

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Diera globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan

Jika dianalisa lebih dalam, sebenarnya banyak kendala yang dihadapi oleh pihak hotel bila pemesanan masih dilakukan secara manual. Diantaranya, tenaga kerja *front desk* harus lebih banyak dan terus menerus berada di tempat untuk menangani *pemesanan* dan *check-in*.

Salah satu solusi untuk menangani kendala-kendala tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi web yang diintegrasikan dengan tampilan berbasis *web* untuk menyediakan informasi dan pemesanan secara cepat sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan kamar dan melakukan pemesanan dapat melakukannya kapan saja dan dimana saja asal terhubung dengan *internet*.

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dipaparkan di atas maka penulis mencoba mengajukan penelitian tugas akhir dengan judul "Pembuatan website Pemesanan Kamar Hotel (Study Kasus Hotel Kamboja Mataram)

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang disajikan di atas maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana membangun sistem pemesanan kamar pada Hotel Kamboja Mataram.
2. Bagaimana menilai kinerja website pemesanan kamar Hotel Kamboja Mataram.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang diuraikan permasalahan di atas maka penulis menganggap perlu membatasi permasalahan dilakukan. Masalah yang akan dibahas pada penelitian dibatasi seputar hal – hal yang berhubungan dengan pemesanan kamar hotel pada Hotel Kamboja Mataram, antara lain:

1. Pemesan
 - a. pemesan atau pembeli dapat melakukan pencarian data hotel berdasarkan data propinsi dan berdasarkan harga sewa kamar hotel untuk mempermudah pengguna atau pembeli dalam mencari kamar hotel.
 - b. Pemesanan kamar hotel bias dilakukan dengan cepat. Pemesan dapat mengetahui informasi kamar yang ingin dipesan oleh pemesan. Sehingga pemesan tidak langsung memesan kamar.
 - c. Pemesan dapat menggunakan bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, karena pembeli tidak semuanya berasal dari Indonesia. Dan

pembayaran pemesan kamar menggunakan mata uang dollar dan rupiah.

- d. Pemesan bisa mengetahui data pesanan kamar yang telah disimpan (*History*).
- e. Pesanan menerima laporan hasil transaksi pemesanan kamar.

2. Pemilik Hotel

- a. Pemilik hotel bisa mengelola data hotel yang mereka miliki, contoh datanya seperti jumlah kamar, harga kamar, level kamar, dan data pemesan.
- b. Mengetahui data transaksi pembelian atau pemesanan kamar.
- c. Menerima laporan transaksi pembelian atau pemesanan kamar setiap bulan.

Adapun perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah Adobe dreamwever, XAMPP, Adobe Photoshops.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah :

1. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang STRATA 1 pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Menerapkan sekaligus mempraktekkan teori yang didapatkan selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Membuat layanan informasi berbasis web yang dapat dijadikan sebagai referensi (acuan) bagi *user* dalam menentukan spesifikasi komputer yang diinginkan sesuai dengan anggaran yang dimiliki.

1.5 Mamfaat Penelitian

Adapun mamfaat dari pelaksanaan penelitian adalah

1.5.1 Bagi Penulis :

1. Memperoleh gelar Serjana Komputer.
2. Untuk mengumpulkan informasi berupa data – data yang dibutuhkan dalam pembuatan sistem.
3. Bagi peneliti lain, sebagai contoh bila ingin melakukan penelitian dibidang yang sama.

1.5.2 Bagi Hotel Kamboja Mataram

1. Mempermudah hotel kamboja mataram dalam mempromosikan hotel mereka pada masyarakat luas.
2. Sebagai sarana publikasi tentang fasilitas-fasilitas hotel yang ada di hotel kamboja mataram.
3. Sebagai sarana publikasi tanpa melakukan iklan pada media cetak atau media elektronik.
4. Memperkenalkan sistem informasi pemesanan kamar hotel berbasis website.
5. Proses transaksi dilakukan dengan cara pemesanan secara online pemesan memilih kamar mana yang ingin dipesan.
6. Proses pembayaran dilakukan dengan cara mengirim uang dengan menggunakan rekening hotel dan jika pembeli dari luar negeri menggunakan sistem pembayaran Paypal.

7. Pemesan akan mendapatkan laporan atau cetakan hasil transaksi pemesanan kamar yang telah dipesan.
8. Pemilik hotel atau pengelola hotel akan mendapatkan data pesanan dari pemesan.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu suatu metode penelitian yang dimulai dengan mengumpulkan data dan menganalisa sampai dengan kesimpulan.

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di Hotel Mataram yang beralamat di Jl.W.R Sutomo No. 10 ☎ (0370) 632211 Mataram83122

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan mulai 28 Februari 2012 sampai 4 Maret 2012

1.6.3 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dengan menggunakan beberapa cara:

1. Observasi

Pengumpulan data melalui pengamatan langsung pada bagian pemasaran atau travel pariwisata yang menyediakan penginapan hotel, dan dengan melihat catatan laporan dokumen yang terdapat di Hotel Kamboja.

2. Wawancara

Pengumpulan data yang diperoleh langsung melalui proses Tanya jawab secara sistematis kepada *Kepala personalia* hotel kamboja yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan.

3. Studi Pustaka

Dengan metode ini penulis mencari data dan informasi melalui beberapa buku yang mendukung tugas ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini makapenulis dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut :

1. **BAB I : PENDAHULUAN**

Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

2. **BAB II : LANDASAN TEORI**

Menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari pembuatan Pemesanan Kamar Hotel Kamboja dan software yang digunakan dalam pengembangan layanan ini.

3. **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

