

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik. Terdapat beberapa kendala pengelolaan SDM, salah satunya adalah apabila perusahaan memiliki jumlah karyawan yang cukup banyak maka perencanaan jenjang karir dari tiap karyawan dan kaderisasi/pergantian jabatan dalam perusahaan menjadi sulit dan menghabiskan banyak waktu karena tiap-tiap personal Human Resource Departement (HRD) belum tentu mengenal dengan dekat tiap karyawan yang ada, hal ini akan menjadi kendala yang cukup signifikan dalam rangka menyusun jenjang karir dari tiap karyawan dan kaderisasi/pergantian jabatan karena hal-hal tersebut harus dilakukan berbasis kompetensi dari tiap-tiap jabatan dan karyawan yang bersangkutan.

Untuk memudahkan pelaksanaan kaderisasi dan jenjang karir dari tiap karyawan maka dibuat sebuah sistem program yang bertujuan memudahkan proses, penyusunan dan pengenalan target (dalam hal ini karyawan) dalam memudahkan penyusunan jenjang karir dan kaderisasi dari organisasi perusahaan. Dalam penelitian ini sistem program akan dijalankan pada perusahaan Batik

Karita Yogyakarta yang memiliki jumlah karyawan yang relatif banyak sehingga diharapkan dapat mewakili problem yang ingin diteliti.

Sistem kompetensi akan mendeskripsikan prestasi dan potensi SDM sesuai dengan unit kerjanya. Pencapaian prestasi karyawan dan potensinya dapat terlihat apakah kompetensinya tersebut telah sesuai dengan tugas pekerjaan yang dimilikinya. Adapun kompetensi itu sendiri akan merupakan kombinasi dari pengetahuan, keterampilan, sikap, dan perilaku yang dimiliki karyawan agar dapat melaksanakan tugas dan peran pada jabatan yang diduduki secara produktif dan profesional pada Batik Karita Yogyakarta disebut program Pemetaan Potensi Karyawan sebagai usaha untuk memetakan potensi karyawan.

Adapun masalah yang dihadapi pada saat ini antara lain adalah profil karyawan dan profil jabatan belum terorganisir dalam suatu *database* yang mudah untuk diakses jika dibutuhkan untuk pengolahan *profile matching* dan saat ini sistem *profile matching* dalam pencarian karyawan dan analisis *gap* kompetensi masih dilakukan secara campuran, sebagian dalam bentuk *hardcopy* dan komputerisasi. Sehingga kedua proses tersebut masih berjalan lambat dan ingin diorganisir dengan lebih baik. Sistem program yang akan dibuat ini akan berusaha membantu mengatasi *problem-problem* yang terjadi diatas agar SDM dapat didayagunakan secara efisien dan efektif. Sistem yang dibuat akan lebih bersifat untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan dan bukan menggantikannya, diharapkan sistem juga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari proses pengambilan keputusan itu sendiri.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dilihat bahwa betapa pentingnya peran Sistem Pendukung Keputusan dalam bidang pengelola Sumber Daya Manusia pada perusahaan, maka dalam laporan ini akan dirumuskan masalah sebagai berikut:

“Bagaimana membuat sebuah Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu mengelola data karyawan (Profil Karyawan) dan data perusahaan (profil Jabatan), melakukan perhitungan terhadap proses pencocokan profil dalam hal ini disebut proses *Profile Matching* dan analisis *Gap* yang nantinya dapat memberikan alternatif solusi bagi pihak HRD dalam menentukan prestasi karyawan yang ada pada Butik Karita Yogyakarta dalam membantu perencanaan karir dengan baik?”

1.3 Batasan Masalah

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi lebih terarah dan dapat dicari pemecahan masalah yang optimal. Beberapa batasan masalah yang dibuat sebagai berikut:

1. Pembuatan program akan memberikan alternatif solusi bagi pihak manajemen dalam menentukan prestasi karyawan yang ada bekerja pada Butik Karita Yogyakarta guna membantu perencanaan karir karyawan berdasarkan hasil perhitungan akhir proses *Profile Matching*.
2. Prestasi karyawan yang dinilai dalam hal ini adalah dari profil karyawan dan profil jabatan pada Batik Karita Yogyakarta yaitu dikelompokkan menjadi 3 Kriteria penilaian antara lain Kapasitas Intelektual, Sikap Kerja dan Perilaku.

3. Pembuatan program dapat melakukan penyimpanan data yang berhubungan dengan karyawan dan perusahaan pada database dan data hasil perhitungan prestasi secara terintegrasi.
4. Program ini akan membantu mempercepat proses *Matching* antara profil jabatan dan profil karyawan sehingga dapat membantu pengambil keputusan memperoleh informasi lebih cepat dan melakukan penghematan waktu
5. Penilaian yang dilakukan dengan metode *Profile Matching* ini adalah hanya bersifat sebagai alat bantu bagi pihak pengambil keputusan dan tidak bersifat mutlak, sehingga keputusan terakhir tetap berada ditangan pihak HRD sebagai pengelola SDM.
6. Fitur yang tersedia :
 - a. Pengaturan karyawan
 - b. Pengaturan jabatan
 - c. Pengaturan golongan
 - d. Pengaturan penentuan bobot nilai
 - e. Pengaturan pengaturan profil karyawan
 - f. Proses penilaian prestasi karyawan
 - g. Laporan Hasil dan analisis kinerja karyawan.
7. Software yang digunakan:
 - a. Pemrograman Visual Basic 6.0 sebagai compiler
 - b. Microsoft Access 2003 sebagai database

1.4 Tujuan dan Manfaat

Dari latar belakang dan rumusan masalah di atas dapat dikemukakan tujuan dan manfaat penelitian sebagai berikut:

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mendeskripsikan bagaimana metode penentuan prestasi karyawan dalam proses kenaikan jabatan oleh karyawan pada Butik Karita Yogyakarta.
2. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang nantinya diharapkan dapat menjadi pedoman manajemen personalia untuk menentukan kenaikan jabatan karyawan dalam membantu perencanaan karir.
3. Menerapkan metode *Profile Matching* dan *analisis-Gap* dalam merancang sistem yang akan dibuat sebagai salah satu metode pemecahan masalah dalam hal pengelolaan SDM.

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis, dengan diadakannya penelitian tersebut dapat menambah dan memperdalam pengetahuan atas apa yang telah diperoleh selama kuliah khususnya pengetahuan yang menyangkut Sistem Pendukung Keputusan, disamping itu pula menjadi syarat yang utama dalam menyelesaikan program kelulusan Strata-1 Sistem Informasi STMIK "AMIKOM" Yogyakarta
2. Bagi kalangan pembaca, diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai hal-hal yang mencakup tentang metode Sistem Pendukung Keputusan.
3. Bagi perusahaan, dapat menjadi salah satu acuan serta bahan pertimbangan bagi para pengambil keputusan khususnya HRD, untuk lebih memiliki kemampuan dalam mengorganisir serta mengelola SDM dengan baik pada organisasi perusahaan.

1.5 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan maka dalam penyusunan skripsi ini harus mencari data yang faktual, akurat dan lengkap. Karena tanpa kelengkapan data di lapangan maka di dalam penyusunan skripsi ini akan mengalami hambatan karena data-data yang didapatkan merupakan komponen utama yang sangat penting. Untuk

mendapatkan data tersebut penulis harus melakukan beberapa tahapan penelitian, yaitu sebagai berikut :

a. Mengidentifikasi masalah yaitu dengan mengidentifikasi masalah apa yang dihadapi manager dalam pengambilan keputusan dan kecepatan penyajian data untuk menjadi pedoman bagi pembuatan skripsi ini.

b. Pengumpulan data, pengumpulan data ini meliputi :

1. Studi Literatur

Pengambilan data dengan browsing internet yaitu dengan mengunjungi situs -situs web yang menjelaskan atau mereview sistem pendukung keputusan .

2. Dokumentasi

Dokumentasi ini adalah pengumpulan data, dokumen -dokumen perusahaan dan bahan dari literatur dan buku-buku sistem pendukung keputusan bagaimana menyajikan informasi yang baik dan benar.

c. Perancangan Sistem

Sebelum aplikasi dibuat maka perlu adanya perancangan sistem, yaitu merancang aplikasi yang akan dibuat nanti. Software yang akan digunakan untuk pembuatan aplikasi ini adalah Microsoft Visual Basic 6 dan Microsoft Office Access 2003.

d. Pembuatan Aplikasi, Testing Aplikasi dan Implementasi Aplikasi

Setelah perancangan sistem dilakukan maka dimulailah dengan pembuatan aplikasi. Setelah aplikasi tersebut selesai dibuat, maka aplikasi tersebut di testing dan diimplementasikan apakah aplikasi tersebut dapat dijalankan atau dipergunakan dengan baik atau tidak. Bila tidak, maka perlu adanya perbaikan aplikasi.

e. Penyusunan Laporan Skripsi

Penyusunan laporan ini dimulai setelah analisis data dilakukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menguraikan teori yang mencakup tentang sistem penunjang keputusan, serta sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini akan menguraikan review objek penelitian, analisa sistem yang diajukan, *Data Flow Diagram (DFD)*, *The Entity Relationship Diagram (ERD)* perancangan database, dan perancangan *user interface* (tampilan).

BAB IV Implementasi Sistem dan Pembahasan

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem.

BAB V Penutup

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.