

# Bab I

## Pendahuluan

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sebelum ditemukannya komputer orang menyimpan data tertulis dalam bentuk kertas yang dimasukkan dalam suatu tempat dan kemudian diatur sedemikian rupa. Pengaturan tersebut sering disebut sebagai metode pengarsipan atau metode penyimpanan *file*. Penyimpanan data tersebut tentu saja rumit dan melelahkan.

Setelah ditemukan komputer pengarsipan data tertulis mulai dipindahkan kedalam media penyimpanan komputer, sehingga data tertulis yang jumlahnya berlemari-lemari dapat disimpan dalam media yang jauh lebih kecil misalnya *compact disk*. Sistem penyimpanan dan pengolahan data tersebut sering disebut sebagai sistem *database*.

Pemerintahan Kelurahan Ligosobo merupakan salah satu lembaga yang masih menggunakan cara manual untuk pengolahan data tertulis dan metode pengarsipan sebagai penyimpanan datanya.

Sejalan dengan perkembangan ~~software~~ pengolahan data, Pemerintahan Kelurahan Ligosobo sangat ingin mengembangkan potensi para pegawai administrasinya didalam bidang pengolahan data dengan menggunakan komputer untuk menghasilkan pelayanan administrasi secara cepat, akurat dan terintegrasi.

a. Cepat

Pelayanan administrasi Desa secara cepat dengan bantuan komputer sebagai pengolah data.

b. Akurat

Dapat menghasilkan output yang benar dan bebas dari kesalahan sesuai dengan data kependudukan yang ada.

c. Terintegrasi

Terdiri dari beberapa pelayanan administrasi Kelurahan yang saling berkaitan antara laporan yang satu dengan yang lainnya.

Pengembangan sistem pelayanan administrasi Kelurahan yang akan dibangun pada Pemerintahan Kelurahan Lugosobo antara lain :

1. Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Pengantar Pembuatan KTP
2. Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Keterangan Kelahiran Kematian
3. Pelayanan Administrasi Pembuatan Laporan Profil Desa

Pengembangan sistem informasi pelayanan administrasi Desa berbasis client server ini lebih ditujukan untuk melakukan pengolahan data, penyimpanan serta proses pelayanan administrasi Kelurahan pada umumnya, yang pada akhirnya membantu dalam pembuatan (LPJ) laporan pertanggungjawaban akhir tahun pemerintahan Kelurahan Lugosobo

Untuk dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan administrasi, penulis selaku mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta, bermaksud melakukan

penelitian di Kelurahan Lugosobo dengan judul **SISTEM INFORMASI PELAYANAN MASYARAKAT KELURAHAN LUGOSOBO PURWOREJO JAWA TENGAH**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah : *"Bagaimana membangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kelurahan yang dapat memberikan kemudahan bagi para pegawai dalam pengolahan data, penyimpanan serta pelayanan administrasi di Pemerintahan Desa Lugosobo"*.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam melakukan penelitian dan perancangan sistem informasi pelayanan administrasi Desa tersebut, ada pembatasan permasalahan pada beberapa pokok bahasan, yaitu :

1. Sistem diterapkan pada masalah pengolahan data, penyimpanan dan pelayanan administrasi yang berkaitan dengan kebutuhan administrasi penduduk Kelurahan Lugosobo.
2. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 dan software pengolahan data Microsoft SQL 2000.
3. Sistem keamanan diterapkan sebatas pada aplikasi *interface* dengan penggunaan *password*.

4. Pembangunan sistem ditekankan pada pembuatan *interface* untuk pengolahan data, penyimpanan dan pelayanan administrasi Kelurahan dan untuk menghasilkan laporan yang diinginkan.
5. Jenis pelayanan administrasi Desa meliputi :
  - a. Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Pengantar.
  - b. Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Keterangan
  - c. Pelayanan Administrasi Pembuatan Laporan Profil Desa

#### 1.4 Maksud dan Tujuan penelitian

1. Bagi instansi dapat sebagai acuan dalam koreksi kekurangan system. Dapat sebagai pertimbangan system baru.
2. Bagi pembaca dapat memahami birokrasi system, dan memberikan kejelasan system. Sebagai sumber pengetahuan.
3. Bagi penulis Memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.

#### 1.4.1. Metode Penelitian

##### 1.4.1.2 Sumber Data :

1. **Data primer** : Data yang di ambil dari instansi
2. **Data skunder** : Dari literatur yang berhubungan dengan system informasi secara umum

### 1.4.1.3 Metode Pengumpulan Data

1. **Metode Observasi** : Dilakukan penelitian langsung ke tempat penelitian untuk melakukan observasi lapangan. Meliputi situasi, keadaan, data yang digunakan untuk bahan.
2. **Metode Wawancara** : Melakukan wawancara langsung kepada kepala desa untuk mengambil data-data guna memenuhi masalah yang di angkat di dalam skripsi.
3. **Metode Kepustakaan** : Melakukan olah *pustaka* untuk referensi dalam mengambil data-data, dan ilmu pengetahuan dari buku dalam pembuatan laporan .
4. **Metode Kearsipan** : Membuat *backup* hasil penelitian yang digunakan untuk keamanan dalam menempuh menyelesaikan skripsi, disamping untuk acuan juga untuk pertanggung jawaban skripsi

## 1.5 Sistematika Penulisan

### Bab I : Pendahuluan

Adalah latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah dari system informasi pelayanan masyarakat di Kelurahan Lugosobo. Maksud dan tujuan penelitian bagi instansi pembaca dan penulis. Metode penelitian darimana sumber data, metode pengumpulan data dan metode pembuatan aplikasi dan perangkat lunak.

### Bab II : Landasan Teori

Adalah konsep dasar system, dasar-dasar teori dan juga karakteristik system. Konsep dasar informasi yaitu pengertian informasi, kualitas informasi,

siklus informasi. Konsep dasar system informasi berisi dasar-dasar konsep yang digunakan. System informasi instansi dimana bidang apa yang dilakukan oleh instansi.

Gambaran umum perangkat lunak yang digunakan.

### **Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem**

Adalah analisa yang ditempuh untuk membuat perangkat lunak sesuai data penelitian yang diambil. Perancangan database, persiapan *data flow diagram*, hubungan relasional antar data di dalam instansi.

### **Bab IV : Implementasi Sistem**

Mengimplementasikan perancangan sebagai wujud nyata perangkat lunak. Pembuatan database tampilan database, tampilan perangkat lunak script untuk perangkat lunak.

### **Bab V : Penutup**

Ucapan terimakasih kepada orang yang telah mendukung skripsi. Daftar buku sebagai referensi pembuatan skripsi ini.