

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Dari pembuatan aplikasi data siswa dan ujian online berbasis CRM ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Pelayanan di pusat pelatihan Java Education Center Lebih efektif dengan kemudahan penyimpanan data siswa ke dalam database.
2. Pelanggan bisa melihat langsung jadwal pelatihan melalui mengakses website ini.
3. Pelanggan bisa mengerjakan soal ujian online berdasarkan jadwal yang ditentukan.
4. Pelanggan bisa mengetahui daftar peserta yang telah direkomendasikan, karena dari institusi ini akan diberikan imbalan atas jasanya mengajak calon pelanggan untuk mengikuti pelatihan.
5. Melalui aplikasi ini pelanggan dapat mengetahui informasi nilai yang telah didapatkan setelah mengikuti ujian.

7.2 Saran

Dari pembuatan aplikasi ini ada beberapa saran yang dapat dikembangkan untuk penelitian berikutnya, adapun saranya sebagai berikut :

1. Untuk kedepannya aplikasi ini bisa dilengkapi dengan exsport data ke excel sehingga dapat digunakan untuk dokumentasi.
2. Untuk kedepannya aplikasi ini dilengkapi dengan upload download materi sehingga memudahkan pelanggan untuk belajar materi.
3. Untuk kedepannya aplikasi ini dilengkapi dengan presensi, sehingga kehadiran peserta terdokumentasi ke dalam database website.
4. Aplikasi ini bisa ditambahkan pengiriman email kepada pelanggan.



