

**MEDIA PEMBELAJARAN REPARASI *HANDPHONE BLACKBERRY*  
BERBASIS MULTIMEDIA**

**Tugas Akhir**



**Disusun oleh :**

- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| <b>1. Havier Khemal A</b> | <b>07.02.6583</b> |
| <b>2. Faisal</b>          | <b>07.02.6593</b> |
| <b>3. Nur Rokhman</b>     | <b>07.02.6606</b> |
| <b>4. Yayat Nurhadiat</b> | <b>07.02.6614</b> |

**PROGRAM DIPLOMA III  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2010**

**PERSETUJUAN  
TUGAS AKHIR**

**MEDIA PEMBELAJARAN TEKHNISI *HANDPHONE BLACKBERRY*  
BERBASIS MULTIMEDIA**

Yang dipersiapkan oleh:

**Nur Rokman** 07.02.6606

**Yayat Nurhadiat** 07.02.6614

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
Pada tanggal 20 Juli 2010

**Dosen Pembimbing**

**Erik Hadi Saputra, S.Kom**

**NIK 190302107**

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**MEDIA PEMBELAJARAN TEKHNISI *HANDPHONE BLACKBERRY*  
BERBASIS MULTIMEDIA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nur Rokhman**

**07.02.6606**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 20 Juli 2010

Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bambang Sudarvatno, Drs, MM**

**NIK 190302029**

**Ema Utami, Dr., S.Si, M.Kom**

**NIK 190302037**

Tugas ini telah diterima sebagai persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Pada tanggal 25 Januari 2011

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M.Suvanto, M.M.**

**NIK.190302001**

## PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk mendapatkan gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 November 2010

Havier Khemal Attachur 07.02.6583

Faisal 07.02.6593

Nur Rokhman 07.02.6606

Yayat Nurhadiat 07.02.6614



## *MOTTO*

HIDUPLAH DENGAN MIMPI KARNA KAU AKAN  
BERKEMBANG JIKA KAMU PUNYA MIMPI DAN TUJUAN,  
TAPI JANGAN HIDUP DIDALAM MIMPI, KARNA KAU HANYA  
AKAN BERKHAYAL TANPA TUJUAN

Tanda kecerdasan sejati bukanlah pengetahuan tapi imajinasi.

lupakan masa lalumu, karena tidak akan mungkin kita bisa kembali  
kemasa lalumu, lakukan hal terbaik pada hari ini, karena esok hari  
adalah misteri

Menjadi diri sendiri dan selalu berpikir positif untuk menggapai  
cita-cita dan harapan di masa depan.

Dengan ilmu hidup ini menjadi mudah, dengan seni hidup ini menjadi  
Indah, dan dengan agama ( iman dan takwa ) hidup ini menjadi  
terarah.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*By: Nur Rokhman*

∞ ALLAH SWT YANG TELAH MEMBERIKAN RAHMAT NIKMAT HIDAYAH SERTA PENGETAHUAN YANG LUAS TANPA BATAS SAMPAI SAAT INI HINGGA TERSELESAIKANNYA TUGAS AKHIR INI TANPA ADA HAMBATAN. TANPA HENTI-HENTINYA RASA SYUKURKU UCAPKAN PADA-MU WAHAI TUHANKU YANG MAHA ESA. ALHAMDULILLAH....

∞ AYAH, IBU, KAKAKKU SERTA ADIKKU YANG TAK PERNAH BERHENTI MENDOAKAN SERTA MEMBERIKAN SUPORT SAMPAI SAAT INI

∞ KEPADA BAPAK **Erik Hadi Saputra S.kom** YANG DENGAN SABARNYA MEMBIMBING KAMI DARI AWAL HINGGA SELESAL.

∞ DOSEN-DOSEN STMIK AMIKOM YANG TELAH MEMBERIKAN PELAJARAN YANG SANGAT BERMANFAAT BAGI KAMI.

∞ TEMAN-TEMAN SATU KELOMPOKKU <*Yayat N, Faisal, Khemal*> YANG SENANTIASA MEMBANTU MENERJAKAN TUGAS AKHIR INI SAMPAI SELESAL.. SEMOGA KELAK KITA BISA BEKERJA SAMA LAGI... AMIEN... AMIEN...

∞ KEPADA TEMAN-TEMANKU *Aris, Amat, Ade, Rendy, Ristu, Bunga, PT'x* KALIAN ADALAH HAL TERINDAH YANG PERNAH KUMTEMUI

∞ KEPADA PEMILIK COUNTER X-TRA SERVICE <BAPAK ENDRA BASUKI SE> YANG TELAH MEMBERIKAN KESEMPATAN UNTUK MEMBUAT APLIKASI INI.

∞ SEMUA TEMAN-TEMAN ANAK MI A 2007 YANG TELAH BANYAK MEMBANTU MEMOTIFASI SERTA DORONGANNYA SERTA MEMBERIKAN IDE-IDE DALAM PEMBUATAN TUGAS AKHIR INI.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**By: Yayat Nurhadiat**

Thank's god,ALLAH S.W.T yang selalu melindungiku hingga saat ini. Atas rahmatmu aku dan teman-temanku mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.Tak henti rasa syukurku ucapkan padamu wahai Tuhanku yang Esa.Alhamdulillah.....

Terkhusus ku persembahkan Tugas Akhir ini untuk :

- Buat orang tua ku yang tak pernah berhenti mendoakanku, yang selalu menyanyangiku, dan selalu mendukung ku apapun yang terjadi.
- Untuk keluarga besarku di manapun terima kasih atas dukungan dan doanya.
- Buat teman-teman D3 MI-A angkatan 2007 yang telah mensupport saya Thank's for all.
- Terima kasih buat Amat,Ariez (Buan),Ade,and Maz dab, yang telah berbagi ilmu dan mau mengajari.Sekali lagi Terima kasih Teman.
- Terima kasih buat teman sekelompok : Enunk, Paisal, Kemal.
- Terima kasih buat dosen pembimbing Pak Erik Hadi Saputra yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
- Buat semua orang yang telah membantu saya dalam membuat Tugas akhir ini. Thank's.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penyusunan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Rektor STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberikan izin melakukan penelitian Tugas Akhir.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan izin melakukan penelitian Tugas Akhir.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan sepenuhnya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Pemimpin X-tra SERVICE Yogyakarta yang telah memberikan izin melakukan penelitian.
5. Kepada kedua Orang Tua dan saudara-saudaraku yang telah memberi semangat serta Do'a dari awal pembuatan sampai selesai.
6. Kelompok TA yang senantiasa mau bekerja sama dan selalu mendukung dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat kami harapkan.

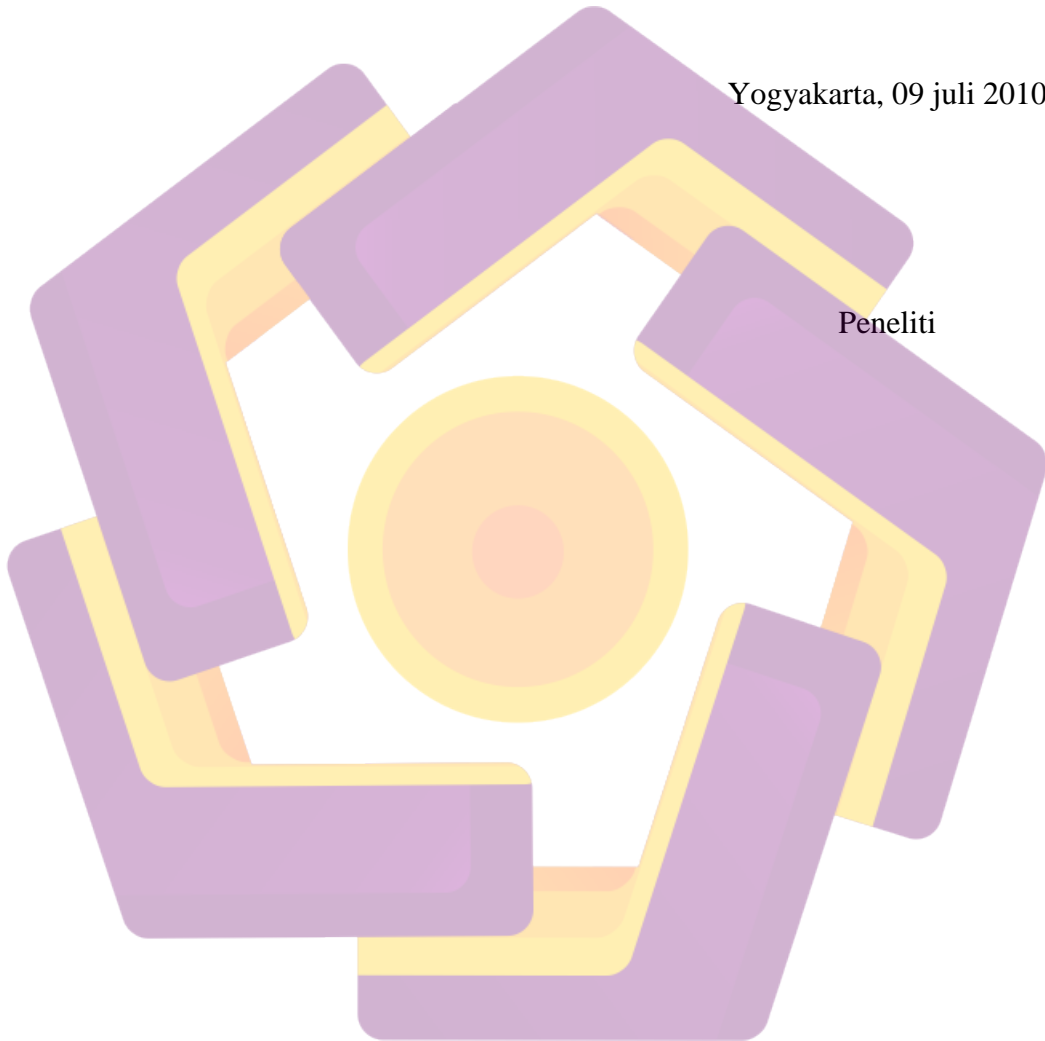


Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan digunakan sebagaimana mestinya oleh pembaca.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 09 juli 2010

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>INTISARI</b> .....	xviii
<b>ABSTRACT</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Maksud.....	4
1.4.2 Tujuan .....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.1 Interview .....	4
1.5.2 Observasi.....	5
1.5.3 Dokumentasi .....	5

1.5.4 Kepustakaan .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
1.6.1 Bab I Pendahuluan .....	5
1.6.2 Bab II Landasan Teori.....	6
1.6.3 Bab III Tinjauan Umum .....	6
1.6.4 Bab IV Pembahasan .....	6
1.6.5 Bab V Penutup .....	6
1.7 Kegiatan Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	8
2.1 Konsep Dasar Multimedia.....	8
2.1.1 Pengertian Multimedia.....	8
2.1.2 Sejarah Multimedia .....	8
2.1.3 Komponen Multimedia .....	9
2.1.3.1 Teks.....	9
2.1.3.2 Gambar .....	9
2.1.3.3 Bunyi.....	10
2.1.3.4 Video.....	11
2.1.3.5 Animasi.....	11
2.1.4 Struktur Desain Multimedia.....	11
2.1.4.1 Struktur Linier .....	11
2.1.4.2 Struktur Hierarki.....	12
2.1.4.3 Struktur Piramida.....	12

2.1.4.4 Struktur Polar.....	13
2.2 Langkah-langkah Dalam Mengembangkan Sistem Multimedia.....	14
2.2.1 Mendefinisikan Naskah.....	14
2.2.2 Merancang Konsep.....	14
2.2.3 Merancang Isi .....	14
2.2.4 Menulis Naskah.....	14
2.2.5 Merancang Garfik .....	14
2.2.6 Memproduksi Sistem .....	14
2.2.7 Melakukan Pengujian Pemakai.....	15
2.2.8 Menggunakan Sistem.....	15
2.2.9 Memelihara Sistem.....	15
2.3 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	16
2.3.1 Adobe Photoshop CS2 .....	16
2.3.2 Macromedia Director MX2004.....	17
2.3.3 Adobe Audition 1.5.....	18
2.3.4 SWISHmax .....	19
2.3.5 Camtasia.....	20
2.3.6 Adobe Premiere Pro .....	21
2.3.7 Adobe after effects .....	21
2.4 Spesifikasi Hardware Komputer .....	22
2.4.1 Motherboard.....	22
2.4.2 Proccesor .....	22
2.4.3 VGA .....	22

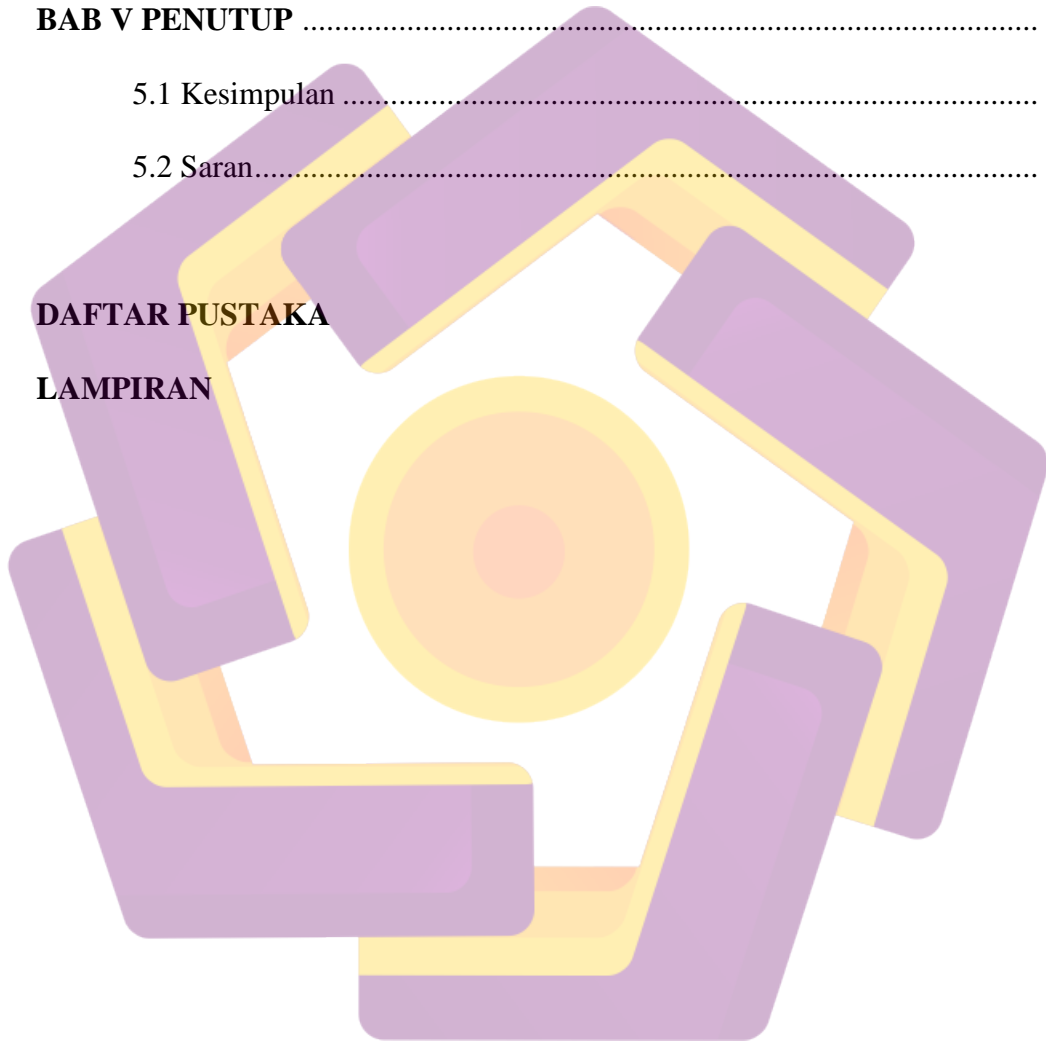
2.4.4 Sound .....	22
2.4.5 Memory .....	22
2.4.6 <i>Keyboard Dan Mouse</i> .....	23
2.4.7 Sistem Operasi .....	23
2.5 Spesifikasi <i>Handphone</i> .....	23
2.5.1 Tipe handpone .....	23
2.5.2 Model .....	23
2.5.3 Ringtone .....	24
2.5.4 Fitur .....	24
2.5.5 Baterai .....	24
2.6 Tinjauan Pustaka .....	24
<b>BAB III TINJAUAN UMUM</b> .....	25
3.1 PROFIL X-tra <i>PHONESERVICE</i> .....	25
3.1.1 Legalitas .....	25
3.1.2 Sejarah X-tra SERVICE.....	26
Visi .....	28
Misi .....	29
3.1.3 ALAMAT X-tra SERVICE di YOGYAKARTA .....	29
3.1.4 ALAMAT X-tra SERVICE di luar YOGYAKARTA.....	29
3.2 Organisasi Pengelola.....	30
3.3 Rencana Induk Pengembangan .....	30
3.3.1 Program Kerja Jangka Panjang .....	30

3.3.2 Program Kerja Jangka Pendek .....	31
3.3.3 Pendanaan .....	31
3.4 Pengalaman .....	31
3.5 Kegiatan Yang Terselenggara .....	31
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	32
4.1 Mendefinisikan Masalah .....	32
4.2 Merancang Konsep.....	33
4.3 Merancang Isi Aplikasi .....	33
4.4 Merancang Naskah.....	35
4.4.1 Beranda .....	35
4.4.2 Profil.....	36
4.4.3 Galeri.....	36
4.4.4 Tutorial.....	36
4.5 Merancang Grafik .....	37
4.6 Memproduksi Sistem .....	46
4.6.1 Tampilan Menu Awal .....	46
4.6.2 Tampilan Menu Beranda.....	47
4.6.3 Tampilan Menu Profil.....	48
4.6.4 Tampilan Menu Galeri .....	49
4.6.5 Tampilan Menu Tutorial .....	50
4.6.6 Tampilan Video.....	51
4.6.7 Tampilan Tips .....	52
4.6.8 Tampilan Trik.....	53

4.7 Mengetes Sistem .....	55
4.8 Menggunakan Sistem .....	56
4.9 Memelihara Sistem.....	57
4.10 Pemeliharaan Aplikasi .....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.....	61

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

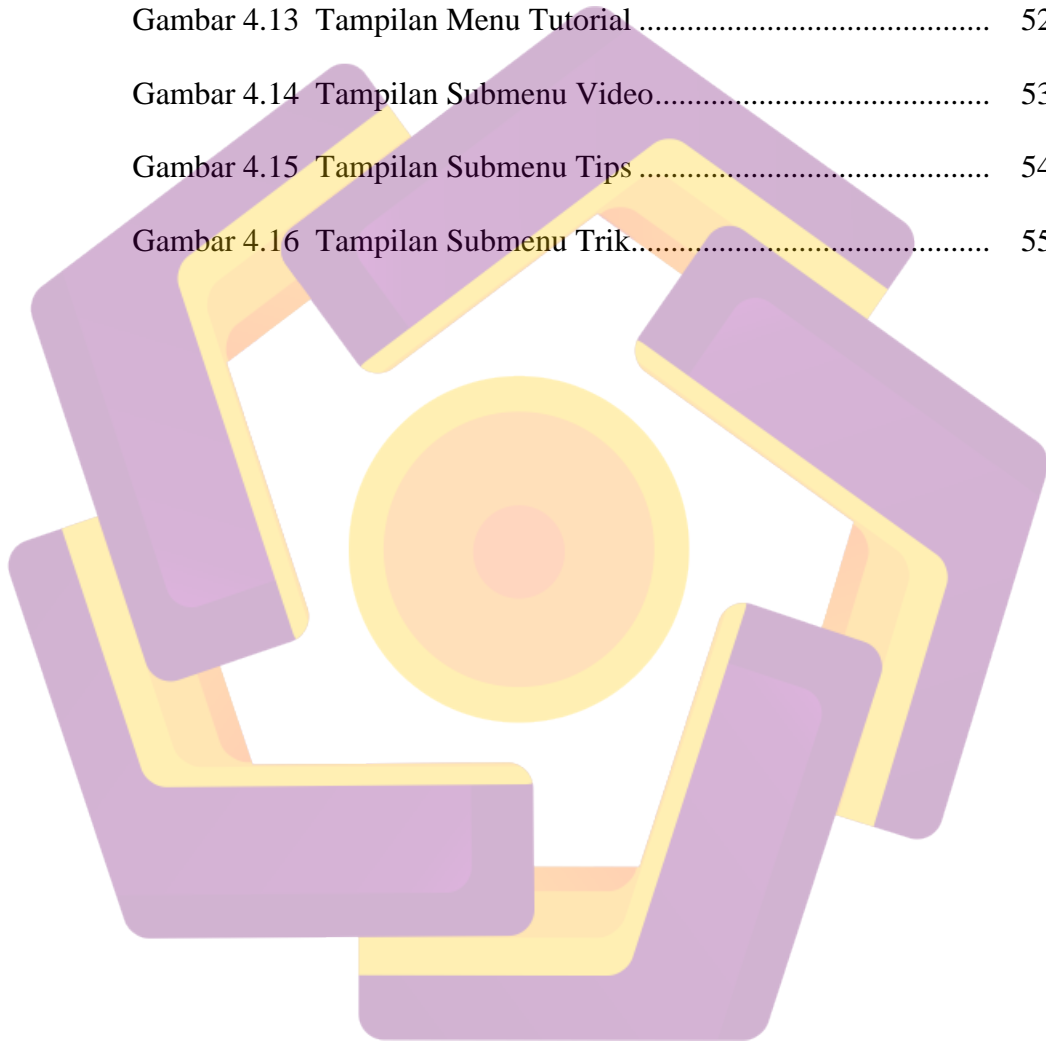


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Linier .....	12
Gambar 2.2	Struktur Hierarki .....	12
Gambar 2.3	Struktur Piramida .....	13
Gambar 2.4	Struktur Polar .....	14
Gambar 2.5	Proses Pengembangan Sistem Multimedia .....	16
Gambar 2.6	Adobe Photoshop .....	17
Gambar 2.7	Macromedia Director MX2004 .....	18
Gambar 2.8	Adobe Audition 1.5 .....	19
Gambar 2.9	SWISHmax .....	20
Gambar 2.10	Camtasia .....	21
Gambar 2.11	Blackberry Curve 8320 .....	22
Gambar 3.1	foto Counter X-tra <i>SERVICE</i> .....	25
Gambar 3.2	Struktur Organisasi .....	29
Gambar 4.1	Desain Hirarki .....	33
Gambar 4.2	Rancangan Menu Utama .....	38
Gambar 4.3	Rancangan Profil .....	39
Gambar 4.4	Rancangan Galeri .....	40
Gambar 4.5	Rancangan Tutorial .....	41
Gambar 4.6	Rancangan Video .....	42
Gambar 4.7	Rancangan Tips .....	43
Gambar 4.8	Rancangan Trik .....	45



Gambar 4.9	Tampilan Menu Awal.....	47
Gambar 4.10	Tampilan Menu Beranda.....	49
Gambar 4.11	Tampilan Menu Profil .....	50
Gambar 4.12	Tampilan Menu Galeri .....	51
Gambar 4.13	Tampilan Menu Tutorial .....	52
Gambar 4.14	Tampilan Submenu Video.....	53
Gambar 4.15	Tampilan Submenu Tips .....	54
Gambar 4.16	Tampilan Submenu Trik.....	55



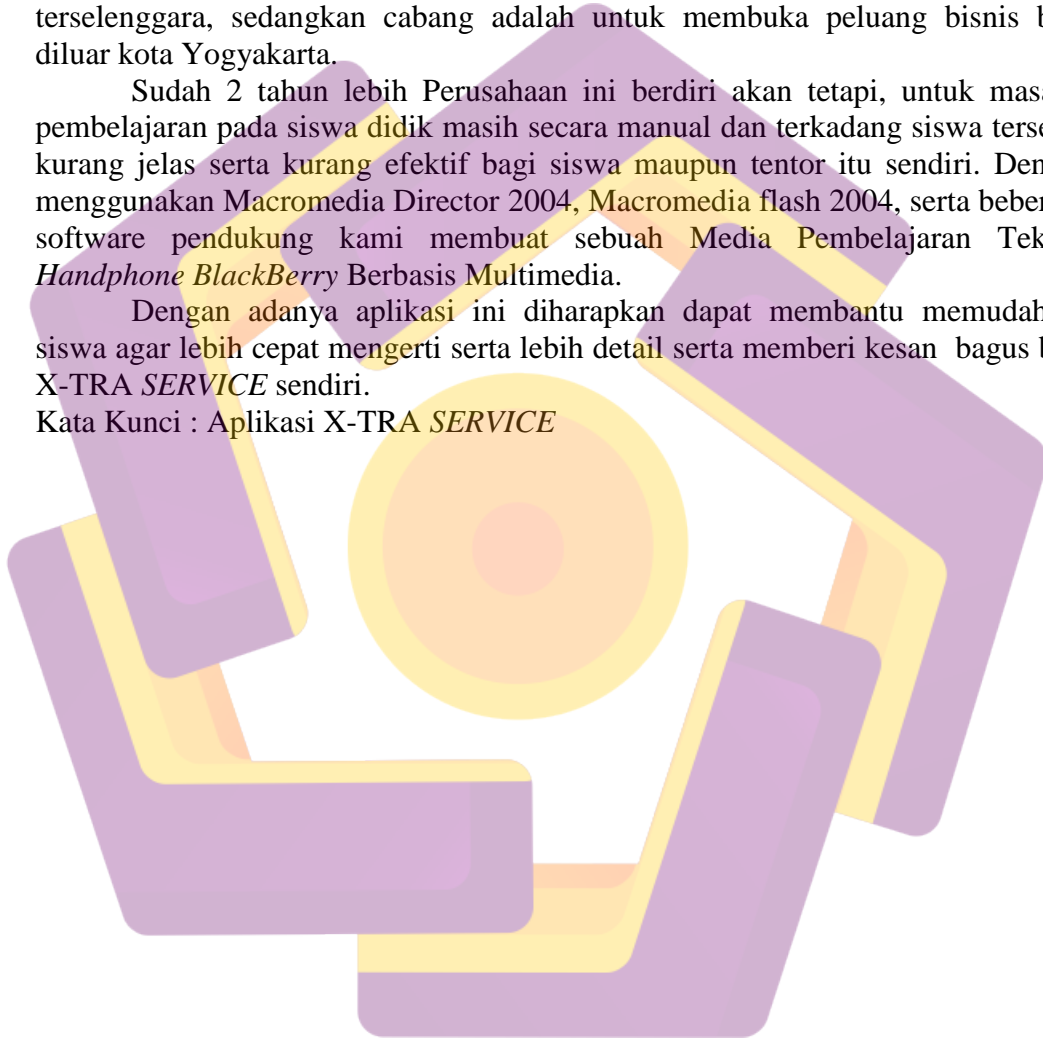
## INTISARI

X-TRA *SERVICE* adalah sebuah Perusahaan yang bergerak dibidang servis dan pembelajaran teknisi *handphone*. Berkantor pusat di Jalan Selokan Mataram nomor 27, serta cabang counter di Jalan Bakaran II nomor 90 Cilacap Jawa Tengah. Kantor pusat adalah pusat dari segala bentuk kegiatan yang terselenggara, sedangkan cabang adalah untuk membuka peluang bisnis baru diluar kota Yogyakarta.

Sudah 2 tahun lebih Perusahaan ini berdiri akan tetapi, untuk masalah pembelajaran pada siswa didik masih secara manual dan terkadang siswa tersebut kurang jelas serta kurang efektif bagi siswa maupun tentor itu sendiri. Dengan menggunakan Macromedia Director 2004, Macromedia flash 2004, serta beberapa software pendukung kami membuat sebuah Media Pembelajaran Teknisi *Handphone BlackBerry* Berbasis Multimedia.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu memudahkan siswa agar lebih cepat mengerti serta lebih detail serta memberi kesan bagus bagi X-TRA *SERVICE* sendiri.

Kata Kunci : Aplikasi X-TRA *SERVICE*



## **ABSTRACT**

*X-TRA SERVICE is a company engaged in service learning and mobile technicians. Headquartered in street Mataram ditch number 27, and branch counters at street Offering II number 90 Cilacap, Central Java. The head office is central to all forms of activities that are held, while the branch is to open new business opportunities outside the city of Yogyakarta.*

*Already 2 years this company will stand, however, to educate student-learning problems still manually and sometimes students are less obvious and less effective for students and tentor itself. By using Macromedia Director 2004, Macromedia Flash 2004, as well as some supporting software we create a Learning Media Mobile BlackBerry Based Multimedia Technician.*

*With this application, it is expected to help facilitate students to understand faster and more detail and give a good impression for the X-TRA SERVICE own.*

*Keywords: Applications X-TRA SERVICE*

