

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melihat hasil analisa, perancangan dan implementasi yang telah dilakukan maka dibuat kesimpulan yaitu:

1. Telah dibuat suatu website “Aplikasi E-CRM Pada PT. Mandar Utama 3 Yogyakarta” untuk mempermudah bagi perusahaan dalam memasarkan produk dan memberikan kemudahan kepada para pelanggan yang berkelanjutan.
2. Dapat membantu dan mempermudah pelanggan dalam menghemat waktu secara efisien dalam melakukan pemesanan produk di PT. Mandar Utama Tiga Yogyakarta.
3. Terdapatnya fitur promo sehingga pelanggan dapat mengetahui promo yang ada di Mandar Utama Tiga serta fitur polling yang berguna untuk perusahaan mengevaluasi pelayanan, produk yang ada.

5.2 Saran

Penulisan skripsi ini tentu terdapat banyak kekurangan, yang mungkin dapat disempurnakan lagi pada penelitian-penelitian berikutnya. Maka agar aplikasi ini

dapat lebih sempurna lagi, pengembangan aplikasi ini disarankan agar menciptakan aplikasi yang lebih kompleks.

Saran yang diajukan adalah :

1. Teknologi yang digunakan untuk membangun Aplikasi E-CRM dapat dikembangkan lebih lanjut sesuai dengan perkembangan trend teknologi yang akan datang.
2. Penyempurnaan atau penambahan fitur-fitur yang ada sehingga aplikasi ini bisa lebih sempurna.
3. Pembuatan Aplikasi ini diharapkan dapat dikembangkan tidak hanya dengan menggunakan php tetapi dikembangkan dengan bahasa pemrograman yang lain seperti java dan asp atau menggunakan *framework* seperti codeigniter.

