asing lagi bagi masyarakat, karena penggunaan komputer telah mencakup beberapa segi kehidupan manusia baik segi dunia pendidikan, perkantoran, industri, telekomunikasi, bisnis, hiburan, militer, pariwisata dan bahkan sampai penelitian luar angkasa sekalipun. Komputerisasi merupakan salah satu penerapan teknologi informasi yang dapat mengubah suatu sistem menjadi lebih mudah dalam penyelesaian masalah atau keputusan yang harus diambil secara cepat dan tepat.

Pengolahan data sangat berperan penting dalam administrasi sebagai pusat kegiatan dan sumber informasi dalam rangka melakukan kegiatan perencanaan, penganalisaan, perumusan kebijakan, pengambilan keputusan, pembuatan laporan dan pertanggung jawaban dengan tepat dan akurat. Berbagai kegiatan yang



dilakukan oleh kantor penerimaan pendapatan asli Kabupaten Belu, terutama yang berkaitan dengan kegiatan administrasi masih bersifat manual.

Untuk itu kantor penerimaan Dinas Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Belu, dituntut untuk selalu berkembang dan meningkatkan kualitas dan profesionalisme pelayanan data pendapatan. Salah satu usaha yang dapat dilakukan adalah dengan melakukan perbaikan manajemen dan teknologi informasi. Teknologi informasi berupa komputer adalah perangkat yang paling handal dan akurat dalam mendukung kerja sumber daya manusia dalam tugas manajemen. Berdasarkan alasan tersebut, maka benar adanya suatu peningkatan dalam berbagai bidang kegiatan untuk menunjang keberhasilan dalam proses pelayanan terutama kegiatan yang berhubungan dengan data kepegawaian yaitu ingin meningkatkan pelayanan data kepegawaian dalam proses penerimaan dan laporan data pegawai serta efisiensi dalam pengolahan data.

## **1.2. Pokok Permasalahan**

Dari apa yang telah dijabarkan dalam latar belakang masalah, maka penulis ingin mengambil rumusan permasalahan sebagai berikut:

Kegiatan proses Manajemen data pegawai pada bagian Instansi pendapatan asli Kabupaten Belu, selama ini pengolahannya masih dilakukan secara manual, akibatnya permasalahan-permasalahan yang sering muncul yaitu ketika harus mengolah data dalam jumlah banyak, serta perubahan data yang terjadi sering menimbulkan kerepotan dalam penyediaan informasi. Hal tersebut membutuhkan

waktu yang cukup lama terutama menyangkut laporan-laporan pada Pimpinan. Sehingga pokok permasalahan yang dihadapi penulis adalah bagaimana penerapan sistem informasi komputer bisa menghasilkan informasi yang relevan secara tepat waktu, akurat dan dapat dipercaya, serta dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan informasi dan dapat mengoptimalkan kerja pada bagian pengolahan data dalam hal ini adalah pada bagian Kepegawaian?.

### **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat luasnya cakupan yang dikemukakan dalam tulisan ini, maka penulis merasa perlu untuk memberikan batasan masalah yang tepat mengacu pada pokok permasalahan yang telah dirumuskan, yaitu sebagai berikut:

*Aplikasi yang dibangun dalam sistem mencakup informasi Pendapatan Asli Daerah yang dikelola oleh Dinas Pendapatan Daerah (DISPENDA) Kabupaten Belu*

Hal ini dimaksud agar nantinya tidak terjadi penyimpangan dari pokok permasalahan yang diteliti sesuai dengan sasaran yang diharapkan.

### **1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dilaksanakan penelitian ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM " Yogyakarta. Adapun tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada pada sistem yang sedang berjalan agar dapat membantu dalam merancang dan mengembangkan pengolahan data pegawai yang lebih efektif dan akurat.
- b. Menyusun suatu tahap pengembangan system dan penerapannya menjadi sistem baru yang terkomputerisasi.
- c. Untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah didapat selama dibangku kuliah, sehingga mahasiswa disamping dapat menguasai teori juga mempunyai pengetahuan praktis dalam merumuskan serta merancang dan mengembangkan sistem informasi disuatu lembaga, dan nantinya dari hasil penelitian ini dapat membantu lembaga dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang telah diuraikan diatas.

### **1.5. Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:

#### **a Metode Observasi**

Pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk memperoleh informasi sebagai bahan penulisan.

#### b Metode Wawancara

Dengan mengajukan pertanyaan secara langsung dengan pihak Instansi Kepegawaian dengan berlandaskan pada tujuan penelitian dan objek yang diteliti.

#### c Metode Kearsipan

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari Instansi dalam bentuk dokumen.

#### d Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan ini mengacu pada buku-buku pedoman yang dibutuhkan baik yang ada dipustaka, maupun literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga nantinya dapat membantu selesainya skripsi ini.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan dan rencana kerja.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai landasan teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan, Tinjauan umum berupa struktur organisasi, penjelasan flowchart dan diagram alir data dari sistem yang sedang berjalan serta perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem informasi.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan memaparkan gambaran secara umum tentang instansi pendapatan kabupaten Belu, analisis dan perancangan sistem secara umum serta segala kelebihan dan kekurangan dari keseluruhan rancangan sistem informasi yang ada.

## **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Pada bab ini akan dibahas tentang hal-hal yang telah dicapai dalam bagian-bagian sebelumnya termasuk hasil analisis.

## **BAB V PENUTUP**

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

**DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

**LAMPIRAN**

Bagian yang memuat keterangan/informasi tambahan seperti listing program, lampiran, dan surat keterangan penelitian dari instansi terkait.

