

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian penjelasan dan pembahasan pada “Analisa dan Pembuatan *E-commerce* Dilengkapi *Support system* Berbasis Web di Wijaya Group”, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Aplikasi website *e-commerce* merupakan salah satu media yang tepat bagi Wijaya Group untuk memberikan informasi dan pelayanan kepada pelanggan dan masyarakat.
2. Aplikasi website *e-commerce* merupakan cara untuk mengurangi biaya pemasaran dan mengurangi biaya untuk pegawai.
3. Aplikasi website *e-commerce* memungkinkan siapa saja, kapan saja, dan dimana saja seorang pembeli melakukan transaksi jual-beli dengan Wijaya Group.
4. *Support system* sebagai sistem pendukung website *e-commerce* meliputi : pelayanan *Online Shop* melalui Yahoo Messenger, Laporan penjualan, konfigurasi item-item menu melalui halaman Administrator, notifikasi Pesan, notifikasi order produk, notifikasi konfirmasi pembayaran.
5. Sistem yang diusulkan memiliki kelebihan yaitu selain sebagai media informasi yang *up to date*, transaksi order pembelian sistem ini juga

sangat ampuh sebagai media periklanan dan pemasaran Wijaya Group secara 24 Jam dalam 7 hari.

## 5.2 Saran

Dari beberapa macam kesimpulan yang penulis kemukakan diatas, untuk itu penulis mencoba memberikan beberapa saran yang mungkin dapat membantu dalam usaha meningkatkan mutu dan kualitas bersaing diantaranya :

1. Dengan adanya pengelolaan transaksi penjualan yang baru, user disarankan untuk memperhatikan kekurangan dan kelemahan sistem, agar dapat segera dicara pemecahan masalah dan dapat segera diperbaiki.
2. *Support system* yang dirancang masih sangat jauh dari kesempurnaan, diharapkan untuk pengembangan kedepannya dapat dikembangkan lagi seperti penambahan laporan-laporan, grafik penjualan, perubahan tampilan website secara otomatis, perubahan status order barang secara otomatis, dan lainnya.
3. Sistem dirancang masih belum terintegrasi sepenuhnya, diharapkan dikemudian hari dapat dikembangkan dan menjadi sistem aplikasi website *e-commerce* yang baik.