

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan hal penting yang menjadi prioritas utama manusia. Karena dengan kesehatan yang baik semua kegiatan dan pekerjaan akan dapat terlaksana dengan baik pula. Namun seringkali kesehatan menjadi hal yang dikesampingkan dikarenakan oleh banyak faktor, seperti terbatasnya waktu ataupun mahalnya biaya dalam pemeriksaan kesehatan. Dengan kesibukan serta berbagai faktor tersebut sehingga tidak jarang penyakit akan mudah datang ketika daya tahan tubuh sedang kurang baik atau cuaca yang kurang mendukung. Tentunya mendatangi pelayanan kesehatan merupakan langkah pertama yang harus ditempuh.

Hal ini tentunya akan mudah jika pelayanan kesehatan dekat dan mudah dijangkau. Akan lain halnya kalau tempat pelayanan kesehatan jauh dan harus mendaftar hanya untuk mendapatkan nomor antrian. Dalam pemeriksaan kesehatan yang merupakan pelayanan standar, pasien harus mendatangi dokter atau badan-badan kesehatan untuk mendaftar dan mendapatkan nomor antrian untuk mendapatkan pelayanan kesehatan. Akan tetapi akan sangat tidak nyaman apabila pasien harus duduk berlama-lama untuk mengantri serta harus memperhatikan setiap pemanggilan antrian. Tidak semua pasien akan mendengar panggilan setiap pemanggilan dilakukan dengan cara manual, terlebih untuk pasien yang duduk atau menunggu di luar ruangan.

Sistem manual yang masih dilakukan pada pemanggilan daftar tunggu pasien turut berpengaruh dalam proses pengelolaan antrian. Pada sistem yang sudah ada

pasien dan calon pasien datang ke puskesmas untuk kemudian mendaftar pada bagian pendaftaran. Kemudian pasien dan calon pasien akan mendapatkan nomor urut antrian untuk kemudian pasien dan calon pasien harus menunggu untuk dipanggil untuk mendapat giliran diperiksa. Pada sistem ini pihak puskesmas harus melakukan panggilan manual untuk memanggil nomor antrian berikutnya.

Sistem yang sudah ada menggunakan konsep dimana dokter atau petugas jaga pada bagian poli harus melakukan dua pekerjaan sekaligus memeriksa pasien sekaligus harus memanggil nomor urut antrian berikutnya. Pemanggilan pasien dilakukan secara manual dimana dokter atau petugas jaga akan memanggil pasien dengan memanggil langsung (harus mendekat). Dengan sistem ini dokter atau petugas jaga harus keluar atau menyempatkan diri untuk memanggil serta mengurutkan daftar tunggu untuk kemudian memanggil pasien dengan nomor antrian berikutnya. Dengan sistem ini hanya pasien yang berada dekat dengan sumber suara yang bisa mendengar dan tentunya petugas poli harus melihat nomor antrian untuk kemudian memanggil daftar pasien satu per satu.

Alasan inilah yang membuat penulis mengambil tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Aplikasi Daftar Tunggu Pasien Berbasis Desktop di UPT Puskesmas Wonosari II”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat disusun suatu rumusan masalah. Bagaimana merancang sistem aplikasi daftar tunggu pasien berbasis Desktop di UPT Puskesmas Wonosari II untuk membantu menyelesaikan masalah antrian dalam pendaftaran?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka perlu diberikan pembatasan masalah, sehingga perancangan sistem aplikasi ini tidak akan meluas cakupannya dan sesuai dengan yang diinginkan. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

- 1) Aplikasi ini dirancang *Desktop-based*
- 2) Sistem ini menggunakan arsitektur *client-server*
- 3) Sistem aplikasi ini mempunyai dua *interface*, yaitu pendaftaran dan pemanggilan pasien dan dipisahkan oleh menu login
- 4) Aplikasi ini mempunyai form login, form pendaftaran, data diri pasien, daftar antrian pasien, tombol perhatian, tombol pemanggil antrian
- 5) Pendaftaran data pasien dilakukan oleh pihak puskesmas terutama pada bagian pendaftaran
- 6) Pendaftaran dapat dilakukan ketika aplikasi sedang berjalan dan sesuai dengan waktu yang ditentukan oleh pihak puskesmas
- 7) Sistem aplikasi ini terhubung ke dalam jaringan komputer dan dirancang untuk dijalankan pada mode pendaftaran pasien (pada bagian pendaftaran) maupun bagian pemeriksaan pasien (poli) sekaligus sebagai *trigger*
- 8) Sistem ini hanya sebatas membantu kegiatan operasional pada bagian pendaftaran pasien pada UPT Puskesmas Wonosari II

Adapun software yang digunakan yaitu NetBeans 6.8 dan MySQL sebagai software untuk membuat aplikasi database. Selain itu Adobe Photoshop CS3 sebagai software pengolah gambar untuk membuat *user interface*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penyusunan laporan tugas akhir dan Sistem Aplikasi Daftar Tunggu Berbasis Desktop ini mempunyai tujuan dan manfaat yang cukup banyak. Adapun tujuan dari penyusunan laporan tugas akhir ini antara lain yaitu:

- 1) Untuk memenuhi tugas matakuliah tugas akhir pada program Diploma-3 Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta
- 2) Untuk membuat Sistem Aplikasi Daftar Tunggu Pasien Berbasis Desktop yang mampu mengurangi permasalahan antrian pada UPT Puskesmas Wonosari II.
- 3) Menerapkan konsep teori-teori yang didapat selama dibangku perkuliahan, serta membandingkan dengan keadaan serta kebutuhan yang sesungguhnya dalam masyarakat.
- 4) Turut serta dalam pengembangan dan peningkatan mutu pada pelayanan kesehatan masyarakat khususnya di Yogyakarta, sesuai dengan standar sertifikasi yang telah diterapkan.

Sedangkan manfaat yang diperoleh dari perancangan sistem aplikasi ini antara lain:

- 1) Bagi UPT Puskesmas Wonosari II sistem aplikasi ini dapat digunakan untuk membantu dalam pengelolaan daftar tunggu pemeriksaan kesehatan.
- 2) Bagi masyarakat terlebih untuk pasien dan calon pasien, sistem ini dapat digunakan sebagai sarana mempermudah dalam proses menunggu antrian sehingga pasien merasa lebih nyaman.

- 3) Bagi pembaca secara umum, laporan ini dapat digunakan sebagai acuan dan pertimbangan dalam pembuatan makalah maupun sebagai referensi untuk menambah ilmu pengetahuan.
- 4) Bagi dokter, petugas medis pada poli sistem ini dapat mempermudah serta lebih mengefektifkan dalam pemanggilan nomor urut antrian, sehingga mengurangi tenaga serta waktu hanya untuk memanggil nomor urut antrian.
- 5) Bagi penyusun sendiri, dapat digunakan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang yang ditekuni, serta dapat menjadi tolak ukur selama menjalani studi.
- 6) Supaya mahasiswa mampu menganalisa dan merancang sebuah sistem aplikasi yang berkaitan dengan pengolahan data serta pengimplementasian dalam masyarakat secara nyata.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Tujuan penelitian yang telah diuraikan diatas selanjutnya dapat digunakan sebagai acuan dalam sistem aplikasi yang akan dibangun. Berdasarkan tujuan diatas maka selanjutnya akan dilakukan pengumpulan informasi yang bertujuan untuk menjaga keakuratan data.

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1) Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung disertai pendataan terhadap suatu obyek, sehingga akan menemukan keadaan yang sesungguhnya di lapangan tanpa ada rekayasa. Kaitanya dengan

hal ini adalah semua kegiatan pada UPT Puskesmas Wonosari II, terlebih pada administrasi pendaftaran pasien.

2) Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung terhadap instansi-instansi terkait atau pihak-pihak yang berkepentingan dengan organisasi yang berhubungan dalam pengumpulan data dan informasi mengenai obyek penelitian.

3) Metode Dokumentasi

Metode ini dilakukan dengan cara mencari dan membandingkan sejumlah besar data dan fakta yang tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data yang tersedia adalah berbentuk skripsi, laporan tugas akhir, surat-surat, catatan dan sebagainya.

4) Focus Group Discussion (FGD)

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan diskusi bersama dengan tujuan menemukan makna sebuah tema menurut pemahaman sebuah kelompok. Metode ini dimaksudkan untuk menghindari pemaknaan yang salah dari seorang peneliti terhadap fokus masalah yang sedang diteliti.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini secara umum akan terbagi menjadi beberapa bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan menjelaskan tentang garis besar secara umum laporan penelitian. Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan

masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan secara garis besar dasar-dasar teori yang mendasari dalam Perancangan Sistem Aplikasi Daftar Tunggu Pasien Berbasis Desktop di UPT Puskesmas Wonosari II, serta pembahasan mengenai perangkat lunak serta perangkat keras yang digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Menjelaskan tinjauan umum UPT Puskesmas Wonosari II, gambaran umum Sistem Aplikasi Daftar Tunggu Pasien Berbasis Desktop, serta data yang dipergunakan dalam memecahkan masalah yang berkaitan dengan kegiatan penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai implementasi dari sistem yang mencakup tampilan dan kinerja dari sistem yang dibangun, serta menjelaskan tentang sistem itu sendiri.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari keseluruhan isi laporan, serta merupakan bagian akhir dari penulisan laporan tugas akhir.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka memuat pustaka serta literatur-literatur yang digunakan sebagai sumber, acuan serta pembanding dalam penyusunan tugas akhir.

DAFTAR LAMPIRAN

Berisi kelengkapan yang berfungsi dalam melengkapi penyusunan laporan tugas akhir ini. Daftar lampiran berisi tabel yang panjang, surat keterangan, listing program, peraturan-peraturan dan sebagainya.

