

**PERANCANGAN SISTEM APLIKASI BILLING PADA EDOTEL
KENARI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Geby Rissa Felichia

09.12.4051

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

**PERANCANGAN SISTEM APLIKASI BILLING PADA EDOTEL
KENARI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan sistem Informasi



disusun oleh

Geby Rissa Felichia

09.12.4051

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM APLIKASI BILLING PADA EDOTEL
KENARI YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Geby Rissa Felichia

09.12.4051

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 Agustus 2012

Dosen Pembimbing

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M. Eng.
NIK. 190302107

PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERANCANGAN SISTEM APLIKASI BILLING PADA EDOTEL KENARI
YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Geby Rissa Felichia

09.12.4051

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 9 Agustus 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Drs. Bambang Sudaryatno, MM.
NIK. 190302029

Dr. Ema Utami, S.Si, M.Kom.
NIK.190302037

Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng.
NIK. 190302107

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
tanggal 13 Agustus 2012

KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA


Prof. Dr. M. Suyanto, MM.
NIK. 190302001



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Juli 2012

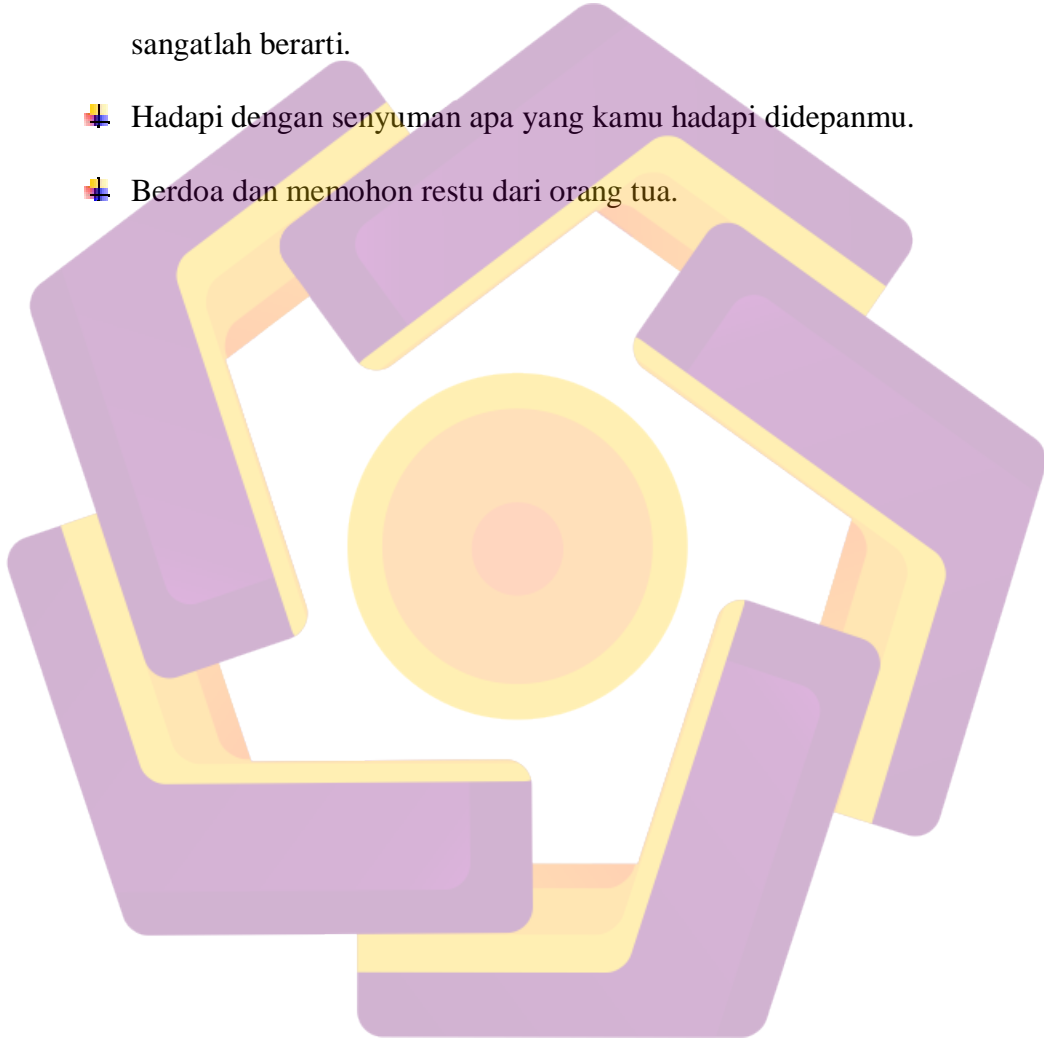


Geby Rissa Felichia

09.12.4051

MOTTO

- ✚ Percaya diri dalam menghadapi semua rintangan.
- ✚ Keberanian yang baik bisa mengatasi keraguan hati.
- ✚ Jangan pernah menunda – nunda pekerjaan, karena waktu 1 detik sangatlah berarti.
- ✚ Hadapi dengan senyuman apa yang kamu hadapi didepanmu.
- ✚ Berdoa dan memohon restu dari orang tua.



HALAMAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberi rahmatnya ,sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan diberi kemudahan dalam menjalaninya.*
- ❖ *Untuk mama saya yang saya sayangi dan saya cintai, terima kasih atas segalanya yang telah mendukung, membimbing serta telah membesarkan saya sehingga dapat kuliah ini sehingga menuju ke jenjang sarjana ini. I Love You mom.....Jasa-jasamu tak pernah ku lupakan.*
- ❖ *Untuk nenek saya yang telah membesarkan saya hingga dewasa dan telah menjaga, merawat dan selalu meberi dukungan yang tak habis-habisnya.....Aku mencintaiMU nek....*
- ❖ *Buat orang yang saya cintai dimana dan berada Nizar Dwi Wahyuni, terimakasih atas supportnya dan motivasinya.*
- ❖ *Buat teman - teman dekat saya : mbak ayu, ninda, mbk vera, fitri.*
- ❖ *Buat teman-teman saya yang ada di kelas S1-SI-08 yaitu: Fajriyah Shuny KD, Dody A, Ilham K, Olyvianda N, Hermawan, Riko, Nurcahyaningrum, Kristianto, Panji S, Sidiq Indra C, Pratama, Wahyu Cahyaningrum, Elviana D, Endru, I Nyowman, Bryan, Esti w, Eva, Dwi I, Fandhi, Dara, Fahrul, Yudi, Yogi, Sabri, dan semua teman-teman terimakasih atas dukunganya.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul *“PERANCANGAN SISTEM APLIKASI BILLING PADA EDOTEL KENARI YOGYAKARTA”* tersusun dengan baik.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan Program Strata 1 Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta. Dengan adanya kekurangan dalam menyelesaikan skripsi ini merupakan bahan mata kuliah yang harus ditempuh ataupun dilalui karena merupakan salah satu syarat utama untuk menyelesaikan program sarjana pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.M.Suyanto, MM, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dengan meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.

4. Segenap Staff Pengajaran dan Civitas Akademik STMIK AMIKOM Yogyakarta.
5. Orang tua saya yang tidak pernah lupa mendo'akan, menasehati, membimbing, serta memberikan yang terbaik bagi saya.
6. Buat teman – teman SENAT AMIKOM dan FORSEKA terima kasih atas dukunganya selama ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu .

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semua kekurangan dan kesalahan tersebut tidak lain adalah karena keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Yogyakarta, 2 Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.2 Karakteristik Sistem	9
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	10
2.2.1 Pengertian Informasi	10
2.2.2 Kualitas Informasi	10
2.2.4 Nilai Informasi	11

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	11
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	12
2.4 Pengertian Billing	12
2.4.1 Sistem Billing Hotel	13
2.5 Siklus Hidup Pengembangan Sistem	14
2.5.1 Tujuan Pengembangan Sistem.....	15
2.5.2 Model Siklus Pengembangan Sistem	17
2.6 Konsep Dasar Basis Data	21
2.6.1 Pengertian Basis Data	21
2.6.2 Komponen Sistem Basis Data.....	21
2.7 Perancangan Basis Data	23
2.7.1 Flowchart (Bagan Alir).....	23
2.7.2 Database.....	26
2.7.2 Data Flow Diagram (DFD)	26
2.7.3 Entity Relationship Diagram (ERD)	27
2.7.4 Konsep Normalisasi	28
2.8 Perangkat Lunak Yang Digunakan	29
2.8.1 Microsoft Visual Basic	29
2.8.1.1 Manfaat atau Kelebihan Database.....	29
2.8.1.2 Elemen Visual Basic	30
2.8.2 Microsoft SQL Server 2000	34
2.8.2.1 Konsep SQL	35
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	37
3.1 Tinjauan Umum	37
3.1.1 Sejarah Edotel Kenari Yogyakarta.....	37
3.1.2 Visi dan Misi	38
3.1.2.1 Visi Edotel Kenari Yogyakarta.....	38
3.1.2.2 Misi Edotel Kenari Yogyakarta	38
3.1.3 Struktur Organisasi Hotel.....	39

3.2 Analisis Sistem	40
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem	40
3.2.2 Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional....	45
3.2.2.1 Kebutuhan Fungsional Sistem.....	45
3.2.2.2 Kebutuhan Non Fungsional Sistem.....	46
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	48
3.2.3.1 Analisis Kelayakan Teknologi.....	48
3.2.3.2 Analisis Kelayakan Operasional.....	48
3.2.3.3 Analisis Kelayakan Hukum.....	49
3.2.3.4 Analisis Kelayakan Ekonomi.....	49
3.2.4 Analisis Biaya dan Manfaat.....	49
3.3 Perancangan Sistem	55
3.3.1 Perancangan Model	56
3.3.1.1 Rancangan Flowchart Sistem Yang diusulkan..	56
3.3.1.2 Data Flow Diagram	57
3.3.1.2.1 DFD Level 0	57
3.3.1.2.2 DFD Level 1	57
3.4 Rancangan Database	58
3.4.1 ERD.....	58
3.4.2 Hubungan Antar Tabel	60
3.4.3 Rancangan Struktur Tabel	60
3.4.4 Rancangan Input	63
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Implementasi.....	71
4.1.1 Rencana Implementasi Sistem	71
4.1.2 Kegiatan Implementasi Sistem	71
4.1.2.1 Pelatihan Personil	71
4.1.2.2 Instalasi Hardware dan Software	72
4.1.2.3 Pengetesan Program	72
4.1.2.4 Manual Instalasi	74
4.1.2.5 Pengetesan Sistem	76

4.1.2.6	Konversi Sistem	81
4.1.2.7	Pemeliharaan Sistem	81
4.1.3	Penggunaan Sistem	82
4.1.3.1	Manual Program.....	82
4.2	Pembahasan	91
4.2.1	Pembahasan Listing Program	91
4.2.1.1	Listing Koneksi Database	91
4.2.1.2	Operasi Input Data Room.....	93
4.2.1.3	Operasi Baru Data Room.....	93
4.2.1.4	Operasi Hapus Data Room	95
BAB V	PENUTUP	96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....		98
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Organisasi	39
Tabel 3.2 Kinerja (<i>Performance</i>).....	41
Tabel 3.3 Analisis Informasi (<i>Information</i>).....	42
Tabel 3.4 Ekonomi (<i>Economy</i>).....	43
Tabel 3.5 Analisis Keamanan (<i>Control</i>).....	43
Tabel 3.6 Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	44
Tabel 3.7 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>).....	45
Tabel 3.8 Rincian <i>Hardware</i>	50
Tabel 3.9 Rincian <i>Software</i>	50
Tabel 3.10 Analisis Biaya dan Manfaat.....	52
Tabel 3.11 Keputusan Hasil Kelayakan Ekonomi.....	55
Tabel 3.13 Rancangan Tabel Departemen.....	61
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Item Jenis.....	61
Tabel 3.15 Rancangan Tabel Item.....	62
Tabel 3.16 Rancangan Tabel Guest/Tamu.....	.62
Tabel 3.17 Rancangan Tabel User.....	.62
Tabel 3.18 Rancangan Tabel Transaksi.....	.63
Tabel 3.19 Rancangan Tabel Trans_ salesdet.....	.63
Tabel 4.1 Pengujian Program Black Box Testing78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Air Terjun (<i>Waterfall Model</i>).....	17
Gambar 2.2 Tampilan Dasar Visual Basic	30
Gambar 2.3 Tampilan Menu Bar	30
Gambar 2.4 Tampilan Toolbar	31
Gambar 2.5 Tampilan Toolbox	31
Gambar 2.6 Tampilan Project Explorer	32
Gambar 2.7 Tampilan Properties Window	32
Gambar 2.8 Tampilan Form	32
Gambar 2.9 Tampilan Kode Editor	33
Gambar 2.10 Tampilan Form Layout Window	33
Gambar 2.11 Tampilan Utama SQL Server Enterprise Manager	34
Gambar 2.12 Tampilan Utama SQL Query Analyzer	35
Gambar 3.1 Flowchart Sistem Yang Diusulkan	56
Gambar 3.2 DFD Level 0	57
Gambar 3.3 DFD Level 1	57
Gambar 3.4 ERD 1	58
Gambar 3.5 ERD 2 Dengan Primary Key.....	59
Gambar 3.6 ERD 3 Dengan Normalisasi.....	59
Gambar 3.7 Bentuk Hubungan Antar Tabel	60
Gambar 3.8 Form Departemen	64
Gambar 3.9 Form Jenis Item	64
Gambar 3.10 Form Room.....	65
Gambar 3.11 Form Store and Souvenir.....	65
Gambar 3.12 Form Laundry.....	66
Gambar 3.13 Form Guest/Tamu.....	66
Gambar 3.14 Group.....	67
Gambar 3.15 Form User.....	67
Gambar 3.16 Form Utama.....	68
Gambar 3.17 Form Transaksi Check-In.....	69

Gambar 3.18 Form Transaksi Additional Charge.....	69
Gambar 3.19 Form Transaksi Laundry.....	70
Gambar 3.20 Form Transaksi Check out/Pembayaran.....	70
Gambar 4.1 Kesalahan Bahasa	73
Gambar 4.2 Run Time Error	73
Gambar 4.3 Persiapan Install	74
Gambar 4.4 Setup	74
Gambar 4.5 Ubah Direktori Instalasi	75
Gambar 4.6 Program Group	75
Gambar 4.7 Tahap Instalasi File Setup.exe	76
Gambar 4.8 Menjalankan Program yang Telah di Install dari Start Menu..	76
Gambar 4.9 Whitebox Testing	77
Gambar 4.10 Login Salah	80
Gambar 4.11 Data Room Belum Diisi	80
Gambar 4.12 Data Room Telah Diisi	80
Gambar 4.13 Tampilan Login	83
Gambar 4.14 Gagal Login	83
Gambar 4.15 Tampilan Menu Utama	84
Gambar 4.16 Form Olah Data Pembayaran	84
Gambar 4.17 Form Olah Data Departemen	85
Gambar 4.18 Form Olah Data Jenis Item	86
Gambar 4.19 Form Olah Data Room	86
Gambar 4.20 Form Olah Data Item Store and Souvenir	87
Gambar 4.21 Form Olah Data Laundry.....	88
Gambar 4.22 Form Olah Data Additional Charge.....	88
Gambar 4.23 Laporan Data Tamu.....	89
Gambar 4.24 Laporan Data Kwitasnsi Billing (<i>Official Receipt</i>).....	90
Gambar 4.25 Laporan Penjualan Per Departemen.....	90
Gambar 4.26 Laporan Data Penjualan Detail.....	91

INTISARI

Edotel Kenari Yogyakarta adalah sebuah Education Hotel yang berada di lingkungan perkantoran Yogyakarta. Dengan menginap di Edotel, akses ke pusat kota ataupun pusat belanja di Malioboro dan di Jalan Solo mudah untuk dijangkau. Letaknya yang strategis di tengah kota membuat hotel ini dapat diakses dari berbagai penjuru kota Yogyakarta.

Problem yang ada dalam Edotel Kenari Yogyakarta tersebut menyediakan layanan yang masih manual yaitu proses mencatat dalam buku besar. Oleh karena itu proyek ini membahas tentang pengembangan aplikasi billing sistem database yang secara komputerasi dan bagi penggunaan sangat efisien dalam melakukan billing serta dalam penyimpanan data. Dan proses pencarian data tamu atau dokumentasi data akan lebih mudah apabila diperlukan sebagai referensi selanjutnya.

Selain itu untuk mengembangkan suatu sistem, sistem aplikasi ini juga membantu dalam pencarian apabila sebagai pembukuan dan mempermudah pada front office dalam melakukan billing tamu secara efektif dan efisien. Didalam pembuatan aplikasi billing tamu hotel ini menggunakan software Ms. Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

Keywords : *Aplikasi billing, Pengolahan Data, Database SQL Server*

ABSTRACT

Edotel Kenari Education Hotel Yogyakarta is office environment located in Yogyakarta. By staying in Edotel, access to the city center or shopping center in road Solo and easy to reach. It's strategic location in the center city makes this hotel accessible from various parts of the city of Yogyakarta.

Problem that exist in Yogyakarta Edotel Walnuts provide the services that are still manual processes noted in the ledger. Therefore, the project is about the development of billing system in computerized databases and the use of very efficient in doing the billing as well as in data storage. And process data search room or documentation would be easier if the data is needed as further references.

In addition to developing a system, application system also helps in the search if the book keeping, make front office doing billing guests effectively and efficiently. Inside the hotel guests making billing application uses software Ms. Visual Basic 6.0 and Microsoft SQL Server 2000.

Keywords : *Application of billing, Data Prosessing, Database SQL Serever*