

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi yang sangat pesat di abad ini, sehingga semakin banyak pula cara dan bentuk dalam menyajikan informasi dalam bentuk dan model yang bermacam-macam, namun sebagian informasi kurang dimengerti dikarenakan bentuk dan proses penyajian yang kurang cepat, tepat dan menarik.

Teknologi informasi dapat membantu kita dalam memberikan informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Dalam hal ini, pemanfaatan media aplikasi multimedia dan web sangat menunjang pengguna sebagai sarana penyampaian informasi. Media aplikasi multimedia dan dipadukan dengan website ini memungkinkan pengguna untuk mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Yogyakarta adalah sebuah kota pariwisata yang terletak di pulau Jawa yang banyak dikunjungi oleh wisatawan luar negeri maupun dalam negeri, yaitu salah satu tempat favorit bagi para wisatawan setelah kota Bali di Negara Kesatuan Republik Indonesia.

TransJogja adalah sebuah sarana transportasi perkotaan di Yogyakarta yang menyediakan pelayanan dan fasilitas yang mendukung dan standar angkutan dalam kota.

Namun dibalik keunggulan pada Transjogja, alangkah baiknya jika menyediakan pula pengenalan dalam bentuk animasi dan website, hal ini akan mempermudah pengguna atau penumpang untuk mengetahui rute dan bus yang

akan ditumpanginya, terutama penumpang dari luar kota atau wisatawan dalam negeri maupun luar negeri.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa Teknologi dan Informasi sangat membantu user atau pengguna maupun pengunjung dalam memecahkan suatu permasalahan. Oleh karena itu, Transjogja dijadikan obyek penulisan Skripsi dengan judul "**Sistem Informasi Perjalanan Bus TransJogja berbasis Multimedia dan Web**".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan paparan latar belakang di atas dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

"Bagaimana merancang sebuah sistem minimalis yang dapat memberikan informasi cepat, tepat dan akurat mengenai TransJogja?"

### **1.3 Batasan Masalah**

Ruang lingkup pemanfaatan teknologi informasi berbasis multimedia dan web sangat luas sesuai dengan fungsi penerapan pada masing-masing bidang yang berbeda. Untuk menghindari semakin meluasnya masalah yang akan dibahas maka penulis perlu membatasi masalah yang akan dibahas dalam pembuatan aplikasi multimedia dan web ini, diantaranya :

- Informasi tentang rute bus TransJogja
- Aplikasi yang dibuat berupa multimedia interaktif
- Web yang di buat hanya untuk media pengelompokan data, penyimpanan data dan sebagai sarana untuk dapat di bagikan kepada masyarakat luas secara online

#### 1.4 Tujuan Penelitian

- Membuat sistem atau media informasi mengenai bus TransJogja
- Memberikan kemudahan masyarakat luas khususnya masyarakat yang ingin berkunjung ke Yogyakarta yang ingin memilih transportasi umum berupa bus TransJogja

#### 1.5 Manfaat Penelitian

##### 1.5.1 Bagi Penulis

- Sebagai pengembangan ilmu mengenai multimedia dan website
- Mengembangkan informasi tentang TransJogja.
- Sebagai karya berupa media aplikasi multimedia dan website dengan objek TransJogja.

##### 1.5.2 Bagi TransJogja

- Mempermudah dalam penyampaian informasi kepada calon penumpang yang ada di luar Yogyakarta yang ingin menggunakan transportasi bus TransJogja.
- Dapat mengolah data-data untuk dijadikan informasi mengenai TransJogja didalam sistem ini, sehingga informasi mengenai TransJogja dapat terupdate setiap saat.

##### 1.5.3 Bagi Akademik

- Dapat menjadi bahan referensi mahasiswa-mahasiswa yang akan melakukan penelitian, khususnya dalam Multimedia dan Web.

## 1.6 Metode Penelitian

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pencarian fakta dan pengumpulan data yang digunakan antara lain yaitu:

#### 1.6.1.1 Metode Observasi / *Observation*

Metode Observasi adalah metode pengumpulan data dengan jalan orang yang mengadakan observasi (*observer*) turut ambil bagian dalam kehidupan orang atau orang-orang yang diobservasi (*observes*).

Metode observasi ini digunakan penulis untuk memperoleh data dengan mengamati secara langsung mengenai cara kerja dan tatacara untuk menggunakan jasa angkutan perkotaan bus TransJogja.

#### 1.6.1.2 Metode Wawancara / *Interview*

Metode Wawancara adalah metode pengumpulan data dengan jalan tanya jawab sepihak yang dilakukan secara sistematis berdasarkan daftar pertanyaan baik tertulis ataupun lisan mengenai masalah yang akan di bahas.

Metode wawancara ini digunakan penulis untuk memperoleh data dengan bertanya langsung kepada pihak TransJogja sehubungan dengan masalah yang dihadapi oleh penulis dalam melakukan penelitian.

#### 1.6.1.3 Metode Kearsipan / *Documentation*

Metode Dokumentasi adalah suatu cara pengumpulan data dengan mempelajari dan mengumpulkan formulir-formulir atau dokumen-dokumen milik perusahaan yang ada kaitannya dengan penelitian.

Metode dokumentasi digunakan penulis untuk memperoleh data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

#### **1.6.1.4 Metode Kepustakaan / Library**

Metode Kepustakaan adalah suatu cara pengumpulan data dengan jalan mengumpulkan buku – buku pustaka yang digunakan sebagai referensi.

Metode kepustakaan digunakan penulis untuk melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari buku-buku pustaka alamat web yang digunakan sebagai referensi atau sebagai bahan perbandingan.

#### **1.6.2 Metode Analisis**

Menganalisis dan memahami masalah yang dihadapi oleh masyarakat dalam menggunakan aplikasi multimedia dan web, sehingga fungsi dan tujuan harus di spesifikasikan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

#### **1.6.3 Perancangan Sistem**

Perancangan sistem adalah tahapan perancangan model permasalahan yang ada, pada tahapan ini akan di hasilkan beberapa diagram aliran data, sehingga data akan mudah dalam pengelompokannya.

#### **1.6.4 Implementasi Sistem**

Perancangan sistem yang telah dilakukan akan diimplementasikan dalam bentuk program aplikasi multimedia interaktif dan web.

### 1.6.5 Pengujian Aplikasi

Pengujian aplikasi ini dilakukan setelah implementasi sistem, jika sistem atau aplikasi masih belum memenuhi seperti yang dirancang sebelumnya, maka aplikasi akan kembali diimplementasikan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini disusun penulis dengan maksud agar pembaca memperoleh gambaran yang jelas mengenai isi laporan dan mempermudah dalam memahami isi penulisan secara keseluruhan, maka dari itu penulis mengajukan sistematika sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang pengertian dari sistem informasi, multimedia, unsur-unsur multimedia, struktur sistem informasi multimedia dan beb, pengenalan software yang digunakan.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan menguraikan tentang analisis dari obyek TrasJogja mengenai animasi petunjuk jalur, halte dan informasi lain tentang Transjogja, yang di peroleh dari Pihak TransJogja dalam Hal ini dinas perhubungan yang memberikan data tentang

TransJogja serta bagaimana merancang sistem yang akan digunakan.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas mengenai memproduksi sistem, pengintegrasian atau penggabungan antara aplikasi multimedia dan web, menjalankan aplikasi, pengujian sistem, implementasi sistem, cara menggunakan sistem dan manual program.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini akan dikemukakan :

##### **1. Kesimpulan**

Bagian ini berisi uraian singkat tentang penilaian akhir terhadap hal-hal yang terjadi sesuai dengan rumusan masalah diatas.

##### **2. Saran**

Bagian ini berisi masukan atau saran yang membangun bagi lokasi obyek penelitian yaitu TransJogja, serta bagi penulis yang akan berguna untuk penyusunan laporan dan penuntun ilmu yang akan datang.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi sumber-sumber yang digunakan untuk menyusun laporan, baik berupa buku, majalah, modul, dan situs Internet.



