

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Challenger merupakan anak cabang dari Roemah Mirota yang bergerak dalam bidang usaha internet dan kafe mulai dari tahun 2004 sampai saat ini, awal mula hanya menyediakan layanan *game online* dan kafe, tiga tahun sesudahnya mengembangkan sayap pada bisnis warung internet dan *hotspot*. Layanan informasi yang ada didalam Challenger belum sepenuhnya berjalan dengan baik, seperti halnya situs *portal* perusahaan dan *DNS server*.

Pelayanan meliputi jasa dan penjualan produk erat kaitannya dengan promosi dan informasi berkaitan dengan produk dan jasa, *feedback* konsumen ditempatkan dalam setiap halaman situs portal, domain situs menggunakan nama challenger memudahkan untuk diingat, registrasi akun portal menggunakan email, dan manajemen file menggunakan ftp server.

Aplikasi server yang dipilih adalah ISPConfig berjalan pada sistem operasi *linux ubuntu server*, aplikasi ini dibuat oleh komunitas linux yang memiliki fungsi sebagai *webservers*, *dns server*, *ftp server*, *database*, dan *mail server* terpusat dan terkontrol pada satu aplikasi sehingga memudahkan dalam manajemen dan *troubleshooting*, sebagai situs portalnya menggunakan CMS Wordpress.

Penulis memilih dan menggunakan ispcnfig sebagai aplikasi server. Besar harapan permasalahan yang ada di Challenger dapat diselesaikan dengan baik menggunakan aplikasi ini.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat diambil dari permasalahan di Challenger sebagai berikut:

- Bagaimana membuat *dns*, *web*, *ftp*, dan *file server* menggunakan aplikasi ISPConfig?
- Bagaimana membangun situs portal menggunakan CMS Wordpress terintegrasi dengan aplikasi ISPConfig?

1.3 Batasan Masalah

Perancangan, pembuatan dan pengujian *ispconfig* memiliki banyak aspek, sehingga dapat dibatasi :

- Instalasi *ispconfig* pada jaringan warnet Challenger menggunakan sistem operasi ubuntu 9.10
- Instalasi CMS *Wordpress* didalam sistem *ispconfig*
- Pengujian *ispconfig* pada jaringan warnet Challenger menggunakan web browser dan *FTP client*.
- Tidak membahas tentang instalasi perangkat keras dan sistem operasi

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- Penelitian ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan program D3- Teknik komputer dan Jaringan pada jurusan Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta
- Memfungsikan aplikasi ISPConfig sebagai web, mail, dan dns server di Jaringan Challenger

- Mengimplementasikan teori dan praktikum selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

- Memperoleh gelar Ahli Madya Komputer program Teknik Komputer dan Jaringan pada jurusan Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta
- Peningkatan pelayanan terhadap konsumen dan inovasi di Challenger
- Memberikan pengetahuan praktis dan pengalaman secara langsung maupun tak langsung dengan mempraktekkan pengetahuan teoritis penggunaan perangkat keras dan perangkat lunak di STMIK AMIKOM Yogyakarta
- Bahan informasi dan bahan pemikiran dalam penemuan ide-ide baru yang lebih kreatif dalam pembuatan server hosting dan domain menggunakan Open Source.

1.6 Metode Pengumpulan Data

1.6.1 Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan usaha yang ada diperusahaan Challenger. Pengamatan pada karakteristik konsumen dan karyawan, dari pengamatan mendapatkan data- data sebagai berikut :

- Karakteristik pengguna
- Tingkatan umur pengguna
- Penggunaan media jaringan LAN dalam pertukaran informasi

1.6.2 Metode Kepustakaan

Studi kepustakaan yaitu dengan mengumpulkan sumber-sumber berupa buku atau sumber informasi lain sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan dan penyusunan laporan. Buku- buku dan literatur secara teoritis yang didapat dari perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta serta kajian dari artikel maupun tutorial di Internet.

Kajian- kajian kepustakaan mendapatkan data berupa teori- teori penunjang serta petunjuk instalasi maupun solusi- solusi masalah saat pembuatan sistem.

1.6.3 Metode Wawancara

Wawancara dilakukan pada karyawan dan konsumen guna mendapatkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan di Challenger.

1.6.4 Wawancara Langsung

Wawancara langsung dilakukan pada bulan Juni 2010 dihasilkan data sebagai berikut :

- Kebutuhan Sistem
- Kondisi Challenger

1.6.4.1 Wawancara Tidak Langsung

Wawancara tidak langsung dilakukan melalui *yahoo messenger*, untuk melengkapi data dilakukan pada bulan Juni, mendapatkan data sebagai berikut :

- Perkembangan Kondisi Challenger
- Penggunaan Sistem

1.6.5 Metode Uji Coba

Metode uji coba menggunakan aplikasi *browser* yang secara umum sering digunakan di Challenger baik yang berbayar maupun aplikasi bebas seperti, Internet Explorer, Mozilla Firefox, dan Opera. Uji coba memberikan data tentang tampilan dan pemuatan halaman, sehingga dapat digunakan untuk di evaluasi supaya sistem dapat berjalan sesuai yang diharapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini penulis menggunakan sistematika penulisan seperti di bawah ini:

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam Tugas Akhir ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan berisi penjelasan Konsep Dasar Jaringan Komputer, konsep ISPCongif meliputi pengertian, fungsi, serta aplikasi penyusun ISPCongif meliputi *DNS, web, mail, ftp* dan *file server*, sistem operasi Ubuntu, dan pengertian tentang Open Source .

BAB III TINJAUAN UMUM

Bab ini menguraikan sekilas tentang Warnet Challenger yang diambil dalam penyusunan Tugas Akhir.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan mengenai proses instalasi ISPCONFIG menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang mendukung.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan laporan tugas akhir yang dibuat serta saran-saran yang diberikan penulis pada penelitian pembuatan dan pengujian ispcconfig warnet Challenger.

1.8 Jadwal Kegiatan

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan

NO	KEGIATAN	Maj 2010				Juni 2010				Juli 2010				Agustus 2010				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Observasi		X															
2.	Perancangan perangkat			X	X													
3.	Instalasi ISPCONFIG				X	X	X		X	X	X							
4.	Uji coba di Challenger									X	X	X	X					
5.	Penyusunan Laporan		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			