

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan di dunia informasi yang sangat cepat dan mencakup berbagai bidang, membuat semakin ketatnya persaingan dalam dunia bisnis yang ingin mengembangkan usahanya dengan bersaing agar mampu mengikuti arus perkembangan informasi di era globalisasi.

Perusahaan yang ingin berkembang dan sukses harus mampu mengelola dan menyimpan data dengan baik. Oleh karena itu dibutuhkan alat untuk mengolah data yang berfungsi untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan untuk perkembangan usahanya, maka sangatlah tepat apabila di dalam penanganan sebuah sistem memanfaatkan komputer sebagai media dalam pengolahan datanya. Karena komputer memiliki keunggulan yang salah satunya adalah waktu untuk menghasilkan informasi lebih singkat, proses untuk mengolah datapun lebih cepat dan akurat serta penyimpanan datanya dalam jumlah atau skala besar.

Fenomena yang ada di era globalisasi ini adalah masih banyak perusahaan yang tidak menggunakan teknologi komputer sebagai alat pendukung pengembangan usaha mereka. Perusahaan sebagai organisasi yang memiliki kecenderungan orientasi pada laba, selalu membutuhkan sistem yang terkomputerisasi dalam mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data untuk

menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dalam melakukan perencanaan strategi dan pengambilan suatu keputusan secara efektif. Tanpa adanya sistem yang terkomputerisasi, perusahaan akan menghadapi kendala untuk mendapatkan informasi yang aktual dan akurat. Hal itu dapat disebabkan oleh proses pengumpulan dan pengolahan data masih dilakukan secara manual. Dengan bantuan sistem yang terkomputerisasi pula informasi dapat dikelola dengan baik, sehingga dapat menciptakan efisien biaya.

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan, sistem pengolahan pembelian dan penjualan yang ada pada Toko Kerudung Azizah Bantul Yogyakarta masih menggunakan sistem secara manual. Sistem yang ada masih sederhana dan kurang efektif, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencatatan transaksi, data pembelian dan penjualan, serta perhitungan pendapatan dan pembuatan laporan. Dengan adanya permasalahan tersebut, dapat mengakibatkan keterlambatan informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen, terutama hal-hal yang berkaitan dengan laporan-laporan dan di dalam menangani keputusan. Oleh karena itu dalam penelitian ini, dilakukan pembuatan suatu sistem baru informasi berbasis komputer yang mampu memberikan kebutuhan informasi sekaligus mengatasi kendala, maka penulis mengambil judul "SISTEM INFORMASI PEMBELIAN DAN PENJUALAN PADA TOKO KERUDUNG AZIZAH".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah yang ada, dapat dirumuskan bahwa yang dihadapi oleh Toko Kerudung AZIZAH adalah "Bagaimana membuat sistem

informasi pembelian dan penjualan yang mampu memudahkan proses pengelolaan dan administrasi penjualan dan pembelian”.

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam program yang dibuat, penulis memberikan beberapa batasan yaitu :

1. Obyek penelitian adalah Toko Kerudung AZIZAH.
2. Menggunakan platform windows.
3. Menggunakan arsitektur *client server*.
4. Menggunakan data merk, kategori, barang, karyawan, dan supplier.
5. Membahas transaksi penjualan, transaksi pembelian dan retur pembelian.
6. Adapun laporan yang diinginkan adalah laporan barang, laporan karyawan, laporan supplier, laporan transaksi penjualan, laporan transaksi pembelian, dan laporan retur pembelian.
7. Pengguna sistem ini adalah operator dan admin.

Menggunakan program aplikasi MS Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000 dalam pembuatan sistem informasi ini.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat sistem informasi pembelian dan penjualan pada Toko Kerudung AZIZAH.
2. Sebagai syarat kelulusan program Starta-1 pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah bagaimana mengetahui kelemahan/ kekurangan dari sistem lama untuk kemudian dibuat sistem baru yang mampu mengatasi permasalahan sistem lama.

### 1. Manfaat Penelitian Bagi Mahasiswa

- a. Untuk menerapkan teori-teori yang telah di dapat selama kuliah dengan membandingkan fakta di lapangan.
- b. Untuk menambah pengetahuan, wawasan, dan pengalaman selama melakukan penelitian.

### 2. Manfaat Penelitian Bagi Perusahaan

- a. Dapat mempelajari serta mengevaluasi kelemahan dari sistem informasi penjualan yang telah ada.
- b. Dapat membantu manajer atau pimpinan dalam pengambilan keputusan untuk memperoleh keputusan yang berkualitas.
- c. Dapat menjadi bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem baru, yang lebih efisien dan efektif serta terkomputerisasi.
- d. Dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi Toko Kerudung AZIZAH sebagai pengambilan kebijaksanaan selanjutnya, terutama dalam sistem informasi pembelian dan penjualan.

## 1.6 Metode Penulisan

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis untuk menyusun laporan ini adalah :

### 1. Metode Pengumpulan Data

Merupakan pengumpulan data yang dikumpulkan langsung oleh penulis dengan cara :

#### a. Teknik Observasi

Metode observasi merupakan metode yang dilakukan dengan meneliti langsung pada sumber yang bersangkutan untuk mendapatkan data yang dapat dipertanggungjawabkan. Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek penelitian.

#### b. Metode Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan tatap muka langsung dengan orang yang akan di wawancarai. Penulis mengadakan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang berwenang untuk mendapatkan sumber informasi yang akurat.

#### c. Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan mencari dan mempelajari buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi dalam penulisan laporan ini sebagai landasan teori.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika ini digunakan untuk mempermudah dan memperjelas isi dari penjelasan-penjelasan dalam tiap bab dan terbagi dalam 5 bab, sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Merupakan pendahuluan yang menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Merupakan dasar teori yang menjelaskan tentang sistem dan software yang digunakan pada pembuatan aplikasi.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan gambaran umum Toko Kerudung AZIZAH yang menjelaskan secara singkat tentang sejarahnya, struktur organisasi, dan lokasinya. Selain itu juga menjelaskan analisis sistem, desain database, desain input, desain output, dan fitur-fitur apa saja dari program yang dibuat.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas tentang testing dan implementasian hasil dari analisis dan pembahasan sistem yang telah dibuat untuk perusahaan.

## BAB V PENUTUP

Merupakan penutup yang menjelaskan tentang kesimpulan dan saran.

