

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN  
KINERJA KARYAWAN BERBASIS KEY PERFORMANCE INDICATOR  
DI BALAI LATIHAN PENDIDIKAN TEKNIK YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh  
**Yulia Muharomah**  
**09.12.4156**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN  
KINERJA KARYAWAN BERBASIS KEY PERFORMANCE INDICATOR  
DI BALAI LATIHAN PENDIDIKAN TEKNIK YOGYAKARTA**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh  
**Yulia Muharomah**  
**09.12.4156**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM  
YOGYAKARTA  
2012**

# PERSETUJUAN

## SKRIPSI

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS KEY PERFORMANCE INDICATOR DI BALAI LATIHAN PENDIDIKAN TEKNIK YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yulia Muharomah**

**09.12.4156**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 9 Agustus 2012

Dosen Pembimbing,

  
**Heri Sismoro, M.Kom**  
NIK. 190302057

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN  
KINERJA KARYAWAN BERBASIS KEY PERFORMANCE INDICATOR  
DI BALAI LATIHAN PENDIDIKAN TEKNIK YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yulia Muharomah**

**09.12.4156**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 9 Agustus 2012

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Heri Sismoro, M.Kom**  
NIK. 190302057

**Krisnawati, S.SI, M.T**  
NIK. 190302038

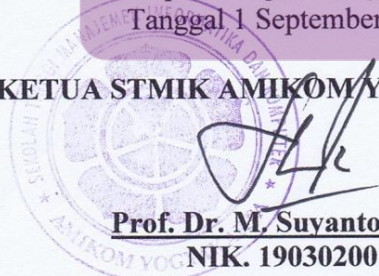
**Emha Taufiq Luthfi, S.T, M.Kom**  
NIK. 190302125

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 1 September 2012

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERBASIS KEY PERFORMANCE INDICATOR DI BALAI LATIHAN PENDIDIKAN TEKNIK YOGYAKARTA” merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan ini di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 5 Agustus 2012

Yulia Muharomah  
09.12.4156

## Motto

“Jangan pernah menyerah dengan keadaan, buatlah keadaan menyerah pada kita.”

“To be the best tomorrow is easy, but keep the best today is hard, so always try to be the best in every seconds of our life” (Firman Maulana)

“Lebih mudah menarik pelatuk daripada memetik gitar, lebih mudah menghancurkan daripada menciptakan”. (Jrx SID)

“If you don't like me, that's your problem.” (Melanie Subono)

“Diantara mawar dan belati selalu ada senja abadi, disanalah kita bertemu dan belajar bahwa hidup ini tak pernah sempurna.” (Jrx SID)

“Life's a journey, not a destination. You've got to learn to crawl, before you learn to walk.” (Aerosmith)

“Leadership and learning are indispensable to each other” (J.F Kennedy)

“It is not because things are difficult that we do not dare, it is because we do not dare that they are difficult.” (Seneca)

“Live as if your were to die tomorrow. Learn as if you were live forever.” (Gandhi)

“People are just as happy as they make up their minds to be.” (Abraham Lincoln)

## PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segalanya untuk saya, beserta Nabi Muhammad yang menjadi suri tauladan bagi saya.
2. Mamah saya Sri Murwati yang senantiasa mendoakan saya. Bapak saya Tri Wartono yang bekerja membanting tulang untuk saya. Kakak dan adik saya yang mensupport saya selama ini (Yunita Heni Kurnia, Hanna Fauziyyah, Cahyo Bagaskoro) dan semua keluarga saya.
3. My only one Firman Maulana yang selalu mensupport, memberi semangat, membantu, menginspirasi dan mendoakan saya.
4. Sahabat saya 13 Jenks (Dian, Dea, Dephoo, Desti, Dina, Aya, Iput, Fresti, Farida, Shalanti, Vika, Ratih) yang menemani saya selama 6 tahun.
5. Sahabat saya dikelas S1 SI 09 (Dinda, Ella, Detik, Sofi, Rere, Nini, Tifa, Iffa, Tyas, Rahma, Izzy, Dwi, Aam, Abi, Ridwan, Uun, Kiki, Chasan, Yuli, Ardi, Rosyid)
6. Bapak Winih Wicaksono yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Superman Is Dead (Jrx, Bobby, Eka) yang menginspirasi dan membuat semangat dengan lagu-lagunya.

## KATA PENGANTAR

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Balai Latihan Pendidikan Teknik Yogyakarta, Bapak Kepala BLPT Yogyakarta, karyawan BLPT Yogyakarta, dan Bapak Winih Wicaksono selaku objek penelitian telah banyak membantu terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak Heri Sismoro, M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Mamah dan Bapak tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis. Keluarga saya semua kakak adik dan pacar saya.
6. Semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini oleh karena itu kritik dan saran sangat berarti untuk memperbaiki skripsi ini.

Yogyakarta, 5 Agustus 2012

Yulia Muharomah



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
MOTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi .....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Pengertian Informasi .....	9
2.1.2.1 Definisi Data .....	10

2.1.2.2	Kualitas Informasi .....	10
2.1.2.3	Nilai Informasi .....	11
2.1.2.4	Mutu Informasi.....	11
2.1.3	Sistem Informasi .....	12
2.2	Karakteristik Sistem Informasi .....	14
2.3	Konsep Arsitektur Sistem .....	15
2.3.1	Standalone .....	15
2.3.2	Client Server.....	16
2.4	Konsep Permodelan Sistem.....	18
2.4.1	Data Flow Diagram .....	18
2.4.2	Entitiy Relationship Diagram.....	22
2.4.3	Normalisasi dan Denormalisasi.....	25
2.4.3.1	Teknik Denormalisasi .....	25
2.4.3.2	Bentuk-bentuk normalisasi .....	26
2.4.3.3	Konsep Denormalisasi .....	27
2.4.3.4	Akibat Denormalisasi.....	28
2.4.3.5	Betuk-bentuk denormalisasi.....	28
2.5	Konsep Basis Data .....	28
2.5.1	Pengertian Basis Data .....	28
2.5.2	Tujuan Basis Data .....	29
2.5.3	Manfaat Basis Data .....	30
2.6	Konsep Dasar Kepegawaian .....	32
2.6.1	Definisi Kepegawaian .....	32
2.6.2	Definisi Kinerja.....	33
2.6.2.1	Faktor yang mempengaruhi kinerja .....	34
2.6.3	Penilaian Kinerja.....	35
2.6.4	Definisi Key Performance Indicator .....	37
2.7	Perangkat Lunak yang Digunakan .....	40
2.7.1	Visual Basic 6.0 .....	40

2.7.1.1 Kemampuan Visual Basic .....	40
2.7.1.2 Memanggil Program Visual Basic .....	41
2.7.1.3 IDE Visual Basic 6.0.....	42
2.7.2 Microsoft SQL Server 2000 .....	43
2.7.3 Crystal Report .....	45

### BAB III TINJAUAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM

3.1 Tinjauan Umum .....	47
3.1.1 Sejarah Balai Latihan Pendidikan Teknik .....	47
3.1.2 Visi, Misi dan Teknik ukur BLPT.....	48
3.1.3 Struktur Organisasi .....	49
3.1.4 Sarana dan Prasarana BLPT.....	49
3.1.5 Pegawai BLPT .....	51
3.2 Analisis.....	52
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem .....	52
3.2.1.1 Identifikasi Masalah .....	52
3.2.1.2 Analisis PIECES .....	53
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....	56
3.2.2.1 Kebutuhan Fungsional .....	57
3.2.2.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	63
3.2.2.3 Analisis Kebutuhan Teknologi.....	64
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem.....	65
3.2.3.1 Kelayakan Teknis.....	66
3.2.3.2 Kelayakan Hukum.....	66
3.2.3.3 Kelayakan Operasional .....	66
3.2.3.4 Kelayakan Ekonomi .....	66
3.3 Perancangan Sistem .....	71
3.3.1 Perancangan Model.....	71
3.3.2 Perancangan Basis Data .....	73

3.3.2.1 Entity Relationship Diagram.....	73
3.3.2.2 Relasi Antar Tabel.....	74
3.3.2.3 Struktur Rancangan Tabel.....	74
3.3.3 Perancangan Interface .....	78
<b>BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM</b>	
4.1 Implementasi .....	92
4.2 Tahapan Implementasi .....	92
4.2.1 Rencana Implementasi .....	92
4.2.2 Implementasi Sistem .....	93
4.2.2.1 Pembuatan Program .....	93
4.2.2.2 Pengetesan Program .....	103
4.2.2.3 Instalasi Hardware Software .....	105
4.2.2.4 Pengujian Sistem .....	107
4.2.2.5 Pelatihan Personel .....	111
4.2.2.6 Konversi Sistem .....	112
4.2.2.7 Pemeliharaan Sistem .....	113
4.2.3 Tindak Lanjut Implementasi .....	113
4.3 Manual Program.....	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	126
5.2 Saran.....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Elemen-elemen DFD dan lambangnya .....	21
Tabel 3.1 Karyawan BLPT .....	52
Tabel 3.2 Pengajar BLPT .....	52
Tabel 3.3 Analisis Kinerja.....	53
Tabel 3.4 Analisis Informasi.....	54
Tabel 3.5 Analisis Ekonomi.....	54
Tabel 3.6 Analisis Keamanan .....	55
Tabel 3.7 Analisis Efficiency .....	55
Tabel 3.8 Analisis Pelayanan.....	56
Tabel 3.9 Kelayakan Ekonomi.....	69
Tabel 3.10 Tabel Jabatan.....	74
Tabel 3.11 Tabel Seksi.....	75
Tabel 3.12 Tabel Karyawan .....	75
Tabel 3.13 Tabel Indikator.....	76
Tabel 3.14 Tabel Performance .....	76
Tabel 3.15 Tabel Target .....	77
Tabel 3.16 Tabel User .....	77
Tabel 3.17 Tabel Hasil .....	77
Tabel 4.1 Rencana Implementasi .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sistem .....	8
Gambar 2.2 Lambang entity set .....	22
Gambar 2.3 Lambang relationship set .....	23
Gambar 2.4 Lambang atribut .....	23
Gambar 2.5 Tampilan dialog pertama VB 6.0 .....	42
Gambar 2.6 Tampilan IDE VB 6.0 .....	43
Gambar 2.7 Service Manager SQL Server 2000.....	44
Gambar 2.8 Menu password SQLServer 2000 .....	44
Gambar 2.9 IDE Query Analyzer .....	45
Gambar 3.1 Struktur organisasi BLPT.....	49
Gambar 3.2 DFD Level 0.....	71
Gambar 3.3 DFD Level 1.....	72
Gambar 3.4 ERD.....	73
Gambar 3.5 Relasi Tabel.....	74
Gambar 3.6 Form Login.....	78
Gambar 3.7 Form Menu .....	79
Gambar 3.8 Form Jabatan .....	79
Gambar 3.9 Form Seksi .....	80
Gambar 3.10 Form Karyawan.....	80
Gambar 3.11 Form Indicator.....	81
Gambar 3.12 Form Target.....	81
Gambar 3.13 Form Hasil.....	82
Gambar 3.14 Laporan.....	82
Gambar 4.1 Microsoft SQL Server 2000 .....	94
Gambar 4.2 Service Manager.....	94
Gambar 4.3 Conect to SQL Sever.....	95
Gambar 4.4 Form Seksi .....	100

Gambar 4.5 Syntax Error .....	104
Gambar 4.6 Peringatan Run Time Error .....	105
Gambar 4.7 Letak Error .....	105
Gambar 4.8 Gambar Setup.....	106
Gambar 4.9 Setup Directory .....	107
Gambar 4.10 Choose Program Group.....	107
Gambar 4.11 Proses Instalasi .....	107
Gambar 4.12 Login .....	115
Gambar 4.13 Form Menu.....	115
Gambar 4.14 Form User.....	116
Gambar 4.15 Form Seksi .....	116
Gambar 4.16 Form Jabatan .....	117
Gambar 4.17 Form Karyawan.....	118
Gambar 4.18 Form Indicator.....	119
Gambar 4.19 Form Key Performance .....	120
Gambar 4.20 Form Target.....	121
Gambar 4.21 Form Hasil/ Skor .....	122
Gambar 4.22 Report .....	122
Gambar 4.23 Report Karyawan.....	123
Gambar 2.24 Report Indicator.....	123
Gambar 4.25 Report Target.....	124
Gambar 2.26 Report Hasil .....	124
Gambar 2.27 Help .....	125

## INTISARI

Kualitas sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu organisasi atau instansi. Setiap organisasi atau instansi yang ingin terus berkembang dan ingin maju, maka pertama kali yang di tingkatkan adalah kualitas sumber daya manusianya. Kualitas sumber daya manusia tersebut dapat kita lihat dari kinerja seorang karyawan.

Namun terkadang sulit untuk menilai kinerja seseorang secara objektif. Untuk itu digunakan metode Key Performance Indicator yaitu sebuah metrik terukur dan dapat diukur yang menyatakan efektivitas dan efisiensi sebuah pekerjaan. Sehingga penilaian secara objektif dapat terwujud.

Dari latar belakang masalah yang ada tersebut maka penulis mengangkat judul ini yaitu “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Key Performance Indicator di Balai Latihan Teknik Yogyakarta”.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Penilaian Kinerja Karyawan, Key Performance Indicator





## ABSTRACT

Human resources quality is one of most important factor to increase performance productivity in organization or institution. Any organization or agency that wanted to continue to grow and want to advance, then the first time that the increase is the quality of human resources. The quality of human resources can be seen from the performance of an employee.

But sometimes it is difficult to objectively assess one's performance.. Method was used for Key Performance Indicator is a scalable and measurable metrics that express the effectiveness and efficiency of a job. So that an objective assessment can be realized.

Background of the existing problem is the author raised this title of " Analysis And Design Information System Of Employee Performance Appraisal Based On Key Performance Indicator At Yogyakarta Technical Training Center ".

**Keyword:** Information System, Employee Performance Appraisal, Key Performance Indicator

