

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Adanya kemajuan jaman yang semakin global dan diikuti kemajuan di bidang teknologi. Untuk itu, menuntut toko untuk menghadapi dan berusaha maju dan berkembang untuk menyesuaikan kemajuan jaman agar toko dapat mempertahankan tokonya. Tantangan bagi toko-toko agar dapat bersaing dengan toko lain di segala bidang agar dapat memperoleh keuntungan sebesar-besarnya. Untuk mencapai tujuannya sebuah toko harus menyiapkan suatu pengelolaan administrasi dengan tujuan untuk membantu jalannya toko tersebut agar nantinya dapat menjalankan fungsinya dengan baik sesuai dengan tujuan yang hendak ingin di capai. Dalam perkembangan dunia usaha yang semakin maju sekarang ini. Ditandai dengan bertambahnya kebutuhan masyarakat, toko dituntut untuk mampu menghadapi dan memenuhi segala kebutuhan masyarakat.

Untuk itu, dibutuhkan suatu pengelolaan administrasi agar toko tersebut dapat cepat memenuhi kebutuhan konsumen dengan hitungan waktu yang cepat. Dengan adanya pengelolaan administrasi yang baik di harapkan dapat memberi sebuah acuan untuk mengoptimalkan seluruh karyawan toko agar dapat menjalankan tugasnya dengan baik. Dalam hal ini, kemampuan karyawan toko sangat menentukan dalam bidang pengelolaan administrasi. Penggunaan internet dipilih oleh kebanyakan orang sekarang ini karena kemudahan-kemudahan yang

dimiliki oleh jaringan internet. Internet sebagai jaringan publik yang sangat besar, layaknya yang dimiliki suatu jaringan publik elektronik, yaitu murah, cepat dan kemudahan akses. Menggunakan *electronic data* sebagai media penyampaian pesan/data sehingga dapat dilakukan pengiriman dan penerimaan informasi secara mudah dan ringkas, baik dalam bentuk data elektronik analog ataupun digital.

Kegiatan administrasi merupakan faktor yang terpenting dalam menjalankan perusahaan. Dengan adanya kegiatan administrasi yang baik diharapkan toko dapat cepat berhasil dalam mencapai tujuannya dan kegiatan administrasi yang baik dapat meminimalisir berbagai kendala yang dihadapi pada toko. Karena dalam menjalankan fungsinya toko banyak mengalami berbagai kendala. Kendala yang dihadapi diantaranya adalah keterlambatan waktu pengiriman barang, ketidaksesuaian dalam isi dokumen. Dalam hal ini, toko tersebut harus benar-benar mempunyai sistem pengelolaan administrasi yang baik dan sistematis agar dapat mengatasi berbagai kendala yang dapat memperlambat jalannya perkembangan pada toko.

Berdasarkan beberapa penjelasan tersebut diatas, diperlukan aplikasi untuk mengatur sistem administrasi *e-commerce* menjadi sebuah informasi. Untuk itu penulis mencoba merealisasikannya pada Skripsi dengan judul **"Implementasi PHP dan MySQL Kedalam Sistem Administrasi E-commerce"**. Dengan aplikasi ini diharapkan dapat melakukan promosi, memberikan informasi, memberikan keuntungan bagi pihak pengelola atau pemilik toko.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian Skripsi ini dirumuskan sebagai berikut :

Bagaimana membangun aplikasi sistem administrasi *e-commerce* toko Mediatech Computama ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian Skripsi ini dapat lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasannya sehingga tujuan dapat tercapai dan tidak keluar dari permasalahan, maka ada beberapa batasan masalah yang akan dibahas dari penelitian Skripsi ini, yaitu sebagai berikut :

1. Menampilkan informasi pemesanan produk, melalui media internet yang kemudian dilanjutkan dengan adanya pelayanan untuk transaksi pemesanan dan penjualan secara *online*.
2. Admin memberikan informasi kepada pengguna sehingga ada proses timbal balik antara pengguna dengan aplikasi yang dibuat, yaitu dengan disediakan menu perbandingan produk dan spesifikasi barang sebagai obyek pembandingnya, adanya menu polling dan menu buku tamu.
3. Proses pembayaran melalui transfer antar rekening Bank (pemberitahuan pembayaran ke bagian marketing dapat via telepon, *sms* dan *e-mail*).
4. Proses pembatalan pembelian secara otomatis jika dalam jangka waktu tertentu pembeli tidak melunasi.
5. Pembuatan laporan transaksi penjualan online yang ditujukan oleh pihak toko Mediatech Computama.

6. Perangkat lunak yang digunakan :

- a. Sistem Operasi Microsoft Windows 7
- b. Paket aplikasi pada Apache Friends XAMPP 1.7.1 :
 1. Web server : Apache 2.2.11
 2. Bahasa Pemrograman : PHP 5.2.9
 3. Basis Data : MySQL 5.1.33
- c. Web Browser : Mozilla Firefox 3.0.11
- d. Visual web desain : Adobe Dreamweaver CS3
- e. Mendesain tampilan web : Adobe Photoshop CS3

1.4 Tujuan Penelitian

1. Sebagai syarat kelulusan S1.
2. Membangun sistem administrasi *e-commerce* pada toko Mediatech Computama.
3. Menyediakan pelayanan pemesanan dan penjualan produk secara mudah dan efisien bagi pelanggan sehingga peningkatan pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih baik.
4. Untuk meminimalkan waktu proses penjualan agar dapat meningkatkan volume penjualan sehingga pendapatan perusahaan meningkat.
5. Untuk memperoleh pengetahuan dan pengalaman tentang bagaimana memanfaatkan web dalam dunia bisnis dan industri.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan melaksanakan penelitian ini, diharapkan banyak memberikan manfaat yang baik diantaranya adalah :

1. Membantu memberikan alternatif lain bentuk promosi produk dengan sistem administrasi pemesanan dan penjualan secara *online* yang lebih efektif dan efisien.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan referensi bagi pembaca dan sumber informasi mengenai pembuatan *website* yang dinamis.

1.6 Metode Penelitian

Dalam menyusun Skripsi ini, dilakukan serangkaian kegiatan penelitian yang diperlukan dalam penulisan Skripsi. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan Skripsi ini terdiri dari :

1. Metode Pengumpulan Fakta

Untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini maka penulis menggunakan beberapa metode sebagai berikut :

a. Metode Wawancara / *Interview*

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada sumber – sumber yang mengetahui data – data yang diperlukan dalam penelitian ini.

b. Metode Pengamatan / Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan pencatatan secara langsung pada obyek yang ditinjau, sehingga akan memperoleh data yang dibutuhkan secara akurat dan sistematis.

c. Metode Kepustakaan / Literatur

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari sumber – sumber yang ada di perpustakaan atau literatur – literatur yang ada di kampus yang banyak membahas tentang berbagai aplikasi yang dikembangkan dengan PHP dan MySQL. Selain itu, penulis juga melakukan studi empiris melalui media *internet* dengan mempelajari aplikasi sistem yang ada di *internet*.

2. Identifikasi Masalah / Analisis

Karena penelitian ini tidak bersifat kuantitatif, sehingga sama sekali tidak menggunakan alat – alat maupun perangkat lunak statistik dalam menentukan sistem yang akan dibangun maupun menganalisa data yang diperoleh. Oleh karena itu dilakukan cara kualitatif dengan melakukan perbandingan – perbandingan secara empiris dari data – data yang ada dengan sistem yang mampu menanganinya secara efektif dan efisien.

3. Perancangan

- a. Perancangan database.
- b. Perancangan proses.
- c. Perancangan Interface.
- d. Perancangan fitur.

4. Implementasi

a. Implementasi basis data.

b. Implementasi interface.

c. Implementasi sistem

- Pelatihan personil dan di mana sistem akan diimplementasikan.

5. Uji coba

a. White box

b. Black box

6. Pemeliharaan

a. Pemeliharaan database

b. Pemeliharaan web

