

**PERANCANGAN SISTEM KOMPUTERISASI PERHOTELAN  
PADA HOTEL PANDANSARI MENGGUNAKAN VISUAL BASIC**

**TUGAS AKHIR**



Disusun Oleh

<b>Yuslan Saiman</b>	<b>09.02.7448</b>
<b>Rio Gardika</b>	<b>09.02.7491</b>
<b>Surya Hadi Atmaja</b>	<b>09.02.7508</b>

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**PERANCANGAN SISTEM KOMPUTERISASI PERHOTELAN  
PADA HOTEL PANDANSARI MENGGUNAKAN VISUAL BASIC**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Teknik Informatika



Disusun Oleh

<b>Yuslan Saiman</b>	<b>09.02.7448</b>
<b>Rio Gardika</b>	<b>09.02.7491</b>
<b>Surya Hadi Atmaja</b>	<b>09.02.7508</b>

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

## PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

### PERANCANGAN SISTEM KOMPUTERISASI PERHOTELAN PADA HOTEL PANDANSARI MENGGUNAKAN VISUAL BASIC

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yuslan Saiman**                      **09.02.7448**

**Rio Gardika**                        **09.02.7491**

**Surya Hadi Atmaja**                **09.02.7508**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
Pada tanggal 12 Maret 2012

**Dosen Pembimbing**



**Anggit Dwi Hartanto, M.Kom**  
**NIK. 190000002**

## PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### PERANCANGAN SISTEM KOMPUTERISASI PERHOTELAN PADA HOTEL PANDANSARI MENGGUNAKAN VISUAL BASIC

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yuslan Saiman** 09.02.7448

**Rio Gardika** 09.02.7491

**Surya Hadi Atmaja** 09.02.7508

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 1 Agustus 2012

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Sudarmawan, S.T., M.T  
NIK. 190302035

Bavu Setiaji, S.Kom.  
NIK. 190000003

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 6 Agustus 2012

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.  
NIK. 190302001

## PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### PERANCANGAN SISTEM KOMPUTERISASI PERHOTELAN PADA HOTEL PANDANSARI MENGGUNAKAN VISUAL BASIC

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yuslan Saiman** 09.02.7448

**Rio Gardika** 09.02.7491

**Surya Hadi Atmaja** 09.02.7508

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 1 Agustus 2012

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Amir Fatah Sofyan, ST., M.Kom.  
NIK. 190302047

Agus Purwanto, S.Kom.  
NIK. 190000001

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 6 Agustus 2012

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.  
NIK. 190302001

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN SISTEM KOMPUTERISASI PERHOTELAN  
PADA HOTEL PANDANSARI MENGGUNAKAN VISUAL BASIC**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yuslan Saiman** 09.02.7448

**Rio Gardika** 09.02.7491

**Surya Hadi Atmaja** 09.02.7508

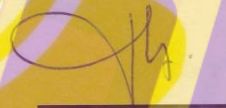
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 1 Agustus 2012

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Emha Taufiq Luthfi, ST., M.Kom.**  
NIK. 190302125



**Yuli Astuti, S.Kom.**  
NIK. 190302146



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 6 Agustus 2012



**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**

**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001



## PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya kami sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis dari suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 September 2012

Nama

NIM

Tanda Tangan

Yuslan Saiman

09.02.7448

Rio Gardika

09.02.7491

Surya Hadi Atmaja

09.02.7508

## MOTTO

- ✚ Hari ini atau tidak sama sekali.
- ✚ Kemungkinan terbesar sekarang adalah memperbesar kemungkinan di ruang ketidak mungkinan agar setiap orang yang kalian temui tak menemukan lagi sudut kemugkinan untuk berkata “ Tidak Mungkin “.
- ✚ Masalah hari ini adalah proses untuk suatu hari nanti, dan proses hari ini adalah langkah kita untuk menuju pembelajaran di suatu hari nanti.
- ✚ Segala pekerjaan, masalah ataupun sesuatu yang dapat dilihat secara gamblang dengan telanjang mata pasti dapat kita selesaikan dan kita raih sebagai bukti bagi setiap kata tanya “ bisa tidak ya??? “.
- ✚ My live is my way, So don't think bad ababout something.
- ✚ Sebesar apapun kita sekarang, tidak akan pernah terjadi tanpa ada elemen dari setiap faktor pendorong yang melakukan sebelumnya.
- ✚ Do'a adalah kekuatan terbesar yang mempunyai daya magnetik dengan usaha sebagai realisasinya.
- ✚ Don't judge a book from the cover.
- ✚ If you don't live for something you'll die for nothing.



## PERSEMBAHAN

- ♣ Thanks to **ALLAH SWT**.
- ♣ Terima kasih untuk **kedua Orang Tua saya**, Ibu dengan do'anya yang mensupport saya dalam keadaan apapun, dan menjadikan saya sosok yang tangguh dalam menuai keadaan apapun.
- ♣ Untuk **Alm. Bapak tercinta**, semoga engkau bangga pada anakmu ini yang telah menyelesaikan satu tanggung jawab yang selalu kau ulu – ulukan pada setiap celoteh penuh makna yang terlontar di setiap senyum khasmu dalam memberikan kasih sayang.
- ♣ Untuk **Tante saya yang mensupport dari Semarang**, terima kasih atas dukungan dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
- ♣ Untuk **Pakdhe dan Budhe saya di Klaten** yang selalu mendo'akan dan memberikan nasehat kepada saya.
- ♣ Terima kasih buat **adik – adik saya tercinta**, yang rela mondar – mandir demi kepentingan saya.
- ♣ Terima kasih kepada **Bapak Anggit Dwi Hartanto, M. Kom** , yang selalu membimbing kami dengan senyuman dan kesabaran.
- ♣ Terima kasih untuk teman – teman sekelompok saya, **Rio Gardika & Yuslan Saiman** yang selalu bertempur bersama hingga begadang sampai pagi dan terus saling membantu dalam keadaan apapun.
- ♣ Terima kasih untuk teman – teman sekelas **D3MI02/D3Mib** atas dukungannya dan kepercayaannya selama ini, saya akan tetap merindukan kalian, canda tawa dan solidaritas kalian yang begitu menjelma menjadi air yang membasuh dikala terik matahari menyapa,..hahaha13
- ♣ Terima kasih untuk **Bapak Sumantoyo** atas ketersediaannya mengizinkan kami mengadakan penelitian pada Hotel Pandansari.
- ♣ Terima kasih kepada segenap keluarga dan kerabat teman – teman kelompok atas segala macam do'a, support, dan nasehatnya.
- ♣ Terima kasih buat teman –teman **Pemuda Koplo Cangkringan** yang terus mendesak agar tidak jadi mahasiswa abadi,..wkwkwkwk13
- ♣ Untuk teman – teman **KARTHOLO INFEKSIUS** yang sering mengajak saya melepas penat dan bermunajat kepada Allah SWT dengan menikmati keindahan di berbagai Puncak Gunung di Indonesia.
- ♣ Untuk seluruh teman Band **Brain Destroyer, Northen Terror, Microphonisan, Glora Accoustic Manajemen, Three Sent Sick Manajemen** yang selalu bermusik dan berima dalam menyelangi kepenatan,..haha13....salam satu jari,..m
- ♣ Untuk semua teman – teman, sahabat, keluarga, saudara di seluruh indonesia yang tidak bisa saya sebutkan namanya,,,terima kasih kalian telah memberikan amunisi yang siap untuk dilancarkan,..hahahaha13.....aku selalu ingat kalian semua dan tak satupun aku melupakan kalian semua,..13

“Surya”

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan hidayahnya sehingga Tugas Akhir ini, yang berjudul **Perancangan Sistem Komputerisasi Perhotelan pada Hotel Pandansari Menggunakan Visual Basic** dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Program Diploma III Manajemen Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen dan Informatika AMIKOM Yogyakarta.

Dalam Penyusunan ini Tugas Akhir banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof.Dr.M.Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, MT selaku ketua jurusan Manajemen Informatika.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M. Kom. selaku dosen pembimbing.
4. Tim penguji, segenap dosen dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan dukungan moral.
5. Pemilik Hotel Pandansari yang telah meemberikan informasi yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan Tugas Akhir ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, itu semua tidak lepas karena keterbatasan penegetahuan dan kemampuan.

Akhirnya hanya dengan berdoa kepada Tuhan YME, penulis berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.AMIIN.

Yogyakarta, 1 September 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
1.8 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengenalan Sistem.....	9
2.1.1 Definisi Sistem .....	9
2.1.2 Karakteristik Sistem .....	10
2.1.2.1 Komponen Sistem (Components) .....	10
2.1.2.2 Batasan Sistem (Boundary).....	11
2.1.2.3 Lingkungan Luar Sistem (Environment) .....	11
2.1.2.4 Penghubung Sistem (Interface).....	11

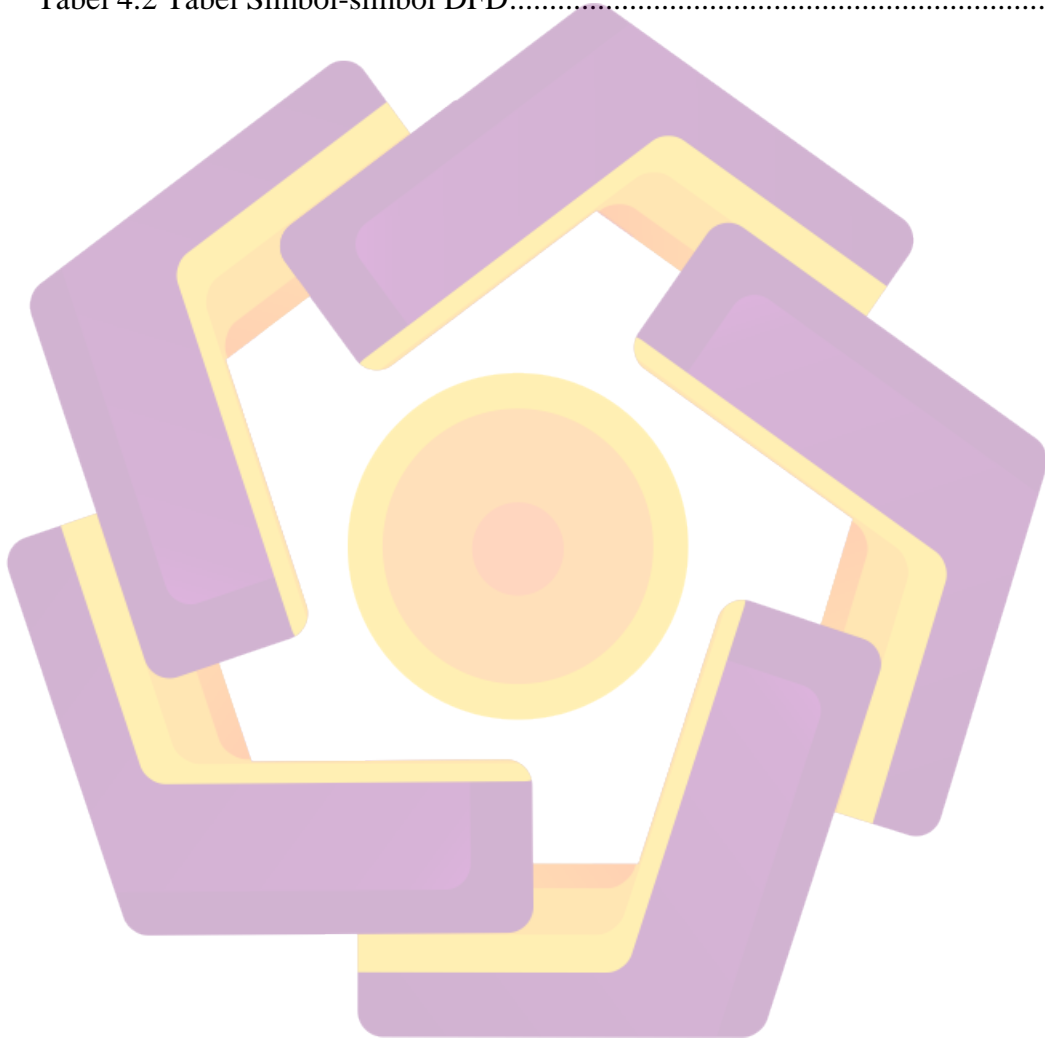
2.1.2.5 Masukan Sistem (Input).....	11
2.1.2.6 Keluaran Sistem (Output) .....	12
2.1.2.7 Pengolah Sistem (Process).....	12
2.1.2.8 Sasaran Sistem (Goal Of System).....	12
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	12
2.2.1 Pengertian Informasi .....	12
2.2.2 Kualitas Informasi .....	13
2.2.2.1 Akurat .....	13
2.2.2.2 Tepat Waktu.....	13
2.2.2.3 Relevan .....	14
2.2.3 Nilai Informasi .....	14
2.2.4 Karakteristik Informasi.....	15
2.2.4.1 Kepadatan informasi .....	15
2.2.4.2 Luas Informasi .....	15
2.2.4.3 Frekuensi Informasi .....	15
2.2.4.4 Schedule Informasi .....	16
2.2.4.5 Waktu Informasi .....	16
2.2.4.6 Akses Informasi .....	16
2.2.4.7 Sumber Informasi.....	17
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	17
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	17
2.3.2 Komponen Sistem Informasi.....	17
2.3.2.1 Blok Masukan (Input Block) .....	17
2.3.2.2 Blok Model (Model Block).....	18
2.3.2.3 Blok Keluaran (Output block) .....	18
2.3.2.4 Blok Teknologi (Technologi Block).....	18
2.3.2.5 Blok Basis Data (Database Block).....	19
2.3.2.6 Blok Kendali (Controls Block) .....	19
2.4 Konsep Dasar Basis Data .....	19
2.4.1 Penegertian Basis Data oleh James Martin .....	19
2.4.2 Keuntungan Penggunaan Basis Data.....	19

2.4.3 Perancangan Basis Data .....	20
2.4.4 Konsep Database Manajemen Sistem .....	20
2.5 Pengertian Penjualan .....	21
2.5.1 Pengertian Penjualan .....	21
2.5.2 Pengertian Sistem Informasi Penjualan.....	21
2.6 Sistem Perangkat Lunak yang Digunakan.....	22
2.6.1 Visual Basic 6.0.....	22
2.6.2 IDE Visual Basic 6.0.....	23
2.6.2.1 Form.....	24
2.6.2.2 ToolBox .....	25
2.6.2.3 Window Property .....	27
2.6.2.4 Project Explorer .....	28
2.6.2.5 Kode Editor (Code Editor).....	29
2.6.2.6 Form Layout.....	29
2.6.2.7 Event .....	30
2.6.2.8 Metoda .....	30
2.6.2.9 Module .....	30
2.6.2.10 Menubar dan Toolbar.....	31
2.6.3. Microsoft SQL Server 2000 .....	31
2.6.3.1 Data Definition Language (DDL).....	32
2.6.3.2 Data Manipulation Language (DML).....	34
2.6.4 Flowchart.....	38
2.6.5 Data Flow Diagram (DFD).....	39
2.6.6 Normalisasi.....	42
2.6.7 Microsoft Windows XP.....	42
2.6.7.1 Kelebihan Windows XP.....	43
2.6.7.2 Kekurangan Windows XP.....	43
2.6.8 Spesifikasi Perangkat Keras dan Sistem Operasi .....	44
<b>BAB III TINJAUAN UMUM</b>	
3.1 Sejarah Hotel Pandan Sari .....	45
3.2 Maksud dan Tujuan Didirikan Hotel Pandan Sari.....	46

3.3 Struktur Organisasi.....	46
3.4 Tujuan dan Wewenang.....	49
3.5 Prosedur Pemesanan Kamar.....	50
3.6 Gambaran Personalia Hotel Pandansari.....	51
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Rancangan Sistem yang Diusulkan.....	52
4.1.1 Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	52
4.1.2 Data Flow Diagram yang Diusulkan.....	54
4.1.3 Normalisasi.....	57
4.1.4 Bentuk-Bentuk Normalisasi.....	57
4.1.4.1 Bentuk Tidak Normal.....	57
4.1.4.2 Bentuk Normal Tahap Pertama(1 <sup>st</sup> Normal Form) ..	57
4.1.4.3 Bentuk Normal Tahap Kedua(2 <sup>nd</sup> Normal Form) ...	58
4.1.4.4 Bentuk Normal Tahap ketiga(3 <sup>rd</sup> Normal Form) .....	59
4.1.4.5 Hubungan Antar Tabel.....	59
4.1.5 Struktur Tabel.....	60
4.1.5.1 Rancangan Tabel.....	60
4.2 Perancangan Input dan Output.....	62
4.2.1 Perancangan Input.....	62
4.2.2 Rancangan Output.....	69
4.3 Implementasi Rancangan.....	71
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	8
Tabel 2.1 Keterangan Gambar Flowchart .....	39
Tabel 4.1 Tabel Simbol-simbol Flowchart .....	54
Tabel 4.2 Tabel Simbol-simbol DFD.....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Visual Basic 6.0 .....	24
Gambar 2.2 Tampilan Form.....	24
Gambar 2.3 Toolbox .....	25
Gambar 2.4 Gambar Window Property .....	28
Gambar 2.5 Project Explorer .....	28
Gambar 2.6 Kode Editor .....	29
Gambar 2.7 Form Layout.....	29
Gambar 2.8 Event Microsoft Visual Basic 6.0 .....	30
Gambar 2.9 Module Microsoft Visual Basic 6.0 .....	31
Gambar 2.10 Menu dan Toolbar .....	31
Gambar 2.11 Service Manager.....	35
Gambar 2.12 Enterprise Manager .....	35
Gambar 2.13 Query Analyzer .....	36
Gambar 2.14 Simbol Entitas .....	40
Gambar 2.15 Simbol Proses.....	41
Gambar 2.16 Simbol File .....	41
Gambar 2.17 Simbol Aliran Data .....	41
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.1 Flowchart Sistem.....	53
Gambar 4.2 DFD Konteks yang Diusulkan .....	55
Gambar 4.3 DFD Level 1 .....	55
Gambar 4.4 DFD Level 2.....	56
Gambar 4.5 Normalisasi Tahap Pertama (1 <sup>st</sup> Normal Form).....	58
Gambar 4.6 Normalisasi Tahap Kedua (2 <sup>nd</sup> Normal Form).....	58
Gambar 4.7 Normalisasi Tahap Ketiga (3 <sup>rd</sup> Normal Form).....	59
Gambar 4.8 Hubungan/Relasi Antar Tabel.....	60
Gambar 4.9 Rancangan Tabel Kamar .....	60
Gambar 4.10 Rancangan Tabel Tamu.....	61
Gambar 4.11 Rancangan Tabel Transaksi .....	61



Gambar 4.12 Rancangan Tabel Detail Transaksi.....	62
Gambar 4.13 Rancangan Form Hak Akses.....	63
Gambar 4.14 Rancangan Form Login User dan Admin .....	63
Gambar 4.15 Rancangan Form Menu Utama .....	65
Gambar 4.16 Rancangan Form Data Tamu .....	65
Gambar 4.17 Rancangan Form Data Kamar.....	66
Gambar 4.18 Rancangan Form Data Transaksi .....	67
Gambar 4.19 Rancangan Form Data Detail Transaksi .....	68
Gambar 4.20 Rancangan Form Pop Up Transaksi.....	69
Gambar 4.21 Rancangan Laporan Data Kamar .....	69
Gambar 4.22 Laporan Data Tamu.....	70
Gambar 4.23 Laporan Data Detail Transaksi.....	70
Gambar 4.24 Laporan Data Transaksi Per Tanggal.....	70
Gambar 4.25 Form Hak Akses.....	71
Gambar 4.26 Form Login Admin dan User .....	72
Gambar 4.27 Tampilan Menu Utama .....	73
Gambar 4.28 Tampilan Data Kamar .....	73
Gambar 4.29 Tampilan Data Tamu.....	74
Gambar 4.30 Tampilan Data Transaksi .....	76
Gambar 4.31 Tampilan Data Detail Transaksi.....	77
Gambar 4.32 Tampilan Pop Up Transaksi.....	78
Gambar 4.33 Tampilan Data Kamar .....	78
Gambar 4.34 Laporan Data Tamu.....	79
Gambar 4.35 Laporan Detail Transaksi .....	79
Gambar 4.36 Laporan Per Tanggal.....	80
Gambar 4.37 Kwitansi .....	80

## INTISARI

Seiring dengan semakin ketatnya persaingan dalam dunia bisnis, keberadaan pengolahan data menjadi informasi secara terkomputerisasi sangat penting. Hal itu dikarenakan pengolahan data secara terkomputerisasi dapat memberikan manfaat yang besar untuk kinerja sebuah usaha perhotelan. Jika dibandingkan pengolahan data secara manual, pengolahan data secara terkomputerisasi memiliki kelebihan, seperti: pengolahan data yang cepat, tepat, dan akurat.

“ Hotel Pandansari “ Glagah, Temon, Kulon Progo, Yogyakarta merupakan sebuah usaha yang menyewakan berbagai kamar untuk peristirahatan dan Gedung Pertemuan yang biasa digunakan untuk rapat, acara pernikahan, dsb. Untuk meningkatkan pelayanannya, maka dibutuhkan sistem yang dinamis, interaktif, dan yang pasti mudah digunakan.

Keberadaan Hotel Pandansari yang sudah cukup berjalan lama, harus menjaga citra yang sudah melekat di hati konsumen, misalnya dengan cara melakukan transaksi.

Pembayaran yang cepat dan tepat menjadikan konsumen tidak ragu untuk melakukan suatu transaksi pembayaran, selain itu juga harus ada ketepatan harga dari kamar ataupun gedung yang disewakan, pasti konsumen akan merasakan kenyamanan dari pelayanan yang ditunjukkan Hotel Pandansari dan tidak berfikir untuk mencari di tempat lain.

**Kata Kunci:** Perancangan Sistem Komputerisasi Perhotelan.

## **ABSTRACT**

*Along with increasing competition in the business world, where data processing is computerized information is very important. That's because the computerized data processing can provide great benefits to the performance of the hotel business. When compared to manual processing, computerized data processing has advantages, such as data processing of rapid, precise, and accurate.*

*"Hotel Pandansari" Glagah, Temon, Kulon Progo, Yogyakarta is a business that rents out a variety of rooms for resting and Meeting House which is used for meetings, weddings, etc.. To improve its service, the system needs a dynamic, interactive, and certainly easy to use.*

*Existence Pandansari Hotel already running long enough, to keep the image that is embedded in the hearts of consumers, for example by way of a transaction.*

*Prompt and appropriate payment made consumers do not hesitate to make a payment transaction, but it also must have accuracy rates of the rooms or buildings are rented, consumers will surely feel the comfort of hotel services indicated Pandansari and did not think to look elsewhere.*

**Keywords:** *Designing System Computrization on Hotel*