

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Koperasi dikenal sebagai salah satu pelaku ekonomi di Indonesia. Menurut Undang-Undang No.25 Tahun 1992 Koperasi Indonesia adalah badan usaha yang beranggotakan orang *seorang* atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi dan sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasarkan atas asas kekeluargaan. Di Indonesia ada beberapa jenis koperasi, salah satunya Koperasi Simpan Pinjam (KSP)

. KSP Sumber Agung adalah salah satu lembaga keuangan non-bank untuk melayani kebutuhan dan memberikan kemudahan simpan pinjam bagi para anggotanya. Koperasi ini juga dituntut untuk dapat memberikan kredit bagi anggota yang memerlukan bantuan. Dalam penentuan kelayakan nasabah penerima kredit, terdapat beberapa kriteria yang menjadi bahan pertimbangan antara lain penghasilan perbulan, jumlah pinjaman, jenis peminjaman, penggunaan kredit, pekerjaan dan jaminan. Dengan banyaknya pengajuan kredit KSP Sumber Agung proses penilaian saat ini penentuan kelayakan nasabah penerima kredit pada KSP Sumber Agung masih menggunakan sistem manual sehingga proses penilaian belum transparan dan akurat, dan tidak menutup kemungkinan terjadinya human error seperti kesalahan saat mempertimbangkan data calon penerima kredit, data pinjaman dan kesalahan proses perhitungan dalam pemberian dana.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi KSP Sumber Agung, maka dibutuhkan suatu sistem penunjang keputusan yang dapat membantu untuk

mengambil keputusan pemberian dana kepada nasabah penerima kredit dengan tepat. Metode yang diimplementasikan pada sistem adalah *Analytic Hierarchy Process* (AHP). Pemilihan metode AHP ini karena dapat membantu menyelesaikan masalah yang mempunyai multi kriteria yang kompleks seperti penentuan kelayakan nasabah penerima kredit. Dengan menggunakan sistem pendukung keputusan metode AHP, sehingga dapat membantu pihak KSP Sumber Agung dalam merekomendasikan keputusan calon nasabah yang layak untuk penerima kredit.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah: Bagaimana memberikan alternatif dalam penentuan kelayakan nasabah penerima kredit pada KSP Sumber Agung secara akurat?

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hanya membahas mengenai penentuan kelayakan nasabah penerima kredit
2. Sistem dikembangkan dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP)
3. Hasil yang disajikan berupa rekomendasi calon penerima kredit
4. Pembahasan dalam penelitian ini hanya sampai pada pengujian program

5. Aplikasi sistem penunjang keputusan ini digunakan sebagai bahan pertimbangan KSP Sumber Agung untuk penentuan kelayakan nasabah penerima kredit

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi maksud pada penelitian ini antara lain adalah:

1. Menerapkan ilmu dan teori pada saat kuliah
2. Mengembangkan sistem keputusan calon nasabah penerima kredit

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Membuat sistem pendukung keputusan untuk pemberian kredit menggunakan *Analytic Hierarchy Process (AHP)*
2. Membantu kepada pihak KSP Sumber Agung untuk menentukan nasabah penerima kredit

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti:
 - a. Sebagai bahan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang sarjana di Universitas Amikom Yogyakarta
 - b. Untuk mengamalkan ilmu yang diperoleh selama belajar di Universitas Amikom Yogyakarta
2. Bagi Obyek Penelitian:
 - a. Memiliki sistem pendukung keputusan untuk pemberian kredit
 - b. Memberikan kemudahan dalam menentukan nasabah calon penerima kredit

3. Bagi Universitas Amikom Yogyakarta:
 - a. Sebagai bukti penerapan ilmu selama belajar di Universitas Amikom Yogyakarta
 - b. Dapat menjadi referensi dan dikembangkan agar menjadi sistem pendukung keputusan pemberian kredit yang lebih baik

1.6 Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang dilakukan dalam perancangan pembuatan program ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data untuk Sistem Pendukung Keputusan ini adalah:

1.6.1.1 Metode Observasi

Metode observasi merupakan metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung untuk memperoleh informasi tentang penentuan kelayakan nasabah penerima kredit pada KSP Sumber Agung.

1.6.1.2 Metode Wawancara

Metode wawancara merupakan metode penelitian dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan narasumber. Metode ini digunakan agar dapat memperoleh data yang dibutuhkan untuk meningkatkan keakuratan data, serta mengetahui permasalahan penentuan kelayakan nasabah penerima kredit pada KSP Sumber Agung.

1.6.1.3 Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari jurnal, catatan kuliah dan sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

1.6.2 Metode Analisis

Untuk mendefinisikan masalah harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan. Panduan ini dikenal dengan analisis PIECES (*Performance, information, economy, control, efficiency dan services*). Dari analisis ini biasanya didapatkan beberapa masalah utama.

1.6.3 Metode Perancangan

Dalam melakukan perancangan sistem yang akan dibuat ini, peneliti menggunakan model DFD (*Data Flow Diagram*), ERD (*Entity Relationship Diagram*) untuk menggambarkan alur proses perancangan Sistem Pendukung Keputusan.

1.6.4 Metode Pengujian

Metode pengujian yang digunakan adalah metode *white-box* testing dan *black-box* digunakan sebagai perbaikan dan pengukuran kualitas Sistem Pendukung Keputusan yang akan dibuat, dengan mencari adanya kesalahan pada program yang dibuat maka selanjutnya akan dilakukan evaluasi dan perbaikan pada kesalahan sistem yang terjadi

1.7 Sistematika Penulisan

Penulis membagi beberapa bab untuk mempermudah penulis dalam menyusun dan mempermudah bagi pembaca untuk memahami, yang amat tiap tiap bab berdiri dari sub bab yang merupakan penjelasan dari bab sebelumnya, berikut uraian singkat dari setiap bab :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori yang mendukung penyelesaian skripsi yang memuat penelitian-penelitian terdahulu seperti tinjauan pustaka beberapa tema sebelumnya, uraian teori yang mendasari penelitian serta yang berhubungan dengan objek penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai mnguraikan hasil analisa kebutuhan data yang digunakan, analisa model beserta perancangan sistemnya yang hasilnya akan menjadi implementasi pada penelitian ini.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil analisis, tahapan perancangan, hasil penelitian, serta implementasi program yang sesuai dengan tahap perencanaan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari hasil pengembangan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Pada KSP Sumber

Agung. Selain itu dijelaskan pula saran-saran untuk penyempurnaan sistem apabila ada bagian yang belum sempurna dan dapat menjadi masukan untuk pengembangan.

DAFTAR PUSTAKA

Pada daftar pustaka ini berisi tentang sumber-sumber yang peneliti gunakan untuk menulis penelitian, baik berupa *literature* dari internet, buku, *e-book*, jurnal dan media lainnya.

