

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi berlandaskan komputer merupakan salah satu pilihan yang tepat untuk mewujudkan peningkatan produktivitas. Penggunaan komputer dan penguasaan ketrampilan pengguna software yang terintegrasi maka dalam proses pengolahan data menjadi suatu bentuk informasi, akan dapat dilakukan dengan mudah, cepat dan akurat. Sistem informasi akan disesuaikan dengan perkembangan organisasi atau perusahaan. Didalam Perkembangan perusahaan, permasalahan-permasalahan baru akan muncul dan informasi yang dibutuhkan semakin kompleks. Penggunaan suatu rancangan desain baru yang menunjang pelayanan kebutuhan informasi kepada pengguna sistem yang semakin meningkat agar tetap menjaga perusahaan berada di depan pesaing dan tetap menyetarakan diri dengan revolusi teknologi dan dampaknya pada produk atau jasa perusahaan.

Pada-tataran perusahaan yang bergerak dibidang penjualan membutuhkan suatu sistem informasi yang baik, terutama sistem informasi penjualan, agar dalam kegiatannya dapat berjalan dengan efektif dan efisien. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan dibidang penjualan untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi dan dapat mengolah data dengan mudah, cepat dan akurat.

Demikian juga halnya yang terjadi pada Apotik Santy Farma Kutoarjo, Sebagian besar proses pengolahan data obat dan penyajian informasinya masih secara manual. Penanganan data obat secara manual ini mempunyai beberapa kelemahan, misalnya membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan data obat, pemasukan data obat, pencarian data obat dan penyajian laporan-laporannya, atau dengan kata lain tidak efisien dalam menggunakan waktu kerja. Faktor dominan yaitu kesalahan manusia banyak terjadi dalam mengolah data obat serta penyimpanan dan perawatan dokumen berbentuk kertas, dimana hal ini sangat sulit ditanggulangi. Hal tersebut mendorong untuk menganalisa sistem informasi obat di Apotik Santy Farma Kutoarjo, maka ditemukan suatu perbaikan guna meningkatkan kinerja untuk memproses data lebih cepat dan akurat serta dapat meningkatkan keuntungan perusahaan.

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis bermaksud untuk menyusun skripsi dengan judul “ Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Obat pada Apotik Santy Farma Kutoarjo”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Sistem pengolahan data obat yang diterapkan selama ini masih memiliki permasalahan terutama jika dilihat dari efektifitas dan efisiensi proses pengolahan data obat dan penyediaan informasi. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat ditarik permasalahan adalah bagaimana membuat suatu sistem informasi obat pada Apotik Santy Farma Kutoarjo?.

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari adanya permasalahan tidak terlalu luas dan mempermudah penyelesaiannya. Adapun batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini hanya digunakan untuk prosedur penanganan penjualan obat dan pembelian obat pada bagian administrasi di Apotik Santy Farma Kutoarjo.
2. Arsitektur Aplikasi  
Aplikasi yang digunakan adalah Client Server.
3. Data-data dan laporan yang akan ditampilkan pada pengguna antara lain :
  - a. Laporan Supplier
  - b. Laporan Dokter
  - c. Laporan Obat
  - d. Laporan Pabrik
  - e. Laporan Kota
  - f. Laporan Pengguna
  - g. Laporan Pembelian dan Penjualan secara periodik.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Membuat aplikasi sistem informasi obat pada Apotik Santy Farma Kutoarjo.
2. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Strata 1 di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis, dapat memberikan informasi atau pengetahuan tentang bagaimana cara melakukan pengolahan data dengan baik dan benar, dan dapat juga menambah pengalaman.
2. Bagi pemilik, dapat membantu keefisienan kerja dan mempermudah untuk mendapatkan laporan pengolahan data yang tepat, cepat dan akurat.

### 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan yaitu :

1. Pengumpulan Data
2. Analisis
3. Perancangan
4. Implementasi
5. Uji Coba Sistem
6. Pemeliharaan

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan skripsi ini secara garis besar dapat dituliskan sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang hal-hal yang berhubungan dengan pelaksanaan skripsi yang berisi uraian mengenai: Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang dasar teori, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep arsitektur sistem, konsep dasar database, dan perangkat lunak yang digunakan.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini diuraikan tentang gambaran umum "Apotik Santy Farma Kutoarjo" seperti sejarahnya, struktur organisasi, memahami kerja dari sistem yang ada, analisis sistem, analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, perancangan yang meliputi perancangan proses, basis data, antarmuka.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi struktur aplikasi, testing aplikasi, pembahasan program, manual program.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian.