

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penerapan teknologi yang mulai digalakan di lingkungan instansi pemerintah dalam rangka memaksimalkan pelayanan publik pada masyarakat, mulai diterapkan pada UPT Puskesmas Wonosari II. Sistem pendaftaran dan pemanggilan antrian pada instansi ini masih menggunakan cara manual, dimana penyimpanan data dilakukan dengan cara menulis di kertas dan pemanggilan antrian pasien masih menggunakan metode pemanggilan langsung oleh person, atau petugas. Diperlukan suatu sistem terkomputerasi bagi dokter dan petugas administrasi supaya proses pelayanan publik lebih maksimal.

Berdasarkan uraian serta pemaparan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan bahwa :

1. Proses pendaftaran dan pendataan secara manual dirasa tidak efektif, dan kurang memuaskan. Dikarenakan rumitnya dalam pengolahan data pasien dan data keluarga. Misalnya, pencarian data, kesalahan-kesalahan pencatatan dan manipulasi data serta penyimpanan data yang membutuhkan waktu cukup lama. Sehingga dirasa membutuhkan sistem baru yang lebih efisien.
2. Proses pemanggilan antrian yang dilakukan secara manual dirasa cukup rumit dan tidak efektif. Hal ini dikarenakan pemanggilan dilakukan oleh pengguna (manusia) di tiap-tiap poli (ruang). Sangat tidak efektif bila terdapat banyak poli dan banyak panggilan. Terlebih bagi pasien yang mengantri tidak dekat dengan

ruang periksa. Terganggu oleh panggilan carut-marut antar poli. Sehingga dirasa dibutuhkan sistem pemanggilan terkomputerisasi supaya lebih efektif.

3. Kelebihan dari sistem daftar tunggu menggunakan java ini dibandingkan dengan sistem konvensional yang digunakan saat ini adalah :
 - a. Mempercepat proses pendaftaran, pendataan, serta pengolahan data yang lebih efektif, cepat, serta efisien, sehingga lebih akurat dan efektif.
 - b. Mampu menampilkan data serta informasi yang lebih berkualitas, sehingga lebih mudah dalam me-manajemen data pasien.
 - c. Pembagian hak akses user menggunakan *username* dan *password*, sehingga dapat dipisahkan kewenangan serta kebutuhan penggunaan aplikasi.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pengolahan data dan informasi pendaftaran pasien di UPT Puskesmas Wonosari II ini dapat ditingkatkan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, juga sebagai bahan pertimbangan maka penyusun dirasa perlu untuk memberikan beberapa masukan serta saran demi peningkatan pelayanan publik pada UPT Puskesmas Wonosari II.

1. Bagi UPT Puskesmas Wonosari II

Beberapa point yang diusulkan untuk peningkatan pelayanan pada instansi ini antara lain :

- a. Sebaiknya memperbaharui sistem pendaftaran dan pemanggilan manual menjadi sistem terkomputerisasi.
- b. Apabila sistem ini diimplementasi-kan, dalam memulainya, sebaiknya dilakukan pendaftaran sementara dengan cara melakukan pendaftaran secara

manual dan komputerasi. Untuk kedepanya dapat dilakukan *entry* data secara bertahap.

- c. Sebaiknya dilakukan pelatihan untuk calon petugas yang akan menggunakan sistem ini.

2. Bagi *programmer* atau pengembang selanjutnya

Dalam sistem yang dibangun ini, kami menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan yang harus diperbaiki dan disempurnakan.

- a. Sistem kuota pendaftaran dibuat lebih dinamis, serta dapat diupdate.
- b. Diphone database yang digunakan diharapkan dapat mengimplementasikan diphone Indonesia, id1.
- c. Proses loading aplikasi diharapkan dapat lebih dibuat ringan, sehingga tidak boros *resource*.
- d. Dapat lebih dikombinasikan dengan berbagai macam aplikasi pendukung diluar java. Antara lain, IndoTTS, iReport, dan lain lain.
- e. Dikembangkan dalam penggunaan *logic controller* berbasis *client-server*.

Demikian kesimpulan dan saran yang dapat penulis sampaikan. Diharapkan dengan adanya sistem ini dapat lebih meningkatkan pelayanan publik pada UPT Puskesmas Wonosari II. Kami berharap sistem yang dibangun ini dapat lebih mengefektifkan proses pendaftaran, pendataan, serta pengolahan data pasien dan pemeriksaan, serta pengolahan daftar antrian pasien supaya lebih efektif dan efisien untuk kemajuan UPT Puskesmas Wonosari II.