

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi merupakan salah satu faktor yang penting bagi perusahaan dalam kegiatan operasional perusahaan. Sistem informasi digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyediakan informasi dengan tujuan untuk membantu pengambilan keputusan. Apotek “Diana Farma” adalah perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang penyediaan obat-obatan, yang didirikan pada tahun 2008. Selama 2 tahun lebih, dalam pengoperasiannya, apotek ini memiliki banyak supplier dan customer.

Apotek sebagai organisasi yang memiliki kecenderungan orientasi pada laba, selalu membutuhkan sistem yang terkomputerisasi dalam mengumpulkan, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi yang dapat membantu apotek itu dalam melakukan perencanaan strategi dan pengambilan suatu keputusan secara efektif. Tanpa adanya sistem yang terkomputerisasi apotek itu akan menghadapi kendala untuk mendapatkan informasi yang aktual dan akurat. Hal itu dapat disebabkan oleh proses pengumpulan dan pengolahan data masih dilakukan secara manual. Dengan bantuan sistem yang terkomputerisasi pula informasi dapat dikelola dengan baik, sehingga dapat menciptakan efisien biaya.

Kegiatan yang ada di apotek ini yaitu transaksi penjualan obat-obatan kepada customer dan transaksi pembelian obat dari supplier. Penjualan

dilakukan dengan dua cara, yaitu dengan menggunakan resep dokter dan juga tanpa resep dokter. Selain menjual obat yang sudah jadi, apotek juga menjual obat racikan yang diracik berdasarkan resep dokter. Permasalahannya adalah pencatatan sistem informasi pada apotek ini masih dilakukan secara manual sehingga menimbulkan kemungkinan terjadinya *human errors*. Selain itu, dengan semakin banyaknya jenis obat-obatan, maka proses pendataan yang dilakukan secara manual akan membutuhkan waktu yang lama. Oleh sebab itu, apotek ini perlu mengubah sistem informasinya dari sistem manual menjadi sistem terkomputerisasi yang diharapkan dapat membantu apotek dalam penanganan fungsi administrasi dan pendataan transaksi-transaksi yang terjadi.

Keberadaan *Apotek Diana Farma* yang sudah berjalan cukup lama, harus tetap menjaga citra yang sudah melekat di hati konsumen - misalnya dengan cara melakukan transaksi pembayaran dengan cepat jadi konsumen tidak perlu mengantri lama, selain itu juga harus ada ketepatan harga dari barang yang dijual pasti konsumen akan merasakan kenyamanan dari pelayanan apotek dan tidak berfikir untuk cari di apotek yang lain. Aplikasi visual basic ini salah satu yang tepat untuk menyediakan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan bahwa masalah yang dihadapi penulis bagaimana membuat suatu program / aplikasi yang berguna bagi orang lain maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

Bagaimana cara menghasilkan laporan-laporan hasil penjualan dan laporan-laporan keuangan yang baik?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan tujuan yang telah dikemukakan, maka penulis mengambil batasan masalah dalam program Penjualan di Apotek Diana Farma ini, sebagai berikut :

- a. Transaksi penjualan, meliputi:
 - Yang membutuhkan resep dokter
 - Yang tidak membutuhkan resep dokter
 - Obat yang diracik

- b. Transaksi pembelian, meliputi:
 - Transaksi pembelian secara tunai atau kredit
 - Order pembelian

c. Transaksi stok obat

d. Master data, meliputi:

- Data jenis
- Data obat
- Data pengguna

e. Laporan-laporan, meliputi:

- Laporan seluruh jenis obat
- Laporan seluruh obat
- Laporan obat per jenis
- Laporan seluruh penjualan
- Laporan penjualan per nota
- Laporan penjualan per periode
- Laporan penjualan per tanggal transaksi
- Laporan seluruh pengguna

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk memudahkan pengelola Apotek Diana Farma dalam mengelola data penjualan.

2. sebagai alternatif baru menyimpan informasi yang lebih mudah dan tidak bersifat manual.
3. Memasyarakatkan teknologi computer sebagai sarana untuk melancarkan usaha.
4. Memenuhi persyaratan kelulusan bagi mahasiswa jenjang D-3 jurusan Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM"Yogyakarta.

Selain tujuan-tujuan di atas,tugas akhir ini juga diharapkan dapat bermanfaat bagi sekolah tinggi,instansi maupun mahasiswa sendiri.Adapun manfaat-manfaat tulisan ini antara lain :

a. Manfaat bagi Institut

Bagi pihak akademik secara tidak langsung dapat melaksanakan fungsinya sebagai dimensi intelektual yaitu pengabdian pada masyarakat dan laporan yang dibuat penulis dapat dijadikan sebagai penambahan pustaka STMIK Amikom Yogyakarta dan dihsarapkan agar bermanfaat dikemudian hari.

b. Manfaat bagi Instansi

Bagi Instansi, dapat memanfaatkan hasil dari system yang telah dibuat untuk lebih mendayagunakan potensi instansi sehingga dapat mengoptimalkan kerja khususnya pada bagian pengolahan data penjualan.

c. Manfaat bagi mahasiswa

Bagi mahasiswa, dapat merealisasikan teori-teori yang telah di diperoleh selama berada dibangku kuliah ke dalam dunia kerja nyata. Disamping itu, setidaknya mahasiswa juga memberikan peran tersendiri bagi instansi yaitu membantu pemikiran untuk lebih mendayagunakan potensi instansi sehingga dapat suatu hasil yang optimal.

1.5 Metodologi Penelitian

a. Study Literatur

- Mempelajari pemrograman Visual Basic 6.0
- Mempelajari Microsoft Access 2007

b. Pengumpulan Data

- Wawancara

Melakukan wawancara kepada pihak apotek yang berhubungan dengan proses-proses yang terdapat pada perusahaan.

- Dokumentasi

Pengumpulan data dengan cara melihat dan mencatat data-data yang ada pada dokumen atau arsip apotek.

c. Pembuatan program

Program dibuat menggunakan Visual Basic 6.0 berdasarkan rancangan yang telah dibuat.

d. Pengujian program

Melakukan pengujian pada program yang telah dibuat untuk mengetahui apabila terdapat kekurangan agar segera dapat diperbaiki.

e. Pembuatan Laporan

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan secara garis besar landasan teori yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas tentang gambaran Apotek Diana Farma yang meliputi sejarah singkat, visi dan misi, struktur dan deskripsi tugas.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang alur konfigurasi, pengujian dan pengembangan atau tindak lanjut program.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran guna penyempurnaan Tugas Akhir.

1.7 Daftar Pustaka

Berisi tentang buku-buku yang mencakup tentang system yang dibuat, dan sangat membantu dalam pembuatan sistim ini.

