

BAB V

PENUTUP

5.2 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dengan dibangunnya perangkat lunak Sistem Aplikasi Billing Pada Edotel Kenari Yogyakarta adalah :

1. Aplikasi ini memudahkan petugas customer service dalam proses input data transaksi, pembuatan laporan *kwitansi billing* dan menyimpan semua informasi transaksi yang terjadi beserta data pendukungnya sehingga dapat diakses secara real time untuk kebutuhan pembuatan laporan, seperti: laporan *kwitansi billing*, laporan data penjualan per departemen, laporan data penjualan detail.
2. Lebih berkualitas dan dapat membantu dalam transaksi pembayaran terjadi yang dilakukan. Karena dalam aplikasi billing ini mempunyai banyak kelebihan sistem terkomputerisasi mempunyai banyak keuntungan sebagai berikut :
 - ✚ Aplikasi yang dihasilkan *relevan*, terbukti dapat meningkatkan kinerja dalam rangka melakukan pelayanan dan dapat menyelesaikan transaksi dengan baik terhadap konsumen.
 - ✚ Transaksi yang dihasilkan akan tepat waktu dan dapat dipertanggung jawabkan. Karena data yang akan diinputkan langsung diproses dan tersimpan secara terkomputerisasi.

- ✚ Informasi yang dihasilkan akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Karena diolah langsung data transaksi.
3. Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan sistem login sehingga dapat meminimalisir manipulasi data terhadap kemungkinan yang tidak diinginkan oleh pengguna yang tidak memiliki hak atau wewenang untuk mengaksesnya.
 4. Aplikasi harus disusun sedemikian rupa sehingga petugas bisa mencatat transaksi dengan cepat, dengan begitu maka layanan terhadap tamu bisa ditingkatkan dengan mengurangi lama proses pelayanan.
 5. Laporan yang dibutuhkan dapat disediakan dalam waktu yang cepat dan dipertimbangkan. Karena diolah secara langsung data transaksi yang telah tersipan sebelumnya.

5.3 Saran

Saran yang dapat diajukan untuk pengembangan dan perbaikan aplikasi pengolahan data ini adalah :

1. Pengembangan aplikasi pengolahan data *billing* ini dapat dilengkapi dengan pengolahan data *stock/persediaan* hotel yang cakupannya cukup luas dan kompleks, namun sangat diperlukan.
2. Sesuai dengan perkembangan teknologi informasi, maka sistem aplikasi yang digunakan harus selalu dianalisis apakah masih layak / tidak, sehingga dapat diketahui perlu tidaknya pengembangan sistem yang ada demi memenuhi Edotel Kenari Yogyakarta.

3. Seiring berkembangnya teknologi kebutuhan sistem akan semakin kompleks yang menyebabkan sistem sesuai kebutuhan untuk itu suatu saat nanti sistem dapat dikembangkan lagi sesuai kebutuhan.

