

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PUSAT  
OLEH-OLEH DANICA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh**

**Yena Anjuani Dubut**

**07.12.2068**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PUSAT  
OLEH-OLEH DANICA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan mencapai Derajat Sarjana S1 Pada  
Jurusan Sistem Informasi**



**Disusun oleh**

**Yena Anjuani Dubut**

**07.12.2068**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

## PERSETUJUAN

### SKRIPSI

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PUSAT**

**OLEH-OLEH DANICA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yena Anjuani Dubut**

**07.12.2068**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 6 September 2010

Dosen Pembimbing,



**Krisnawati, S.Si, MT**

**NIK. 190302038**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PUSAT OLEH-OLEH DANICA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yena Anjuani Dubut**

07.12.2068

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 25 Oktober 2010

#### Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Krisnawati, S.Si, MT  
NIK 190302038

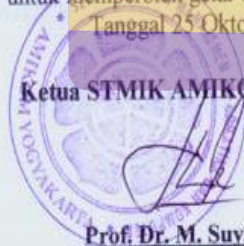
M. Rudyanto Arief, MT  
NIK 190302098

Kusnawi, S.Kom, M. Eng.  
NIK 190302112



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25 Oktober 2010

**Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta**



**Prof. Dr. M. Suvanto, MM**

NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (asli), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

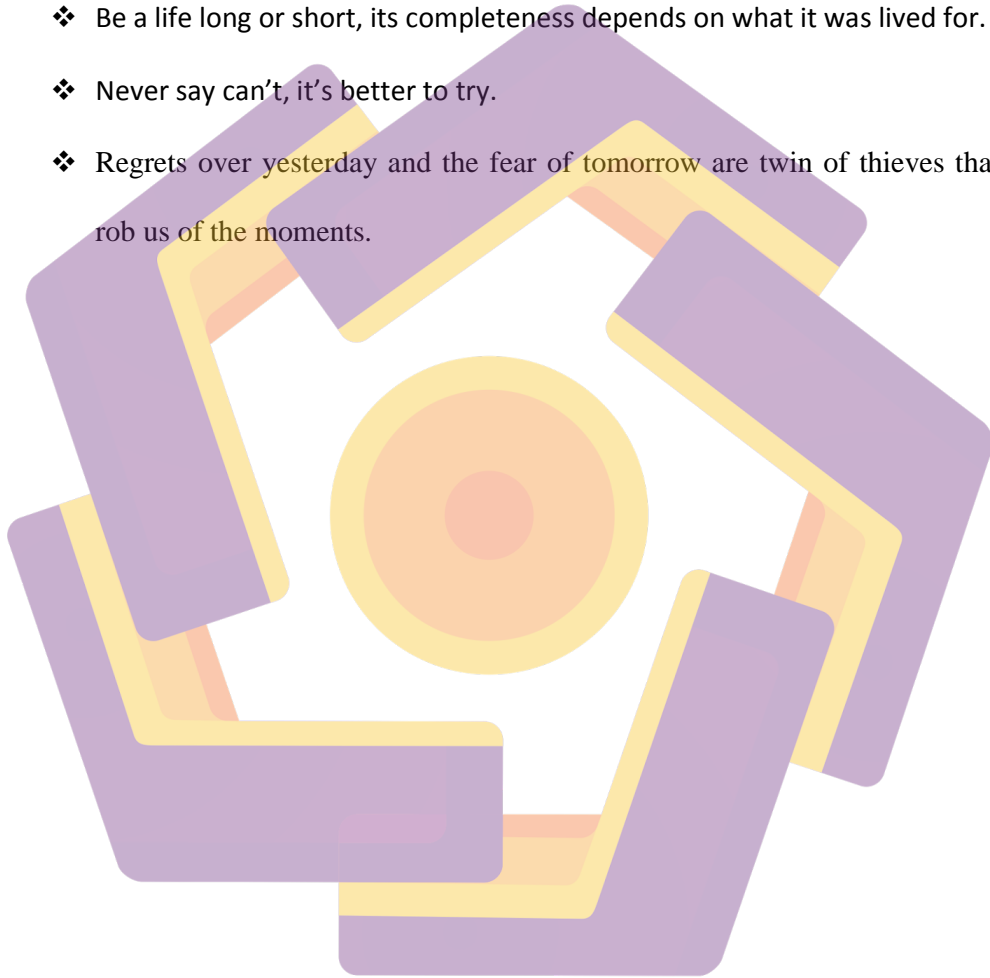
Yogyakarta, 2 Desember 2010

Yena Anjuani Dubut

07.12.2068

## MOTTO

- ❖ Put God first!
- ❖ Plan your work, work your plan!
- ❖ Be a life long or short, its completeness depends on what it was lived for.
- ❖ Never say can't, it's better to try.
- ❖ Regrets over yesterday and the fear of tomorrow are twin of thieves that rob us of the moments.



## HALAMAN PERSEMBAHAN

### I give my best to :

- ❖ My Father, Jesus Christ. Thx for Your miracle. I love u!
- ❖ My mom and dad, thank's atas dukungannya baik secara moril maupun materi.
- ❖ My brother & sister.
- ❖ All of my big family..
- ❖ All of my friends. Khususnya temen-temen kelas A. Juga temen-temen waktu SMA. I can't mention ur name guys one by one! Thx dukungannya.
- ❖ My beloved boyfriend, Ida Bagus Tito. Makasih udah luangin waktunya untuk membantuku mengerjakan skripsi. Cepatlah selesaikan kuliahnya untuk mendapatkan gelar dokter n marry me. Good luck!
- ❖ All of my tutors yang udah ngebimbing proses pengerjaan skripsi ini. Thx!
- ❖ For the haters!

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PUSAT OLEH-OLEH DANICA YOGYAKARTA” ini sesuai dengan yang telah direncanakan.

Penulisan laporan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program pendidikan Strata 1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak M. Suyanto, Prof. Dr., M.M selaku ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
4. Seluruh dosen STMIK “ AMIKOM” Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama kuliah.
5. JITC untuk bantuan serta bimbingannya
6. Kedua orang tua, para kakak, dan someone special yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya.



7. Semua pihak yang telah memberi dukungan sehingga penyusunan laporan skripsi dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga hasil karya ini dapat berguna dan bermanfaat terutama bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta, juga rekan-rekan, serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 2 Desember 2010

Penulis



## Daftar Isi

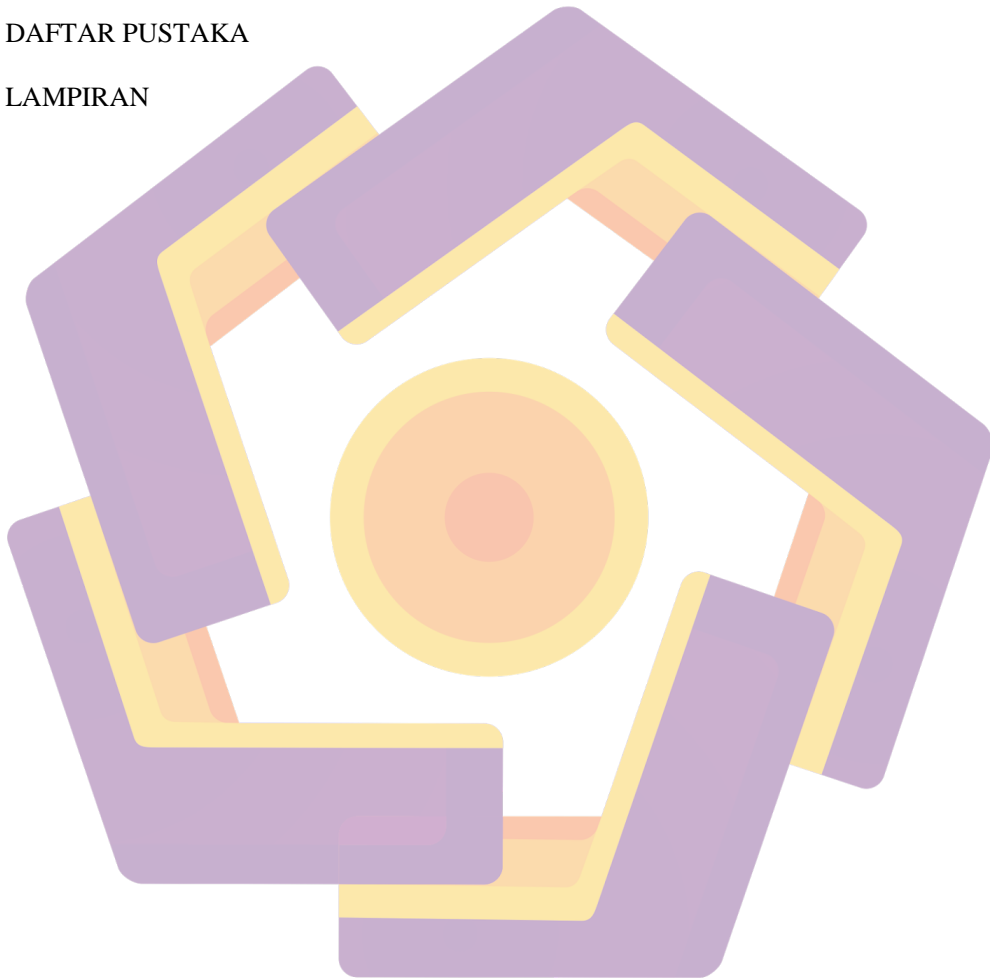
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
INTISARI .....	xviii
ABSTRACT .....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem, Informasi, dan Sistem Informasi.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Pengertian Informasi .....	7
2.1.2.1 Siklus Informasi .....	8
2.1.2.2 Kualitas Informasi.....	10
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi .....	11
2.1.3.1 Komponen Sistem Informasi.....	11

2.1.4	Pengertian Sistem Informasi Penjualan .....	13
2.2	Karakteristik Sistem Informasi .....	15
2.3	Konsep Arsitektur Sistem .....	18
2.3.1	Konsep Arsitektur <i>Stand-alone (one-tier)</i> .....	19
2.3.2	Konsep Arsitektur <i>Client Server (two tier)</i> .....	20
2.4	Analisis Sistem .....	21
2.4.1	Pengertian Sistem.....	21
2.4.2	Pengertian dan Tujuan Desain Sistem.....	22
2.4.2.1	Pengertian Desain Sistem.....	22
2.4.2.2	Tujuan Desain Sistem .....	22
2.4.3	Metode Analisis .....	24
2.4.3.1	Analisis Kerja.....	24
2.4.3.2	Analisis Informasi .....	24
2.4.3.3	Analisis Ekonomi .....	25
2.4.3.4	Analisis Keamanan .....	25
2.4.3.5	Analisis Efisiensi.....	26
2.4.3.6	Layanan.....	26
2.5	Konsep Basis Data .....	27
2.5.1	Pengertian Basis Data .....	27
2.5.2	Konsep ERD ( <i>Entity Relational Diagram</i> ) .....	27
2.5.3	Teknik Normalisasi .....	30
2.5.3.1	Bentuk Tidak Normal.....	31
2.5.3.2	Bentuk Normal Kesatu.....	31
2.5.3.3	Bentuk Normal Kedua .....	31
2.5.3.4	Bentuk Normal Ketiga .....	32
2.5.4	Konsep Dasar SQL ( <i>Structured Query Language</i> ) .....	32
2.6	Perangkat Lunak yang Digunakan .....	34
2.6.1	Microsoft Visual Basic 6.0.....	34
2.6.1.1	Lingkungan Kerja Visual Basic .....	35
2.6.1.2	Komponen-Komponen IDE .....	36
2.6.2	Microsoft SQL Server 2000.....	40
BAB III	.....	43
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	.....	43

3.1	Tinjauan Umum .....	43
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
3.1.2	Visi dan Misi .....	44
3.2	Analisis .....	45
3.2.1	..... Analisis Kelemahan Sistem	45
3.2.2	..... Analisis Kebutuhan Sistem	47
3.2.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras .....	47
3.2.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	48
3.2.2.3	Kebutuhan Informasi .....	49
3.2.2.4	Kebutuhan Pengguna .....	49
3.2.2.4.1	Tahap Pembuatan .....	49
3.2.2.4.2	Tahap Implementasi .....	50
3.2.3	Analisis Kelayakan Sistem .....	50
3.2.3.1	Kelayakan Teknologi .....	50
3.2.3.2	Kelayakan Hukum .....	51
3.2.3.3	Kelayakan Operasional .....	51
3.2.3.4	Kelayakan Ekonomi .....	52
3.2.3.4.1	Analisis Biaya dan Manfaat .....	52
3.2.3.4.2	Metode Periode Pengambilan ( <i>Payback Period</i> ) .....	53
3.2.3.4.3	Metode Pengembalian Investasi ( <i>Return of Investment</i> ) .....	54
3.2.3.4.4	Metode Nilai Bersih Saat Ini ( <i>Net Present Value</i> ) .....	54
3.3	Perancangan Sistem .....	56
3.3.1	Perancangan Proses .....	56
3.3.1.1	Flowchart Sistem .....	56
3.3.1.2	Diagram Arus Data ( <i>DFD atau Data Flow Diagram</i> ) .....	58
3.3.1.2.1	Diagram Konteks .....	58
3.3.1.2.2	DFD Level 1 .....	59
3.3.1.2.3	DFD Level 2 .....	60
3.3.2	Perancangan Basis Data .....	62
3.3.2.1	Normalisasi .....	63
3.3.2.2	Relasi Antar Tabel .....	69

3.3.3	Perancangan Struktur tabel .....	70
3.3.4	Perancangan Antarmuka .....	76
3.3.4.1	Perancangan Input .....	76
3.3.4.2	Perancangan Output .....	91
BAB IV	.....	96
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	.....	96
4.1	Implementasi .....	96
4.1.1	Uji coba Sistem dan Program .....	96
4.1.1.1	Uji coba Sistem .....	96
4.1.1.1.1	<i>White Box Testing</i> .....	96
4.1.1.1.2	<i>Black Box Testing</i> .....	99
4.1.1.2	Uji coba Program .....	104
4.1.2	Manual Program .....	107
4.1.2.1	Form Login .....	108
4.1.2.2	Form Menu Utama .....	110
4.1.2.3	Form Menu User .....	111
4.1.2.3.1	Form Ganti User .....	111
4.1.2.4	Form Menu Master Data .....	111
4.1.2.4.1	Menu Barang .....	111
4.1.2.4.2	Menu Pemasok .....	112
4.1.2.4.3	Menu Karyawan .....	114
4.1.2.4.4	Menu User .....	115
4.1.2.5	Form Menu Transaksi .....	115
4.1.2.5.1	Menu Penjualan .....	115
4.1.2.5.2	Menu Pembelian .....	116
4.1.2.6	Form Menu Laporan .....	116
4.1.3	Manual Instalasi .....	117
4.1.3.1	Proses Pembuatan File Setup .....	117
4.1.3.2	Proses Instalasi Database .....	119
4.1.3.3	Proses Instalasi File Setup .....	122
4.1.4	Pemeliharaan Sistem .....	123
4.2	Pembahasan .....	124
4.2.1	Pembahasan Listing Program .....	124

4.2.2	Pembahasan Basis Data .....	130
4.2.3	Pembahasan Antarmuka Program .....	133
BAB V .....		149
PENUTUP .....		149
5.1	Kesimpulan .....	149
5.2	Saran .....	150
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Entitas.....	28
Gambar 2.2	Atribut .....	28
Gambar 2.3	<i>ERD Relationship</i> .....	29
Gambar 2.4	Menu Pilihan “ <i>New Project</i> ” .....	35
Gambar 2.5	Tampilan IDE dari Visual Basic 6.0 .....	36
Gambar 2.6	Tampilan Menu Bar pada Visual Basic 6.0.....	36
Gambar 2.7	Tampilan Toolbar pada Visual Basic 6.0.....	37
Gambar 2.8	Tampilan Form Window .....	37
Gambar 2.9	Tampilan Toolbox.....	38
Gambar 2.10	Tampilan Project Explorer .....	38
Gambar 2.11	Tampilan Window Properties.....	39
Gambar 2.12	Tampilan Window Form Layout.....	39
Gambar 2.13	Tampilan Window Code Editor .....	40
Gambar 2.14	Enterprise Manager .....	41
Gambar 2.15	Query Analyzer .....	42
Gambar 3.1	Rancangan Menu Halaman Utama.....	77
Gambar 3.2	Rancangan Menu Login .....	77
Gambar 3.3	Rancangan Menu Master Data .....	78
Gambar 3.4	Rancangan Menu Transaksi .....	79
Gambar 3.5	Rancangan Menu Laporan .....	80
Gambar 3.6	Rancangan Menu Help.....	80
Gambar 3.7	Rancangan Menu Operator.....	81
Gambar 3.8	Rancangan Menu Administrator .....	81
Gambar 3.9	Rancangan Menu Ganti Password.....	82
Gambar 3.10	Rancangan Menu Input Data Barang .....	83
Gambar 3.11	Rancangan Input Cari Barang .....	84
Gambar 3.12	Rancangan Form Data Pemasok .....	85
Gambar 3.13	Rancangan Form Cari Data Pemasok.....	86
Gambar 3.14	Rancangan Form Data Karyawan .....	87
Gambar 3.15	Rancangan Form Cari Data Karyawan.....	88

Gambar 3.16	Rancangan Form Transaksi Penjualan .....	89
Gambar 3.17	Rancangan Form Transaksi Pembelian .....	90
Gambar 3.18	Rancangan Output Data Penjualan.....	91
Gambar 3.19	Rancangan Output Data Pembelian.....	92
Gambar 3.20	Rancangan Output Data Barang .....	93
Gambar 3.21	Rancangan Input Data Karyawan .....	94
Gambar 3.22	Rancangan Input Data Pemasok .....	95
Gambar 4.1	Perhitungan Transaksi Penjualan yang Salah .....	97
Gambar 4.2	Kode Program pada Field Kembali.....	98
Gambar 4.3	Perhitungan Transaksi Penjualan yang Benar .....	98
Gambar 4.4	Password Salah .....	101
Gambar 4.5	User Name dan Password Kosong .....	101
Gambar 4.6	Data Barang Sebelum Ditambah .....	102
Gambar 4.7	Data Barang Belum Lengkap.....	102
Gambar 4.8	Hapus Data Barang .....	103
Gambar 4.9	Pencarian Data Barang jika Data Barang Tidak Terdaftar.....	103
Gambar 4.10	<i>Code Syntax Error</i> .....	104
Gambar 4.11	<i>Run-time Error</i> .....	105
Gambar 4.12	<i>Code Run-time Error</i> .....	105
Gambar 4.13	<i>Logic Error</i> .....	106
Gambar 4.14	<i>Code Logic Error</i> .....	106
Gambar 4.15	Tampilan Form Login .....	109
Gambar 4.16	Peringatan 1.....	109
Gambar 4.17	Peringatan 2.....	109
Gambar 4.18	Form Menu Utama .....	110
Gambar 4.19	Form Ganti User.....	111
Gambar 4.20	Form Data Barang .....	112
Gambar 4.21	Form Cari Data Barang .....	112
Gambar 4.22	Form Data Pemasok .....	113
Gambar 4.23	Form Cari Pemasok .....	113
Gambar 4.24	Form Data Karyawan .....	114
Gambar 4.25	Form Cari Data Karyawan .....	114
Gambar 4.26	Form Data User .....	115



Gambar 4.27	Form Penjualan .....	115
Gambar 4.28	Form Pembelian .....	116
Gambar 4.29	Laporan Data Barang .....	116
Gambar 4.30	Proses <i>Compile</i> .....	117
Gambar 4.31	Pilih Tipe <i>Package</i> .....	117
Gambar 4.32	Menentukan Letak Hasil <i>Deploy</i> .....	118
Gambar 4.33	Pilih File Tambahan yang disertakan dalam Instalasi .....	118
Gambar 4.34	Pilihan Bentuk <i>File Cabinet</i> yang diinginkan .....	118
Gambar 4.35	Isi Nama Aplikasi yang diinginkan .....	119
Gambar 4.36	Proses <i>Attach Database</i> .....	120
Gambar 4.37	Lokasi Database yang Akan di- <i>attach</i> .....	121
Gambar 4.38	Menentukan File Database yang Akan di- <i>attach</i> .....	121
Gambar 4.39	Proses Database Sukses .....	121
Gambar 4.40	Tampilan Awal Proses Instalasi .....	122
Gambar 4.41	Tampilan untuk Menentukan <i>Path Directory</i> .....	122
Gambar 4.42	Tampilan Menentukan <i>Program Group</i> .....	123
Gambar 4.43	Proses Instalasi Sukses.....	123
Gambar 4.44	<i>Console</i> Database Baru .....	131
Gambar 4.45	Pembuatan Database Baru.....	131
Gambar 4.46	Membuat Tabel .....	132
Gambar 4.47	Penyimpanan Tabel .....	132
Gambar 4.48	Mengisikan Nama Tabel .....	133
Gambar 4.49	Menambahkan Form .....	134
Gambar 4.50	Rancangan Menu Utama .....	135
Gambar 4.51	Tampilan Menu Editor .....	135
Gambar 4.52	Rancangan Form Barang.....	137
Gambar 4.53	Rancangan Form Cari Barang .....	144

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Object Database</i> .....	42
Tabel 3.1	Rincian Biaya dan Manfaat .....	52
Tabel 3.2	Bentuk Tidak Normal.....	64
Tabel 3.3	Bentuk Normal Pertama .....	65
Tabel 3.4	Bentuk Normal Kedua .....	66
Tabel 3.5	Bentuk Normal Ketiga .....	68
Tabel 3.6	Tabel Barang .....	71
Tabel 3.7	Tabel Penjualan.....	72
Tabel 3.8	Tabel Detail Penjualan .....	72
Tabel 3.9	Tabel Pembelian.....	73
Tabel 3.10	Tabel Detail Pembelian .....	74
Tabel 3.11	Tabel Pemasok .....	74
Tabel 3.12	Tabel Karyawan.....	75
Tabel 3.13	Tabel User .....	76
Tabel 4.1	Tabel <i>Black Box Testing</i> .....	100
Tabel 4.2	Hak Akses User terhadap Aplikasi.....	107
Tabel 4.3	Tabel Daftar Menu Utama .....	136
Tabel 4.4	<i>Setting Property</i> pada Form Data Barang .....	137

## INTISARI

Sistem penjualan merupakan bagian dari sistem informasi yang berguna untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan dalam pengolahan data penjualan. Pusat Oleh-Oleh Danica merupakan perusahaan kecil yang bergerak dalam bidang makanan, khususnya jajanan yang mempunyai pangsa pasar di daerah Mailoboro dan sekitarnya yang menggunakan sistem penjualan dengan menggunakan mesin kasir dalam pengolahan data penjualan. Oleh karena itu dengan membangun sistem informasi penjualan berbasis komputer diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan dalam pengolahan data penjualan.

Skripsi ini membahas tentang bagaimana mengembangkan sebuah sistem informasi penjualan sebagai salah satu cara untuk meningkatkan efektivitas, dan efisiensi jumlah tenaga kerja. Dijelaskan pula tentang proses analisis sistem informasi penjualan serta proses perancangannya.

Akhirnya dihasilkan sebuah sistem informasi penjualan yang nantinya diharapkan mampu untuk meningkatkan pendapatan serta pelayanan kepada konsumen menjadi semakin baik..

**Kata-kunci:** Sistem informasi, analisis, penjualan

## ***ABSTRACT***

Sales system is a part of the information system that is useful to solve problems in data processing sales. Danica Gifts Central is a small company that specializes in food, especially snacks that have a market share in Mailoboro and surrounding areas that use the sales system by using the cash register in the processing of sales data. Therefore, by building computer-based sales information systems are expected to solve problems in sales data processing.

This thesis discusses about how to develop sales information system as a way to improve effectiveness, and efficiency of the workforce. And also described about the process of sales information systems analysis and designing process. Finally produced an sales information system that will be expected to be able to increase revenue and customer service to be better.

***Keywords : Information system, Analysis, Sales***