

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi dewasa ini perkembangan kegiatan perdagangan semakin pesat dan luas. Hal ini menyebabkan informasi yang cepat dan akurat menjadi sumberdaya yang sangat penting. Maka dari itu komputer sebagai perangkat pengolah data dan informasi memegang peranan yang penting. Penggunaan sistem yang terkomputerisasi bukan lagi merupakan hal yang baru, namun telah menjadi sistem pokok untuk dapat bertahan dan berkembang dalam menjawab tantangan perdagangan bebas pada tahun-tahun yang akan datang.

Berkah Motor Wonosobo, merupakan perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang showroom sepeda motor. Mengingat pesatnya kemajuan dibidang teknologi informasi dan banyaknya pesaing, maka kegiatan pencatatan sistem penjualan merupakan bagian utama dan penting dalam kegiatan operasional showroom. Pencatatan sistem penjualan, baik tunai maupun kredit harus dapat dirancang sedemikian rupa untuk mempermudah jalannya proses bisnis showroom, agar dapat menjaga kelangsungan hidup usaha showroom.

Dunia bisnis yang bersifat dinamis, cepat serta penuh ketidakpastian menuntut agar dapat membuat suatu sistem penjualan yang lebih terkomputerisasi agar lebih mempermudah cara kegiatan bisnisnya. Dengan demikian maka sangat membutuhkan seperangkat alat bantu yang dapat memecahkan masalah mereka, yaitu *Pembuatan Sistem Informasi Pengelolaan Data*. Dengan adanya pembuatan sistem ini, maka akan membantu mempermudah cara kerja showroom dan dapat mempersingkat waktu dengan menjalankan proses bisnis yang lebih baik lagi, serta dapat menyajikan data yang lebih akurat, cepat dan tepat sehingga dapat menganalisis dan mengevaluasi sistem penjualan dengan mudah.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut diatas, maka dapat dirumuskan penelitian yang dilakukan adalah:

1. Bagaimana membuat sistem informasi pengelolaan data pada show room berkah motor?
2. Bagaimana mencatat transaksi keuangan atau manajerial secara otomatis dan mudah dikontrol?
3. Bagaimana menganalisa kebutuhan akan sistem informasi pengelolaan data pada show room berkah motor?

### 1.3 Batasan Masalah

Pembahasan masalah dalam penulisan skripsi ini dititik beratkan pada pembuatan aplikasi komputer yang dapat menangani kegiatan pengolahan data. Berikut akan diuraikan dua kategori yang dapat ditangani dalam pembuatan aplikasi pengolahan data ini yaitu fisik dan nonfisik.

#### 1. Fisik

- a. Data master berisi : data kendaraan, supplier, pelanggan dan customer sales.
- b. Transaksi, meliputi: pembelian, penjualan (input, ubah, tambah, hapus transaksi dan detail transaksi).
- c. Laporan-laporan meliputi:
  - 1) Data Kendaraan
  - 2) Data Pelanggan
  - 3) Data Supplier
  - 4) Data Pembelian
  - 5) Data Customer Sales
  - 6) Kwitansi
  - 7) Jumlah Stok Menipis
  - 8) Transaksi Per Tanggal

#### 2. Non Fisik

- a. Desain aplikasi program menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0
- b. Desain database menggunakan Microsoft SQL Server 2000

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini meliputi tujuan umum dan tujuan khusus:

##### 1. Tujuan Umum

Membuat aplikasi dan menghasilkan sistem informasi pengelolaan data yang dapat digunakan untuk mendukung evaluasi, laporan transaksi dan laporan lain secara otomatis, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja penjualan di showroom berkah motor.

##### 2. Tujuan Khusus

- a. Mendiskripsikan sistem informasi pengelolaan data yang ada saat ini pada showroom berkah motor.
- b. Mengidentifikasi permasalahan dan kendala-kendala sistem informasi pengelolaan data yang dihadapi sekarang ini di showroom berkah motor.
- c. Mengidentifikasi kebutuhan pengguna terhadap data, proses dan informasi.
- d. Merancang basis data, input, output dan antar muka yang sesuai untuk mendukung sistem informasi pengelolaan data pada showroom berkah motor.
- e. Uji coba sistem informasi pengelolaan data yang dapat digunakan untuk mendukung evaluasi pelayanan dan meningkatkan kinerja di show room berkah motor.

- f. Mengevaluasi kualitas informasi berdasarkan hasil ujicoba dan pendapat user atau pengguna.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan sistem informasi pengelolaan data pada showroom berkah motor ini untuk meningkatkan kinerja dan evaluasi pelayanan berbasis komputer adalah:

1. Bagi showroom berkah motor
  - a. Dapat dimanfaatkannya sistem informasi pengelolaan data untuk mendukung kinerja dan evaluasi pelayanan.
  - b. Membantu karyawan showroom berkah motor dalam pendataan barang
  - c. Mengefisiensi waktu dalam pendataan barang
  - d. Memberikan kemudahan pada pelanggan dalam melakukan pembelian serta mempermudah dalam pembuatan laporan.
  - e. Memberikan kemudahan pada pihak showroom berkah motor dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta mempermudah dalam pengambilan keputusan manajerial.

2. Bagi peneliti

Manfaat penelitian bagi peneliti adalah dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah dalam realita masalah yang ditemui di lapangan.

### 3. Bagi ilmu pengetahuan

Menjadi sumbangan mengenai pembuatan sistem informasi pengelolaan data pada showroom penjualan motor untuk mendukung evaluasi pelayanan dan meningkatkan kinerja.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan beberapa metode yang dapat dijadikan acuan dalam pembahasannya antara lain:

1. Studi literatur
  - a. Mempelajari Pemrograman Microsoft Visual Basic.
  - b. Mempelajari Microsoft SQL Server.
2. Pengumpulan data: Mengumpulkan data melalui wawancara dan pengumpulan dokumen-dokumen untuk merancang sistem informasi penjualan, pembelian, dan keuangan.
3. Analisis sistem : Mengidentifikasi dan menganalisa permasalahan yang terjadi, kemudian mencari solusi untuk membuat sistem terkomputerisasi.
4. Desain sistem : Perancangan sistem, meliputi ERD, DFD, desain fungsi, dan desain interface dari program aplikasi yang dibuat.

5. Pembuatan program : Desain ERD yang telah dibuat, diimplementasikan pada Microsoft SQL Server, kemudian program aplikasi dibuat dengan Microsoft Visual Basic.
6. Pengujian program : Melakukan pengujian pada program yang dibuat.
7. Pembuatan laporan

### **1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian**

Laporan skripsi ini akan disusun secara sistematis dalam lima bab yang masing-masing akan diuraikan sebagai berikut:

#### **Bab I Pendahuluan**

Menjelaskan beberapa hal antara lain: Judul usulan penelitian, latar belakang masalah dengan singkat tentang sistem yang diusulkan, memaparkan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang didapatkan dari sistem, sistematika penulisan serta rencana kegiatan.

#### **Bab II Landasan Teori**

Dalam bab ini akan diuraikan teori-teori yang relevan dengan objek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan.

### Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini menjelaskan tentang rincian suatu permasalahan yang dihadapi oleh showroom berkah motor serta perancangan dan desain sistem dengan menggunakan Data Flow Diagram dan Entity Relationship Diagram yang akan memaparkan analisis sistem, representasi pengetahuan, perancangan sistem, perancangan database, rancangan antar muka pengguna serta file-file database yang dipakai dan diperlukan oleh sistem yang akan dibuat.

### Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang implementasi sistem aplikasi program, serta menjelaskan bagian-bagian dan fungsi yang ada dalam interface aplikasi yang merupakan implementasi dan perancangan yang telah dibuat serta pembahasan sistemnya.

### Bab V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari keseluruhan skripsi dan saran-saran yang dapat dijadikan bahan masukan yang berarti bagi showroom berkah motor untuk pengembangan sistem selanjutnya.