

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari uraian dan penjelasan serta pembahasan keseluruhan materi pada bab-bab sebelumnya dan dalam mengakhiri pembahasan “Perancangan Aplikasi SMS Gateway untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan di PT.PLN (persero) APJ Yogyakarta” maka penyusun mengambil kesimpulan bahwa :

1. Untuk dapat mengimplementasikan Aplikasi SMS Gateway PLN membutuhkan penyesuaian data dan tabel-tabel yang ada dalam sistem pelayanan PLN saat ini
2. Aplikasi SMS Gateway PLN dapat mempermudah pengaksesan informasi layanan-layanan PLN oleh pelanggan.
3. Pelanggan yang telah terdaftar tidak hanya dapat mengakses layanan melainkan dapat melakukan pengaduan, seperti koreksi listrik, gangguan instalasi rumah, pemadaman lokal, dan info lain.
4. Layanan pemberitahuan pemadaman disampaikan pada instansi-instansi tertentu, seperti rumah sakit, pendidikan, pemerintahan, perusahaan atau pelanggan yang telah terdaftar.
5. Pengecekan tagihan pembayaran dapat dilakukan lebih mudah.
6. Informasi diproses dalam program berdasarkan data yang diinputkan operator. Data dapat di update, ditambah maupun di hapus.

Dengan rancangan sistem ini, diharapkan proses pelayanan PLN dapat diakses lebih baik, mudah, efisien dan terjangkau. Sehingga pelayanan terhadap pelanggan dapat ditingkatkan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan hasil pengujian sistem, penulis berharap dapat memberikan beberapa masukan untuk perancang sistem yang ingin mengimplementasikan kedalam obyek permasalahan berbeda ataupun sama agar kedepannya program yang di rancang lebih baik.

- a. Pengembang dapat merancang aplikasi handphone untuk mengakses layanan di server. Dengan menggunakan software aplikasi ponsel seperti java J2ME, Android dan lain-lain.
- b. Layanan yang disediakan dapat ditambahkan lebih luas seperti, menambahkan layanan polling atau kuis sebagai alternative promosi layanan.
- c. Mengoptimalkan sistem keamanan, dengan membatasi penggunaan maksimal dalam jangka waktu tertentu untuk setiap pelanggan yang mengakses layanan.