

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Era teknologi informasi dan komunikasi sekarang ini menuntut untuk lebih majunya teknologi antara lain dengan adanya teknologi informasi berbasis komputer. pada awalnya komputer dibuat sebagai alat bantu hitung, seiring berkembangnya zaman komputer berkembang dari hanya sekedar alat bantu hitung hingga menjadi suatu kebutuhan yang harus dipenuhi, walaupun dalam hal ini tidak menutup kemungkinan masih ada pekerjaan yang dikerjakan secara manual.

Komputer merupakan salah satu alat untuk memproses data menjadi informasi yang berguna oleh karena itu, untuk memproses data menjadi informasi komputer memerlukan suatu *software* sistem informasi. Dengan menggunakan sistem informasi tersebut maka data dapat diproses menjadi informasi yang berguna baik untuk sekarang maupun akan datang.

Warung kopi atau cafe sekarang sudah banyak dijumpai dari kota besar sampai kota yang kecil, seiring berkembang, warung kopi menjadi tempat yang sering dicari atau dibutuhkan untuk minum kopi, kumpul bersama teman-teman. Sekarang banyak pengusaha cafe / warung kopi yang melakukan inovasi serta pembaharuan dalam mendayagunakan dan mengoptimalkan peranan dari teknologi informasi.

Sebuah sistem yang baik dapat meningkatkan kualitas dan kinerja sebuah organisasi atau instansi, kebutuhan akan informasi semakin meningkat, oleh karena itu keperluan sejumlah informasi yang cukup luas mutlak diperlukan untuk mengambil keputusan yang efektif dan efisien. Sehingga setiap manusia diharapkan mampu memanfaatkan kemajuan teknologi untuk meningkatkan kemampuan.

Tidak hanya teknologi yang diperlukan, namun peran sumber daya manusia atau karyawan sangat penting untuk menunjang kemajuan suatu café atau warung kopi tersebut. Salah satu strategi yang dapat diterapkan dalam upaya meningkatkan pelayanan yaitu antara lain komputersisasi pengolahan sistem informasi, dalam hal ini khususnya pada sistem pengolahan data penjualan, absensi, pengajian yang seringkali terjadi keterlambatan informasi yang dihasilkan. Untuk mengatasi masalah keterlambatan informasi, terlalu lamanya transaksi penjualan dan lain-lain, disamping itu juga tersedianya data yang semakin banyak dan kompleks merupakan pendorong mencari dan membuat sistem baru agar tiap pengendalian maupun pengolahan data penjualan dan data karyawan menghasilkan informasi yang baik.

Oleh sebab itu diperlukan langkah kongkret yang perlu ditingkatkan pada Coffee Shop KOPITIAM agar mampu bersaing didunia bisnis dan usaha diantaranya melalui teknologi informasi seperti aplikasi *database* pada penjualan dan pengolahan data karyawan yang nantinya dapat mempermudah dalam pengembangan sistem usaha dengan lebih

baik. Namun, fakta yang terjadi pada Coffee Shop KOPITIAM belum mengoptimalkan teknologi informasi terutama pada sistem penjualan, absensi, pengajian. Sistem informasi yang diterapkan masih bersifat manual, yaitu secara tertulis.

Atas dasar hal tersebut maka dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA COFFEE SHOP KOPITIAM BERBASIS CLIENT SERVER".

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian diatas dapat disimpulkan beberapa permasalahan yang ada di warung kopi Coffee Shop KOPITIAM diantara lain:

1. Permasalahan apakah yang sering muncul pada penerapan sistem yang ada ?
2. Bagaimanakah perancangan sistem informasi dilihat berdasarkan kebutuhan informasi ?
3. Bagaimana implementasi sistem baru menggantikan sistem yang lama?
4. Apa yang dihasilkan ketika proses uji coba dilakukan?

1.3 Batasan Masalah

Sistem informasi pada Coffee Shop KOPITIAM ini mencakup beberapa hal, antara lain :

1. Pengolahan data absensi.

2. Data penggajian.
3. Data transaksi penjualan.
4. Pembuatan laporan-laporan yang diperlukan untuk mengambil keputusan seperti : laporan data transaksi penjualan, laporan absensi dan serta laporan-laporan yang dibutuhkan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis membuat sistem informasi Coffceshop KOPITIAM adalah:

1. Analisis dan perancangan sistem informasi Coffceshop KOPITIAM
2. Mengetahui tingkat efektifitas dan efisiensi dari informasi yang akan disampaikan.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM " Yogyakarta jurusan Sistem Informasi.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah:

Metode Pengumpulan Data

Beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis yaitu:

- a. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan penelitian dan pengamatan langsung dilapangan dengan mencatat semua masalah yang ada di Coffeeshop KOPITIAM.

b. Metode wawancara

Pada metode wawancara ini, dilakukan secara langsung kepada pihak "Coffee Shop KOPITIAM" berkaitan dengan obyek yang diteliti.

c. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan dilakukan oleh penulis dengan mempelajari literatur berupa buku-buku pribadi, buku-buku yang ada di perpustakaan yang berhubungan dengan sistem yang akan dibuat.

d. Metode Experimental

Metode penelitian yang mencari pengaruh perlakuan tertentu terhadap suatu permasalahan dalam kondisi yang tertentu perlu/control.

1.6 Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini disusun secara sistematis dalam lima bab, masing-masing bab sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang pokok permasalahan, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan

BAB II: DASAR TEORI

Berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, manajemen basis data, sirkulasi, sistem perangkat lunak yang digunakan dan perangkat keras yang digunakan

BAB III: ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

Bab ini berisikan analisis dan desain-desain yang dirancang dan akan diimplementasikan pada program yang sebenarnya.

BAB IV: PEMBAHASAN

Bab ini merupakan implementasi dari analisis dan desain-desain yang telah dirancang pada BAB III.

BAB V: PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang referensi teori-teori yang telah dipaparkan.

1.7 Rencana Kegiatan

Untuk memperlancar kegiatan penelitian ini, maka peneliti membuat jadwal kegiatan agar dapat mencapai target yang telah ditentukan. Dalam penelitian ini, peneliti membagi 8 tahapan kerja yang berkesinambungan dan saling mendukung seluruh pelaksanaan penelitian yang membutuhkan waktu selama 3 bulan .

Table 1.1 jadwal penelitian

KET/Bulan	Juni				Juli				Agustus			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengenalan lapangan dan pembuatan proposal											
2	Observasi/wawancara											
3	Pengambilan dan analisa data											
4	Analisis system											
5	Desain system											
6	Pembuatan program											
7	Implementasi											
8	Laporan											