

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan zaman yang semakin modern, ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang dengan pesat banyak sekali manfaat dan kemudahan yang dirasakan bagi kehidupan manusia, khususnya pada bidang IT (*Information Technology*) yang semakin canggih. Komputer merupakan salah satu teknologi yang sebagian besar dibutuhkan manusia. Penerapan sistem informasi berlandaskan komputer telah menjadi suatu keharusan, hal ini sebagai salah satu strategi keunggulan kompetitif. Sistem informasi berlandaskan komputer merupakan salah satu pilihan yang tepat untuk mewujudkan peningkatan produktifitas.

Penggunaan komputer dalam proses pengolahan data dapat secara efektif dan efisien dalam memberikan informasi yang diperlukan. Pengolahan data yang dilakukan secara manual, akan membutuhkan waktu dan tenaga yang sangat banyak dan juga informasi – informasi yang diperlukan tidak efisien. Praktek Dokter Mitra Keluarga adalah tempat praktek yang bekerja dalam bidang kesehatan (*Medis*), yang bertugas memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Dalam pengolahan data seperti penyimpanan data pasien, registrasi pasien, data obat, administrasi dan pelayanan informasi.

Praktek Dokter Mitra Keluarga saat ini masih menggunakan metode tradisional atau sistem manual sehingga data kesehatan pasien sulit dikontrol mengakibatkan human error dan tidak dapat memberikan informasi yang jelas dan akurat. Hal ini dapat menurunkan mutu dan kualitas dari pelayanan yang diberikan. Sementara dengan aktivitas pasien yang cukup banyak, telah menimbulkan berbagai masalah dari pelayanan sehari-hari terutama dalam menangani data pasien, administrasi, inventaris obat dan pembuatan laporan. Untuk itu diperlukan suatu sistem yang sekiranya dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja.

Berdasarkan latar belakang pemikiran di atas, maka perlu melakukan penelitian mengenai Sistem Informasi Praktek Dokter Mitra Keluarga dengan mengedepankan efektifitas, efisiensi dari segi biaya, tenaga dan waktu, maka penulis mencoba untuk mengangkat sebuah Judul yaitu: "Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien dan Administrasi Pada Praktek Dokter Mitra Keluarga Menggunakan PHP dan MySQL"

## **1.2 Rumusan Masalah**

Walaupun telah dilakukan pencatatan data dengan cara manual yaitu ditulis dengan tangan pada formulir-formulir namun informasi yang dihasilkan masih sering terjadinya redundansi data, padahal dengan kemajuan Teknologi Informasi masalah tersebut dapat diselesaikan dengan pengembangan system informasinya.

Memahami dari latar belakang masalah diatas, maka dapat disimpulkan masalahnya sebagai berikut : "Bagaimana membuat Sistem Informasi yang

dapat membantu dan mempermudah Pegawai pada Praktek Dokter Mitra Keluarga dalam mengelola data dan mendapatkan informasi yang cepat dan akurat”.

### **1.3 Batasan Masalah**

Penyelesaian masalah yang akan dibahas pada bab-bab seterusnya dan untuk menghindari adanya permasalahan tidak terlalu luas serta terjadinya penyimpangan yang tidak diinginkan, maka perlu adanya batasan masalah, sehingga hasil analisa selanjutnya dapat lebih terarah sesuai dengan tujuannya. Untuk menyusun Tugas Akhir ini tetap sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Dalam hal ini penulis membatasi ruang lingkup yang lebih sempit yaitu:

1. Pemanfaatan teknologi informasi yang dapat mempermudah user mengolah data secara efektif dan efisien.
2. Sistem informasi ini dijalankan di bagian administrasi pada Praktek Dokter Mitra Keluarga.
3. Adapun aplikasi yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini yaitu Macromedia Dreamweaver Mx 2004, Xampp , dan Mozilla Firefox sebagai web browsernya dan adobe photoshop CS4 Sebagai image editornya.
4. Sistem yang dirancang akan menangani masalah pendataan pasien,,data obat, administrasi dan pembuatan laporannya.

5. Sistem ini berbasis web base yang akan dijalankan pada local computer / localhost.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah :

1. Sebagai salah satu persyaratan kelulusan jenjang strata-I STMIK " Amikom " Yogyakarta.
2. Untuk merancang dan membangun suatu sistem informasi yang berguna dalam mengelolah data pada Praktek Dokter Mitra Keluarga.
3. Meningkatkan pelayanan pada pasien dan membuat kinerja Praktek Dokter Mitra Keluarga ini menjadi lebih baik.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penulisan penelitian ini yaitu;

1. Mempermudah pendaftaran pasien baru dan lama.
2. Pengolahan dan Pengelolaan data yang lebih baik.
3. Mengurangi kesalahan pencatatan data yang ditimbulkan dari human error.
4. Menghasilkan informasi yang lebih baik.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Agar mendukung keakuratan informasi yang akan disampaikan, maka penulis mengambil beberapa metode pengumpulan data yaitu:

### **1.6.1. Metode Observasi**

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis. Dalam hal ini, pengamatan dilakukan langsung pada Praktek Dokter Mitra Keluarga.

### **1.6.2. Metode Wawancara**

Wawancara dilakukan langsung pada dokter dan bagian administrasi, pada Praktek Dokter Mitra Keluarga, yang dapat memberi informasi dan perijinan pengambilan data.

### **1.6.3. Metode Pustaka**

Metode Pustaka adalah Suatu metode yang dilaksanakan dengan cara mengumpulkan data-data dari buku-buku dan tulisan yang berhubungan dengan permasalahan yang dimaksud untuk mendapat pengertian serta metode analisa untuk digunakan sebagai landasan teori didalam memecahkan masalah dilapangan., sebagai refensi dalam pembuatan Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien dan Administrasi Pada Praktek Dokter Mitra Keluarga.

## **1.7 Sistematika Penulisan Laporan**

Penyusunan skripsi ini disusun secara sistematis yang terdiri dari bagian-bagian yang saling berhubungan, sehingga diharapkan akan lebih mudah untuk mengerti dan mendapat manfaat dari tulisan ini. Adapun uraian singkat mengenai isi tulisan ini adalah:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan dan serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini akan diuraikan mengenai teori - teori yang mendukung masalah yang dibahas, serta mengacu pada daftar pustaka yang menjadi dasar dalam pembuatan sistem informasi.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang latar belakang Praktek Dokter Mitra Keluarga, visi misi, dan rancangan atau design sistem informasi berdasarkan teori yang menunjang dan perinsip kerja masing – masing bagian.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan diuraikan tahap-tahap implementasi sistem, yakni pemilihan perangkat keras dan perangkat lunak, memproduksi sistem, pengetesan sistem, dan pemeliharaan sistem.

#### **BAB V PENUTUP**

Kesimpulan dan saran dari perancangan, hasil pengujian dan analisis "Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien dan Administrasi Pada Praktek Dokter Mitra Keluarga Menggunakan PHP dan MySQL" akan di jelaskan pada bab ini.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

