

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah sakit sebagai salah satu institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya. Dengan lingkup pelayanan yang begitu luas, tentunya banyak sekali permasalahan kompleks yang terjadi dalam proses pelayanan di rumah sakit.

Menurut SK Menkes RI No.983/Menkes/XI/92 tentang pedoman organisasi rumah sakit umum, maka rumah sakit menjalankan beberapa fungsi, satu diantaranya adalah fungsi penyelenggaraan pelayanan medik dan non medik, pelayanan penunjang medik meliputi pelayanan diagnostik dan terapeutik.

Permasalahan yang ada di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul pada saat ini yaitu antara lain kurang berkesinambungan sistem informasi yang dihasilkan oleh pihak rumah sakit. Pengelolaan data di rumah sakit merupakan salah satu komponen yang penting dalam mewujudkan suatu sistem informasi di rumah sakit. Salah satunya pengelolaan data rekam medis yang mengolah data-data pasien.

Pengelolaan data rekam medis pada Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul saat ini memerlukan aplikasi pendukung untuk memperoleh sistem informasi rekam medis yang berkesinambungan antara sistem

manual dan sistem komputerisasi. Permasalahan yang ada saat ini, yaitu kesulitan pencarian data rekam medis dan sumber daya manusia yang terbatas sehingga pengelolaan data rekam medis membutuhkan waktu yang lama.

Seiring dengan bertambahnya jumlah pasien maka jumlah data rekam medis juga akan semakin bertambah. Hal ini akan merepotkan apabila sewaktu-waktu data rekam medis tersebut diperlukan kembali karena harus melakukan pencarian secara manual diantara data-data rekam medis lainnya. Selain itu sumber daya manusia yang terbatas membuat pengelolaan data rekam medis membutuhkan waktu yang lama. Hal ini apabila dibiarkan akan mengakibatkan berkurangnya kualitas layanan terhadap pasien.

Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, pekerjaan pengelolaan data dengan cara manual dapat didukung dengan suatu sistem komputerisasi. Selain untuk mempermudah pelayanan, sistem komputerisasi di rumah sakit tidak hanya digunakan dibagian rekam medis, tetapi komputerisasi bisa digunakan diberbagai unit pelayanan di rumah sakit.

Sebuah sistem informasi rumah sakit idealnya mencakup integrasi fungsi-fungsi klinikal (medis), keuangan, serta manajemen yang nantinya merupakan sub sistem dari sebuah sistem informasi rumah sakit. Sub sistem ini merupakan unsur dari sistem informasi rumah sakit yang tugasnya menyiapkan informasi berdasarkan fungsi-fungsi yang ada untuk menyederhanakan pelayanan pada suatu rumah sakit. Salah satu sub sistem tersebut adalah rekam medis. Sumber utama data dan informasi kesehatan adalah rekam medis.

Menurut PERMENKES No: 269/MENKES/PER/III/2008 yang dimaksud rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan data antara lain identitas pasien, hasil pemeriksaan, pengobatan yang telah diberikan, serta tindakan dan pelayanan yang telah diberikan kepada pasien. Catatan merupakan tulisan-tulisan yang dibuat oleh dokter atau dokter gigi mengenai tindakan-tindakan yang dilakukan kepada pasien dalam rangka pelayanan kesehatan.

Rekam medis mempunyai pengertian yang sangat luas, tidak hanya sekedar kegiatan pencatatan, akan tetapi mempunyai pengertian sebagai suatu sistem penyelenggaraan rekam medis yaitu mulai pencatatan selama pasien mendapatkan pelayanan medik, dilanjutkan dengan penanganan berkas rekam medis yang meliputi penyelenggaraan penyimpanan serta pengeluaran berkas dari tempat penyimpanan untuk melayani permintaan/peminjaman apabila dari pasien atau untuk keperluan lainnya.

Dari beberapa hal tersebut diatas penulis mencoba menganalisis dan merancang **Aplikasi Sistem Informasi Rumah Sakit Berbasis Web Pada Sub-Sistem Rekam Medis (Studi Kasus : Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul).**

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian yang telah diungkapkan pada latar belakang di atas maka dapat ditemukan suatu permasalahan yaitu "Bagaimana membuat sebuah aplikasi sistem informasi rumah sakit berbasis web pada sub-sistem rekam medis yang dibutuhkan Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul?"

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempersempit ruang gerak perancangan sistem, perlu dibuat batasan-batasan yang tidak perlu dicakup oleh sistem. Berikut ini batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul dengan objek penelitian pembuatan aplikasi sistem informasi rumah sakit berbasis web pada sub-sistem rekam medis.
2. Sistem yang akan dibangun merupakan sistem informasi rekam medis yang dimaksudkan untuk mendukung sistem yang lama.
3. Tidak mengurangi/ menghilangkan ke-otentikan berkas rekam medis.
4. Melakukan analisis terhadap sistem yang akan dibuat.
5. Mendukung sistem yang lama dengan penggunaan arsitektur *client-server* agar *user* mudah dalam melakukan manajemen data.
6. Implementasi ini menitik beratkan pada pembuatan sistem pengolahan data rekam medis berbasis web dengan jaringan intranet(*localhost*).
7. Pembangunan aplikasi sistem informasi rumah sakit pada sub-sistem rekam medis ini menggunakan perangkat lunak, sebagai berikut :
 - a. Netbeans sebagai text editor. Tool ini digunakan karena lebih mudah dan cepat dalam menyusun *script* baik PHP maupun HTML.
 - b. Adobe Photoshop sebagai image editor.
 - c. XAMPP sebagai *web server*, *MySQL server* dan *PHP Engine*. Tool ini digunakan karena *freeware*.
 - d. Mozilla firefox sebagai web *browser*.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan memiliki beberapa tujuan yaitu sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Strata 1 jurusan Teknik Informatika di STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Merancang dan membuat sebuah aplikasi sistem informasi rumah sakit pada sub-sistem rekam medis yang dapat diimplementasikan pada Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul guna membantu mempermudah operasionalnya.
3. Menerapkan ilmu dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia nyata.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan memiliki beberapa manfaat yang digolongkan sebagai berikut :

1. Bagi penulis
 - a. Penulis dapat memahami dan mengerti secara spesifik suatu sistem yang dibutuhkan oleh Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul.
 - b. Penulis dapat merancang dan membuat suatu sistem yang akurat dan dapat digunakan dengan mudah oleh orang lain dalam hal ini karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul.

2. Bagi pihak Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul
Dapat menjadi bahan pertimbangan untuk implementasi aplikasi sistem informasi rumah sakit.

1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, menggunakan beberapa metode guna mendapatkan data yang diperlukan. Adapun metode-metode tersebut adalah:

1.6.1 Pengumpulan Data

a. Metode Studi Pustaka

Metode ini merupakan metode pengumpulan teori-teori yang ditujukan untuk memperoleh informasi yang lebih dalam sehingga dapat membantu dalam menyelesaikan masalah pada saat pembuatan skripsi dan merancang sistem informasi berbasis web.

b. Observasi

Observasi merupakan salah satu metode pengumpulan data dimana untuk mendapatkan data-data yang diperlukan saya melakukan penelitian secara langsung dengan cara wawancara mendatangi langsung pusat pelayanan kesehatan guna mendapatkan data-data yang diperlukan.

c. Interview

Interview merupakan penelitian melalui wawancara secara langsung terhadap pihak dari Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul.

d. Kearsipan

Pengambilan data ini dilakukan dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat data yang ada yang berhubungan dengan data rekam medis Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak Ummi Khasanah Bantul.

1.6.2 Pengembangan Sistem

a. Analisis Sistem

Dalam analisis sistem ini meliputi analisis kelemahan sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem.

b. Perancangan Sistem

Pada perancangan sistem ini meliputi perancangan proses, perancangan *database* dan perancangan *interface*.

c. Implementasi Sistem

Pada implementasi sistem ini meliputi *coding* program, *testing* program dan pemeliharaan aplikasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan dan rencana kegiatan yang disajikan secara terstruktur.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan teori yang mencakup tentang aplikasi sistem informasi rumah sakit menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan analisa untuk selanjutnya membuat rancangan sistem informasi rumah sakit pada sub-sistem rekam medis yang akan dimanfaatkan sebagai media penyimpanan data rekam medis pasien untuk memudahkan segala aktivitas yang berkenaan dengan rekam medis.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya, pembahasan sistem dan analisis hasil yang dicapai oleh program yang dikembangkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti. Kesimpulan merupakan rangkuman dari seluruh bahasan sekaligus manfaat dan kelebihan sistem. Saran berisi tentang kekurangan atau kelemahan sistem itu sendiri serta kemungkinan pengembangan lebih lanjut dari pembahasan yang telah dilakukan.

