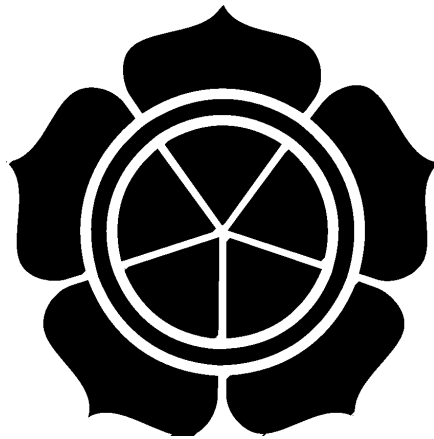


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGUNJUNG
BERBASIS MULTIMEDIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA (PSTW)
YOGYAKARTA UNIT ABIYOSO**

SKRIPSI



disusun oleh

Dedik Pantoro

07.12.2220

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2011

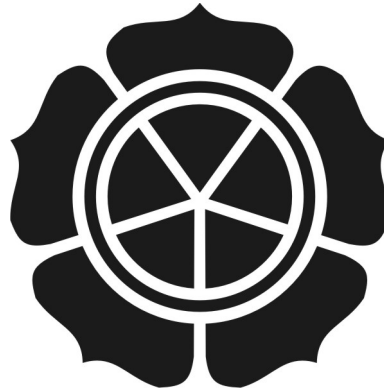
**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGUNJUNG
BERBASIS MULTIMEDIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA (PSTW)
YOGYAKARTA UNIT ABIYOSO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Dedik Pantoro

07.12.2220

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGUNJUNG
BERBASIS MULTIMEDIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA (PSTW)
YOGYAKARTA UNIT ABIYOSO**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dedik Pantoro

07.12.2220

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 25 Februari 2011

Dosen Pembimbing,


Hanif Al Fatta, M.Kom
NIK. 190302096

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGUNJUNG
BERBASIS MULTIMEDIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA (PSTW)**

YOGYAKARTA UNIT ABIYOSO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dedik Pantoro

07.12.2220

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 1 Maret 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

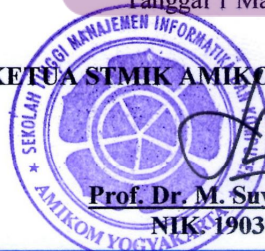
Drs. Bambang Sudaryatno, M.M
NIK. 190302029

Armadyah Amborowati, S.Kom, M. Eng
NIK. 190302063

Hanif Al Fatta, M.Kom
NIK. 190302096

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 1 Maret 2011

KEPUKA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suvanto, M.M
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 3 Maret 2011

Dedik Pantoro
NIM. 07.12.2220

MOTTO

Tujuan bukan utama yang utama adalah prosesnya, kita hidup mencari bahagia harta dunia kendarannya bahan bakarnya budi pekerti.

(Iwan Fals)

Apabila di dalam diri seseorang masih ada rasa malu dan takut untuk berbuat suatu kebaikan, maka jaminan bagi orang tersebut adalah tidak akan bertemunya ia dengan kemajuan selangkah pun.

(Bung Karno)

Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu-nunggu.

(William Feather)

PERSEMBAHAN

Agustus 2007 - 1 Maret 2011

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, akhirnya selesai juga skripsi ini...

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat, nikmat dan kemudahan yang telah Engkau berikan kepada hamba-MU ini
- Ayah dan Ibu tercinta terimakasih atas semua yang diberikan dengan tulus.
- Adikku Tercinta Rina Hastuti dan keluarga besarku, terimakasih untuk doa dan dukungannya. semoga aku berguna bagi kalian.
- Dinai tersayang, terimakasih atas kesabarannya, dukungan dan doa yang selalu diberikan.
- Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit ABIYOSO yang memberikan izin penelitian.
- Teman-teman 1 kontrakan (Ahmad Fauzi, Topan Heri Purwanto, Budi Wibowo, Novita Pamungkas, Prista Sahayadi) terimakasih atas bantuannya, teman-teman kelas SI Kelas C & S1-SI 2007 semoga kita menjadi orang yang sukses... Amien..

Wassalamualaikum..

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmatnya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Laporan ini kami susun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

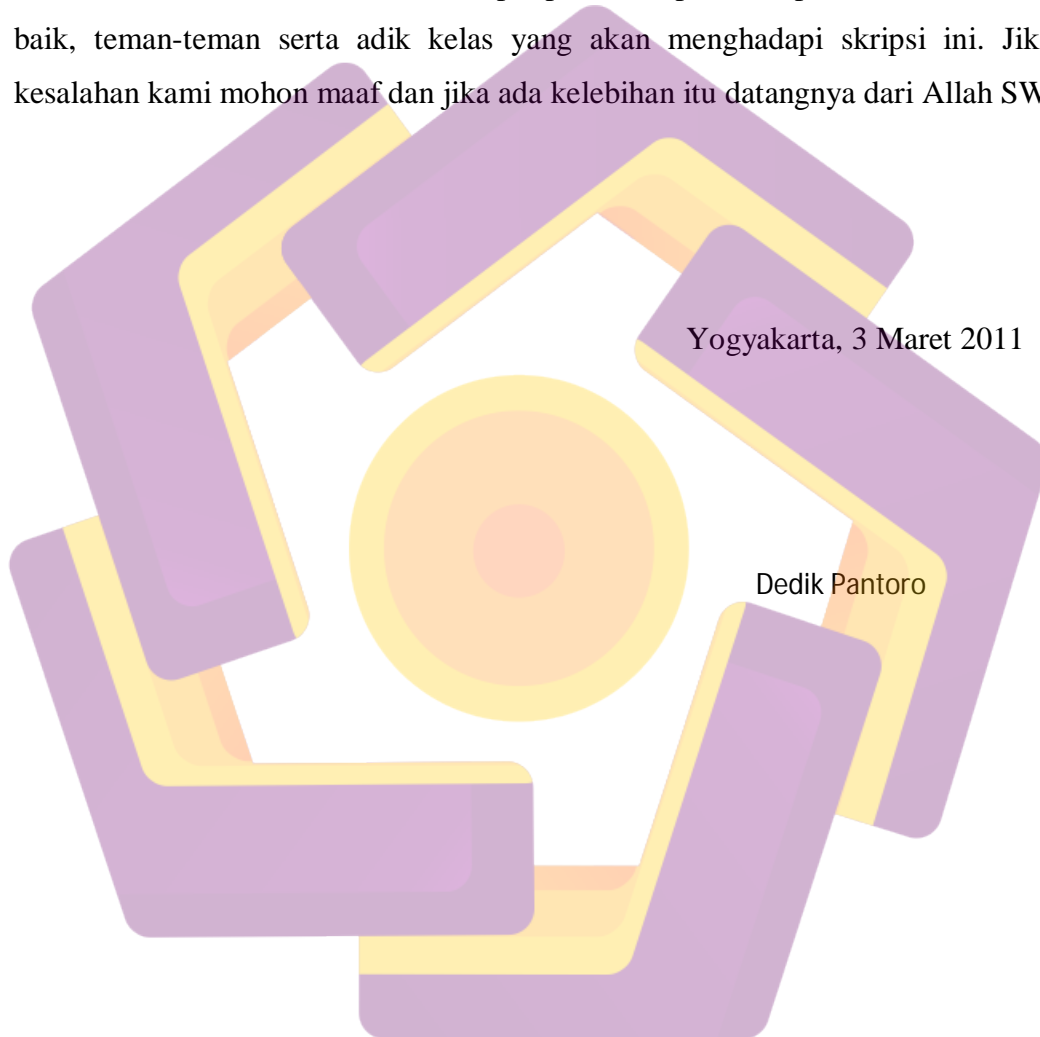
Laporan skripsi ini dilaksanakan guna melatih mahasiswa agar mengetahui kerja yang akan mereka hadapi kelak. Gambaran umum mengenai lingkungan pekerjaan ini mampu mendorong mahasiswa memiliki potensi untuk bersaing dengan yang lain. Selain itu mahasiswa akan merasa terdorong untuk memperbaiki segala kelemahan yang belum ia penuhi sebagai standar kerja di perusahaan.

Melalui laporan ini kami juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M., selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatnoo, M.M, selaku Ketua jurusan SI STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom selaku Dosen pembimbing skripsi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Orang Tua - keluarga saya serta Dinai yang telah memberikan doa dan semangat selama menyelesaikan laporan skripsi ini..
5. Teman-teman Kontrakan dan kampus yang selalu memberikan motivasi kepada saya.
6. Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang memberikan ilmunya dengan penuh kesabaran.

7. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata kami berharap laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat baik, teman-teman serta adik kelas yang akan menghadapi skripsi ini. Jika ada kesalahan kami mohon maaf dan jika ada kelebihan itu datangnya dari Allah SWT.



DAFTAR ISI

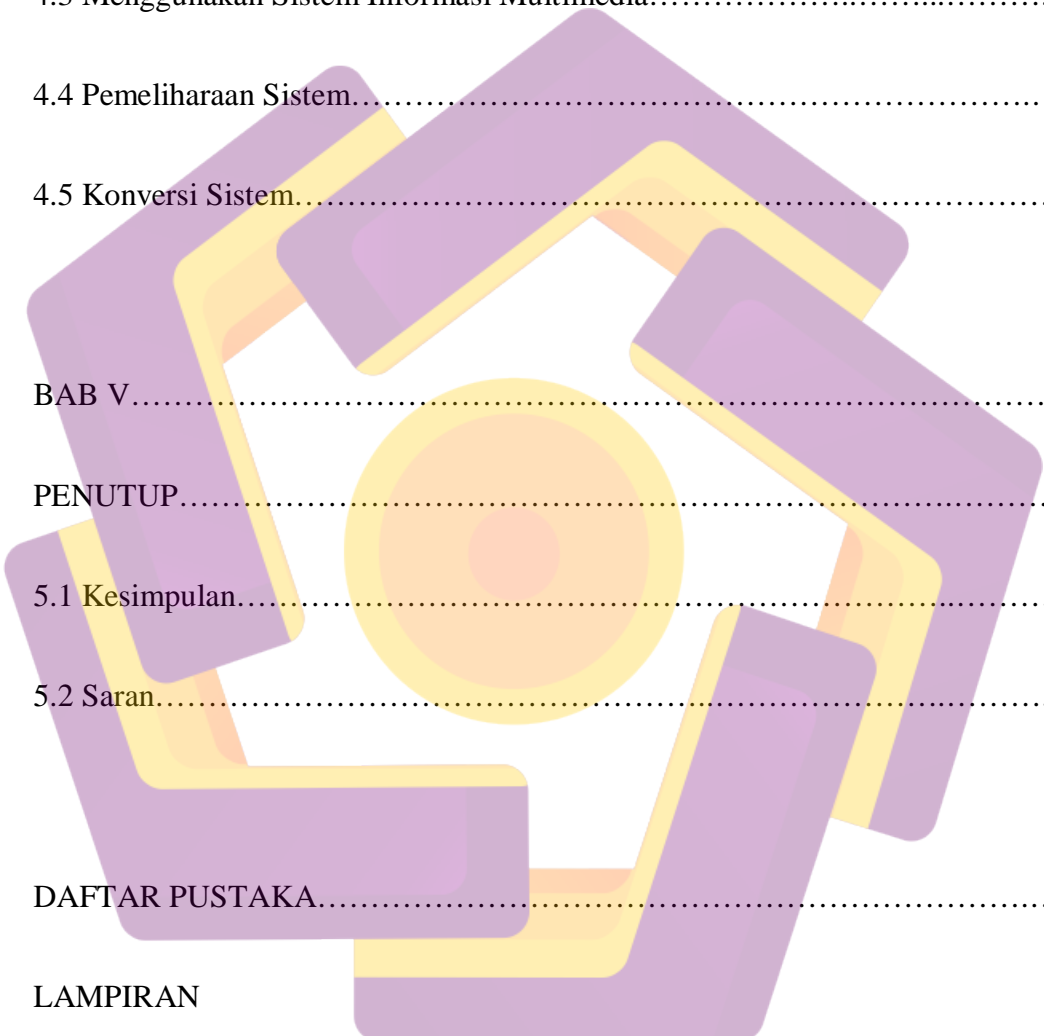
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PENYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xix
INTISARI.....	xx
<i>ABSTRACT</i>	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Pengumpulan data.....	6

1.7 Sistematika Penulisan Laporan.....	7
1.8 Rencana Kegiatan Peneliti.....	9
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.1.1 Pengertian Sistem.....	10
2.1.2 Konsep Dasar Informasi.....	12
2.1.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	15
2.2 Konsep Dasar Multimedia.....	16
2.2.1 Sejarah Multimedia.....	16
2.2.2 Definisi Multimedia.....	16
2.2.3 Elemen-Elemen Multimedia.....	17
2.3 Struktur Informasi Multimedia.....	19
2.4 Siklus Pengembangan Multimedia.....	22
2.5 Teknik Penyajian Multimedia.....	25

2.6 Konsep Basis Data.....	26
2.6.1 Mengetahui Tipe Script Linggo.....	27
2.7 Perangkat Lunak yang Digunakan.....	28
2.8 Tinjauan Umum Panti Sosial Tresna Werdha Yogyakarta Unit ABIYOSO.....	35
2.8.1 Sejarah Panti Sosial Tresna Werdha Yogyakarta Unit ABIYOSO.....	35
2.8.2 Visi dan Misi.....	36
2.8.2 Struktur Organisasi.....	37
BAB III.....	38
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	38
3.1 Analisis Sistem.....	38
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	39
3.2 Analisis PIECES.....	39
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	47
3.3.1 Kebutuhan Informasi.....	48
3.3.2 Aspek Hardware.....	48

3.3.3 Aspek Software.....	48
3.3.4 Aspek Sumber Daya Manusia (Brainware).....	49
3.4 Analisis Kelayakan Sistem.....	50
3.4.1 Kelayakan Teknologi.....	50
3.4.2 Kelayakan Teknis.....	51
3.4.3 Kelayakan Operasional.....	51
3.4.4 Kelayakan Hukum.....	52
3.4.5 Kelayakan Ekonomi.....	52
3.4.5.1 Analisi Biaya Manfaat.....	53
3.5 Perancangan Sistem Multimedia.....	61
3.5.1 Perancangan Sistem.....	61
3.5.2 Merancang Konsep.....	62
3.5.3 Merancang Isi.....	63
3.5.4 Merancang Naskah.....	66
3.5.6 Merancang Grafik.....	69

BAB IV.....	85
IMPLEMENTASI SISTEM.....	85
4.1 Memproduksi Sistem.....	85
4.1.1 Pembuatan Desain Grafik.....	85
4.1.2 Memproduksi Suara.....	87
4.1.3 Membuat Efek.....	89
4.1.4 Proses Pengintegrasian Dengan Macromedia Director 2004.....	90
4.1.4.1 Memulai Macromedia Director MX 2004.....	91
4.1.4.2 Membuat Bidang kerja atau Movie.....	92
4.1.4.3 Mengimport File.....	93
4.1.4.4 Menyusun Data.....	96
4.1.4.5 Member Perintah Pada Tombol (Button).....	97
4.1.4.6 Penggunaan Marker.....	99
4.1.4.7 Baground Transparan Untuk Image Swf.....	100
4.1.4.8 Memberikan Teks.....	100
4.4.1.9 Memberikan Script.....	101



4.1.4.10 Membuat File .exe.....	112
4.2 Melakukan Pengetesan Sistem.....	113
4.3 Menggunakan Sistem Informasi Multimedia.....	116
4.4 Pemeliharaan Sistem.....	122
4.5 Konversi Sistem.....	124
BAB V.....	126
PENUTUP.....	126
5.1 Kesimpulan.....	126
5.2 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN	

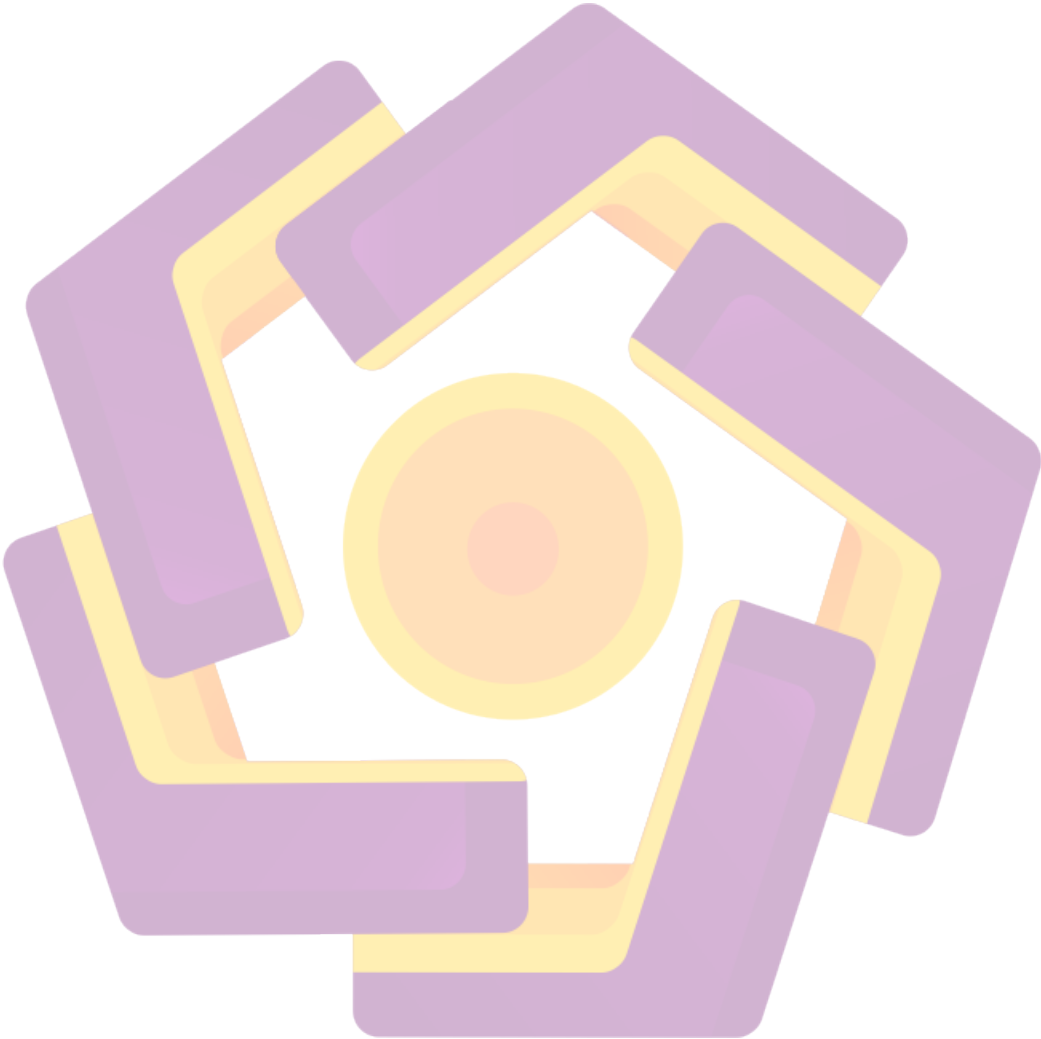
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi.....	13
Gambar 2.2 Elemen Multimedia.....	18
Gambar 2.3 Struktur Linier.....	20
Gambar 2.4 Struktur Hierarki.....	20
Gambar 2.5 Struktur Piramida.....	21
Gambar 2.6 Struktur Polar.....	21
Gambar 2.7 Bagan Proses Perkembangan Sistem Multimedia.....	23
Gambar 2.8 Interface Macromedia Director MX 2004.....	29
Gambar 2.9 Interface Adobe Photoshop CS3.....	30
Gambar 2.10 Interface Adobe After Effects CS3.....	32
Gambar 2.11 Interface Cool Edit Pro.....	33
Gambar 2.12 Interface Sothink Glanda.....	34
Gambar 3.1 Rancangan Isi Aplikasi.....	63
Gambar 3.2 Halaman Intro.....	69
Gambar 3.3 Halaman Menu Utama.....	70
Gambar 3.4 Halaman Sub Menu Kritik dan Saran.....	71
Gambar 3.5 Halaman Terima Kasih.....	71
Gambar 3.6 Halaman Sub Menu Klien.....	72
Gambar 3.7 Halaman Data Klien.....	73

Gambar 3.8 Halaman Profil.....	73
Gambar 3.9 Halaman Galeri Kegiatan Pelayanan.....	74
Gambar 3.10 Halaman Galeri Foto Kegiatan Pelayanan.....	75
Gambar 3.11 Halaman Tampilan Foto Kegiatan Pelayanan.....	75
Gambar 3.12 Halaman Tampilan Video Kegiatan Pelayanan.....	76
Gambar 3.13 Halaman Denah Ruang.....	77
Gambar 3.14 Halaman Keterangan Lokasi Ruang	77
Gambar 3.15 Halaman Sub Menu Ketika Admin Akan Login.....	78
Gambar 3.16 Halaman Sub Menu Ketika Admin Sudah Login.....	79
Gambar 3.17 Halaman Sub Menu Klien Ketika Admin Sudah Login.....	79
Gambar 3.18 Halaman Sub Menu Tambah Data Klien.....	80
Gambar 3.19 Halaman Sub Menu Lihat Data Klien.....	81
Gambar 3.20 Halaman Exspor Data.....	81
Gambar 3.21 Halaman Sub Menu Cari Data Klien.....	82
Gambar 3.22 Halaman Pesan.....	83
Gambar 3.23 Halaman Sub Menu Lihat Data.....	83
Gambar. 3.24 Halaman Jika Password Salah.....	84
Gambar 4.1 Tampilan Menu Untuk Mengatur Layout.....	86
Gambar 4.2 Pembuatan Background Dengan Adobe Photoshop CS3.....	86
Gambar 4.3 Merekam Suara Dengan Cool Record Edit Pro.....	88
Gambar 4.4 Memberi efek pada Adobe After Effetch CS 3.....	90

Gambar 4.5 Integrasi Dalam Macromedia Director MX 2004.....	91
Gambar 4.6 tampilan Kerja Macromedia Director MX 2004.....	92
Gambar 4.7 Bidang Kerja Macromedia Director MX 2004.....	92
Gambar 4.7 Property Inspector.....	93
Gambar 4.8 Mengimport File.....	94
Gambar 4.9 Tampilan Setelah Mengimport File.....	95
Gambar 4.10 Tampilan Cast Member.....	95
Gambar 4.11 Tampilan Score Cast Memberhentikan Movie.....	96
Gambar 4.12 Tampilan Sceipt Pada Frame 30.....	97
Gambar 4.13 Tampilan Script Button Kritik Dan Saran.....	98
Gambar 4.14 Tampilan Memberikan Marker.....	99
Gambar 4.15 Tampilan Menjadikan Image Swf Menjadi Transparan.....	100
Gambar 4.16 Tampilan Mengedit Teks.....	101
Gambar 4.17 Memberkan Script Password.....	102
Gambar 4.18 Membuat File *.menu utama Dengan Publish Setting.....	112
Gambar 4.19 Tampilan Intro.....	117
Gambar 4.20 Halaman Menu Utama.....	117
Gambar 4.21 Halaman Kritik dan Saran.....	118
Gambar 4.22 Halaman Pencarian Klien.....	119
Gambar 4.23 Halaman Data Klien.....	119
Gambar 4.24 Halaman Profil.....	120

Gambar 4.25 Halaman Galeri Foto.....120
Gambar 4.26 Halaman Galeri Video.....121
Gambar 4.27 Halaman Denah.....122



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana Kegiatan Penelitian.....	9
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	40
Table 3.2 Analisis Informasi (information).....	42
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	43
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian Control.....	44
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi (Efficiency).....	45
Table 3.6 Analisi Pelayanan.....	47
Tabel 3.7 Pengadaan Hardware.....	54
Table 3.8 Rincian Biaya Dan Manfaat.....	55
Table 3.9 Hasil Keputusan Analisis.....	61
Tabel 4.1 Responden Pengetesan Pemakaian Kios Informasi.....	114

INTISARI

Teknologi informasi banyak digunakan untuk membantu pekerjaan dalam suatu perkantoran atau lembaga agar lebih mudah, cepat dan akurat. Begitu juga dalam mengembangkan dan menarik simpati pengunjung memerlukan pelayanan yang efektif dan efisien. Begitu juga dengan Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit ABIYOSO.

Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit ABIYOSO adalah Panti Sosial yang mempunyai tugas memberi bimbingan dan pelayanan bagi lanjut usia terlantar agar dapat hidup secara baik dan terawat dalam kehidupan masyarakat baik yang berada didalam panti maupun yang berada diluar panti. Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit ABIYOSO sebagai lembaga pelayanan sosial lanjut usia berbasis panti yang dimiliki pemerintah dan memiliki berbagai sumberdaya perlu pengembangan diri menjadi institusi yang progresif dan terbuka untuk mengantisipasi dan merespon kebutuhan lanjut usia yang terus meningkat.

Selama ini penyajian informasi pada Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit ABIYOSO masih menggunakan cara-cara yang manual. Dimana Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit ABIYOSO selama ini masih menggunakan penyampaian kritik dan saran yang masih manual dan brosur sebagai media informasi sehingga kurang lengkap dan menarik pengunjung untuk membacanya. Diharapkan dengan adanya project penelitian ini dapat Memberikan kepuasan pelayanan pengunjung yang obyektif dalam proses evaluasi atau penilaian pada suatu fasilitas yang diberikan oleh panti dalam melayani keluhan para pengunjung dan penyampaian informasi lebih lengkap dan menarik karena menggunakan multimedia.

Kata kunci : sistem informasi, pengunjung , Multimedia

ABSTRACK

Information technology is widely used to assist the work in an office or institution to make it more easily, quickly and accurately. Likewise, in developing and attract sympathy visitors require an effective and efficient service. Likewise with the Children's Social Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Abiyoso Unit.

Social nursing Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Abiyoso Unit is a Social Institution has the task to provide guidance and services for elderly people displaced in order to live well and maintained in public life either inside or outside nursing homes. Social nursing Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Abiyoso Unit as a social service agency based elderly homes owned by government and have a variety of resources to develop themselves as progressive and open institution that anticipates and responds to the needs of elderly people continues to increase.

During this presentation of information on Children's Social Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Unit Abiyoso still using manual methods. Where Children's Social Tresna Werdha (PSTW) Yogyakarta Abiyoso Unit for this still uses the delivery of criticism and suggestions that are still manual and brochures as a medium of information so sketchy and attract visitors to read. It is expected that this research project to provide services to visitors of objective satisfaction in the process of evaluation or assessment on a facility provided by the institution in the service of complaints from visitors and the delivery of more complete information da attractive because it uses multimedia.

Keywords: information systems, visitor, Multimedia