

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan yang sangat cepat pada bidang teknologi informasi memberikan pengaruh yang sangat besar pada berbagai aspek kehidupan manusia, pengaruh yang paling nyata terlihat pada terjadinya perubahan mendasar terhadap cara orang berkomunikasi, terutama diimplementasikan dalam dunia usaha teknologi memungkinkan manusia untuk mendapatkan kemudahan, kecepatan dan keluasaan dalam beraktifitas.

Komunikasi data dapat berlangsung didalam group kecil organisasi besar atau komunikasi antar organisasi yang selalu berkembang pada saat ini diberikan kolaborasi teknologi untuk mengimbangi kebutuhan manusia akan teknologi yang semakin kompleks, kemampuan ponsel dapat mengolah audio dan video (multimedia) juga aplikasi-aplikasi yang bermanfaat lain yang memperlihatkan potensi ponsel sebagai suatu alat yang serbaguna keuntungan yang nyata adalah pada saat sekarang ponsel bisa dikatakan alat yang bermasyarakat, relative murah, dan tentu saja mobile bias dibawa kemana-mana.

SMS (short messaging service) merupakan salah satu media yang paling banyak digunakan sekarang ini dikarenakan murah dan prosesnya cepat langsung pada tujuan, keberadaan jasa dan industri yang menggunakan SMS khususnya semakin lama semakin banyak dijumpai.

Adapun jasa service yang menggunakan SMS antara lain perbankan seperti SMS banking, kita tinggal mengirim SMS untuk mengetahui saldo, pada industri untuk mengetahui dan mengawasi proses kerjanya, di pabrik memanfaatkan SMS sebagai Alerning program di mesin bila sewaktu-waktu mengalami kerusakan. Di bidang pendidikan aplikasi SMS sangat diperlukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan siswa.

Perusahaan MITRA PERSADA yang terletak di Jl. Pringgodani 8 Mrican Baru, Yogyakarta, merupakan salah satu dari sekian banyak perusahaan yang bergerak di bidang jasa penjualan tiket.

Dengan banyaknya bermunculan jasa penjualan tiket akan mendorong para pemilik perusahaan untuk bersaing secara lebih keras, baik dalam hal pelayanan maupun penyediaan informasi kepada konsumen.

Sehubungan itu, dengan adanya jasa service yang menggunakan SMS dapat mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi tiket atau bahkan memesan tiket, sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pengguna jasa transportasi khususnya pesawat. Selain itu disamping pelayanan, serta penyediaan informasi kepada konsumen, maka pengambilan keputusan juga sangat berpengaruh terhadap maju-mundurnya perusahaan tiket tersebut. Dalam pengambilan keputusan tersebut, sangat dibutuhkan informasi yang akurat dan memadai, baik itu mutu maupun penyajian untuk menyediakan informasi tersebut dibutuhkan alat bantu yakni Komputer.

Sehubungan dengan itu, adanya computer dan alat pendukungnya akan sangat membantu dan mempermudah untuk pelayanan dalam pemesanan tiket pesawat dari segi efektifitas kerja maupun waktu.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan Masalahnya adalah bagaimana orang bisa mendapatkan kemudahan untuk mendapatkan informasi harga tiket pesawat dan melakukan pemesanan tiket pesawat melalui SMS tanpa perlu mengantri atau datang langsung ketempat penjualan tiket tersebut.

1.3 Batasan Masalah

1. Aplikasi ini mempunyai dua fungsi utama yaitu menangani penerimaan dan pengiriman SMS dari dan kemobile terminal secara otomatis melalui SMS gateway
2. Aplikasi ini difokuskan untuk pelayanan informasi harga tiket pesawat dan layanan pemesanan tiket via SMS
3. Layanan ini difokuskan untuk informasi dan pemesanan tiket pesawat, pemesanan tiket harus melakukan pembayaran diloket pembayaran

1.4 Tujuan Penelitian

Meningkatkan suatu sistem yang lebih baik dan efektif secara komputersasi sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan untuk mendapatkan informasi harga dan memudahkan untuk memesan tiket terhadap para pengguna jasa transportasi khususnya pesawat.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan untuk dapat memperoleh data yang diperlukan guna mengembangkan aplikasi ini adalah :

1. Observasi yaitu melakukan pengamatan langsung kelapangan untuk mendapat data.
2. Study literature yaitu membaca artikel-artikel dan segala bentuk karya tulis termasuk lewat internet

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang ditujukan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, pokok masalah, batasan masalah, tujuan masalah penelitian dan metode penelitian.

Bab 2 **Landasan Teori**

Pada bab ini berisi sejarah singkat perkembangan teknologi komunikasi sms gateway, struktur aplikasi dengan bahasa visual basic 6.0 dan komponen MySQL.

Bab 3 **Analisis dan Rancangan**

Bab ini berisi tentang analisis PIECES, kelayakan dan biaya manfaat, spesifikasi perangkat yang diperlukan (Hardware dan Software) DAD program, perancangan basis data dan perancangan input dan output

Bab 4 **Implementasi dan Pembahasan**

Bab ini berisi kepada pengujian Handphone dengan Computer, bagaimana sms dapat terkirim, bagaimana sms tersebut dapat diterima dan bagaimana isi sms tersebut di olah dalam basis data.

Bab 5 **Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran untuk mengembangkanaplikasi ini lebih lanjut.