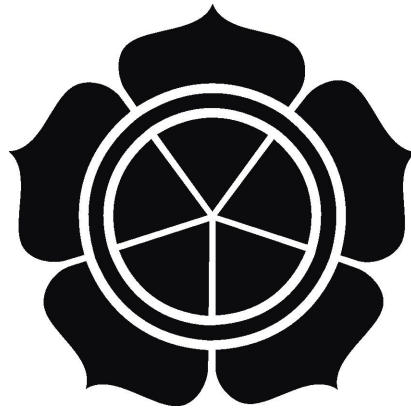


SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN

LUGOSOBO PURWOREJO JAWA TENGAH

Skripsi



Disusun oleh :

Anjar Handi Permono

06.12.1821

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

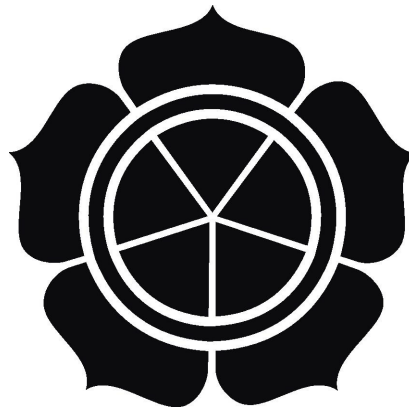
2011

SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN

LUGOSOBO PURWOREJO JAWA TENGAH

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh :

Anjar Handi Permono

06.12.1821

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2011
BERITA ACARA UJIAN**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan Lugosobo Purworejo Jawa Tengah

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anjar Handi Permono

06.12.1821

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi
Pada tanggal 19 November 2010

Dosen Pembimbing

Krisnawati, S.Si, MT
NIK.190302038

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN
LUGOSOBO PURWOREJO JAWA TENGAH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anjar Handi Permono

06.12.1821

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Januari 2011

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

1. **Krisnawati, S.Si, MT**
NIK : 190302038

2. **Eric Hadi Saputra, S.Kom**
NIK : 190302107

3. **Heri Sismoro, M.Kom**
NIK : 190302057

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 7 Maret 2011

KETUA STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

MOTTO

*Suatu Langkah Perbuatan Tanpa Sadar Dan Perhitungan
Niscaya Akan Menghadapi Penyesalan.*

*Kepuasan Dalam Memperoleh Keberhasilan Bukan Dari
Hasilnya Melainkan Dari Perjuangan Yang Dihargai.*

*Jamgamlah Ingat Karena Membutuhkan Tetapi Ingatlah
Karena Kebutuhan.*

*Syukuri Apa Yang Ada Dan Ikhtiar Serta Berdo'a Jika
Belum Ada.*

*Jangan menjadi orang pesimis jadilah yang lebih baik dari
yang terbaik Insyaallah akan sukses*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Persembahanku kepada :

- ♥ Allah SWT yang telah memberikan berkat *Rahman* dan *Rahim-Nya* Penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini.
- ♥ Ibu Tercinta *Hani* dan Bapak Tercinta *Tumidjo, S.H* berkat doanyadan dukunganya anakmu dapat menyelesaikan pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- ♥ Adik ku Tercinta *Dimas Setyo Kukuh Permono*.
- ♥ Kekasih ku yang selalu mendukung *Karina Indra Dewi*.
- ♥ Sahabatku RCB Community dan Sistem Informasi Kelas E Angkatan '06.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kelurahan Lugosobo Purworejo Jawa Tengah ”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata-1 pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini karena bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

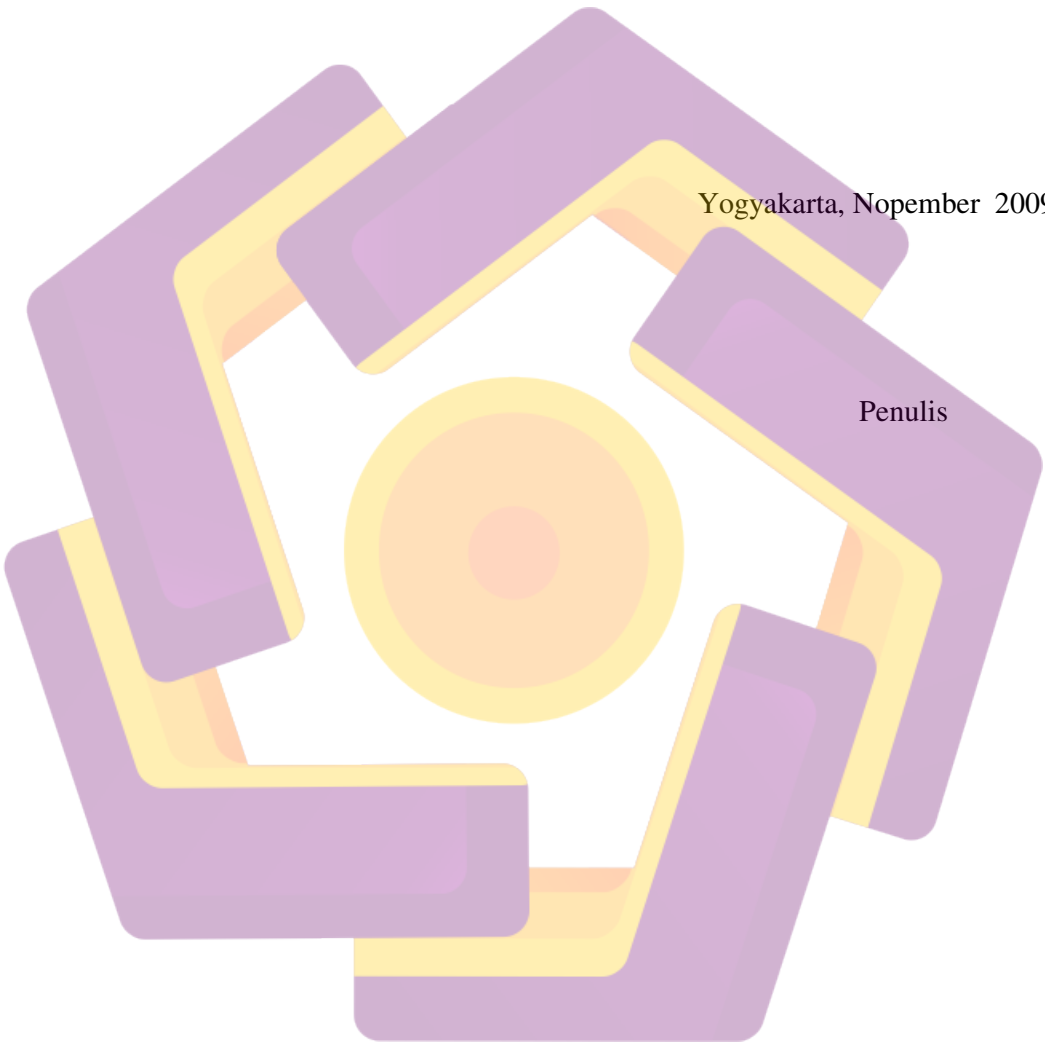
1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, M.M selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati S.Si, MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan skripsi ini.
4. Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf serta pegawai STMIK AMIKOM Yogyakarta yang memberikan ilmu yang bermanfaat.

5. Ibu Tercinta Hani dan Bapak Tercinta Tumidjo,S.H berkat doanya dan dukunganya penulis dapat menyelesaikan skripsi dan pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
6. Adikku Tercinta Dimas Setyo Kukuh Permono yang telah membantu berupa motifasi dan dukungan sehingga penulis bersemangata untuk menyelesaikan Skripsi ini.
7. Lurah Lugosobo Wahono,S.Sos serta seluruh karyawan dan staf Kelurahan Lugosobo yang telah banyak memberikan kemudahan selama penulis melakukan penelitian.
8. Karina Indra Dewi yang telah meminjamkan netbook untuk pendadaran.
9. Karina Indra Dewi yang selalu mendukung dan memberi semangat tiada henti-hentinya untuk penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini.
10. Teman-teman RCB Community : Andi Purnomo,S.T, Andri Kurniawanto,A.Md,S.Sos, Dwi Nuryadin,A.Md, Johannes,S.Kom, Muhamad Yunus,S.Kom, Nanang Waluyo,.S.Kom, Ehsan Prihantoro,C.S.Kom, Fajri Hermawan,C.S.Kom, Fendik Eko Mucorrobin Sadali,C.S.Kom, Muhamad Fuad Anwar,C.S.Kom, Triana Alim Wibowo,C.S.Kom,Rohmat Indra B,S.Kom kalian benar-benar teman yang *“Susah Seneng Songgo Bareng”*.
11. Teman-teman Sistem Informasi Kelas E angkatan 2006, terimakasih atas dukungan dan do'anya.

Penulis menyadari masih begitu banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Untuk itu, kritik dan saran adalah sesuatu yang sangat penulis harapkan demi kemajuan bersama dan peningkatan ilmu pengetahuan Indonesia.

Yogyakarta, Nopember 2009

Penulis

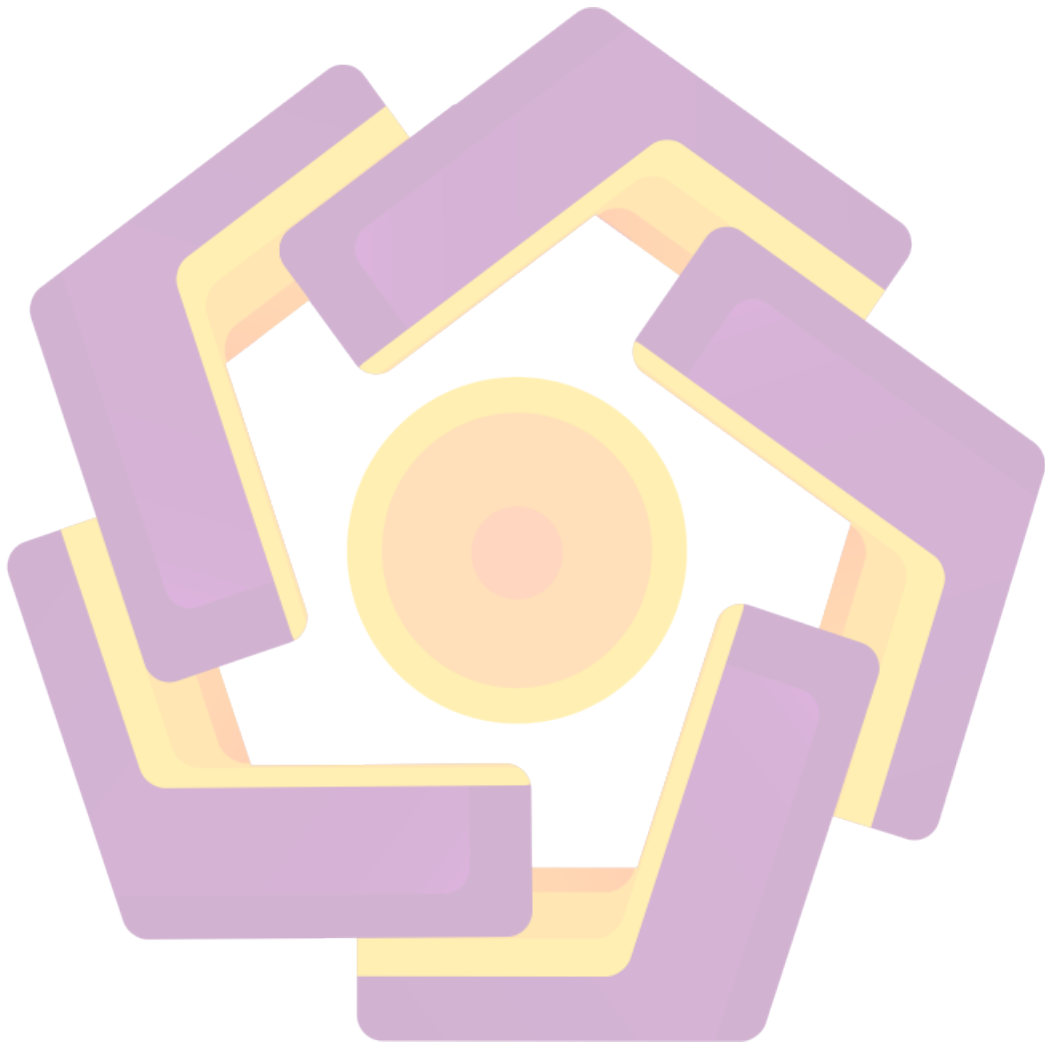


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6
2.1.2 Karakteristik Sistem	6
2.2 Konsep Dasar Informasi	9
2.2.1 Pengertian Dasar Informasi.....	9
2.2.2 Siklus Informasi	9
2.2.3 Kualitas Informasi	10
2.2.4 Nilai Informasi	11
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	11
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	12
2.4 Konsep Dasar Pelayanan Administrasi	14
2.4.1 Pengertian Pelayanan.....	14

2.4.2 Pengertian Administrasi.....	14
2.4.3 Pengertian Pelayanan Administrasi.....	15
2.5 Penggunaan Perangkat Lunak.....	16
2.5.1 Microsoft Visual Basic 6.0	16
2.5.2 Microsoft SQL Server 2000.....	19
2.7 Konsep Dasar Sistem Basis Data.....	21
2.7.1 Pengertian Basis Data.....	21
2.7.2 Tujuan Basis Data	22
2.7.3 Manfaat Basis Data	23
2.7.4 Komponen Sistem Basis Data.....	24
2.7.5 Sistem Manajemen Basis Data.....	25
2.8 Teknik Perancangan Basis Data.....	26
2.8.1 Teknik Normalisasi	26
2.8.2 Simbol Flowchart	27
2.8.3 Simbol Data Flow Diagram	28
2.9 Rekayasa Perangkat Lunak.....	29
2.9.1 Proses Perangkat Lunak.....	30
2.9.2 Model Air Terjun (Waterfall model).....	31
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	34
3.1 Tinjauan Umum	34
3.1.1 Tentang Kelurahan Lugosobo	34
3.1.2 Struktur Organisasi Kelurahan Lugosobo	35
3.2 Analisis Sistem.....	37
3.2.1 Definisi Analisis Sistem	37
3.2.2 Identifikasi Masalah	38
3.2.3 Analisis PISCES.....	38
3.2.4 Analisis Kelemahan Sistem	44
3.2.5 Analisis Kebutuhan Sistem.....	45
3.2.6 Analisis Biaya dan Manfaat	50
3.2.7 Analisis Kelayakan.....	53
3.2.7.1 Analisis Kelayakan Teknik	53

3.2.7.2 Analisis Kelayakan Operasional	53
3.2.7.3 Analisis Kelayakan Hukum.....	54
3.2.7.4 Analisis Kelayakan Ekonomi.....	54
3.3 Perancangan Sistem.....	55
3.3.1 Rancangan Sistem Secara Umum	55
3.2.2 Perancangan Sistem Secara Rinci	59
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM	87
4.1 Pengertian Implementasi	87
4.2 Rencana Kegiatan Implementasi.....	87
4.3 Kegiatan Implementasi.....	87
4.3.1 Instalasi Hardware dan Software.....	88
4.3.2 Pengujian Sistem.....	88
4.3.3 Konversi sistem	93
4.4 Manual Program.....	94
4.4.1 Form Login	94
4.4.2 Menu Utama.....	96
4.4.3 Form Pemasukan Input Data.....	99
4.4.4 Form Laporan.....	105
4.5 Manual Instalasi	106
4.6 Pemeliharaan Sistem	107
4.6.1 Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	107
4.6.2 Melakukan Backup DB Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat ...	110
4.7 Pembahasan	110
BAB V PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	115



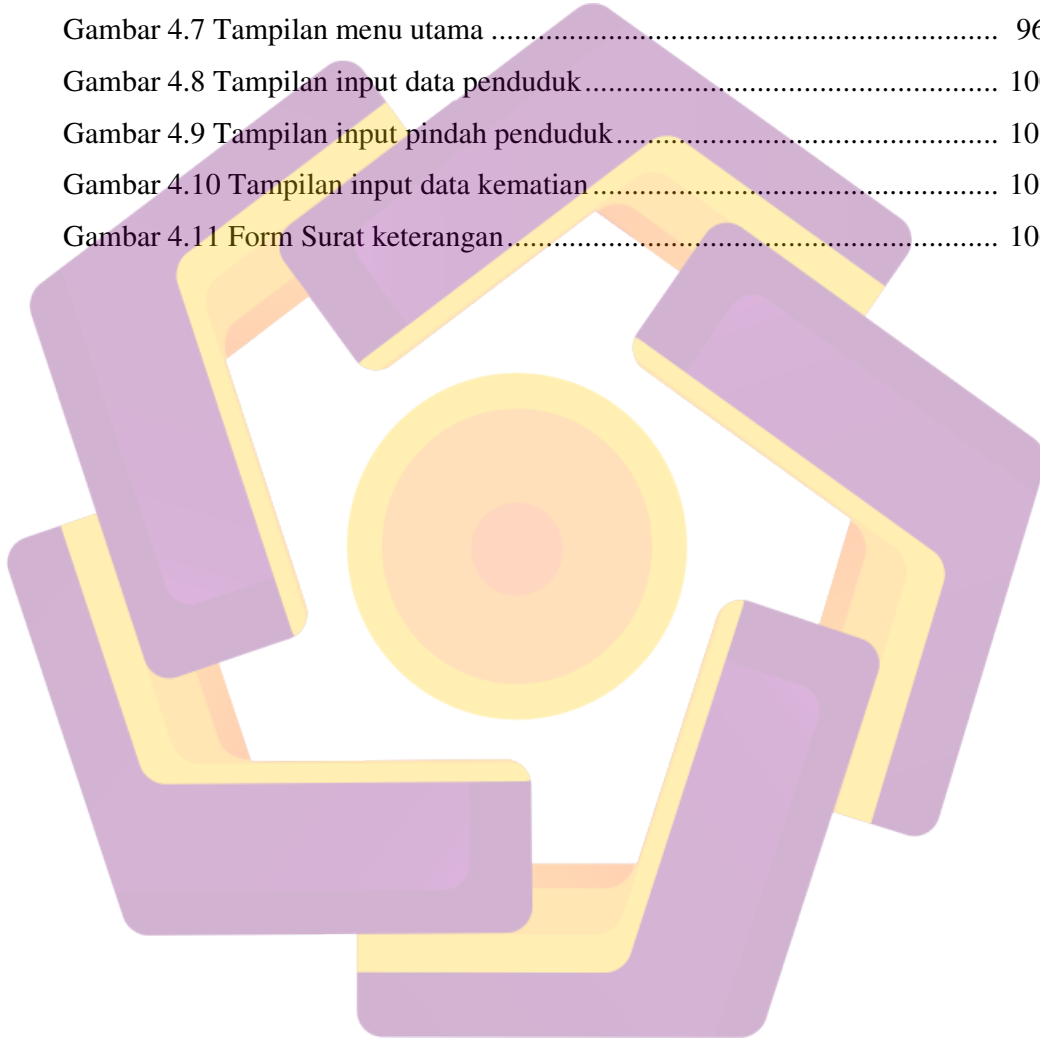
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	27
Tabel 2.2 Data Flow Diagram	28
Tabel 3.1 Analisis Kerja.....	39
Tabel 3.2 Analisis Informasi	40
Tabel 3.3 Analisis ekonomi.....	41
Tabel 3.4 Analisis pengendalian.....	42
Tabel 3.5 Analisis efisiensi	43
Tabel 3.6 Analisis pelayanan.....	43
Tabel 3.7 Hasil analisis biaya dan manfaat.....	55
Tabel 3.8 Bentuk Normalisasi Pertama	61
Tabel 3.9 Bentuk normalisasi kedua.....	62
Tabel 3.10 Bentuk normalisasi ketiga	34
Tabel 3.11 Form login.....	67
Tabel 3.12 Form penduduk	68
Tabel 3.13 Form Pindahan	69
Tabel 3.14 Form Kematian.....	70
Tabel 3.15 Form profil kelurahan.....	71
Tabel 3.16 Form penduduk datang	72
Tabel 4.1 Materi pelatihan	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus informasi.....	10
Gambar 2.2 Komponen sistem informasi	12
Gambar 2.3 Jendela utama MS visual basic 6.....	17
Gambar 2.4 Tampilan form MS visual basic 6.0.....	18
Gambar 2.5 Jendela proyek MS visual basic 6.0.....	18
Gambar 2.6 Tampilan tool box MS visual basic 6.0	19
Gambar 2.7 Jendela properti MS visual basic 6.0.....	19
Gambar 2.8 Jendela enterprise manager	20
Gambar 2.9 Query analyzer	21
Gambar 2.10 Jendela service manager.....	21
Gambar 2.11 Waterfall model	31
Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Lugosobo.....	35
Gambar 3.1 Flowchart Sistem	56
Gambar 3.2 Context Diagram	58
Gambar 3.3 DFD level 1	59
Gambar 3.4 Relasi antar tabel	66
Gambar 3.5 Perancangan form pengguna	72
Gambar 3.6 Perancangan form menu utama	74
Gambar 3.7 Perancangan form input data penduduk.....	75
Gambar 3.8 Perancangan form input pindah penduduk.....	76
Gambar 3.9 Perancangan form input kematian penduduk.....	77
Gambar 3.10 Perancangan output surat pengantar dan surat keterangan	81
Gambar 3.13 Perancangan output pindah penduduk	83
Gambar 3.14 Perancangan output kematian.....	84
Gambar 3.15 Perancangan output profil kelurahan	86
Gambar 4.1 Informasi data penduduk berhasil di ubah	91

Gambar 4.2 Konfirmasi sebelum menghapus data	91
Gambar 4.3 Informasi data berhasil di hapus.....	94
Gambar 4.4 Tampilan form login	94
Gambar 4.5 Tampilan pesan kesalahan input nip.....	95
Gambar 4.6 Tampilan pesan kesalahan input password.....	95
Gambar 4.7 Tampilan menu utama	96
Gambar 4.8 Tampilan input data penduduk.....	100
Gambar 4.9 Tampilan input pindah penduduk.....	101
Gambar 4.10 Tampilan input data kematian.....	102
Gambar 4.11 Form Surat keterangan.....	106



INTISARI

Sistem Informasi Kelurahan Lugosobo masih menggunakan proses yang ditangani secara manual, dalam hal ini di temukan beberapa masalah yang timbul dalam sistem informasi tersebut. Masalah-masalah yang timbul antara lain Adanya proses pencarian data penduduk, adanya penangkapan (pengulangan) di dalam pencatatan data, adanya kelambatan dalam pembuatan laporan yang sangat diperlukan.

Dari masalah – masalah diatas sehingga diperlukan adanya sistem yang terkomputerisasi. Sehingga sistem informasi Kelurahan dianggap baik untuk tempat riset. Sistem informasi kelurahan yang terkomputerisasi memiliki kelebihan diantara lain :

Cepat yaitu sistem dapat melayani secara cepat dengan bantuan komputer sebagai pengolah data.

Akurat yaitu sistem dapat menghasilkan ouput yang benar sesuai data yang ada.

Efisiensi waktu, tenaga dan biaya.

Dengan penelitian ini diharapkan dapat membuat suatu sistem kelurahan yang melayani kependudukan, surat pengantar penduduk, perpindahan penduduk serta menghasilkan ouput yang berupa laporan yang berguna bagi kelurahan. Perulangan data yang terjadi tidak terjadi lagi, tidak adanya redundansi data. Karena sistem yang sekarang masih jauh dari yang diharapkan

Kata kunci : Perulangan, cepat, akurat, efisiensi, redundansi

ABSTRACT

Village Information System Lugosobo still use a processes that is handled manually, in this case found several problem that arise in information system. The problem that arise, among other, the process of finding data on population, the arrest (repetition) in the recording of data, the delay in making a report is required.

Of the problems above that needed a computerized system. So the village is considered good information system for the research. A computerized information system district has among other advantages :
Fast the system can serve quickly with the help of the computer as a data processor.
Accuracy of the system can produce the correct output data.
Efficiency of time, effort and cost.

With this research is expected to create an administrative system that serves demographic, cover letter population, population migration and to produce output in the form of reports that are useful for data kelurahan, redundancy happened does not happen again, the absence of data redundancy. Because the current system is far from the expected.

Key words: loop, fast, accurate, efficient, redundancy