

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, informasi dapat membantu manusia memasuki peradaban yang baru di-era globalisasi dan teknologi yang diciptakan untuk membantu pekerjaan sehari-hari. Dilihat dari pemanfaatan ilmu pengetahuan dan teknologi, tentu harus diimbangi dengan tuntutan kemampuan adaptasi manusia sebagai pengguna pada bidang teknologi informasi.

Teknologi internet membuat terbuka luasnya media sebagai pemberi informasi yang cepat dan akurat. Untuk itulah maka sangat penting sekali membangun sebuah sarana informasi seperti *website* yang berguna sebagai media pengenalan dan promosi atas sebuah lembaga atau perusahaan. *Website* yang baik, memberikan informasi yang menarik, mudah diingat dan mengena pada sasaran, dan itu sangat mempengaruhi *image* para user yang berkunjung ke *website* tersebut. Semakin berkembangnya era teknologi informasi saat ini menuntut persaingan yang ketat antara usaha catering yang satu dengan catering yang lain. Hal ini membuat tiap catering gencar melaksanakan promosi yang mana untuk mendapatkan banyak pembeli yang membeli produk mereka serta demi kemajuan catering mereka.

Salah satu sarana promosi dan informasi yang dipakai adalah website, karena website sudah banyak dikenal oleh masyarakat dan juga salah satu media promosi yang baik / efektif untuk mengembangkan usaha dan juga menambah penghasilan *Le-Borga* catering. Selain itu website juga merupakan media yang bisa memberikan berbagai macam informasi tentang produk-produk *Le-Borga* catering

Untuk dapat membuat sistem informasi promosi seputar produk dari *Le-Borga* catering, maka penulis selaku mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta, bermaksud melakukan penelitian *Le-Borga* catering dengan judul “ **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA LE BORGIA CATERING** “

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah:

1. Bagaimana membangun aplikasi website yang dapat digunakan untuk memberikan informasi kepada masyarakat luas tentang produk dari *Le-Borga* catering ?.

2. Bagaimana membangun aplikasi website yang dinamis dan mudah dikelola sehingga nantinya dapat memberikan perkembangan positif *Le-Borga* catering.

1.3 Batasan Masalah

Penelitian dan perancangan sistem informasi ini, ada pembatasan permasalahan pada beberapa pokok bahasan, yaitu :

1. Pembangunan sistem ditekankan pada pembuatan *interface* untuk pengenalan produk barang, data barang dan harga yang saling berkaitan.
2. Sistem yang dirancang berbasis *website*.
3. Sistem dibangun dengan bahasa PHP, webserver apache dan database MySQL.
4. Sistem keamanan diterapkan sebatas pada aplikasi web dengan penggunaan *password* (kata kunci) dan *enkripsi* (merupakan suatu mode pengamanan data dengan menggunakan sandi-sandi atau mengacak data dengan tujuan untuk keamanan dan kerahasiaan data).
5. System yang di bangun memungkinkan konsumen untuk memesan makanan di *le borga* catering

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Beberapa tujuan penelitian ini adalah :

- a. Membuat sistem informasi berbasis penjualan yang dibutuhkan oleh *Le-Borga* catering.
- b. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Jurusan Sistem Informasi di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta

Beberapa Manfaat Penelitian ini adalah :

1. Bagi STMIK Amikom Yogyakarta

- a. Sebagai bentuk pengamalan tridarma perguruan tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat.
- b. Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat, sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan teknologi, khususnya teknologi informasi dan komputer.

2. Bagi *Le-Borga* catering

- a. Memungkinkan untuk melakukan pemanfaatan teknologi informasi sebagai upaya untuk memberikan pelayanan dan bahan pembelajaran tentang rancang bangun Sistem Informasi kepada masyarakat.
- b. Sebagai media penjualan bagi kemajuan usaha *Le-Borga* catering.

3. Bagi Penulis

- a. Melakukan penelitian untuk bahan penulisan skripsi.

- b. Mengamalkan ilmu yang sudah penulis pelajari dan peroleh di STMIK Amikom Yogyakarta.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini penulis melakukan beberapa metode dalam mengumpulkan data untuk memperoleh jawaban atas permasalahan-permasalahan yang penulis ungkapkan. Adapun metode-metode yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1. Metode wawancara

Metode ini penulis melakukan wawancara dengan staf atau karyawan yang ada di *Le-Borga* catering.

2. Metode observasi

Penulis melakukan pengamatan pada obyek secara langsung di *Le-Borga* catering mengenai perkembangan usaha catering.

3. Metode dokumentasi

Metode ini penulis gunakan untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh *Le-Borga* catering dalam menangani kegiatan jual beli dan juga tidak lupa penulis mengambil gambar-gambar yang sekiranya diperlukan pada pembuatan karya ini.

4. Metode kepustakaan

Penulis memanfaatkan teori-teori yang ada yang menyangkut ilmu-ilmu sistem informasi dan teknologi informasi khususnya dalam bidang web.

6. Metode Eksperimental

Dalam penelitian ini penulis merancang sistem yang akan diusulkan, data flow diagram (DFD), flowchart, database, Form dan kemudian mengimplementasikan dalam sistem berbasis web. Pengujian dilakukan untuk mengetahui apakah sistem yang dirancang sudah sesuai dengan yang diharapkan, terhindar dari kesalahan-kesalahan dan dapat diterapkan sebagai media promosi dan informasi pada *Le-Borga* catering.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan yang penulis gunakan adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Menggambarkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Membahas tentang semua teori yang mendasari pembahasan secara detail yang terkait dengan proses analisis, perancangan, hingga implementasi sistem.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Membahas tentang gambaran proyek sistem yang diusulkan, semua analisis yang digunakan dan studi kelayakannya. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik perancangan secara umum dari sistem yang dibangun maupun perancangan yang lebih spesifik.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis hingga testing dan hasilnya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.