

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan yang maju berorientasi pada pengembangan teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Salah satu alat penunjangnya adalah komputer sebagai alat pengolah data yang wajib dimiliki perusahaan atau instansi untuk memperlancar informasi, proses penyimpanan data, pengolahan ataupun pembuatan laporan secara cepat, tepat, dan akurat.

Seiring perkembangan dunia usaha yang semakin ketat, persaingan antar perusahaan menjadi semakin ketat pula, baik untuk perusahaan industri, perusahaan dagang maupun perusahaan jasa. Persaingan yang semakin ketat mengharuskan perusahaan untuk memanfaatkan seluruh sumber daya yang dimilikinya untuk meningkatkan daya saing. Salah satu sumber daya perusahaan yang terpenting adalah data internal perusahaan, jika dikelola dengan baik dapat memberikan gambaran kondisi perusahaan, sehingga memungkinkan manajemen untuk meningkatkan daya saing perusahaan dengan mengambil keputusan-keputusan yang tepat.

Pada masa sekarang ini komputer merupakan salah satu sarana yang sangat penting dalam membantu berbagai macam pengolahan data perusahaan seperti

data penjualan, pembelian, persediaan yang secara otomatis bekerja sendiri sesuai dengan program yang dibuat. Pada dasarnya komputerisasi dalam perusahaan dilandasi oleh kebutuhan pengolahan data pada perusahaan tersebut. Salah satu komponen industri pariwisata yang besar perannya adalah usaha perhotelan. Dilihat dari fungsi utamanya, produk utama yang dijual oleh usaha perhotelan adalah sewa kamar atau jasa penginapan. Sehingga data yang ada akan selalu berubah-ubah sesuai dengan kegiatan yang dilakukan. Produk atau jasa utama sebuah hotel yang menjadi kebutuhan wisatawan domestik maupun mancanegara adalah kamar atau penginapan yang sudah berkembang.

Konsumen mengharapkan sesuatu yang bukan hanya sekedar menginap, namun mereka lebih mengharapkan hal lain seperti pelayanan, kondisi lingkungan yang menyenangkan, sopan santun dan rasa hormat dari seluruh karyawannya. Kualitas pelayanan sangat berpengaruh bagi kesuksesan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Untuk mendukung pelayanan yang ditawarkan, maka dibutuhkan suatu sistem komputerisasi yang membantu dalam meningkatkan kualitas kerja hotel berkaitan dengan pengolahan dan pemeliharaan informasi hasil pengolahan data hotel dengan pelayanan yang ditawarkan.

Usaha HOTEL PANDANSARI saat ini sistem kerjanya masih menggunakan sistem manual yang mengakibatkan kurangnya efisisensi kerja karyawan. Sehingga dalam proses pelayanan terhadap konsumen juga ikut terpengaruh, misal terjadi kesalahan dalam mencatat transaksi, kesulitan dalam pengecekan keluar masuk konsumen, kondisi persediaan kamar dan sebagainya.

Berdasarkan uraian diatas, penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir ini Penulis mengambil judul :

“Perancangan Sistem Komputerisasi Perhotelan pada Hotel Pandansari Menggunakan Visual Basic ”.

Adapun program yang penulis usulkan untuk membantu menangani masalah tersebut adalah dengan menggunakan program aplikasi Visual Basic 6.0 yang diharapkan akan memenuhi tuntutan pemakai dalam hal kemudahan dan kebutuhan, sehingga informasi yang dihasilkan maksimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi yaitu “ Bagaimana cara mengubah sistem dari sistem manual ke sistem komputerisasi agar proses pencarian data dan memberikan informasi kepada pihak yang bersangkutan dapat berjalan lebih efektif”.

Berdasarkan adanya berbagai masalah tersebut mengakibatkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak manajemen menjadi tidak akurat terutama hal-hal yang menyangkut data penyewaan sehingga berdampak pada lambatnya proses pembuatan laporan kepada pimpinan dan pengambilan keputusan yang kurang tepat.

1.3 Batasan Masalah

Secara umum permasalahan dalam sistem komputerisasi perhotelan adalah bagaimana membuat suatu system informasi perhotelan yang efektif. Untuk itu penulis mencoba menyajikan dalam bentuk pengolahan data penyewaan dengan computer menggunakan program aplikasi Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL 2000. Berdasarkan permasalahan pengolahan data yang meliputi :

1. Pengolahan Data Kamar
2. Pengolahan Data Tamu
3. Pengolahan Data Transaksi
4. Pengolahan Data Detail Transaksi
5. Pembuatan laporan hasil pengolahan data :
 - a. Laporan Data Kamar
 - b. Laporan Data Tamu
 - c. Laporan Data Transaksi
 - d. Laporan Detail Transaksi
 - e. Laporan Transaksi per Tanggal

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui cara pembuatan sistem perancangan yang kami buat.
2. Untuk mengembangkan dan menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

3. Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A. Md) di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Lembaga

- a. Mendapat masukan dari mahasiswa yang telah melakukan penelitian dalam hubungan dengan mata kuliah yang telah dipelajari.
- b. Mengenalkan fakultas pada dunia kerja.
- c. Sebagai bahan evaluasi.

2. Bagi Penulis

- a. Mencoba untuk menerapkan ilmu yang pernah ditempuh semasa kuliah.
- b. Menambah ilmu pengetahuan.
- c. Mendapat gambaran mengenai dunia kerja.
- d. Dapat memberikan informasi tentang Hotel Pandansari kepada pembaca.
- e. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang pengolahan data pada suatu instansi atau organisasi.

3. Bagi Perusahaan

- a. Mendapatkan masukan dari mahasiswa sebagai pengembangan system komputerisasi perhotelan.

- b. Dapat mengenalkan perusahaan dalam dunia pendidikan melalui mahasiswa yang melakukan penelitian.
- c. Meningkatkan kemudahan dalam kinerja karyawan Hotel Pandansari.

1.6 Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak-pihak yang terkait guna memperoleh informasi yang dibutuhkan.

2. Observasi (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap aktifitas atau kegiatan yang dilakukan oleh para karyawan.

3. Kepustakaan (*Library*)

Metode penelitian yang mengacu pada buku-buku yang telah ada untuk dilakukan analisa.

4. Kearsipan (*Documentation*)

Metode penelitian yang mengacu pada literature yang sesuai untuk mendukung kelengkapan informasi yang dibutuhkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan ini disusun secara sistematis dalam 5 bab dan masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Diuraikan tentang dasar teori yang dipakai oleh penyusun seperti penjelasan teori tentang system, informasi, system informasi, basis data, dan software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB III TINJAUAN UMUM

Diuraikan mengenai gambaran umum Usaha Hotel Pandansari seperti sejarah berdirinya perusahaan, tujuan berdirinya dan struktur organisasi. Diuraikan juga tentang pendefinisian masalah, analisis system, analisis kelemahan system, analisis kinerja system, analisis data dan informasi, analisis biaya dan manfaat, analisis kelayakan serta perancangan system.

BAB IV PEMBAHASAN

Berisi paparan hasil dari tahap penelitian, tahap analisis, desain, hasil testing dan implementasi berupa penjelesan-penjelasan teoritik baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistic. Bab ini juga meliputi pemilihan dan pelatihan personil, instalasi hardware dan software, uji coba system dan konversi system.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran-saran untuk Perusahaan Hotel Pandansari.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang literature buku-buku penunjang yang berhubungan dengan masalah yang ada.

LAMPIRAN

Berisi tentang lampiran-lampiran listing program.

1.8 Jadwal Kegiatan Penelitian

Untuk memperlancar dan mempermudah dalam penyusunan Tugas Akhir, maka dibuat jadwal kegiatan agar bisa terencana dengan baik dan mencapai target yang telah ditentukan. Rencana kegiatan tersebut adalah sebagai berikut :

Table 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

Kegiatan	Maret 2012			April 2012			Mei 2012			Juni 2012			Juli 2012				
	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1. Persiapan																	
2. Observasi dan Pengumpulan data																	
3. Analisa Data																	
4. Perancangan Sistem																	
5. Pembuatan Program																	
6. Uji coba Program																	
7. Penyusunan Laporan																	