

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di dalam era globalisasi sekarang ini kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, akurat, relevan dan tepat waktu sudah merupakan kebutuhan yang tidak dapat ditawar lagi. Demikian halnya dengan dunia kesehatan, hal yang terpenting dalam dunia kesehatan adalah memberikan layanan informasi kepada organisasi dan para ahli kesehatan dan kepada para pasien, guna memenuhi tuntutan setiap manajemen terutama dalam pengolahan data.

PUSKESMAS GRABAG 1 Kabupaten Magelang tentu tidak lepas dari permasalahan diatas, yaitu memberikan layanan informasi yang cepat, tepat, akurat dan efisien. Dan tentu saja informasi ini sangat penting dalam pengambilan keputusan, sebagai salah satu instansi yang bergerak dibidang kesehatan dalam melayani masyarakat luas permasalahan yang dialami pun sangat kompleks, antara lain adalah data rekam medik. Hal ini tentu saja memerlukan sistem pengolahan data yang membutuhkan kecepatan dalam memproses data menjadi sebuah informasi.

Penggunaan komputer sebagai alat bantu dalam sistem informasi puskesmas akan menunjang dalam menjalankan pelayanan informasi yang efektif dan efisien, yang dibutuhkan pasien dan pihak manajemen puskesmas guna menentukan perencanaan dan keputusan yang harus diambil. Penggunaan komputer sebagai alat bantu dalam sistem informasi puskesmas sangat perlu diberdayakan secara

optimal sehingga memperkecil kesalahan dalam pengolahan data yang disebabkan oleh kesalahan karyawan. Dan untuk mendukung semua itu sumber daya manusia perlu ditingkatkan, karena antara sumber daya manusia dan komputer merupakan perpaduan yang tidak dapat dipisahkan.

Dengan alasan tersebut di atas, maka penulis mengambil topik dengan judul **“ ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT RAWAT INAP DI PUSKESMAS GRABAG 1 KABUPATEN MAGELANG”**.

1.2 Pokok Permasalahan

Pokok permasalahannya adalah pengolahan data rawat inap puskesmas masih dilakukan secara manual dalam kegiatan operasionalnya, serta belum optimalnya pemanfaatan sumber daya komputer dalam membantu kegiatan pengolahan data untuk menghasilkan informasi yang cepat, sehingga kegiatan operasional yang ada cenderung kurang efektif dan efisien terhadap waktu dan biaya. Maka diperlukan suatu sistem pengolahan data rawat inap puskesmas yang baik dan terintegrasi untuk kelancaran proses pelayanan terhadap pasien.

1. Bagaimana bagian pihak rawat inap akan menyampaikan informasi mengenai hasil-hasil yang telah diperoleh kepada pihak yang membutuhkan ?
2. Bagaimana bagian pihak rawat inap akan menggunakan database untuk menyampaikan informasi tersebut ?

3. Bagaimana membuat sistem informasi rawat inap yang terkomputerisasi ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, penulis membatasi ruang lingkup permasalahan pengolahan data rawat inap yang meliputi :

1. Pengolahan data pasien
2. Pengolahan data penyakit
3. Pengolahan data sensus
4. Pengolahan data kamar
5. Pengolahan data tindakan penanganan pasien

Laporan yang dihasilkan :

1. Laporan data pasien
2. Laporan data penyakit
3. Laporan data sensus
4. Laporan data kamar
5. Laporan data tindakan penanganan pasien
6. Laporan pendapatan

1.4 Manfaat Dan Tujuan

Adapun yang menjadi manfaat dan tujuan penelitian antara lain adalah :

- 1.4.1 Bagi Mahasiswa

1. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang yang diteliti sehingga disamping menguasai teori mahasiswa juga mempunyai bekal pengetahuan dalam menghadapi dunia kerja.
2. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pada sistem informasi pengolahan data rawat inap.
3. Agar mahasiswa mampu menyusun dan membuat aplikasi pemrograman yang berkaitan dengan pengolahan data.
4. Sebagai salah satu syarat kelulusan program studi strata I di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.4.2 Bagi Umum

1. Dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan penyajian sistem informasi pada Puskesmas Grabag 1 Kabupaten Magelang, kepada masyarakat serta sosialisasi teknologi komputer dalam memberikan informasi.
2. Sebagai bahan pertimbangan bagi instansi dalam meningkatkan kualitas kinerja sehingga mencapai tujuan dan hasil yang optimal.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang paling penting didalam penelitian, karena data yang terkumpul akan digunakan sebagai bahan analisa dan pengujian hipotesis sehingga akan diperoleh hasil yang maksimal.

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode guna mendapatkan data-data yang diperlukan. Adapun metode-metode tersebut antara lain :

a. Metode Observasi

Metode observasi yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung objek permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan tentang bagaimana proses rawat inap di Puskesmas Grabag 1 Kabupaten Magelang. Penulis mengamati beberapa hal yaitu :

1. Pencatatan pendaftaran pasien rawat inap pasien lama maupun baru
2. Pencatatan ruangan rawat inap yang akan digunakan
3. Pencatatan dokter yang akan merawat pasien

Saat ini dampaknya memang belum terlalu kelihatan, tapi beberapa tahun kedepan akan kelihatan dan akan semakin merepotkan bila masih menggunakan sistem lama yaitu sistem manual. Karena akan menyulitkan bila ingin mengambil data yang telah lampau. Dan ini akan dapat menyebabkan hambatan bagi kemajuan PUSKESMAS GRABAG 1 KABUPATEN MAGELANG.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan tanya jawab lisan kepada pihak yang bersangkutan dalam skripsi ini. Penulis melakukan wawancara langsung dengan Kepala Puskesmas

yaitu dr. M Syukri tentang beberapa permasalahan proses pendataan pasien rawat inap. Dari hasil wawancara dengan beliau, penulis mendapatkan permasalahan seperti yang telah penulis sampaikan sebelumnya dan dari hasil wawancara ini penulis dapat mengetahui banyak hal yang berguna bagi pembuatan sistem informasi yang baru.

c. Metode Kearsipan

Metode kearsipan yaitu pengambilan data dengan cara mempelajari arsip-arsip rekam medis dari Puskesmas Grabag I Kabupaten Magelang. Variabelnya antara lain :

1. Data penyakit
2. Data pasien
3. Data kamar rawat inap
4. Data sensus per-hari/minggu/bulan/tahun
5. Data biaya yang telah ditetapkan oleh perda

Data diatas adalah beberapa variabel yang ada pada rawat inap di Puskesmas Grabag I Kabupaten Magelang yang diperoleh oleh penulis dari metode kearsipan.

d. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan atau study literatur adalah metode yang menggunakan cara pengambilan data yang diambil dari buku-buku sistem informasi rumah sakit dan buku-buku software yang berkaitan dengan project yang akan dibuat. Dalam study literatur ini penulis

meminjam buku dari perpustakaan STMIK Amikom Yogyakarta dan membeli beberapa buku tentang sistem informasi rumah sakit.

1.6 Sistmatika Penulisan

Metode penulisan yang digunakan penulis dalam menulis skripsi ini adalah metode sistmatika penulisan, yaitu metode atau cara penulisan atau penyusunan laporan skripsi secara sistematis. Berikut adalah penjelasan tentang sistmatika penulisan laporan skripsi yang penulis susun, antara lain :

BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, manfaat dan tujuan, metode pengumpulan data, dan sistmatika penulisan laporan skripsi.

BAB II. DASAR TEORI

Dalam bab ini menjelaskan tentang dasar teori dari sistem dan software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III ini akan dijelaskan mengenai sejarah, visi dan misi, tujuan dan struktur organisasi. Penulis juga melakukan analisis sistem dengan sistem yang ada. Penulis juga menganalisis dengan menggunakan metode analisis pieces (*performance, information, economy, control, efficiency, services*). Selain itu

penulis juga melakukan study kelayakan dengan uji ekonomi, personal dan teknologi. Dalam hasil uji keyakan ekonomi juga terdapat analisis biaya manfaat yang nantinya akan digunakan untuk mengukur apakah sistem yang baru layak dikembangkanatau tidak berdasarkan nilai ekonomi.

BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini penulis membahas tentang implementasi sistem, yang terdiri dari memproduksi sistem, pengetesan sistem, pemilihan sistem,penerapan rancang implementasi, kegiatan implementasi, pemilihan tempat dan instalansi perangkat lunak, serta tindak lanjut implementasi dan manual program.

BAB V. PENUTUP

Dalam bab ini hanya terdapat dua pokok bahasan yaitu kesimpulan dan saran. Si Kesimpulan dari bab ini adalah merupakan substansi dari pembahasan-pembahasan bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

Diuraikan mengenai keterangan dari buku-buku literatur lain atau sumber teori yang digunakan sebagai acuan dalam penyusunan skripsi ini.

LAMPIRAN

Diuraikan mengenai keterangan informasi tambahan seperti listing program, daftar gambar, dan daftar tabel.