

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN PRESTASI KINERJA
KARYAWAN PADA BUTIK KARITA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh:

Ria Vestani

06.22.0600

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN PRESTASI KINERJA
KARYAWAN PADA BUTIK KARITA YOGYAKARTA**

Skripsi

untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh:

Ria Vestani

06.22.0600

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AMIKOM
YOGYAKARTA**

2011

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Prestasi Kinerja

Karyawan Pada Butik Karita Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ria Ventani

06.22.0600

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 7 Januari 2014

Dosen Pembimbing

Dr. Kusrini, M. Kom

NIK. 196302106

PENGESAHAN

SKRIPSI

Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Prestasi Kinerja

Karyawan Pada Butik Karita Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ria Vestani

06.22.0600

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 7 Januari 2011

sesuai dengan

Nama Penguji

Dr. Kasrial, M. Kom
NIK. 190302106

Drs. Bambang Sudaryatno, MM
NIK. 190302029

Sudarmawan, MY
NIK. 190302035

Tanda Tangan

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 7 Januari 2011

KETUA STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suvanto, M.M
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Desember 2010

RIA VESTANI

06.22.0600

HALAMAN MOTTO

” Think Big To Be Come Big ”

” If U Think U Can, U Can ”

” Do The Best All The Time ”

” Sabar, Syukur, Iklas ”

” Never Give Up ”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Suami tercinta H. Adi Rosyadi, yang selalu mensupport, setia mendampingi dalam keadaan suka maupun duka.
2. Papi dan mamah tercinta yang selalu mendoakan ananda tersayang.
3. Dita dan iqbal, anak-anak ku tersayang.
4. Seluruh kakak ku tersayang (Hadi, Rizal, Rina, Roy).
5. Venny, om dani, tante irus dan bude tati, terima kasih banyak atas bantuan dan *support*-nya selama ini.
6. My best friends, forever friends Tiara, Dhona, Maya (u are my best !!!)
7. Ibu Kusrini, Dr, M.Kom, terimakasih banyak atas support dan bantuannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Mba Putri (my sister), mba murni dan mba aini, terimakasih banyak atas bantuannya.

Seluruh dosen-dosen yang membantu selama perkuliahan dan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Alloh SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan umat yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah menyebarkan agama Islam sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan indahnya Islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata -1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Kusrini, Dr, M. Kom, Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembua tan skripsi
4. Kedua Orang Tua Saya dan Suami.

5. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
6. Teman-teman Saya semasa kuliah.
7. Semua pihak yang telah membantu baik dukungan moril maupun materiil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan-kekurangan dan kelemahan-kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 8 Januari 2011

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metodologi Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II. LANDASAN TEORI	9

2.1. Sistem Informasi	9
2.2. Definisi Sistem Pendukung Keputusan	9
2.3. Komponen-komponen Sistem Pendukung Keputusan	10
2.4. Ciri-ciri dan Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan	12
2.5. Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	13
2.6. Pengambilan Keputusan	14
2.7. Penilaian Prestasi Kerja	16
2.8. Aspek-aspek Penilaian.....	18
2.9. Model Pencocokan Profil (<i>Profile Matching</i>).....	21
2.10. Perencanaan Karir	24
2.10.1. Alasan Mengadakan Perencanaan Karir	24
2.10.2. Unsur-unsur Program Perencanaan Karir	25
2.10.3. Manfaat Perencanaan Karir	25
2.11. Konsep Dasar Perancangan Proses	26
2.11.1. Flowchart.....	26
2.11.2. Data Flow Diagram	28
2.12. Perangkat Lunak Yang Digunakan	30
2.12.1. Microsoft Visual Basic 6.0	30
2.12.2. Microsoft Office Access 2003	36
BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	40
3.1. Analisis Sistem.....	40
3.1.1. Analisis Manajemen Database	40
3.1.2. Analisis Manajemen Model	42

3.1.2.1. Aspek Kriteria Penilaian	43
3.1.2.2. Pemetaan Gap Kompetensi	43
3.1.2.3. Profile Matching	51
3.1.2.4. Perhitungan Nilai Total	59
3.1.2.5. Perhitungan Penentuan Ranking	62
3.1.2. Analisis Manajemen Dialog	64
3.2. Perancangan Sistem.....	65
3.2.1. Proses Model	65
3.2.2. Relasi Antar Tabel	71
3.2.3. Contoh Isi Data Tabel	71
3.2.4. Data Model.....	73
3.2.5. Rancangan Tabel	76
3.2.6. Rancangan Interface	80
BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	88
4.1. Implementasi Sistem	88
4.2. Kegiatan Implementasi	88
4.2.1. Pemilihan Personil	88
4.2.2. Pelatihan Personil	88
4.2.3. Instalasi Program	89
4.2.4. Pengujian Program.....	89
4.2.5. Pengujian Sistem	98
4.3. Tampilan Implementasi Sistem	99
4.3.1. Form Login	99



4.3.2. Form Unit Kerja	100
4.3.3. Form Jabatan	101
4.3.4. Form Karyawan	102
4.3.5. Form Kriteria	103
4.3.6. Form Subkriteria	104
4.3.7. Form Profil Karyawan	105
4.3.8. Form Bobot Nilai	106
4.3.9. Form Golongan	107
4.3.10. Form Status	108
4.3.11. Form Profile Matching	109
4.3.12. Form Pengguna	110
BAB V. PENUTUP	112
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen Sistem Pendukung Keputusan	11
Gambar 2.2 Konfigurasi SPK	13
Gambar 2.3 Simbol Dokumen	26
Gambar 2.4 Simbol Kegiatan Manual	26
Gambar 2.5 Simbol Proses	27
Gambar 2.6 Simbol Operasi Luar	27
Gambar 2.7 Simbol Harddisk	27
Gambar 2.8 Simbol Diskette	27
Gambar 2.9 Simbol Keyboard	28
Gambar 2.10 Simbol Entity	29
Gambar 2.11 Data Flow	29
Gambar 2.12 Proses	29
Gambar 2.13 Data Store	30
Gambar 2.14 Kotak Dialog New Project	31
Gambar 2.15 Tampilan Utama Form	32
Gambar 2.16 Tampilan Menu Bar	32
Gambar 2.17 Standar Toolbar	33
Gambar 2.18 Form	33
Gambar 2.19 Toolbox	34
Gambar 2.20 Project Explorer	34
Gambar 2.21 Properties	35

Gambar 2.22 Form Layout	35
Gambar 2.23 Tampilan Fungsi Autolist.....	36
Gambar 2.24 Tampilan Awal Microsoft Access 2003	37
Gambar 2.25 Tampilan Penyimpanan Database	38
Gambar 2.26 Tampilan Form Pembuatan Database	38
Gambar 3.1 Context Diagram	67
Gambar 3.2 DFD Level 0 SPK Karita	68
Gambar 3.3 DFD Level 1 Proses Setting Data	69
Gambar 3.4 DFD Level 1 Proses Pemasukan Data Profil	70
Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses Laporan	70
Gambar 3.6 Relasi Antar Tabel	71
Gambar 3.7 E.R.D Sistem yang diusulkan	75
Gambar 3.8 Rancangan Form Menu Utama	81
Gambar 3.9 Rancangan Form Menu Data Karyawan	82
Gambar 3.10 Rancangan Form Menu Jabatan	83
Gambar 3.11 Rancangan Form Menu Golongan	83
Gambar 3.12 Rancangan Form Menu Unit Kerja	84
Gambar 3.13 Rancangan Form Menu Status Karyawan	84
Gambar 3.14 Rancangan Form Menu Set Bobot	85
Gambar 3.15 Rancangan Form Menu Kriteria	85
Gambar 3.16 Rancangan Form Menu Sub Kriteria	86
Gambar 3.17 Rancangan Form Menu Profil Karyawan	87
Gambar 4.1 Pesan Konfirmasi Tambah Data	93

Gambar 4.2 Pesan Konfirmasi Hapus Data.....	95
Gambar 4.3 Pesan Konfirmasi Data dihapus	96
Gambar 4.4 Hasil Output Penilaian	97
Gambar 4.5 Pesan Peringatan Pada Proses Input Data	97
Gambar 4.6 Proses Profil Karyawan.....	98
Gambar 4.7 Perhitungan Profil Matching	99
Gambar 4.8 Form Login Sistem	100
Gambar 4.9 Tampilasn Error Login	100
Gambar 4.10 Form Data Unit Kerja	101
Gambar 4.11 Form Data Jabatan	102
Gambar 4.12 Form Data Karyawan	103
Gambar 4.13 Form Data Kriteria.....	104
Gambar 4.14 Form Data Subkriteria.....	105
Gambar 4.15 Form Profil Karyawan	106
Gambar 4.16 Form Data Bobot Nilai.....	107
Gambar 4.17 Form Data Golongan	108
Gambar 4.18 Form Data Status	109
Gambar 4.19 Form Data Perhitungan Profil Matching	110
Gambar 4.20 Form Data Tambah Pengguna	111

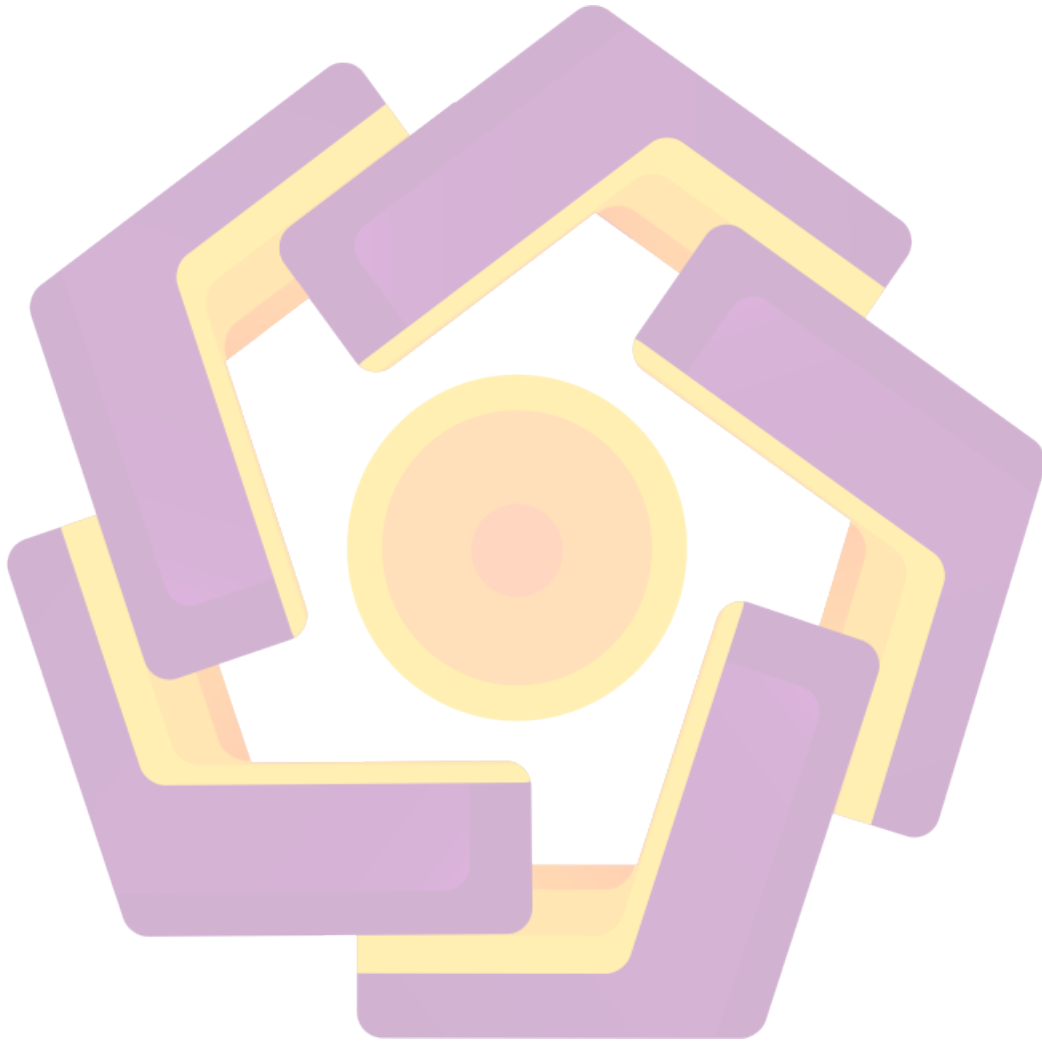
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Bobot Penilaian	45
Tabel 3.2 Tabel Gap Aspek Penampilan Fisik	45
Tabel 3.3 Tabel Gap Aspek Pengetahuan Pekerjaan	46
Tabel 3.4 Tabel Gap Aspek Pelaksanaan Pekerjaan	47
Tabel 3.5 Tabel Gap Aspek Kerjasama Tim	48
Tabel 3.6 Tabel Gap Aspek Komunikasi	49
Tabel 3.7 Tabel Gap Aspek Kedisiplinan	50
Tabel 3.8 Tabel Bobot Nilai Gap	51
Tabel 3.9 Tabel Penampilan Fisik Hasil Bobot Nilai Gap	52
Tabel 3.10 Tabel Pengetahuan Pekerjaan Hasil Bobot Nilai Gap	52
Tabel 3.11 Tabel Pelaksanaan Pekerjaan Hasil Bobot Nilai Gap	53
Tabel 3.12 Tabel Kerjasama Tim Hasil Bobot Nilai Gap	53
Tabel 3.13 Tabel Komunikasi Hasil Bobot Nilai Gap	54
Tabel 3.14 Tabel Kedisiplinan Hasil Bobot Nilai Gap	54
Tabel 3.15 Tabel Hasil Akhir Proses Profile Matching	63
Tabel 3.16 Tabel Karyawan	71
Tabel 3.17 Tabel Jabatan	72
Tabel 3.18 Tabel Status	72
Tabel 3.19 Tabel Unit Kerja	72
Tabel 3.20 Tabel Golongan	72
Tabel 3.21 Tabel Bobot	72

Tabel 3.22 Tabel Kriteria 73

Tabel 3.23 Tabel Profil Karyawan..... 73

Tabel 3.24 Tabel Sub Kriteria 73



INTISARI

Sistem kompetensi akan mendeskripsikan prestasi dan potensi SDM sesuai dengan unit kerjanya. Pencapaian prestasi karyawan dan potensinya dapat terlihat apakah kompetensinya tersebut telah sesuai dengan tugas pekerjaan yang dimilikinya. Adapun kompetensi itu sendiri akan merupakan kombinasi dari pengetahuan, keterampilan, sikap, dan perilaku yang dimiliki karyawan agar dapat melaksanakan tugas dan peran pada jabatan yang diduduki secara produktif dan profesional pada Batik Karita Yogyakarta disebut program Pemetaan Potensi Karyawan sebagai usaha untuk memetakan potensi karyawan. Adapun masalah yang dihadapi pada saat ini antara lain adalah profil karyawan dan profil jabatan belum terorganisir dalam suatu *database* yang mudah untuk diakses jika dibutuhkan untuk pengolahan *profile matching* dan saat ini sistem *profile matching* dalam pencarian karyawan dan analisis *gap* kompetensi masih dilakukan secara campuran, sebagian dalam bentuk *hardcopy* dan komputerisasi.

Kata kunci : *profile matching*, *gap*, sistem pendukung keputusan.



ABSTRACT

The system will describe the achievement of competence and potential human resources in accordance with their working units. Employee achievements and its potential to be seen whether competence has been in accordance with job duties he had. The competence it self will be a combination of knowledge, skills, attitudes, and behaviors that employee have to perform tasks for the positions and roles occupied in a productive and professional in Yogyakarta Batik Karita Potential mapping program called Employee as an attempt to map out potential employees. The problems at the moment, these include the profiles of employees and job profile has not been organized into a database that is easy to access when necessary for processing the current profile matching and profile matching system in search of employees and competency gap analysis is still done mix, partially in hardcopy and computerized.

Keywords: profile matching, gap, decision support systems.

